ISO 55001：2014　ISO 9001：2008　ISO 14001：2004　OHSAS 18001：2007

华衍水务 Hua Yan Water

吴江华衍水务有限公司
地址：江苏省苏州市吴江区云龙西路2999号
电话：0512-63498810　传真：0512-63499168
http://wj.huayanwater.com
服务热线 0512-63631616

AquaToys 衍悦

江苏华衍纯净水有限公司
地址：江苏省苏州市吴江区云龙西路2999号
电话：0512-63186199　传真：0512-63497336
www.huayan-waters.com
服务热线 400-928-6199

公司主页　官方微信　新浪微博　衍悦微博　衍悦主页

华衍水务 Hua Yan Water

衍·悦

“华衍杯”江苏省首届供水安全知识竞赛圆满落幕

饮用水安全保障及智慧水务技术交流会暨2018年华衍水质论坛在苏举办

朱建文副区长视察吴江老旧小区二次供水设施改造工作

我司顺利通过知识产权绩效评价审核

“悦动骑迹·众爱衍伸”



2018
第03期
总第23期
内部刊物 仅供赠阅

CONTENTS 目录

关注 Guan Zhu

01 “华衍杯”江苏省首届供水安全知识竞赛圆满落幕

03 华饮用水安全保障及智慧水务技术交流会暨2018年华衍水质论坛在苏举办

07 吴江华衍水务暨江苏华衍纯净水2018年中期管理会议顺利召开



01-08

专题 Zhuan Ti

安全生产

09 江苏省住建厅考核吴江区城市供水安全保障工作

12 《苏州吴江区庙港水厂深度处理全覆盖工程施工图》专家评审会顺利召开

高峰供水

15 “烧烤模式”结束，今夏高峰供水完美收官

23 高温下用脚步丈量责任

荣誉

29 吴江华衍水务顺利通过QEO\ISO55001体系再认证审核

30 我司顺利通过知识产权绩效评价审核

31 优秀员工



09-36

文化 Wen Hua

华衍·思源

37 吴江华衍水务开展“和水做朋友”系列活动

38 “悦动骑迹 • 众爱衍伸”

39 衍悦夏日送清凉，致敬城市守护者

人才发展

40 倾听心声促成长，真情关怀适新岗

41 人才培育及发展



37-43

品话 Pin Hua

44 又到重阳

45 “这本好书，我推荐给你看”征文比赛

47 《史记》读后感



44-48

风采 Feng Cai

49 新员工介绍



49-52

衍·悦

优质之水行家造为“衍”
客户之心能兑现为“悦”

《衍·悦》2018编辑委员会

顾问 汤阳 王娟
主编 朱坤
责任编辑 魏雅萍
地址 苏州市吴江区云龙西路2999号
电话 0512-63498810
传真 0512-63499168
http://wj.huayanwater.com



“华衍杯”江苏省首届供水安全知识竞赛圆满落幕

魏雅萍·总经理办公室

2018年9月18日

“华衍杯”江苏省首届供水安全知识竞赛在苏州市吴江区顺利举办。此次竞赛由江苏省城镇供水安全保障中心、江苏省城镇供水协会主办，华衍水务（中国）有限公司承办，旨在全面提升供水行业安全保供意识，着力塑造供水企业安全生产文化，加强供水行业的安全管理工作。

参赛选手是经过前期线上选拔赛（个人竞赛）脱颖而出的供水企业人员，本次比赛采取团队竞赛方式，经过微信线上学习、各地市组织选拔，全省14支代表队共计42人进入了决赛，在经历了严格的笔试，产生了前8强代表队进入了激烈的现场竞答比赛。竞赛内容主要包括水质安全、厂站运行安全、管网安全、防空反恐、工程施工安全、应急预案及演练、职业安全健康、环保等。竞赛分为笔试和现场竞答两个阶段，笔试结束后，成绩排名前8位的代表队方进入现场竞答环节，现场竞答分为小组必答题、抢答题和应急响应题。





比赛开始前，江苏省城镇供水安全保障中心林国峰主任发表致辞，他首先对进入决赛的选手表示祝贺，并表示比赛不是最终目的，通过比赛可以调动大家学习供水安全知识的积极性，把学到的安全知识应用到实际工作中去。中国土木工程学会水工业分会理事长张悦、原江苏省住建厅巡视员王翔、江苏省住建厅城建处副处长何伶俊、苏州市水利（水务）局副局长夏坚、港华投资有限公司高级副总裁孙云峰等领导全程观摩比赛，上海市供水调度监测中心/教授级高级工程师陈国光、《中国给水排水》杂志社执行主编李德强、港华投资有限公司安全及风险管理总监李劲松、华衍水务（中国）有限公司助理副总裁/芜湖华衍水务有限公司副总经理蒋玉祥、常熟中法水务有限公司供水部经理褚洁阳担任本次比赛评委。

比赛现场紧张、激烈、有序，竞赛过程中，战况十分激烈，特别是在抢答题环节，八支代表队反应机敏、答题正确率高，比赛一度进入白热化阶段；在应急响应题环节，各组成员全神贯注，观看视频找





茬迅速，应急演练情境模拟分工明确，表现异常出色，比赛一次次被推向高潮。经过激烈的角逐，苏州二组代表队代表队获得一等奖，苏州一组代表队、常州代表队获得二等奖，盐城代表队、无锡代表队、南通代表队、连云港代表队、淮安代表队获得三等奖，镇江代表队、泰州代表队、南京代表队、扬州代表队、宿迁代表队、徐州代表队获得优胜奖。

此次供水安全知识竞赛，除了比赛本身，更大的意义在于传播安全知识，提高安全意识。从8月1号开始线上答题练习，考题内容涵盖《生活饮用水卫生标准》、《江苏省城乡供水管理条例》、《城市供水水质标准》等51项法律法规、标准规范和规范性文件中的有关知识，至8月22日，线上练习人数达6700余人，知识点传播数逾233600次。一方面达到了“以赛促学”的目的，通过竞赛学习供水安全相关知识和技能，另一方面增强了员工安全意识，全面提升了供水从业人员的安全生产素质和水平，加强了行业人才队伍的建设与交流，从而更好的保障居民饮用水安全。

饮用水安全保障及智慧水务技术交流会暨2018年华衍水质论坛在苏举办

魏雅萍·总经理办公室



2018年9月19日

饮用水安全保障及智慧水务技术交流会暨华衍水质论坛于2018年9月19日至9月21日在苏州市举办，会议由江苏省城镇供水安全保障中心、苏州市水利（水务）局、《中国给水排水》杂志社、同济大学环境科学与工程学院、中科院饮用水科学与技术重点实验室、华衍水务（中国）有限公司主办，吴江华衍水务有限公司、江苏华衍纯净水有限公司承办，苏州工业园区清源华衍水务有限公司、芜湖华衍水务有限公司、安徽省江北华衍水务有限公司、马鞍山华衍水务有限公司、华衍环境产业发展（苏州）有限公司、中新苏州工业园区环保技术有限公司、格兰富水泵（上海）有限公司、潍坊和创环保设备有限公司协办。会议邀请到了来自政府、研究机构、水务公司等多个层面的约300位嘉宾共同参与，围绕“饮用水安全保障及智慧水务技术”的主题展开讨论。

江苏省住建厅副厅长陈浩东先生在致辞中表示，饮用水安全健康与我们的生活密切相关，涉及千家万户，关乎社会和谐稳定，希望借助华衍水质论坛，分享饮用水安全保障工作和智慧水务建设的先进技术、成功案例以及前端科研成果。从而进一步提升饮用水安全保障技术水平，加快现代化水务建设。





吴江区委常委、吴江区人民政府副区长张星先生到场致欢迎辞，张区长表示，由于水务管理的涉及范围广、时空跨度大、突发事件多、不确定因素难于控制等因素，要求水务行业利用科技手段统筹规划，实现水务投资、建设和运营一体化；运用信息化管理手段，提升水务工作效率、管理和服务水平，打造“智慧水务”。

港华集团高级副总裁孙云峰先生在致辞中表示，秉持“促进供水事业的提升与发展、推动供水企业的合作与双赢”的初衷，华衍水质论坛已经连续举办了8届。新时代下的水务公司，在坚守保障供水安全使命的同时，必须有不断改革和创新的发展理念，必须有新的作为，才能跟上时代的发展步伐。





随后，由哈尔滨工业大学马军教授分享“饮用水面临的问题与处理技术研究进展”的主题、同济大学环境科学与工程学院尹大强教授分享“饮用水消毒副产物研究展望”的主题；上海市供水调度监测中心陈国光高级工程师分享 “深度处理工艺运行管理、针对不同原水水质之活性炭选择及失效判别”的主题……另外有来自全国知名学院与研究院的专家学者和供水行业的精英领袖与会交流，会场气氛十分热烈。

拥有稳定、安全、洁净的饮用水以及相关的卫生基础设施，既是人类生存的基本需求和权利，也是人类健康的必要保证。近年来，我国的饮用水安全保障工作力度不断加大，保障水平不断提高。但是，饮用水安全事业仍面临诸多挑战，一方面，传统



的水源污染、突发污染、管网漏损、水质提升与工艺革新等问题；另一方面，以物联网、云计算、大数据、移动互联网为代表的新一代信息技术，不断推动传统行业的变革。信息技术的运用、“智慧水务”的实践已成为行业的热点与焦点问题。



由于水务管理的涉及范围广、 时空跨度大、突发事件多、不确定因素难于控制等因素，要求水务行业利用科技手段统筹规划，实现水务投资、建设和运营一体化；运用信息化管理手段，提升水务工作效率、管理和服务水平，打造“智慧水务”。





作为水质论坛的创始单位，华衍水务与时俱进，打造全面感知、广泛协同、智能决策、贴心服务的“智慧水务”建设， 实现控制数字化、管理协同化、决策科学化、服务主动化。经过多年努力，目前已建立管网、泵站、生产、客服、无纸化办公等数据采集和管控系统， 实现了“从源头到龙头的物联，从龙头到用户的互联”，信息化建设卓有成效，在国内处于较领先水平。

华衍水务集团的信息化建设卓有成效，在国内处于较领先水平，但与国际先进水平相比仍存在差距。加快企业信息化建设，解决信息化高速路上出现的信息孤岛，是水务行业的当务之急。因此，统一管理企业信息化系统，以平台建设驱动“智慧水务”发展，打造一个管理人员、专家 、运营信息高度融合的集成管理环境势在必行。

