



地址:江苏省苏州市吴江区云龙西路2999号

<http://wj.huayanwater.com>

服务热线 0512-63631616



官方微信

2023年第三期

衍声



2023第03期
总第43期
内部刊物 仅供赠阅

迎战夏日大“烤”

吴江华衍水务拧紧“水龙头”
做活“节水文章”

吴江华衍2023年中期管理会议
成功召开



Content



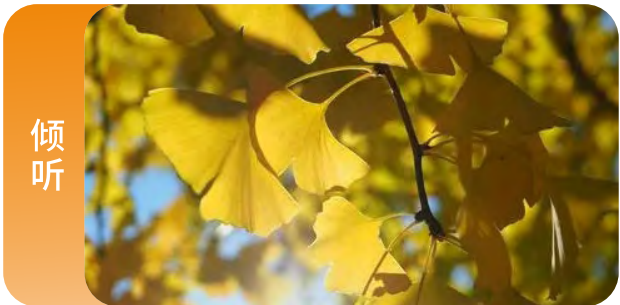
- 01 迎战夏日大“烤”
- 领导关怀供水一线
 - 一线水务人的24小时
- 05 吴江华衍水务拧紧“水龙头”做活“节水文章”
- 07 吴江华衍有限空间作业培训基地正式投运



- 08 吴江华衍2023年中期管理会议成功召开
- 13 未来之星 星耀未来
- 师承篇
 - 璞玉篇(上)
- 24 荣誉
- QC小组“专业级”成果
 - 苏州衍达检测通过CMA扩项评审
 - “我的碳惠园行动”秀精华贴



- 27 味道
- 大理苍山
 - 雨
 - 故树
- 31 故事
- 热线上的巾帼之星
 - 坚守十八载



- 33 榜样力量
- 优秀员工介绍
- 36 新员工介绍

编者按

夏季高温时节,用水需求大增,供水压力加大,生活生产用水安全保供成为这一时节的首要任务。在各级政府的关心支持下,吴江华衍不忘初心使命,管理层提前研判部署,各岗位员工坚守一线,全力以赴迎战高峰供水,保障全区供水平稳、安全。

迎战夏日大“烤” 领导关怀供水一线

总经办·沈佳艳

吴江区委书记李铭慰问吴江华衍一线劳动者

7月14日

吴江区委书记李铭一行莅临吴江华衍,向职工代表们送上了防暑用品,勉励大家坚守岗位、恪尽职守,保障全区供水安全。在吴江华衍客服中心,李铭仔细询问今年高峰供水保障工作的开展情况。吴江华衍总经理姜莉介绍,从供水能力到物资储备,吴江华衍已做好各项准备工作应对高峰供水。吴江华衍还加强蓝藻监测和打捞,加密特征污染检测,配置数百个水质检测点,实现从“源头”到“龙头”全天候水质安全保障。李铭指出,要抓好水质监测、供水布局优化、蓝藻预警、应急物资储备等各项工作,用责任和担当筑牢城市供“生命线”,全力保障吴江生产生活用水安全。



吴江区副区长季恒义调研高峰供水工作

7月25日

吴江区副区长季恒义带队莅临吴江华衍,调研高峰供水保障情况。季恒义一行相继检查了吴江华衍调度中心、第二水厂和水质检测中心,详细了解高峰供水各项工



作的部署和开展情况,要求吴江华衍切实践行使命担当,持之以恒保障好全区生产、生活用水,此外,在做好高峰供水保障的同时,也要时刻绷紧安全弦,尤其要做好危化品的管理,加强隐患排查,筑牢安全生产防线。

吴江区委副书记韦国岭调研供水工作

8月11日

吴江区委副书记韦国岭带队莅临吴江华衍,调研吴江供水工作情况。韦国岭一行来到吴江华衍调度中心,详细了解区域供水各项工作开展情况。近年来,吴江华衍通过深化智慧水务、优化设施建设、提升服务水平等方式,为城市带来更优质供水。吴江华衍总经理姜莉重点介绍了近期高峰供水相关工作。韦国岭肯定吴江华衍各项工作,要求吴江华衍持续做好供水保障工作不松懈,同时,近期暴雨频发,要保持警惕,加强防范,完善各项防台防汛措施,切实保障供水安全。



