

吴江华衍水务有限公司 违章用水及供水管网漏水举报奖励制度

1 目的

为了打造和谐用水环境,保障城市生产、生活及消防用水安全,确保市民的 正常用水,加强管线漏损控制,纠正违章用水,严厉查处偷盗水违法行为,鼓励 广大市民踊跃举报违章用水信息及管网及其附属设施明、暗漏。

2 适用范围

- 2.1 非公司员工。
- 2.2 公司员工, 举报事项非涉及自身岗位职责中包含内容。

3 职责

3.1 通过市民及员工举报,对偷盗水现象进行处理,对漏水情况进行及时抢维修,并给予举报人适当奖励,降低产销差。

4 管理内容

4.1 举报人认定

举报奖励对象限于实名举报。同一线索被两个以上举报人分别举报的,奖励第一举报人。两个或两个以上举报人联名举报同一线索的,按一案进行奖励。为保护举报者的合法权益,对举报人信息进行保密。

- 4.2 举报内容
- 4.2.1 擅自在城市公共输、配水管网及附属设施上私接管道取水;
- 4.2.2 在供水企业贸易结算用水计量装置前私接管道或取水装置取水;
- 4.2.3 擅自将自建供水管网系统与公共供水管网系统连接;
- 4.2.4 擅自启用公共消火栓等设施用于绿化浇水、冲洗马路或生产、生活用



水;

- 4.2.5 工程施工造成城市输、配水管网及其附属设施损坏的;
- 4.2.6 擅自向其他单位和个人转供水:
- 4.2.7 隐瞒或擅自改变用水性质,不按用水类别支付水费的;
- 4.2.8 私自更换供水企业贸易结算用水计量装置以及修改、伪造计量数据的;
- 4.2.9 拆除、伪造或开启法定或者授权的计量检定机构加封的用水计量装置 封印取水:
- 4.2.10 采取改装、损坏、倒装供水计量装置等方式使计量装置失准、失效盗水的等行为:
- 4.2.11 对贸易结算 IC 卡水表磁卡非法充值的;
- 4.3 举报方式

拨打 24 小时供水客户服务热线 63631616,此外举报人还可以采用书面 材料、传真、或其它有效形式举报线索,举报违章用水的内容要包含明 确、具体的被举报单位或个人的名称(姓名)、地址、主要违法事实。报 漏要提供明确、具体的明、暗漏位置,并且对举报方联系方式进行登记, 以便核查属实后给予举报奖励。

- 4.4 处理、奖励程序
- 4.4.1 所有举报信息转热线中心,经登记派发维修工单转相关部门处理。
- 4.4.2 非巡线人员漏水举报奖励由管网部负责提出,同时提供相关资料,资料包括漏水维修前后图片、维修记录及信息接报单(其中抄表员举报奖励由客服部负责提出,资料除上述外还包括客服抄表发现问题奖励申报表);非抄表员偷盗水举报奖励由监察稽查办公室负责提出,同时提供相关资料,资料包括违章处理前后图片及信息接报单。
- 4.4.3 监察稽查办公室汇总上述相关资料并进行审核,确认奖励金额,填写《举报奖励登记表》,经领导审批后向财务部申请举报奖励款项,奖励部分采用电话费或现金(适用于奖励金额小于100元)的形式。
- 4.4.4 奖励举报人后监察稽查办公室告知热线中心,对举报人进行回访确认。
- 4.4.5 监察稽查办公室如发现擅自冒用他人姓名,编造举报事件领取奖励资金



- 时,公司将根据有关规定给予处理。
- 4.4.6 监察稽查办公室将所有资料及电话充值发票整理存档备查。
- 4.4.7 所有涉及举报信息的人员均需保密,不得泄露相关信息避免举报人信息泄露导致不必要的法律纠纷。
- 4.5 举报奖励标准
- 4.5.1 违章用水
- 4.5.1.1 举报从主供水水管道及消火栓等处私接管窃水行为,经现场确认属实 追回损失后,按追回损失的 5%~20%给予奖励;
- 4.5.1.2 破坏计量器具伪造计量读数、倒装计量器具、绕越计量装置无表取水 窃水行为,经现场确认属实追回损失后,按追回损失的 5%~20%给予 奖励;
- 4.5.1.3 破坏供水管网,导致停水、减压的行为,施工方原因造成的除外,经现场确认属实追回损失后,按追回损失的 5%~20%给予奖励;
- 4.5.1.4 举报无消防计量表擅自开启消防管道阀门的窃水行为,经现场确认属 实追回损失后,按追回损失的 5%~20%给予奖励;

注: 追回水损金额 0~999 元范围内,按 20%奖励(奖励金额不到 30 元的按 30 元计算);追回水损金额 1000~9999 元范围内,按 10%奖励(奖励金额不到 200 元的按 200 元计算);追回水损金额 10000 元以上,按 5%奖励(奖励金额不到 1000 元的按 1000 元计算,上不封顶)。

4.5.2 管道漏水

- 4.5.2.1. 明漏外管管径在 DN50mm(含)以下的,奖励 30 元;
- 4.5.2.2 明漏外管管径在 DN75mm 至 DN200mm (含)的,奖励 50元;
- 4.5.2.3 明漏外管管径在 DN300mm 至 DN500mm (含)的,奖励 100元;
- 4.5.2.4 明漏外管管径在 DN600mm (含)以上的,奖励 200 元;
- 4.5.2.5 暗漏外管管径在 DN50mm(含)以下的,奖励 50元;
- 4.5.2.6 暗漏外管管径在 DN75mm 至 DN200mm (含)的, 奖励 100元:
- 4.5.2.7 暗漏外管管径在 DN300mm 至 DN500mm (含)的,奖励 200元;



4.5.2.8 暗漏外管管径在 DN600mm (含)以上的,奖励 500 元。

注: 同一处漏点重复举报按时间排序第一个确定为有效报漏。

5 生效时间

本制度自2013年1月16日起执行。

6 最终解释权

本制度最终解释权归吴江华衍水务有限公司稽查监察办公室。