邀请水务行业菁英、共坐一堂、群策群力，围绕水厂建设与运行管理、水厂扩容与提标改造、水质提升与管理策略、突发污染与应急处置、智慧水务规划与实践、管网漏损管理与控制、供水系统节能与优化以及净水技术发展与应用等主题展开深入探讨， 为“智慧水务”建设添砖加瓦。

此次，华衍水质论坛就饮用水安全保障及智慧水务技术进行交流和讨论，聚焦水务行业发展技术难题、 为实现经济效益与社会效益共赢、为走出一条“科技创新、经济循环、 资源节约、 环境友好”的生态化发展之路而共同努力。

吴江华衍水务暨江苏华衍纯净水2018年中期管理会议顺利召开



2018年7月13日

吴江华衍水务暨江苏华衍纯净水2018年中期管理会议顺利召开，公司各级管理人员、菁英计划学员及未来之星学员代表共67人参与此次会议。汇报涵盖2018年度吴江华衍水务整体运行情况、各项重点工作与次重点工作进展、上半年工作中存在的不足与下半年工作的改进方向等具体内容，会议



最后，总经理汤阳以“持续改进、追求卓越”为主题作总结发言。汤总要求，在下半年的工作中，管理者应当以“仁”为本，加强自我修炼，通过管理能力的抽象化、流程化、模块化，加以复制，并通过柔性沟通传递给工作团队，从而提升整体工作水平。









江苏省住建厅考核吴江区城市供水安全保障工作

张良荣 · 生产运行部



2018年8月25日，江苏省住房和城乡建设厅专家组对吴江区城市供水安全保障进行考核工作。上午专家组一行在区住建局、水利局、环保局、交通局、华衍水务等相关领导陪同下现场查看了水源建设与保护、水厂建设运行与水质检测、二次供水管理等情况，下午专家组查阅供水安全相关资料，对综合保障能力、规范化管理等进行考核。在下午的总结会议上省住建厅专家组对吴江区城市供水安全保障工作给予充分肯定，并有针对性地提出修改意见。吴江区表示将尽快落实专家组意见，进一步提高供水安全能力，确保从源头到龙头全过程安全，让老百姓喝上放心水、优质水。

苏州市水务局至吴江华衍水务考核供水安全和服务工作

7月10日上午，苏州市水务局考核专家组一行5人对吴江区供水安全和服务工作进行考核指导。按照《2018年苏州市供水安全和服务考核表》要求，针对漏损率控制、二次供水、深度处理、应急预案修订、物资采购和储存、水质监管、水压控制以及供水服务8个方面，认真查看各类文件资料并进行深入交流。专家组对吴江华衍水务在提供供水服务、保障供水安全方面工作予以充分肯定，同时也提出加快老旧小区供水管网改造、二次供水管网改造及深度处理二期项目等工程的建设进度，积极提升对水源地突发污染的应急处置能力，保障水质安全。



朱建文副区长视察吴江老旧小区二次供水设施改造工作

2018年8月27日下午，吴江区副区长朱建文至老旧小区二次供水改造现场开展视察工作，先后视察了正在改造中的捷达名轩住宅区和东方海悦花园小区，详细了解二次供水设施在改造前存在的各项问题，认真咨询改造工程的施工内容、项目周期、对小区居民可能造成的影响等。视察中，朱建文强调，老旧小区二次供水设施改造工程是吴江区政府重要民生工程，被列入了吴江区“555”计划和重点项目，改造工作需按期推进，并确保工程质量。



港华集团高级副总裁孙云峰一行对老旧小区供水管网改造工程进行专项检查

李丽红 · 工程管理部



2018年9月16日下午，港华集团高级副总裁孙云峰带队到鲈乡三村老旧小区供水管网改造项目现场进行检查和指导工作。现场检查中，对现场施工人员劳保用品穿戴、管理人员持证、现场材料堆放、施工围挡、施工告示、施工用电、施工垃圾处理、立管保温、水表箱体砌筑、水表安装规范等内容进行了检查。孙总对现场施工质量和安全文明施工措施表示肯定，同时，指出工程实际进度存在滞后问题，希望吴江华衍在今后老旧小区改造工程中继续保持高质量的施工水平，在工程进度上要更加努力，早日完成改造，解决目前老旧小区水压、水质等问题，让改造区域内的居民早日得益。

区住建局召开老旧小区二次供水改造工作会议

2018年8月22日，吴江区住建局召开老旧小区二次供水改造工作会议，区住建局副局长孙文广强调二次供水作为保障居民生活饮用水的重要环节，改造工作刻不容缓，建议区住建局、各属地政府与相关部门、吴江华衍水务三方建立联合协调机制与工作组，界定权责，形成合力，尽快推进吴江区老旧小区二次供水改造工作。



桃源镇沈卫林镇长一行至吴江华衍水务调研



2018年7月18日,桃源镇长沈卫林、副镇长柳楠及建管所所长姚方明至吴江华衍水务调研供水工作,吴江华衍水务总经理汤阳、副总经理华伟等与会交流。沈镇长对吴江华衍水务在保障桃源镇居民和企业的生产生活用水及水质安全等方面工作表示充分肯定,同时表示,桃源镇政府将继续支持吴江华衍水务各项供水保障工作。

吴江华衍水务顺利召开深度处理项目申报评审会

徐庶伟 · 深度处理项目组



2018年6月22日,吴江区发改委在吴江华衍水务组织召开了《吴江区庙港水厂深度处理全覆盖工程项目申请报告》专家评审会,会议邀请了中国市政工程西南设计研究总院有限公司总工程师颜学成、上海城投水务集团制水分公司副总工程师吕玉龙等五位专家担任评审。与会专家在听取汇报后进行深入讨论,一致认为,根据省市政府要求,为提升供水水质和保障供水安全,实施庙港水厂深度处理全覆盖工程是十分必要的。《项目申请报告》深度符合编制要求,针对水源水质特点,提出预臭氧+常规处理+臭氧活性炭处理工艺的技术改造路线比较合理,投资估算内容相对齐全,编制依据及方法基本正确。根据现场土地条件,通过改扩建新增35万m^3/d深度处理能力,实现庙港水厂60万m^3/d深度处理全覆盖的方案具备可行性。

《苏州吴江区庙港水厂深度处理全覆盖工程施工图》专家评审会顺利召开

徐庶伟 · 深度处理项目组



2018年9月5日,吴江区庙港水厂深度处理全覆盖工程施工图专家评审会在吴江华衍水务召开,由上海城建设计院总工王家华、苏州自来水公司总工邓正干等七位专家担任评审。与会专家在听取汇报后开展专项讨论,一致认为该施工图工艺布局结构设计方案合理、建筑外观设计与原有厂区建筑风格协调、电气和自控设计参数满足系统运行要求,总体符合深度处理全覆盖工程的建设要求。从专业角度、技术层面及政策方向对施工图设计进行点评指导,并一致认为庙港水厂深度处理全覆盖工程施工图符合实际,同意通过。

区发改委、区住建局至庙港水厂对深度处理项目一期工程进行专项检查

徐庶伟 · 深度处理项目组



2018年9月6日下午,区发改委农经科科长杨泽宇、区住建局胡萍萍主任等一行至吴江华衍水务一水厂,对庙港水厂深度处理项目一期工程进行验收检查。检查组一行对庙港水厂深度处理项目一期工程给予充分肯定,杨泽宇强调,深度处理项目是事关居民用水水质的民心工程,吴江华衍水务一定要加强工程管理、质量监督,并完善项目竣工验收资料。



“两水厂五泵站”格局终形成，汾湖供水再上新台阶

2018年7月10日，吴江华衍水务汾湖泵站正式投入使用，通水后可缓解汾湖高新区的供水压力，进一步满足汾湖地区日益增长的生产生活用水需求。

为什么要建设汾湖泵站

汾湖高新区位于吴江东部地区，行政区域面积258平方公里，辖区人口25万。长期以来，汾湖地区依靠莘塔、北厍、芦墟、黎里、金家坝5个泵站进行二次加压供水。近年来，随着汾湖高新区经济快速发展，尤其是用水企业增多，原先汾湖地区的供水能力跟不上快速增长的生产生活用水需求，时而会出现因水压不足造成供水末梢没水的情况。对此，根据吴江区供水专项规划，吴江华衍水务决定在汾湖建设增压泵站。

怎样建设汾湖泵站

汾湖增压泵站位于汾湖经济开发区黎里镇，总用地规模24703平方米，其中一期用地10007平方米，二期清水池预留用地14696平方米；总设计规模为15万吨/天，一期安装设备规模为11万吨/天，总投资金额近5000万。

建设历程

- 2017年12月获得施工许可
- 2018年2月桩基施工完成
- 2018年4月二次结构施工完成主要设备开始安装
- 2018年6月管道、设备安装调试泵房、配电间装修
- 2018年7月10日通水试运行

优选地址

汾湖泵站建设之初优选地址，综合考虑汾湖地区各乡镇水压平衡和夏季防汛等需求，定址黎里，优化供水布局，保障供水安全。

高标准的设备设施

汾湖泵站采用双回路供电模式，每一组电机水泵均由一台变频柜控制，四个泵组三用一备，有效提升泵站应对突发状况的能力，降低运行风险，保障供水工作的顺利进行。



一台变频控制柜控制一组电机水泵



四个泵组，三用一备



采用双回路供电模式

汾湖泵站投运有什么意义？

汾湖泵站投入使用后，太湖水经吴江华衍水务第一水厂净化处理，由区域供水一期DN1400～900和区域供水二期DN2000～1400两条输水干管送至汾湖地区，经过黎里增压站（向黎里镇供水）和汾湖增压泵站（向莘塔、北厍、芦墟、金家坝供水）加压后供给用户。

提升水压

汾湖泵站投运后，黎里、北厍、芦墟、金家坝等地区供水压力得到明显改善。

优化供水模式

汾湖泵站投运后，将逐步关停其他几个小泵站，届时，吴江地区“两水厂五泵站”的供水格局正式形成。集中供水模式有助于全区水量水压的科学调度与监控管理，保障供水运行的安全稳定。



“烧烤模式”结束 今夏高峰供水完美收官

魏雅萍 · 总经理办公室

今年夏天，持续的高温带来用水高峰，七、八月间，日均供水量为66.69 万吨，最高日供水量71.67 万吨。吴江华衍水务多措并举，从生产、供水、服务、应急保障等各个方面全力保障高峰供水安全平稳。