迎战夏日大“烤” 一线水务人的24小时

总经办·沈佳艳

这个夏天,吴江华衍水务人坚守岗位、勇战高温,齐心协力迎战夏季高峰供水的“大考”。



凌晨三四点

天还没有亮,吴江华衍的抄表员们已经开始了一天工作。头戴草帽,手拿撬棒,他们走街串巷,深入街道和乡村的每一个角落,无需导航,家家户户的水表位置早已印在脑中。熟练地用撬棒拉开井盖,将水表拍照,数字抄录到手机APP中,一气呵成,这样的动作抄表员们一天要重复上百次。

早上八九点

烈日已高悬,照在太湖湖面,耀眼得睁不开眼,吴江华衍水质检测中心的采样员乘船来到水源地提取水样。夏季,水源地特征污染物有暴发的风险。吴江华衍加密检测频率,每日对水源地、蓄水井及备用水库取水并取样,检测二甲基异苡醇、土臭素、叶绿素a等关键指标,及时指导生产,确保水质安全。



中午十一点

巡线员们刚刚结束早上工作,衣服都被汗水浸出了白色的盐渍。二三级管道分布散而密,为了更仔细地巡查,吴江华衍采取慢巡的方式。顶着热风,巡线员们踩着电动车仔细查看每一处的消火栓、井盖等设备,重点关注有第三方施工的地方,平均每天巡查30公里,每三天就要完成一次所有管网的巡查。一趟巡线下来,衣服往往是湿了又干,干了又湿。



迎战夏日大“烤”

下午两点三十分

水厂的巡检员开始了今天的第四次巡视。机器轰鸣声下,巡检员汗水涔涔。夏季高峰供水期间,吴江华衍两个水厂设备开足、高频运转,对关键设备的维护要求更高。巡检员们24小时值班,每3小时巡检一次。尤其是高压配电室、加药出药阀过滤器、泵房机组等重点设备,巡检员一一仔细查看,不放过任何一个细节,以保障设备运行平稳、安全。



傍晚七点

天色渐暗,下班路上车水马龙,吴江华衍热线中心仍灯火通明,客服专员们正忙碌着。每到夏天,随着用水量的增加,热线咨询电话也会变多,今年7月,吴江华衍热线中心就收到服务咨询电话1.4万个,超过上半年平均水平。通过电话,客服专员们用微笑聆听用户的问题,用耐心纾解用户的着急,在炎炎夏日带来一丝清凉和平静。



午夜十二点

蝉噪夜静,城市进入睡眠时间。在吴江华衍调度中心,工作人员时刻关注屏幕动态。借助智慧水务,吴江华衍将生产制水、管网输配水、二次供水等环节的实时运行情况集成到调度大屏幕上,工作人员24小时值班,监控各供水环节运行情况,让广大用户用水安心、放心。

供水涉及千家万户,是城市“生命线”。在供水保障的背后,凝结着无数水务人默默奉献、日夜奋战的汗水。“让人民群众喝上干净的水”,不忘初心使命,吴江华衍水务人共同书写出一份服务民生的“答卷”。

吴江华衍水务拧紧“水龙头”做活“节水文章”

累计降低管网漏损**13019**万吨

来源:《吴江日报》

吴江缘水而生、因水而兴。水是城市的“命脉”和“血液”，加强城市节水工作是推进城市绿色低碳发展的必然要求。近年来，吴江华衍水务综合运用系统化改造、精细化管控和智慧化运行等多种措施，有效降低管网漏损率。据统计，2015年至2022年，吴江全区管网漏损率从24%降至8%，累计降低管网漏损13019万吨。

8月14日下午2点，在阳光新天地小区，吴江华衍水务供水运行维护中心检漏组长徐平卫和一名同事冒着高温身穿工作服、戴着耳机、挂着仪器、拿着探测棒，一步步缓慢而仔细地前行，检查供水管网滴漏情况。城市的地下供水管道就好比人体的“血管”，而测漏人员就好比地下“血管”的听诊师，徐平卫拿着仪器仔细倾听，判断出准确的漏水点后，就在漏水处做出记号。“巡检发现漏点后，我们及时上报、及时抢修，确保管网安全运行，降低漏损水量。”徐平卫说。

吴江华衍水务供水运行维护中心副经理姜君介绍，吴江华衍水务以测流测压系统（SCADA系统）和管网地理信息系统（GIS系统）两大系统为依托，逐渐形成了涵盖电子工单、

巡检管理、抢修养护管理、管网运行评估等功能智慧管网运维平台。在智慧管网的基础上，吴江华衍水务通过划分计量单元的方式，建设成“出厂—供水服务部—乡镇—子分区—小区（农村）—终端户表”五级水量传递监控体系，成功把管网系统由“暗”转“明”，实现对水压、水质全面实时监测，动态跟踪水的去向。

城市节水离不开供水管网漏损率下降作出的贡献。“以检漏工作为例，智慧管网系统建成后，当出现新的管网漏失，会反映管网流量压力数据上，系统会针对这些异常数据进行报警，并生成巡检工单，我们的检漏队员在手机上收到工单，可以实现漏点的快速定位，以往需要大面积排查的复杂工作，现在几小时就能解决，极大提升了检漏效率，减少了水量漏失。”姜君说。



硬件方面，吴江华衍水务每年都会对管材、管网压力、漏损率、维修次数、管龄、连接方式等多方面开展综合评估，综合远近期规划、经济、运行维护等因素，让管网建设更科学、更环保。2016至2022年，吴江DN75以上管道改造

长度近290公里，通过科学合理的规划和部署，不仅提升了管网质量，在降低漏损上成效显著，也节省了大量建设材料和成本，间接实现了节能减排。

今年，水利部公布第五批节水型社会建设达标县（区）名单，吴江区达到节水型社会评价标准，通过水利部复核，成功创建第五批节水型社会建设达标县（区）。近年来，吴江区认真贯彻落实“节水优先、空间均衡、系统治理、两手发力”的治水方针，建立健全节水制度，落实工业、农业和生活用水三大重点领域用水总量和强度双控，重点推进纺织、印染、电子信息等主要行业用水达标建设、规范化建设全覆盖。此外，吴江区充分利用“世界水日”“中国水周”等有利契机，不断丰富宣传方式，创新宣传载体，开展节水典型案例推广，形成全社会珍惜水、节约水、保护水的良好氛围。

吴江华衍有限空间作业培训基地正式投运

安全风险部·计铨

9月6日,吴江华衍有限空间作业培训基地迎来首批培训学员,标志着培训基地正式投运,对化解安全风险、保障人员安全有重要意义。



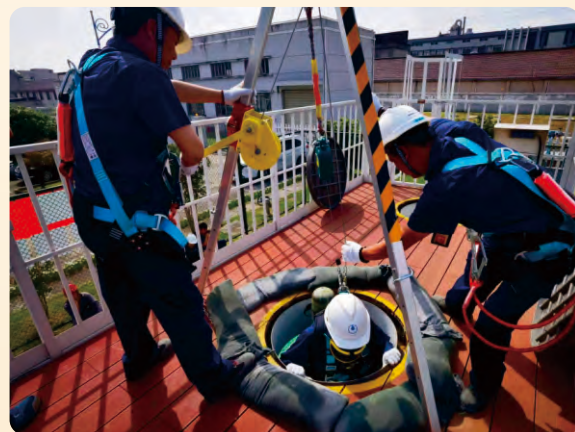
有限空间是指封闭或者部分封闭,与外界相对隔离,出入口较为狭窄,作业人员不能长时间在内工作,自然通风不良,易造成有毒有害、易燃易爆物质积聚或者氧含量不足的空间。近年来,各地有限空间作业安全事故频发,有限空间作业安全得到更广泛的重视。

作为供水企业,吴江华衍存在池体、二次供水水箱、管网阀门井等多种有限空间。为提升安全保障,吴江华衍创新改造集装箱模拟有限空间作业场所,建成有限空间作业培训基地。基地配置有救援三脚架、四合一气体检测仪、全身式安全带、正压式空气呼吸器等一系列专业设备,可针对性模拟阀门井维护、池体清洗、事故救援等不同类型的有限空间作业场景,开展专项培训,提高员工对有限空间作业风险的认