值班人员带着降噪耳机正在清洁泵组

设备运行保障

资产管理部积极做好高压配电装置、自动控制系统、配水泵、污泥螺杆泵、水质仪表等设备的维保工作，七、八月份期间，维修设备125项、维护设备319个、安装设备4项；共维护测流测压点198 个，新装测流测压点64个，新增或更换流量计20台。

管网巡视检查

奔走的检漏师们，从一个地点快速奔赴下一个地点，加强管网巡查、听漏，对管线、消防栓、阀井进行巡视检查，及时修理更换，排除隐患，确保管线安全。巡线到位率98.2%（考核指标95%），其中，一级巡线里程达到25312 公里。



夜间台阶测试，明确问题管段



水质检测员在进行水质检测

加密水质检测

夏季高峰供水期间，为加强水质监测，在常规检测采样点的基础上，增加6-10个采样点，并加密检测频次，对水质进行检测。同时，通过人工巡视和无人机巡视相结合的方式，对水源地保护区加强巡视。

调度方案优化

水厂制水设备避峰运行维护，将滤池冲洗、沉淀池吸泥行车等正常维护都安排在凌晨进行。在应急调度方面，吴江华衍水务已形成双水厂供水模式，且连接吴中区的DN1200应急联通管道也一直处于备用状态，可以满足全区夏日供水需求。



调度员在线监测数据



夜间管网抢修

快速响应管网抢修

夏季市民用水量直线上升，供水压力增加，致使地下管网漏水情况渐多。抢维修人员24 小时轮流值班，及时、高效地完成抢修，烈日直射下，抢修人员衣服干了湿、湿了又干。

炎热的天气不仅“烤”验着我们的身体，也在“烤”验我们的意志，很多时候，我们习以为常的背后，是许多人辛苦地付出着，向坚守在一线的管网卫士致敬。

“能让大家正常用水，热点不算啥”

—— 记吴江华衍水务抢修组长 胡根龙

身材高瘦，皮肤黝黑，手上有着擦伤、划伤留下的大小印记，脸上挂着憨厚真诚的笑容，这是胡根龙给人留下的第一印象。

作为抢修人员，这个夏天，胡根龙顶着酷暑奋战在抢维修的一线，工作服常常被漏出的水打湿，被流出的汗水洇湿，又被维修现场的泥土、杂物染脏。他总是一身狼狈，只为让居民及时用上干净的水。



烈日下他精准判断，带水操作汗流浃背

在松陵供水服务部抢修组，胡根龙有10多位“战友”，主要负责松陵城区及吴江开发区部分地区的抢维修工作。“我们时刻准备着，一接到热线的派单，就会第一时间出动。”胡根龙说。

近日，山湖花园小区某单元的居民通过热线报修，说家里水龙头出水小，用水不便。接到热线派单后，胡根龙和同事火速来到现场。“情况比较严重，单元阀门老化断裂，要关总阀来减少居民损失。”胡根龙观察后立刻做出判断，紧接着，他便电话联系公司，提醒居民将关总阀停水。

抢修现场，胡根龙戴着安全帽，拿起铁棒、铁锹和扳手等工具和同事们一起开挖路面，然后跳进挖出的土坑里，徒手操作，熟练而小心地换好阀门。虽然是上午，但室外的气温已经很高，阳光直射下来，1个多小时的时间里，胡根龙的额头直冒汗，被汗水洇湿的工作服黏在后背上，但他依旧干得热火朝天。“开了总阀，通水正常了，再把路面修复好就完工了。”胡根龙笑着说。

中午11点20分左右，抢修组又接到了派单，胡根龙再次出动。来到位于迎春华府的抢修现场，胡根龙迅速查出了原因，“这是因为时间久了，地基下沉导致的单元管断裂。”胡根龙介绍。随后，他跳进了土坑，进行带水操作，他的脸上挂满了汗珠，却无暇擦拭，只能任由汗水滑进衣服、掉进泥水里，他的下半身浸在泥水里，手伸进水里凭感觉和经验维修着。骄阳似火，胡根龙在“水火两重天”的环境下，一干就是近两个小时。

突发情况他火速出动、迎着“喷泉”抢维修

“今天要换两身衣服了。”胡根龙笑着说，有时候为了方便维修，抢修人员们也会赤膊上阵，双手被石块、树枝等杂物划伤更是家常便饭。

下午两点多，抢修组再次接到了派单，这一次，是位于樟华路上的一处消火栓被汽车撞倒，需要立刻前往抢修。樟华路比较偏僻，但胡根龙对道路十分熟悉，很快便指挥着驾驶员来到了准确地点。现场水柱冲天，形成了两米多高的“喷泉”，被撞倒的消火栓淹没在水流里，周围成了一片汪洋。当居民们还在为眼前的“景观”感叹时，胡根龙已经冲进水里，透过水柱细细观察，接着又用力将一旁的窨井盖搬开查看，他说：“要尽快把周围挖开，找到出水点。”

午后的烈日下，胡根龙和同事们配合着一起奋力抢修，衣服能被水溅到的地方早已湿透，溅不到的地方也被汗水打湿了。“挺凉快的！”胡根龙抹了把脸上的水笑着说。等抢修完，时间已经接近傍晚了。

他修了28年水管、想凭技术多服务居民

胡根龙是松陵本地人，今年55岁，已经修了28年的水管。他说，夏天天热，如果家里停了水，居民肯定是不能忍受的，只要能让大家正常用水，作为抢修员，热一点、累一点，又算得了什么呢？

“比起往年，今年高温爆管的抢修数量少了，这也是老旧小区供水管网陆续改造的成果。”胡根龙说，如今，抢修组每天能接到60多个派单，其中包括了少量高温爆管维修、水质水压问题处理、表前表后阀门更换等。

“修水管是个技术活儿，也是个体力活儿，我干了半辈子，也只会干这行了。”胡根龙坦言，自己的岗位很普通，就想凭着修水管的技术，多给居民提供服务。

高温下坚守施工一线

—— 记吴江华衍水务工程部项目管理员 丁冬



立秋以来，天气依旧炎热，见到丁冬的时候，他正站在大太阳底下，挥汗如雨地在施工现场忙碌着，显得干劲十足。

丁冬今年28岁，徐州人，是吴江华衍水务工程部的项目管理员，主要负责吴江开发区的供水工程项目，包括市政管网改造、市政新建管网、小区新建管网、老旧小区供水管网及二次供水设施改造等工程。“林林总总加起来有20多个项目在进行，我每天都在工地上跑，一个夏天都这么过来了，对于我们工程人来说，高温热晒并不算什么。”丁冬说，保障夏季安全供水，为市民及时送去清凉净水，是华衍供水人的职责所在。

马路上·泵房里 冒着高温踏勘核实

近日上午，丁冬从公司赶往位于鲈乡北路与古塘路的交叉路口。“这里要进行管道改迁，要对老的管道进行摸查，然后拟定新建管道位置，还要看看道路施工是否符合条件。”丁冬专业地说，然后弯下身子仔细地查勘着。虽然是上午，但阳光直晒下来，马路上的温度慢慢升高，丁冬的额头上已经冒起了汗珠。

随后，记者跟随丁冬来到了上海城小区的地下泵房里，只见丁冬有条不紊地工作起来，从水箱尺寸、设施摆位、泵房空间等多方面，与设计单位、施工单位的经理一起核实工程入场前的施工方案，并进行相关的技术交流，以及设计与技术交底工作。闷热难耐的泵房里，丁冬的衣服早已被汗水打湿，但他神情专注，态度专业，一心只想着把手头的工作做好。

“二次供水设施改造是个惠民工程，我们早点把改造前期的工作落实，就能早点让小区居民的用水得到改善。”丁冬看着图纸说。

小区里·挖机旁 做好多方沟通协调

吃过午饭，丁冬又来到西湖花苑小区，这里的老旧小区管网改造工程已经开始施工，丁冬对施工现场进行了仔细的查勘，然后与住建局的领导、施工单位经理就工程的有关事项进行了沟通协调。丁冬站在挖机旁，隔着围挡指着施工现场说：“施工中难免需要进行各方的协调，如与雨污水、燃气施工单位进行沟通，协调安排管线的位置等，这样才能让施工有序进行，保障施工进度。”

记者发现，有三两个路过的小区居民看到现场施工后，询问到：“这是在修水管吗，什么时候能好呀?会影响我们正常用水吗?”丁冬听到后，抹了把脸上的汗水，微笑着向居民们解释起来。丁冬告诉记者，在施工前，公司早已把相关的宣传资料张贴在小区显眼位置，但依旧有居民会来询问。为了让居民们知情、放心，丁冬总会耐心地进行答疑解惑。

烈日下·黑夜中 监督工程质量与进度

下午，记者跟随丁冬前往东方海悦花园小区，午后的阳光很烈，在小区的供水管网及二次供水设施改造现场，丁冬戴着安全帽，徒步对工地进行了全方位的视察，监督工程质量与进度。

“天气热，居民的用水量增大，这个小区有些年头了，有的管道出现漏点，我们对管道、泵房进行修复、改造后，将有效改善居民用水的水压和水质。”丁冬介绍说。只见他一一对施工现场的管道、砂垫层铺设等情况进行查看，“还要关注施工单位是否按图纸施工，使用的材料是否符合要求，现场的围挡是不是到位，是否做到安全文明施工……”丁冬指着施工现场说。

丁冬还细心地叮嘱施工人员们要注意安全，做好防护和降暑降温工作。然而，记者观察到，高温已经把丁冬的衣服打湿了又烤干，烤干了再打湿，他却毫不在意。“这是正常的，有时候一天下来，到家把衣服脱下来后，才发现上面结了白色的盐粒。”丁冬笑着说。

忙碌的一天接近尾声，丁冬的工作热情却依旧没有减退，路过破路机的时候，他还不忘叮嘱工人们要做好扬尘处理。“大学刚毕业那会儿，我是修建道路桥梁的，现在负责供水工程，都是一样为城市、为百姓做贡献，这是我的个人价值体现。”丁冬说，作为供水工程人，自己的工作时间不定，有时候遇到晚上要停水接拢，一忙就是到凌晨，但一想到居民能用上安全放心的自来水，他就觉得自己的辛劳是值得的。