知和应对能力,增强员工的专业技能和操作能力,有效防范事故发生,切实保障作业人员生命安全。

首次培训共有32位学员参加,分为理论学习和实操演练两个阶段,涵盖作业审批、风险识别、操作规程、应急救援等有限空间作业的各个方面。学员需通过理论及实操两轮考试,方能获得有限空间作业资格,为安全生产再添一条防线。

管住有限空间,守住无限安全。
吴江华衍将不断深化安全管理体系建设,通过培训、宣传等方式持续提升员工安全意识和安全作业能力,守住安全生产底线,守护城市供水生命线。



吴江华衍2023年中期管理会议成功召开

9月19日,吴江华衍举办2023年中期管理会议,39名中高层管理人员和骨干员工代表参加会议。2023年开年以来,面对逆境,吴江华衍上下戮力同心、披荆斩棘,经受住各项考验,担当作为,持续发挥好保障城市供水“生命线”的作用。

会议以议题讨论的形式开展,来自规划、财务、安全、延伸业务、资产、人力、服务等条线的主要负责人围绕不同议题作汇报和发布。会议通过议题讨论的形式引发大家思考,帮助大家把握形式、厘清思路、更好前行。



议题 1 吴江区供水规划分享

议题主持人：总工程师 徐兴忠

吴江区未来发展呈现“三核引领、两带联动、多点协同”的特点。当前，吴江供水面临一些问题，如供水水源单一、应急备用水源不足、互联互通能力不足、水厂供需不平衡等，建议公司谋划开拓第二水源，响应长三角一体化政策要求，构建原水互联互通，适时建设水乡客厅泵站，实现清水互联互通，推进高品质供水，并关注水乡客厅、方厅水苑、苏州南站等区域重点片区规划，有的放矢、提前部署。



议题 2 把疫情中失去的“补”回

议题主持人：财务总监 缪青

当前，经济下行压力较大，疫情对公司经营造成的影响持续存在。公司将围绕开源节水，充分挖掘公司创新能力，提升研发能力，加强质量管理，加快数字化进程，着力拓展市场化项目和新项目，并严控支出和风险，确保资金稳定。面对机遇和挑战，公司将持续优化经营管理体系，构建从“战略、计划、追踪、考核”的完整管理闭环，有效推动目标落地，同时通过优化人力资源配置、优化供水格局、深化系统应用等方式，把失去的效率“补”回来。



议题 3 安全是永恒的主题

议题主持人：副总经理 吴建荣

近年来，原水水质污染、管网爆管、用户内部用水倒流等供水安全事关事故的发生，为我们敲响了警钟。为保障安全生产，吴江华衍深入贯彻落实《安全生产法》，树立底线思维，强化责任意识。在实际生产经营中，公司存在泵站水淹导致停运、极端低温天气导致水管水表受损、有限空间作业为遵守相关安全操作规程导致人员伤亡等安全风险，为此，公司将进一步严格风险管控，通过完善体系建设、强化风险辨识、加强安全培训、开展定期检查和应急演练等方式，筑牢安全生产堤坝。



议题 4 延伸业务

议题主持人：副总经理 杨帆

近阶段，公司面临土地拍卖减少，市场范围压缩等不利因素影响，业务量迅速减少。在源头缩减的情况下，业务范围急需扩大。对此，公司将针对吴江拍地情况，及时跟进住宅项目，梳理各类商业项目，加强与政府、企事业单位的合作，促成长期业务。此外，公司还将与意向单位主动对接沟通，积极推进雨污水管道建设、管道直饮水等项目发展，力图构建建设、运维、租赁的多元化直饮水经营模式。



议题 5 资产全生命周期管理

议题主持人：副总经理 顾向明

公司的资产呈现种类杂、数量多、分布广的特点，是典型的资产分散型企业。为达成降本增效，各项资产的情况要做到心中有数。资产全生命周期管理是追求资产全生命周期成本最优，实现系统优化的科学方法。公司深挖数据价值，从规划、设计、采购、建设、运行、检修、技改、报废的全过程着手，逐步推进资产的可扫码、可闭环、可追溯、可分析、可降本增效，最终实现资产价值最大化。



议题 6 客户服务

议题主持人：助理总经理 朱坤

近年来，公司以智慧客服引领，以用户需求为导向，推进多元服务生态构建、管网运行优化、工程管理精细化，多轮驱动，实现从“幕后到前台”的各环节服务优化提升，优质服务获各项评审肯定。公司将持续从工单中挖掘数据价值，确定服务改善方向，锻造专业、多元的服务团队，提升员工个人价值，打造企宣体系，构建客户信任关系，发挥客户价值，助力公司管理优化和延伸业务拓展。



议题 7 强化梯队建设，激发组织活力

议题主持人：高级经理 马岑飞

新形势下，公司将采取优化岗位配置、开展轮岗、优化绩效等方式，提升员工效率，促进公司长远稳健发展。为进一步挖掘员工潜力，公司将用心发现员工真正需求，从新进员工、基层骨干、管理人员等不同类型员工着手，了解他们的真实感受，总结他们的工作经验，推行更有针对性的培训，增强组织凝聚力，激发组织活力，完善梯队建设，提升企业竞争力。



总结发言

总经理 姜莉

面对经济下行的压力，广大员工要牢固树立“创新意识”和“竞争意识”，围绕法务、财务、服务、实务四个维度，降本增效、精益求精、拓展收入，促进企业可持续、高质量发展。“先有效率、再有效果”，各部门应充分挖掘自身潜能、发挥自身优势，做好知识积累和经验传承，为企业注入活力，提升企业竞争力。



逆境求胜，众志成城。吴江华衍全体同仁将深入贯彻管理会议精神，凝心聚力、迎难而上、奋勇拼搏，再书华衍精彩篇章！

未来之星 星耀未来

人力资源部·朱晓虹

项目介绍

“未来之星”项目创立于2014年,是吴江华衍独创的人才培养项目。项目在公司内部选拔表现优秀、有上进心、有潜力的员工,围绕“华衍特色学习、综合素质提升及管理能力的培养”,通过高管护航、专业授课、自主学习、知行合一相结合的学习模式,提升学员自我管理能力、团队协作能力、业务水平以及对公司的认同度,帮助学员树立长期服务公司的决心,引导学员从优秀到卓越,为公司挖掘管理人才、完善梯队建设。截至目前,“未来之星”人才培养项目已完成三届人才培养,平均培养周期两年,为公司输送人才86名,其中38名毕业生成长为管理人员和专业技能人才。

师 承 篇

师徒结对 薪火相传

2023届未来之星加入师徒制的培养模式,通过构建传道、授业、解惑通道,帮助学员快速成长,助力公司发展。2023届未来之星师徒结对活动于9月4日举办,活动当天,46名未来之星学员一展风采,与23名中高层管理人员完成“一对一”师徒结对。



过程回顾

双向选择

学员自我展示,导师举牌选择心仪员工,当多位导师选择同一位学员时,则导师拉票后学员反选。



成功结对

经过两轮选择后,学员与导师完成师徒结对并签订师徒帖。



领导总结

吴江华衍总经理姜莉作总结发言,要求导师团践行承诺,为学员输出知识技能、答疑解惑、做好传、帮、带工作,助力吴江华衍人才队伍建设和持续发展。



未来之星师徒制的设立,不仅可以提高学员的业务水平和职业素养,还将以传承机制构建良好的学习氛围,使宝贵工作经验和技能得以传承和发扬,助力吴江华衍人才队伍的不断壮大和人才建设的持续发展。

璞 玉 篇 上

璞玉无华 细琢成器

按学员姓氏首字母顺序排序，排名无先后



丁宇豪 供水运行维护中心

入职时间 2021年6月 导师 吴建明

个人宣言 突破自我，再创新高

参加此次未来之星的评选，我的内心起初是忐忑的，我始终觉得自己不够优秀，不能被心仪的几位导师选中，直到后来被导师选中，我悬着的一颗心才落下来，我会好好把握这次机会，多向导师虚心求教，多学习知识，积极参与未来之星的活动中，与诸多学员互相学习，发现并弥补自身的不足之处。