用心解答 让客户聆听到微笑

—— 记吴江华衍水务热线中心话务员 钮轶雯



“您好，请问有什么可以帮您？”当你拨打吴江华衍水务热线电话，接通人工客服时，首先就能听到这句亲切的话语。“夏季要比平常时段忙一些，虽然忙碌，但我觉得很充实。”钮轶雯的脸上挂着甜美的笑容，流露出对这份工作的热爱。

青云姑娘钮轶雯今年26岁，进入吴江华衍水务热线中心工作已有半年时间。“我以前是做会计的，做了话务员后，最大的感受是，我需要学的东西还有很多。”钮轶雯说，经过培训和学习积累，曾对水务知识不怎么了解的她，慢慢将话务员该熟悉的内容牢牢记在心里。

每天上午是客户来电最多的时候，钮轶雯接通了电话，为客户提供咨询服务。这是一位投诉家里停水的客户，钮轶雯思路清晰地询问客户，“您家是什么时候没水的？”“请问您的邻居家有水吗？”“您可以先看看自家的阀门是不是开着？”……钮轶雯告诉记者，面对不同客户不一样的需求，话务员要有相应的知识储备和解答流程，这是每个话务员必备的业务技能。

保障每一次通话质量 做水务知识“全面手”

“一般来说，客户打电话来分为咨询和报修两种情况，包括查水费、查户号的，也包括遇到水管漏水、水压水质问题报修的……”钮轶雯说，电话交流与面对面沟通不同，需要话务员更全面细致地了解情况，尽可能地给予客户有效的解答和帮助，从而在专业度上保障每一次通话质量。

“当然，除了努力做水务知识‘全面手’，我们还要注意用语规范，语音、语调和精神面貌也要保持最好的状态，这些都是话务员基本的职业素养。”钮轶雯微笑着说。

每当接到客户来电时，话务员们基本都是在响铃三声内接起，与客户沟通结束后，迅速将客户详细需求以工单的形式通过系统派至负责处理的部门。“我们不仅要讲究通话质量，也要保证派单速度，有时候需要一心多用，打字速度是一定要跟上的，与刚开始做话务员比，我现在已经熟练很多了。”钮轶雯说。

不怕耳朵吃不消 就怕客户不满意

步入夏季，热线中心每天接到的电话量在500~600个，话务员们的工作量比春秋季要高一些。近年来，吴江华衍水务还推出了“高管进热线”的模式，“我主要是来听一听高峰供水期间，客户反映的问题、对工单的反馈和话务员的通话质量。走进热线后，我才感觉到话务员的不容易，接一天电话下来，有时候怕是耳朵都吃不消。”吴江华衍水务盛泽供水服务部高级经理姚平说，无论是“高管进热线”，还是话务员时刻保持耐心和微笑的接听工作，都是为了让客户对华衍水务的服务更加满意。

接电话多了，难免会遇到难缠的客户，下午，一位家住松陵城区某老小区的客户接连打了好几个电话过来，“听声音是一位中年男子，来咨询他住的小区什么时候能够进行管网改造，几乎是每隔10分钟就打一个电话来，一个劲儿问凭什么隔壁小区已经改造了，他住的小区还不改造?说话越来越难听。”钮轶雯说。为了安抚这位客户的情绪，钮轶雯每一次都面带微笑，耐心解释原因，并告知他已经派单，会有相关工作人员向他解释老旧小区管网改造的具体进度。最终，这位客户在钮轶雯态度诚恳的解答下，放弃了纠缠。

“不怕耳朵吃不消，就怕客户不满意。”钮轶雯觉得，作为话务员，要直面客户的问题，不能顾左右而言他，要在安抚客户情绪的同时，尽最大努力给出令客户满意的解答。

在热线中心，话务员的桌子上都有一面镜子，话务员们接完电话，一抬头就能见到镜中自己的笑颜，再度以饱满的激情投入到下一通来电。“你看，墙上挂着的这一幅字，写着‘您能聆听到我们的微笑’，这句话我很有感触。”钮轶雯说，能让客户聆听到、感受到的微笑，是一种把客户服务内化到声音中的微笑。一直以来，她都以此督促自己，把用心的解答，微笑着传递给每一位客户。

微笑服务每位客户 换位思考用心交流

钮轶雯是一位看起来有些腼腆的女孩，她说，做了话务员才觉得，语言是一门艺术，接电话的时候需要考验思考能力和反应能力，这是一种不可多得的历练。“有时候，与客户换位思考一下，便能理解客户的着急，然后设身处地给客户提供解决方法，往往能够更快地得到客户的认可，让客户感到满意。”钮轶雯说。

晚上的时候，又有客户打电话过来说家里停水了，在沟通中，钮轶雯得知客户是因为拖欠水费而被停水的，客户在电话里很着急地说：“我家里有80岁的老母亲，还有要上学的小孩子，大夏天的停水，日子没法过了。能不能立刻帮忙来通水?水费的事情好商量。”面对客户如此夸张而着急的需求，钮轶雯微笑应对，先是表达了对客户急需用水的理解，然后告知他欠费停水的话，需要第二天去营业厅办复水手续，华衍水务的工作人员会在24小时内为其恢复用水。在钮轶雯亲切、耐心的解答下，这位客户知道了拖欠水费的严重性，也了解了复水的流程，最终心态平和地挂了电话。

2017年，吴江华衍水务被评为港华集团卓越客户服务大奖，在集团200多家企业中获此殊荣，这与热线中心人员孜孜不倦地贴心服务是离不开的。在工作中，“用微笑带来快乐，用真诚取得信任，为您服务每一天”是钮轶雯的座右铭。“吴江华衍水务一直十分重视客户服务，今年，我有幸被评选为‘华衍水务微笑服务大使’，晋级了港华集团第三届微笑服务大使总决赛，我会好好备赛，希望能够取得好成绩。”钮轶雯面带笑容谦逊地说。

高温下用脚步丈量责任

—— 记吴江华衍水务七都供水服务部抄表员 沈建中



有这样一群人，他们每天游走在城市的街道、小区，穿梭在乡村小道、巷子，俯身、下蹲、跪趴，不辞劳苦地记录居民的用水数据，他们就是水表抄表员。在吴江华衍水务，这样的抄表员目前共有104位，他们服务于全区50多万用户，无论寒冬酷暑，他们都用细致负责的工作态度，靠双脚用脚步丈量这座城市。

沈建中是七都供水服务部抄表员，今年49岁，做抄表员已经6年多，主要负责七都丰田村、长桥村、东风村等地，以及300多家工厂、商铺的抄表工作。见到沈建中时，只见他穿着蓝色短袖工作服，皮肤被晒得黑黑的，夏日的骄阳下，他圆圆的脸上挂着汗珠，笑容憨厚。

爬楼抄表
再闷热 也不落一户

夏天天热，沈建中凌晨4点多就出门抄表了，一直抄到8点多。“我两个月抄3000多块表，抄表是不定时，只要抄完就好了。”沈建中说，为了避开夏日的高温时段，他把周末的时间也利用起来，每天很早就出门了。

上午7点多，沈建中来到了一个熟悉的小区，开始一栋栋地进行抄表。小区的水表在楼道里，一层有两个。沈建中熟练地打开表箱门，低头凑近看清楚了水表上的数据，然后将数据仔细地输入手机里。接着将表箱门关好，继续爬楼。

此时虽然是上午，但阳光已经烈了起来，透过窗户照进来，楼道变得更加闷热。沈建中的后背被汗水洇湿了好大一片，汗水从额头上滑落。“相比于太阳直晒，楼道里好很多了，再闷热我也要把每栋楼每一层每个用户的水表数据抄好。”沈建中说。抄表时遇到有用户家数据异常，或者遇到市民进行询问时，他会耐心答疑，提醒市民检查，看看马桶是否在漏水等。

农村抄表
不怕杂草 和虫蛇狗

上午8点多，沈建中骑着电瓶车来到村里，他将车停在村口，徒步一家家地开始抄表。沈建中介绍，在农村抄表时，一些水表的位置复杂，抄表难度大。夏季又是杂草茂盛的时期，一些水表藏在草丛里，抄表时被草割伤是常有的事，有时候还会遇到虫子和蛇。

在一块背阴的、杂草丛生的地面上，沈建中蹲下了身子，用手将草拨开、拔除，然后低头凑近细看，又拿手电筒照了照，才将看清的水表数据输进手机里。不远处，一条黄狗朝这边叫了起来。

除了要仔细记录水表数据，沈建中还需要和合同到期的客户重新签订合同，向客户推广公众微信号，方便客户查询用水量并及时缴费。对没有缴水费的用户，他要进行提醒，发放催款单，遇到不配合的用户更是耐心劝导。有时候，也会有用户将钱交给沈建中，让他帮忙缴纳水费，沈建中便把钱带回供水服务部，仔细地记好，等下一次抄表的时候把发票带回给用户。

工商户抄表
磨破裤子也要 抄对数据

近9点时，沈建中来到街道上，开始抄工商用户的水表。只见他来到一家商铺前，单膝跪地，用工具将窨井盖打开，然后拿着手电筒，趴下身子凑近细看，抄完后又小心地将窨井盖复原。此时，阳光直射在他的身上，地面温度也被晒得不低，沈建中不顾擦汗，拍了拍裤子上的灰尘，继续为下一家商铺抄表。而对于用水量较大的工厂，沈建中会定期前去核对水表数据，切实保障用户的利益。

沈建中笑着说，他的微信运动每天都在1万步以上，自己每天的抄表里程来回要10多公里，夏天边流汗边走路，走不动了有辆电瓶车能方便许多。“晒一点、热一点没事，我们的工作就是为居民提供更好的服务，最关键是数据要抄对。”沈建中说，他做抄表员以来，裤子磨破是很平常的事，但这都不算什么，他打心底热爱抄表工作，保证抄见率100%是自己的责任。正因为这份敬业和责任心，沈建中还被公司评为了优秀员工。

他是水厂设备“守护者”

—— 记吴江华衍水务资产管理部机械班长 王学新



“王师傅，你的手指甲里怎么黑乎乎的？”

“哦，是最近修设备的时候，被活性炭染上的，不碍事。”

王学新今年48岁，梅堰人，是华衍水务资产管理部机械班长，做机修工已经有20年了。夏日里，王学新常常顶着高温，流着汗水，奋斗在维修和保养工作一线，加班加点保障生产正常运行，做好水厂设备的“守护者”。