段雅妃 供水运行维护中心

入职时间 2022年5月 导师 徐兴忠

个人宣言 如果命运是世上最烂的编剧，那么你就要争取，做你人生最好的演员

非常荣幸参加了本次未来之星活动，而后又很幸运和心仪的导师结对成功，在未来的两年，我会努力提升自己，第一：融入企业，夯实基础，积累经验，第二：精进业务，丰富自己的专业技能，拓展自己的视野和人际关系，在岗位上独当一面，向公司的前辈学习，做到既要抬头看天，也要低头赶路。



冯 婷 运营拓展部

入职时间 2023年9月 导师 倪先哲

个人宣言 即知即行，不虚此行

非常荣幸能在入职两年之际成为未来之星学员，起初以为只是一次普通的培训，但真正参与后，才发现本次培训如此与众不同，导师学员制及后期的课程新颖且有趣。“惊心动魄”的导师选择环节后，普通员工获得向公司高管请教学习的机会，真正跳出舒适圈，摆脱固有思维，重新审视自身不足。相信在导师的帮助引导下，以及之后与其他优秀学员合作交流中，本人定能取长补短，有所突破，在未来工作中做好人办好事，积极创造价值。



顾旭鹏 松陵供水服务部

入职时间 2020年4月 导师 姚平

个人宣言 积极进取，不断学习，与人为善，助人为乐

加入未来之星是我职业生涯中最棒的决定之一！非常幸运能够有一个导师来指导我在职业发展方面的路线。导师不仅是我的指导者，分享了他们的经验和知识，并给予我宝贵的建议和反馈。在导师的指导下，我希望在自己的领域可以取得巨大的进步。对个人发展充满了无限的畅想，在职业道路上不断成长，挑战自己，并为社会做出积极的贡献。相信通过坚持不懈的努力和持续学习，我能实现自己的职业目标并取得成功。

侯振豪 供水运行维护中心

入职时间 2023年3月 导师 吴建荣

个人宣言 坚持就是胜利

很庆幸能够加入到未来之星这个大家庭，并且能够得到吴总的肯定及选择。在今后的学习过程中，也一定会努力，知行合一，但求更好。绝不辜负导师的信任。



胡忠河 资讯科技部

入职时间 2022年7月 导师 邓永红

个人宣言 只要能够乐观进取，眼前尽是康庄大道

未来之星活动是一次令人难忘的经历。让我有机会与各个领域的优秀人才一起工作，相互学习，不断进步。与导师结对是我最大的收获之一。导师不仅在专业知识上给予我指导，更在人生规划和职业发展上提供了宝贵建议。他们的经验和智慧总能激发我不断探索和追求卓越的动力。我对个人发展有了更清晰的畅想，不断提升自己的技能，为公司做出更大的贡献。未来之星让我相信，只要不断努力，每个人都有机会成为璀璨的明星。

黄 成 行政部

入职时间 2019年7月 导师 黄荣

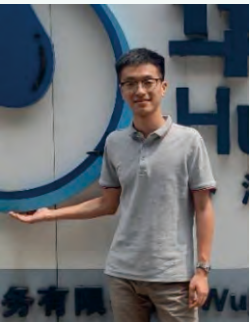
个人宣言 短暂的瞬间，漫长的永远

我很庆幸能被选入未来之星，并与导师结对成功，参加未来之星我将认真学习导师的技巧，将所学知识用到工作之中，不断提高车队管理能力，努力减少公司交通事故率，提高驾驶员的行车素质。





计 钺 安全风险部
入职时间 2021年7月 导师 姜莉
个人宣言 坚信自己的能力和潜力，不断学习成长，不断超越自我
美国心理学家“诺尔·迪奇”曾提出过“舒适圈理论”——人如果总是停留在舒适圈里，就会失去成长和进步的机会。因此，我非常荣幸能加入2023届未来之星大家庭，在导师的谆谆教导下，勇敢地走出舒适圈，去接触新的事物，去面对新的困难，去实现新的目标。同时我也能利用所学的知识，不断提升自我能力，为公司提供更优质的服务，创造更高的价值。