泵房“蒸桑拿” 直到修好为止

今年八月的某天，王学新钻进水厂的泵房里，紧张地忙碌起来，隐约闻到一股焦糊味儿。“最近气温高，设备发热，这儿的电缆绝缘皮破损，很容易造成短路，烧坏线组。生产运行部的工作人员发现后立刻关停，使用了备用设备，然后报修了。”王学新指着电缆说。

说话间，王学新手脚麻利地维修着，此时，即便是上午，泵房里的温度已经很高，十分闷热，一旁正在运作的电机散发着热量，王学新的衣服很快就被汗水洇湿了。这一修便是好几个小时，王学新却不觉劳苦。

“有点像‘蒸桑拿’，但再热也要把设备修好，不能影响水厂安全生产，这是我的工作。”王学新满是汗水的脸上笑容质朴。

露天挥汗打桩 维修需要体力和脑力

“今天上午有三个工单了，一般最多的时候一天会有四五个工单，主要看维修的时间长短。”王学新说，“夏天干活，既需要脑力，也需要体力。人累点没事，关键是抓紧时间把抢修工作做好。”

中午短暂休息一会儿后，王学新又出动了。来到二水厂一处室外生产设备旁，王学新顶着烈日在现场观察了一番，“这儿一根走地下的电缆坏了，已经启用了备用电源，现在看来，电缆只能从上面走了，要打个桩。”王学新作出维修判断后，便立刻行动起来。

午后热晒的阳光下，王学新站在高处，举着榔头，一下一下地打着桩，因为使力的缘故，他脖子上青筋直冒，衣服也被汗水染成了深色。“就是做个桥架，方便走电缆，这儿场地有限，打桩的设备进不来，只能靠人力了，不过还算好，我们一组3个人一起干活，不觉得特别累。”王学新说，维修中干体力活是常有的事儿，有时候还需要爬梯子登高或者深入泵房抢修，夏天容易出汗，一天换两身衣服也很寻常。

用心呵护设备 确保正常生产

王学新所在的资产管理部机械班共有三个班组，近10名机修工轮流值守，主要负责一水厂、二水厂、5个泵站、水源地、加压站等地的设备维保工作。

“近年来，公司的资产生命周期管理软件上线，实现了信息化管理，软件系统会及时派发维修工单，大家每天上班后便会主动去领调度派单，遇到突发的、紧急的工单，则会立刻赶往维修。保养工作上，公司的设备在软件上都有记录，软件系统会定期把要保养的设备和内容派发下来，很详细，尤其是像如今的高峰供水期间，可以很好地提高设备的预防性维护，化被动维修为主动保护。”作为公司的经验丰富的老员工，王学新指着手里的工单详细地介绍起来。

“夏天气温高，设备故障率相对会高一点，我们都绷紧心里的安全弦。回想起来，大家已经连续两个星期没有休息过了。”王学新说。

在下午的设备保养工作中，王学新对生产设备极为呵护。泵房里，他细细检查电机、水泵，给轴承加油，更换盘根、散热风扇，为变频器清灰……动作小心翼翼，争取把设备的每一个角落都细致地保养到，连额头上的汗水都顾不上擦。在室外，王学新又熟练地给电动阀齿轮加油；他还下到3米深的阀门井给手动阀上油……

“抢维修讲究的是及时高效，保养却是个耐心细致的活儿，都是确保正常生产的重要工作，容不得马虎。”王学新神色认真地说。

用汗水护卫供水“心脏”

—— 记吴江华衍水务生产运行部第二水厂值班运行工 周永东



水是生命之源。如果说供水管网像血管一样，将干净的“血液”输送到江城的各个角落，那么水厂便是供水“心脏”，而构成这个“心脏”的生产线需要人精心守护。为了保障供水“心脏”的安全运行，吴江华衍水务生产运行部的工作人员们24小时坚守岗位，用心打造每一滴高质量的出厂水。

“今年是我来部门的第六年了，我的工作很普通，但我深感肩上的责任重大。”36岁的周永东是吴江华衍水务生产运行部第二水厂的一名值班运行工，这个夏日里，他顶着高温奋战在生产一线，用汗水护卫供水“心脏”。

高温下巡视生产线 不放过每一个环节

对于值班运行工的上班节奏，周永东早已习惯，每天早上8点到晚上8点是白班，晚上8点到早上8点是夜班，为了能够24小时不间断地保障水厂生产运行，值班运行工们会按照值班表轮流倒班。

近日早晨，轮到上白班的周永东准时来到工作岗位上，与夜班的同事做好交接后，便投入到紧张的工作中。“交接班的时候，要了解清楚有没有遗留下需要处理的设备。”周永东说，值班运行工的工作主要是巡视生产线和检测水质。

当天上午，日头已经很烈，身穿蓝色工作服的周永东戴上安全帽，骑着一辆自行车开始巡视生产线。“我们是每隔两个小时巡视一次，一旦发现问题，就要及时处理，或者启用备用设备然后报修。”周永东说，为了保障生产安全有序，不影响正常供水，生产线上每一个环节的设备都要细致检查。

二水厂的生产区域面积很大，放眼望去很多地方都被阳光直晒着，周永东顶着烈日，一会儿弯腰查看阀门，一会儿蹲下身子检查滤池，汗水很快浸透了他的衣服。“骑自行车的话，整个厂区检查下来要一个多小时，光靠走路耗时更长。我们不光要巡视地面上的，更要爬到高处或者下到深处去检查不同位置的生产仪器、设备。”说话间，周永东又弯腰检查起了一个阀门，额头上冒着细密的汗珠。

水质检测不容松懈 生产高质量出厂水

除了每隔两个小时的生产线巡视，周永东还要每隔一个小时进行水质检测。“水质检测包括对原水进行采样和检测、出厂水的指标检测等，目的在于及时调整生产工艺。”周永东说，夏天会加强水质检测的频率，重点关注水的色度、嗅和味等，然后及时将检测结果输入电脑。

吴江华衍水务采用自动化生产线进行自来水生产，且自来水的各项指标均优于国家标准，值班运行工们通过监测系统可以对生产线进行精确掌控。“除了日常必不可少的人工巡视，我们通过监控可以看到生产线上出口压力的变化、是否需要加药加氯等情况，然后进行工艺上的调整。”周永东说。

下午2点多，周永东从监控室走出，前往厂区的沙滤池和炭滤池，进一步进行采样和化验，同时检测滤料高度，进行补充或更换。高温闷热的环境下，周永东一丝不苟地忙活着，“生产线上容不得半点马虎，我们要保证每一滴出厂水的质量，对每一位用户负责。”周永东认真地说。

及时应对突发故障 保障夏季生产安全

夏日里，水厂的生产设备偶尔会因高温出现故障；遇到雷雨天，雷电也会对生产线上的用电产生影响。面对这些可能影响生产的突发问题，值班运行工们严阵以待，通过查看监控系统、人工巡视等方式积极做好应对工作。

不久前的一个晚上，周永东通过监控发现，因为高温，生产线上的一个阀门不动了，电源也跳闸了，于是立即前往现场查看，及时换上了备用的设备。“这种情况肯定是要马上处置的，不能耽搁，不然前后的生产过程都会受到影响。”周永东说，即便是雷雨天，如果检测到设备出现故障，值班运行工们也会冒着风雨雷电，第一时间进行最有效的处理，保障正常生产。

夏天持续的高温天气，让市民用水的需求量大大提升。周永东觉得，夏季高峰供水对于生产运行部门来说，更需要绷紧安全弦，不仅要加强对生产设备的巡检，确保高峰供水期间设备运行处于良好状态，更要注重优质供水。“目前，吴江华衍水务的供水量完全能满足全区夏日供水需求。对于我们而言，只要供水正常，能让用户喝上安全放心的水，累一点、流点汗没有关系。”周永东笑着说。

周永东获得苏州市机泵运行工职业技能选拔赛第一名

魏雅萍 · 总经理办公室



根据《关于印发江苏省自来水行业供水泵站运行工职业技能竞赛实施方案的通知》(苏建竞【2018】21号)通知要求，苏州市水利局于8月22日至23日举办了苏州大市范围内的选拔赛。通过笔试和操作考核，对综合成绩进行排名，吴江华衍水务生产运行部第二水厂值班运行工周永东在苏州市机泵运行工职业技能选拔赛环节中胜出，喜得第一名成绩，与其他9名选手一起代表苏州参加全省竞赛。

吴江华衍水务顺利通过QEO\ISO55001体系再认证审核

游婧 · 体系及监察稽查部



2018年7月2日至6日，香港品质保证局6位审核员及1位专家对我司进行了为期一周的ISO9001(质量管理体系)、ISO14001(环境管理体系)、OHSAS18001(职业健康安全管理体系)、ISO55001(资产管理体系)四管理体系的再认证审核。审核组对公司职能部门、水厂、泵站、供水服务部、深度处理项目组、二次供水泵房及工程现场进行了抽样审核，对我司“四管理体系”的有效运行和持续改进给予了高度评价，对体系运行的有效性给予了充分肯定，同时对于体系运行提出宝贵的改进建议。最后，审核组宣布吴江华衍水务各项体系指标基本处于受控状态，管理体系的实施、保持和改进基本有效，审核组全体人员一致推荐通过本次QEO\ISO55001再认证审核，推荐换发证书。

吴江华衍水务顺利通过知识产权绩效评价审核

卢岚 · 体系及监察稽查部



2018年8月15日，江苏省专利信息服务中心至我司开展知识产权绩效评价审核工作，依据GB/T29490-2013标准要求，围绕基础管理、研发管理、采购管理、生产管理、销售管理、高级管理六大模块进行审核，对我司人力资源、基础设施、财务和信息等有关知识产权运作的各项资源配备给予高度评价，确认我司知识产权管理体系运行有效，符合《GB/T 29490-2013 企业知识产权管理规范》的要求，同时对我司知识产权运行体系提出宝贵意见，最后专家组一致同意我司通过知识产权绩效评价审核。

汾湖供水服务部因高效服务获赠锦旗

顾娟娟 · 汾湖供水服务部



2018年8月15日，吴江市新和平物业有限公司向汾湖供水服务部送来一面绣有“华衍水务展风采，行动迅速服务优”的锦旗，以表感谢。

据了解，8月13日17时45分，新和平物业陆经理致电我司汾湖供水服务部主任陆平波反映大渠荡生态公园DN100总管爆裂漏水情况，我司在接到报修电话后第一时间赶至现场，并在一小时内完成抢修工作。我司优质迅速的服务得到了对方肯定，特制锦旗表示感谢，希望我司继续保持优质、高效、热情的服务。

吴江华衍水务在第十三届吴江区“商务杯”外商投资企业运动会中荣获佳绩

李佳 · 行政部



2018年6月24日下午，第十三届吴江区“商务杯”外商投资企业运动会圆满落幕，在历时近两个月的比赛中，共有来自32家企业的1100多名运动员参加比赛，运动会相继开展了千人徒步、集体跳绳、力量拔河、男子篮球等集体竞技项目。吴江华衍水务员工踊跃报名：共有65人参加了运动会的千人徒步比赛，最终公司员工徐兴忠、陶亚杰分别摘得男子第三、第四名；篮球队员们不断挑战自我、赛出风格，在篮球比赛中顺利进入八强，获得了第五名的优异成绩。

2017年度吴江华衍水务
优秀员工

陈菊芳

资讯科技部
系统实施经理



1. 统筹建设华衍水务工程管理平台 。
2. 参与建设华衍水务微信公众号 。
3. 深度参与华衍水务信息化建设流程及指引的制定及撰写 。
4. 参与“国家十三五水专项课题”及公司研发课题的研究。

夏祥敏

采购合约部
招标合约主任



1. 踏实做人。高标准严格要求自己，团结同事，与同事友好相处，营造一个和谐的工作环境。
2. 招标工作。保持公平公正的态度，合理安排各项招标工作，每月平均完成工程项目招标（议标）约20余项。
3. 合同工作。对公司各部门合同进行审核、录入、传递、归档等，2017年约处理合同1400余份。

许红心

区域供水及调度中心
东区主任
兼黎里、芦墟、莘塔
主管



1. 认真执行QEO方针。
2. 定期对机组，配电柜，发电机加氯系统等进行保养，确保安全供水顺利完成。
3. 在休息日经常往供水设备巡查，发现问题及时处理，为保障黎里、芦墟、莘塔加压站的安全供水作出辛劳与汗水。

张静

总经办
综合事务主任



1. 2017年累计整理有记录文件5000余份。
2. 协助公司重大会务活动安排，统筹会务接待及交通管理事务。
3. 整理公司历年董事会文件，公司连续获得“董事会事务优秀企业”。
4. 合理安排总经理行程及各项行政事务，工作细致。

张志卫

造价管理部
副主任



1. 造价方面。对“吴江区七都镇6个自然村供水管网改造” 等政府重点项目审计的跟进工作，平均每月完成预结算十余项。
2. 审计方面。对“庙港水厂深度处理项目”跟踪审计单位工作的抽检与复核，平均每月完成抢修、表护、工程等审核二十余项。

2017年度吴江华衍水务 优秀员工

李正华

盛泽供水服务部
工程维护管理主任



1. 运用多年工作经验和对GIS、SCADA中的数据进行细致的分析，指导部门产销差整治方向。
2. 积极配合和推动农改水、老旧小区改造工作。
3. 在管网改造以及重要节点的阀门改造更换中，积极协调推动管网改造和阀门更换，提高维修效率。

陈俊

工程管理部
项目管理副主任



1. 盛泽、桃源片区管网改造、新建、小区工程的推进及在建工程清理，完成年度目标。
2. 苏州市重点工程桥南村给水管网改造工程，在规定的时间内施工完成并通水。
3. 跟进公司重点工程八坼仓库及汾湖泵站工程，在规定时间内拿到施工许可，工程得以正常施工。

程鹏

生产运行部
值班长



1. 2017年带领第一水厂配水班组完成公司电耗、氯耗以及出厂水质各项指标，运用"5张图"分析水量、电耗等参数之间关系，建立合理的水泵组合运行模式，大大降低配水电单耗。
2. 夏季，昼夜加班带领班组成员积极调整生产工艺，为保证了第一水厂出厂水质达标做出了不懈努力。

陶亚杰

资产管理部
机电一组长



1. 多次参与设备技术改造工作，协助完成第一水厂二泵房低压柜改造，协调小组成员配合一水厂深度处理项目的管道接拢与调试工作。
2. 利用业余时间参加学习电气维修工程师学习，通过提升自身的专业素质来提升维修保养品质和效率。
3. 积极参与集团组织的徒步大赛等活动，为公司争荣誉。

史晓萍

行政部
行政专员



1. 2011年1月进入吴江华衍水务，至今已有7年，踏实勤恳，认真负责。
2. 2017年担任车辆管理员，负责车辆档案更新、费用统计、车辆调度。
3. 在车辆调度中，本着优化资源，节约费用合理调配用车，得到部门与同事的认可。

2017年度吴江华衍水务 优秀员工

沈骏

设计组
设计员



1. 2017年，出色完成：装表接水的图纸审核290项；小区项目30项、市政项目30项；改造项目70项、老旧小区项目90项；老旧小区二次供水15项，方案前期资料收集、现场踏勘及方案的会审、交底工作。

吴玲艳

客户服务部
报表及账务管理



1. 负责对售水量情况进行分析；统计客户信息、水表信息、应收账款等相关情况。
2. 配合进行各类报表的统计上报。
3. 协助供水服务站催讨应收款。
4. 核实各供水服务站口径50及以上水表照片约2.4万张，及时联系相关部门整改完成问题水表56块，每季度出具吴江华衍工商用户抄表拍照报告。
5. 设摊签订供用水合同、推广微信。

朱晓霞

管网运行部
综合管理助理



1. 2017年，审核工程验收资料600余份，确保工程及时验收，对已验收完工的工程进行登记整理，完善报表，方便查阅。
2. 协助巡线员做好巡线工作，每天记录管网巡线系统抽查单，对巡线员上报的异常情况及时反馈及时解决，确保供水管线安全。

徐芳明

体系及检查稽查部
稽查员



1. 炎热酷暑，坚持对绿化用水实施稽查，对于私自动用消防栓的现象及时制止并按规定收缴水费。
2. 在查处违章用水过程中，不顾脏乱差挨家挨户翻水表查管道，进行水表核查，并对无表用水户、违章用水户进行处理，始终维护公司利益积极追回水费。

郑智超

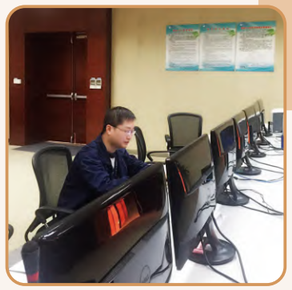
品质风险部
化验专员



1. 2017年江苏省自来水行业化学检验员（供水）职业技能竞赛中，全省前十，并被授予高级工职业资格证书。
2. 特殊时期主动承担夜间值班、异常检测等工作，为高峰期水质安全提供技术保障。
3. 积极完成实验室检测项目开发的的方法学报告、不确定度报告的编写工作。
4. CNAS评审期间，准确完成有机物项目检测工作，并解决相关技术难题。

许森

区域供水及调度心
调度员



1. 六大系统看供水情况：对水厂及各增压泵站管网的压力和流量进行监控和调度。
2. 出现爆管及时调度：一旦出现压力突降，流量激增，及时通知相关人员应对。
3. 夜间代接热线电话：夜间代接热线电话。

吴江华衍水务开展“和水做朋友”系列活动

魏雅萍·总经理办公室

2018年7月至9月，吴江华衍水务累积开展5次“和水做朋友”系列活动，总计邀请196人参与活动，活动对象包括大学生、小学生等多个群体。“和水做朋友”系列活动通过参观水厂、举办水知识讲座、开展水质趣味实验等方式，帮助小朋友们树立对自来水生产工艺的基本认知，同时，通过小朋友，将爱水、惜水、护水意识传递给家长，影响、带动更多的人关注水资源现状。



2018.7.11

苏州大学心学社成员33人走进
吴江华衍水务开展暑期社会实践活动



2018.7.11

吴江区开心义工发明班的45位
小朋友在老师的陪同下走进水厂参观



2018.8.13

吴江区水利局关心下一代委员会
家长及孩子共40人走进水厂参观



2018.8.29

吴江区社会综合治理联动指挥中心关心下一代
工作委员会家长及孩子28人走进吴江华衍水务



2018.9.4

复旦大学环境科学与工程系2016级本科
学生及老师共50余人走进吴江华衍水务



“悦动骑迹·众爱衍伸”

沈佳艳·客户服务部

7月27日-28日，第六届台湾单车天使神州圆梦之旅抵达吴江，66位来自台湾的单车小勇士抵达吴江，开启为期两天的公益骑行活动，吴江华衍和江苏华衍纯净水全程陪伴，和他们一起种植友谊树、欢度晚会、环湖骑行、顺利完成本届台湾单车天使神州圆梦之旅吴江站的全部行程。

单车天使神州圆梦公益之旅自2012年开始，发展至今已成功开展第6届，累计骑行里程近10000公里，超过6500人（包含大陆和台湾）参与活动选拔，带动越来越多的企事业单位、学校及社会团体加入公益活动，加强两岸文化交流与友好互动。





衍悦夏日送清凉，致敬城市守护者

沈佳艳·客户服务部



8月1日至7日，吴江华衍水务与江苏华衍纯净水陆续开展夏日送清凉活动，分别至苏州市吴江区公安消防大队、城南花苑社区中心网格工作站、吴江区太湖新城环境卫生管理中心、苏州市吴江区交警大队，送去衍悦山泉水，为在炎炎夏日中挥洒汗水的一线劳动者褪去酷热。



献出一份热血 凝聚一份爱心

李佳· 行政部

2018年8月14日上午，吴江华衍水务组织员工在公司大厅开展无偿献血活动，港华集团水务部及吴江华衍水务共35名员工积极响应、热情参与，以浓浓爱心，进行生命接力。经过血液检测，共有30名员工血液检验合格并献血，合计献血6900毫升。今年是吴江华衍水务连续第7年组织无偿献血活动，累计献血量已达42100毫升。



序

公司重视人才的培育和发展，提倡持续学习的文化，为促使培训工作更好地帮助员工提高个人素质和能力，我们努力将员工个人职业生涯发展与公司战略发展密切结合，建立一套完善的人才培育及发展机制。在人才发展体系中，为具有管理潜力的员工提供一个完善并具有竞争的内部晋升平台，从多个渠道培养公司未来的管理人才；在培训体系中，除了建立培训管理政策之外，定期举办各类培训课程，针对不同层次的员工提供相应的课程。倡导终身学习，坚持安全运作，强调以客为尊，注重技能提升。

倾听心声促成长，真情关怀适新岗

赵建娣· 人力资源部





为更好地关心新员工的成长，帮助他们尽快融入角色，激发工作热情，吴江华衍水务以“倾听心声促成长，真情关怀适新岗”为主题，组织新员工座谈会。

2018年7月17日，第一期座谈会中，总经理汤阳、副总经理华伟、万明等管理人员及近期入职的12名员工参加了此次座谈会。

2018年8月16日，来自公司5个部门的10名新员工欢聚一堂，在公司一号会议室举行座谈会。公司总经理汤阳，总监杨帆、黄荣、朱坤出席了座谈。

座谈会让新员工对公司的发展理念和企业文化有了更为深入的了解，给新员工谈想法、说感受、提意见、充分表达自己所思所想的机会。同时，与会领导从各自专业角度结合公司实际情况给新员工提意见和建议，希望新员工能立足岗位、做好自我定位，在工作中实现自己的价值。

人才培育及发展

赵建娣 魏雅萍 谢明庆 顾菊菊

2018年8-9月，公司组织7次培训活动，内容包括SQS、安保演练、管理人员述职等，形式多样，总计参与人数达200人。

2018年8月14日，人力资源部组织了SQS培训，24人参与培训，人力资源部黄荣总监介绍了SQS运作原理和工具的运用，分享了一些具有代表性的课题，从选题方向、课题研究过程的逻辑和思路以及工具的合理使用等方面为学员做深刻分析。





2018年8月23日晚，按照年度计划，行政部组织了下半年度安保培训，14名水厂驻点保安参加了本次培训，苏州圣洁保安服务有限公司分管副总至现场与公司安保人员一同开展培训和演练。



2018年8月17日，农历七月初七，传统的七夕佳节，人力资源部组织开展“2017届未来之星读书分享会”，公司总经理汤阳、总监杨帆、黄荣等到场交流分享。通过别出心裁的策划形式和现场非正式沟通的交流方式，让大家分享好书、交流心得，增强团队的凝聚力和归属感。



8月20日-24日，人力资源部组织开展了2018年储备人才集中培训。17名新入职大学生参加了此次培训，本次培训分为理论培训、户外拓展和实习汇报三部分。



8月31日上午，品质风险部组织公司各部门相关人员共48人进行了“工作许可证授权人士培训”。此次培训主要是为了更好的宣贯2018年D0版（D是公司体系版本号，0是工作许可证制度在这个版本第一个版本）工作许可证制度，同时贯彻港华集团安全管理要求。培训内容包括：工作许可证授权定义、解释及适用范围、危险作业程序、各类危险作业管控措施和工作许可证填写等。

9月6日至7日，人力资源部在东山乐活岛组织2018年第二批管理人员述职拓展活动，来自公司17个部门的29名管理人员参加了活动。各位管理人员从自我介绍、上半年工作总结、下半年的工作思路和规划三方面逐一进行述职。述职汇报结束后，在专业教练的指导下，公司高管与述职人员一同参与了户外拓展活动。





2018年9月24日至26日，人力资源部组织公司45名经理及以上管理人员齐聚福建武夷山度假区，开展为期三天的拓展训练活动。拓展活动围绕体验式学习进行，所安排的项目多为拓展训练的经典项目，旨在让大家相互熟悉、相互了解，提高大家对集体的融入度、归属感，从而打造一支高绩效的管理团队。

畅通职业发展 助力员工成长

——公司职业多通道发展迈出新步伐

赵建娣·人力资源部



为进一步促进员工职业发展，提供多通道发展路径，公司制定了《员工发展管理制度》，根据该制度，公司为员工提供管理类、综合事务类、专业技术类和技能操作类四通道职业发展模式，员工可以根据公司发展需要和个人实际情况及职业兴趣，在不同通道之间转换，以确定个人最佳职业发展通道。

自2018年4月起，公司开展了首批专业技术职务聘任工作。经前期个人申报、资格审查、理论、实操考试、述职面试等环节，18人脱颖而出，获得了专业技术岗位任职资格。根据实际发展需要，公司于2018年8月6日举办聘任仪式，最终14人获得了为期2年的聘任，总经理汤阳亲自为聘任人员颁发了聘任证书并希望他们能够认真履行所聘专业技术岗位相关职责和义务。



又到重阳

钟华芳·体系及监察稽查部

人生易老天难老，岁岁重阳，今又重阳。还记得去年重阳节随公司义工队来到八坼敬老院陪老人们过生日，而今天又一次去看望这一百多位老人，一路上我的思绪飞到了去年的重阳，心里尤其挂念那位百岁老人，不知道是否还在？

还有那位九十一岁的老奶奶，拄着拐杖，步履蹒跚，当时在她从会场返回宿舍时我一直搀扶着她，边聊边走。老奶奶说，她来这里有十四年了，老伴因病四十岁就离她而去，走后还欠下一大笔治疗费，她一个人把唯一的女儿拉扯大，如今女儿都已是两个孙子的奶奶了，也没有足够的时间来照顾她，所以后来她选择来这里，靠共产党的福，在这里能平静的过着每一天。如今，最大的愿望，就是盼着每个星期女儿和小辈们能来看她一次，陪她聊上一会……我把她送到宿舍，挥手和她道别，在门口她一直说着谢谢、谢谢……



当思绪还停留在去年的情景时，车子已到达了敬老院，还未下车，便听到大厅里传出的戏曲声《狸猫换太子》。先到的同事们已经在按放好的投影前，陪老人们看戏曲，老人们一排排坐好，聚精会神地看着。一下车，几位男同事，便把随车带的慰问品一箱箱搬下车，其他同事拆箱、分装，大家配合默契，一百多份慰问品，很快被分装好，一袋袋拿进大厅，送给这些老人们。老人们听着戏，接过慰问品，一直说着感谢！有几位还笑了，那笑容像天真的孩子。本想陪他们多聊聊，但看到他们一个个看得认真，便不再打扰，在门口静静的等待，大约过了二十多分钟戏曲结束了，他们一个个慢慢地走出会场。“戏好看吗？”我问他们，“好看，很久没有看戏了。”“恩，好看，就是时间长了点，坐得有点腰酸了。”“您好啊！去年过生日的老寿星。”我一眼认出了他，和他聊了一会。“恩，是的，去年你们来给我过生日的”“听你口音，是莞坪的吧？”“哦，不是，我是南厍边上的，是去年从莞坪敬老院过来的，一年的时候也只有三四次回家的机会，原来我们一共有十三个人，现在只剩下十一个人了，另外两个刚走了……”，说话间眼神中有几丝哀伤，没聊多久，老人就紧跟着其他人慢慢走向宿舍。

在一个个往宿舍走的老人中，我一直搜索着，但还是没有看到去年我印象深的两位老奶奶，最后在院长那里了解到，那位百岁老人，已经走了，而另外一位九十一岁的老人，因身体不是太好，被女儿接回家了。目前院里年纪最大的98岁，就是我一开始扶她回宿舍拿东西的那位老奶奶，虽然九十八了，但还很健谈，一边走一边和我聊着，问我们是哪里来的，我们来看她们，觉得很高兴，还说了很多感谢的话……

去敬老院半天的活动很快便结束，在返回单位的路上，我心情久久无法平静，我们的探望也许只能给这些老人带来片刻的欢乐，而这些老人们需要社会、需要更多人去如关注孩子一般关注他们，给他们带去温暖。

珍惜岁月，关爱老人，不止于九九重阳！

“这本好书，我推荐给你看”征文比赛

“耕读传家久，读书济世长。”读书是人们取得知识和技能的重要途径，是传承文明弘扬文化的重要途径。书籍，虽是言长纸短，字里行间却都是前辈时人的岁月积累与人情练达。读书，就是体验他人的阅历，助益自己的智慧，用有限的时间去无限地拓宽生命。

为进一步响应全民阅读的号召，2018年，华衍水务举办“这本好书，我推荐给你看”的征文比赛，旨在培养员工的阅读兴趣，养成良好的读书习惯，塑造内涵丰富、特色鲜明、持续学习的企业文化。本次比赛，吴江华衍水务总计投稿87篇，经内部初审后，有27篇稿件入围复赛，与来自各水务公司的全部78篇稿件展开角逐。经过两轮内外部评委的评审，吴江华衍水务入选一等奖1名，二等奖2名，三等奖3名，优秀奖3名。

拾起了撒落一地的自信

——读《与未来同行》有感

沈锦花
采购合约部



一次偶然的机会

有幸拜读了李开复博士写的《与未来同行》。拿起书，久久难以放下，字字珠玑，直达我灵魂深处。它如一盏明灯，驱散我内心的迷雾，指引着我前进的方向，教予我怎样去做更好的自己。受益匪浅，四个字，远不足以表达此刻我内心的激动。一本好书，大抵就是如此吧。

自认没有惊人的美艳，没有撩人的香气，没有过人的才气，只是兀自地开在华衍的某个角落，07年4月进入公司，这是我人生中第一份正式的工作。至今，十年有余，兢兢业业，默默无闻，一直都是如此，哪怕无人欣赏，也期盼能为同事为领导带去些许惊喜，在他们目光停驻的时刻。但是，谁愿，将目光停驻，将脚步停留，将心停放，在角落里这一朵羸弱的小花上？我在等，一直……

用了十年的等待

坦言之，毕业之初的那份期盼与热情已所剩无几。但天性乐观热情的射手与忠诚善良的狗狗，丝毫没有动摇过内心的那份执着。博士说“当你遇到挫折时能以度量、勇气和智慧帮助你渡过难关。”我不知道度量、勇气和智慧这些字眼是否跟我有关，但我的内心已真正强大起来了。

然，为何今天的我依然在等待？是执着？是无能？亦或是懒散，还是那不合时宜的随遇而安？李开复博士为我解开了疑惑。

他说：“无论你做出了怎样优秀的工作，不会表达，无法让更多的人去理解和分享，那就几乎等于白做。你不可以只生活在一个人的世界中，而应当尽量学会与各阶层的人交往和沟通，主动表达自己对各种事物的看法和意见。”真是一语惊醒梦中人，这句话深刻地表达了我的内心。

自进入华衍，我先后在预决算中心，生产管网部，采购合约部工作。我本以为只要自己努力，踏踏实实做事，诚诚恳恳做人，同事们领导们自然看得到，无需过多的言语。然而，直至今日，我才发现我错了。原来，无言不代表谦虚，今天已非30年前，在这个快节奏的时代里，工作、成绩都需要表达，才能让更多的人去理解和分享，才能实现工作真正的价值。

人的仪表、举止、语气、声调和表情，更直观、更形象地判断你为人、做事的能力，看出你的自信和热情，从而获得十分重要的“第一印象”。好的印象，能为你的成功添砖加瓦，做事往往事半功倍。反之，做同样是事情，达到相同的目标，需要付出加倍的努力，前进的路将更崎岖、泥泞。

他还说：“管理经验和沟通能力是可以在日后工作中学习的，但一颗正直的心是无价的。一个人品不完善的人是不可能成为一个有所作为的人。”

的确，在这个经济飞速发展的年代，诚信愈来愈被人们所渴求。在工作生活中，我们不仅要学习知识，培育能力，更重要的是健全人格的塑造。所以，当我们努力的朝成功的方向前进的时候，切不可把诚信等做人基本的准则遗失在成功的道路上，想要在社会上立足，首先应该学会的不是处事而是为人。

要做最好的自己

特欣赏这一句——成功就是做最好的你自己。

成功不是要和别人相比，而是要跟自己比，应该在乎的是你要比现在强。了解自己，发掘自己的目标和兴趣，努力不懈地追求进步，让自己的每一天都比昨天更好。我深信活到老学到老这句话，在这个科技信息蓬勃发展的年代，我们每个人都必须不断学习，否则将被社会无情地淘汰。毕业后，我从未停止过学习，通过学习来丰富自己，提升自己，包括考各类证书和看各类书籍等。

李博士教导我们要做一个积极主动、充满热情、灵活自信的人。对待自己的工作，要以一个母亲对孩子那样的责任心和爱心全力投入不断努力。果真如此，便没有什么目标是不能达到的。初为人母的我，对此番诠释理解得相当透彻。伴着那一声啼哭，瞬间我长大了，成熟了。面对幼子，我有着用不完的精力与爱心。对待工作更是如此，在实现自己价值的同时，也想为他们树立一个好榜样。

“迎接未来、创造未来、憧憬未来”这本属于我们当代青年的宣言，正值青春年华的我们应该去追逐自己的理想和兴趣，摆脱困惑、抛开烦扰，更加坚定地追求，并从中去体验快乐。

用了十年的时间，终于，拾起了那撒落了一地的自信！



《史记》读后感

缪青　财务部

出于对史学的热爱，我通读了中国历史上第一本纪传体史诗《史记》。不厚的一本书，却描绘了自三皇五帝到汉武帝长达千年的历史，内容涵盖天文地理，包罗人间万象，让人读罢之后豁然开朗，给人一种参天地之感。书中描绘了很多的人物，有‘秦王扫六合，虎视何雄哉’的秦始皇，有‘极心无二虑、尽忠不顾私’的商君，有‘受命于危难之际，崛起于阡陌之中’的汉高祖刘邦，也有各种酷吏和清圣。每一个人，每一个传记，历史人物也栩栩如生看完了每一篇故事好像每个人物就出现在我的眼前。还非常善于通过人物的言行举止来完成对人物性格的刻画。

同时，遍观众多阶层人物命运，也让我忍不住想，作为百代之过客，生而为人，我们追求的到底是什么？是宁肯饿死也不食嗟来之食的骨气，还是委曲求全苦心经营换的世俗意义上的成功？抑或是为着某个既定目标，忍辱负重砥砺前行？是的，这三者看似不同，实则一致，不过是简单的自然行事、求仁得仁而已。

橘生淮北则为橘，生淮南则为枳，足以见不同的地理环境，能孕育出非一般的豪杰。何况即便是一样米，也能养百样人，每个人心中都有属于自己的仁，对于我来说，比起至清至硬不食嗟来之食的骨气，和功成名就光宗耀祖受世人追捧的成功，我更欣赏的是想要单纯的达到自己的既定目标，做好自己想要做成的事，传播自己的理念，完成自己的使命，并为这一过程忍辱负重的人。因为，人生不过是一个积累，唯有忍辱负重仍前行，才能斫得梅花扑鼻香。

是的，我欣赏年过七十仍一无所有垂钓于渭水之畔愿者上钩的姜太公；我欣赏虽国破家灭身为奴隶心仍有一腔奇志，最终用十年养育十年生聚成就霸业的勾践；我欣赏困穷于陈蔡之间，仍击鼓而歌的孔子；在我看来这些人真的很难得，在完成既定使命的路上，他们要忍受成长的孤独，要耐住独立的寂寞，甚至要忍受各种不合实际的苛责和难以承受的折磨，胯下之辱、争锋之伤、不公待遇…都说忍是心头一把刀，纵观历史，有多人为了成事而忍辱负重，又有多少人因为无法忍受而含恨离世。他们用一个生动而悲怆的故事，向我们揭示了一个真理，忍则有可能成，不忍则绝对折。要忍辱负重、砥砺前行，唯有如此才能利于个人，利于家庭，利于国家。



忍字心头一把刀，忍辱负重有利于个人利益。说起忍辱负重，我第一个想到的就是《史记.淮阴侯列传》的韩信。韩信原是布衣，生活潦倒，常常四处乞食，却依旧食不果腹。虽说如此，他却依然相信自己会有一番作为，时常跨剑在身激励自己。有人却把此举误认为炫耀，出言挑衅：“你若是真勇士，且拿剑刺我；若是胆小鬼，还请从我胯下一过。”韩信自然知道，自己的轻轻一刺会为自己赢来群众的赞喝，可他更清楚如果这样做，自己人生就多了一过无法抹去的污点，对自己的长期发展来说极为不利。很难的选择、很崩溃的场景、很煎熬的画面，然而他还是选择在众目睽睽之下，他接受了胯下之辱。我无法想象事情发生后的一两个月内韩信是如何度过的，但是我知道他和勾践一样，化屈辱为激励，忍辱负重、卧薪尝胆、砥砺前行，终得实现自己的梦想，连百万之军，战必胜、功必取。

> 老子说，受国之垢，是为社稷主；受国之不祥，是为天下王，也是在教导我们忍辱受垢、负重前行，唯有如此，才能有利于国家利益。

唯有忍得一时艰，方能成就家庭的圆满。生在人世间，我们每个人都会遭遇不公平对待之时，有些折磨甚至让人难以承受。就拿史记的作者司马迁来说，只为一句辩解，他便受到了腐刑，成为了不全之人。他也一腔悲愤、满心幽怨，被这屈辱折磨的日夜不安。可是他有未竟之事，有家人有孩儿，于是他化悲愤为力量，从贤人遗迹中探寻精神的助力，维持家庭圆满，最终成为究天人之际、通古今之变、成一家之言的存在。反观傅雷，这位文学大家，在折磨面前未能忍下来，最终和妻子双双毙命，引人感叹。

历览前贤国与家，多少红颜为国和亲。听得胡雁哀鸣夜夜飞，便举琵琶向国门的王昭君就是其中一位。王昭君原本是汉元帝的宫中佳丽，因毛延寿的贪财而无缘于汉元帝。因匈奴一分为五，个个势力强劲，虽觉靠佳丽护国有辱国君身份，虽然汉元帝心中对王昭君也已有喜意，但汉元帝还是接受朝臣建议，将王昭君赐亲呼韩邪单于。其他匈奴见状，纷纷向汉朝示好，维持了边境的安宁。整个事件中，忍辱负重的不只是汉元帝，还有明妃王昭君。远离故国，远离熟悉的生活环境，生活在自己可能完全不能接受的文化当中，她必然有很多妥协，有很多不甘，但是她选择了忍辱负重，因为唯有如此，才能避免战争，换的边境安宁。独留青冢向黄昏，环佩空归月夜魂，这不只是一种诗意，更是一种忍辱负重的写照。

唯有忍辱负重，不断前行，方有会当凌绝顶，一览众山小之时；方能赢得家庭满，含饴弄儿孙；方能成为社稷之主，成为天下之王。身为祖国的建设者，身为被历史选中的一代，我们也要找准自己的方向，把握人生之希望，不断昂扬斗志、忍辱负重，砥砺前行，切实实现我们肩负的使命完成国家对我们的期望。

查振浩



只要你肯奋斗，
没有什么是绝对不可能的

部门 品质风险部
岗位 化验专员
爱好 羽毛球

顾昭文

享受人生而不沉湎

部门 品质风险部
岗位 化验专员
爱好 驾驶、口琴、球类



李靖文



脚踏实地，
志存高远

部门 平望供水服务部
岗位 产销差管理员
爱好 骑行、羽毛球

黄瑞

博观约取，
厚积薄发

部门 深度处理二期项目组
岗位 土建工程师
爱好 音乐、电台



张路遥

生活就像海洋，只有意志
坚强的人，才能到达彼岸

部门 客户服务部
岗位 客服专员
爱好 美食、唱歌、电影



左家辉

处涸辙以犹欢

部门 资讯科技部
岗位 业务分析及项目管理工程师
爱好 篮球



谢安东

坚持就是胜利

部门 桃源供水服务部
岗位 产销差管理员
爱好 慢跑、电影



许庄倪

人生如逆旅，
我亦是行人

部门 人力资源部
岗位 人力资源助理
爱好 电影、体育





周健

抓住机会，
努力前行

部门 松陵供水服务部
岗位 内勤员
爱好 篮球

钮俊浩

天才就是这样，
终身努力，便是天才

部门 松陵供水服务部
岗位 产销差管理员
爱好 篮球、音乐





沈超

不能说不行，
要找到可行的办法

部门 松陵供水服务部
岗位 工程管理员
爱好 体育运动



肖泽君

自强不息，
拼搏奋斗

部门 客户事务部
岗位 水表检定员
爱好 运动、电影、阅读

朱宇轩

世上无难事，
只怕有心人

部门 客户事务部
岗位 表务管理
爱好 阅读





金毅强

机会只会留给有准备的人

部门 松陵供水服务部
岗位 抄收员
爱好 羽毛球、篮球

叶烜

不要等到明天，明天
太遥远，今天就行动

部门 管网运行部
岗位 工程、管网维护员
爱好 体育运动



丁一

从未见有一只雄鹰飞下
来蹲在地上看蚂蚁搬家

部门 人力资源部
岗位 人力资源助理
爱好 阅读、篮球