金宇晨 工程管理部
入职时间 2022年6月 导师 缪青
个人宣言 勇敢从来就不是无所畏惧
参加未来之星，是一次很好的机会，也是一个很好的平台，特别是对于我们这些刚毕业踏入职场的新人，它能够让我们更好地去转变自己的角色，去融入职场。转变我们固有的思维，开拓我们的眼界。让我们学习到更多的企业文化，增强我们对公司文化的认同。



兰 柯 采购合约部
入职时间 2021年8月 导师 刘玉红
个人宣言 好好工作，好好生活
很高兴可以加入未来之星，希望自己能学到更多技能，成为更优秀的自己。



李洲骏 供水运行维护中心
入职时间 2021年12月 导师 杨帆
个人宣言 地为册，行作笔，心当墨
“未来之星”这个平台，让我们有更多的机会和资源，在导师的带领下不断学习新的知识和他人成功经验，将理论与实践相结合，将自己的所学所思与工作实际相结合，从而能更好的认识到自己，更好地提升自己，为公司的发展尽自己力所能及的一份力。



李少华 供水运行维护中心
入职时间 2019年9月 导师 杨帆
个人宣言 爱拼才会赢
非常庆幸能够加入未来之星这个大家庭，在被杨总选中的瞬间我真的感到受宠若惊。在今后的工作和学习中，我希望自己能够学习到更多关于工作中的专业知识和在日常生活中的为人处世的方法，提高自己的工作水平。为公司的发展和进步出一份力。



林 琳 江苏华衍纯净水市场部
入职时间 2022年5月 导师 顾向明
个人宣言 心向往之，行必能至
9月，公司举办的未来之星培训开班了，我有幸成为了其中一员，参加了相关培训，这对我来说意义深远。通过短暂而丰富的学习，我深刻地认识到，在知识经济飞速发展的现代社会，只有通过不断地学习才能更好地完善自我、发展自我。在今后的工作过程中，我需要运用所学知识，以发展的眼光看问题，不断在创新实践中实现自我价值。





马晶婧 客户服务中心

入职时间 2023年3月 导师 姚平

个人宣言 追光的人，终会光芒万丈！

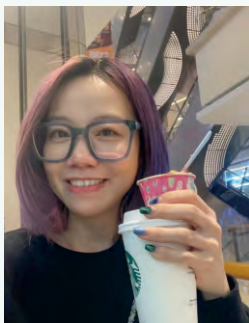
感谢公司给予我这次参加未来之星培训的机会，通过跟导师的谈话，让我查漏补缺，意识到了自己的不足。相信通过后续的培训学习，对今后的工作充满了信心。要有竞争力，必须提高执行力，改变心浮气躁、浅尝辄止的毛病，以精益求精的精神，不折不扣地做好各项工作，把小事做细，把细节做精，将所学的知识应用在今后的工作中，不断提升完善自己。

马俊豪 供水运行维护中心

入职时间 2020年4月 导师 朱坤

个人宣言 努力学习，拼搏进取

非常有幸参加了这次未来之星活动，在这次活动中，我认识了很多优秀的导师还有同事们。感谢我的导师选择了我，这既是对我的工作业绩与能力的认可，也是对我不懈进取的一种期望。未来我将继续学习更多相关知识与技术，奋斗在一线，为公司发光发热。



马颖瑶 苏州衍达检测检测业务部

入职时间 2021年9月 导师 陈书明

个人宣言 心有猛虎，细嗅蔷薇

加入未来之星对我来说是机遇，也是挑战。我很幸运能与陈书明总工程师结对，导师在研究净水处理工艺方面有着资深过硬的知识积累和实践经验，同时在运营管理方面有着非常丰富经验心得，是一位德高望重、才德兼备的导师。希望在今后的学习和实践中，我能克服弱点和劣势，把握着“站在巨人的肩膀上”的优势，发挥自己的长处，以导师为榜样成为独当一面的技术人才和优秀的管理者，为公司日后的蓬勃发展贡献自己的力量。

倪文熙 七都供水服务部

入职时间 2022年12月 导师 钱冬良

个人宣言 积一时之跬步，臻千里之遥程

很荣幸能够加入未来之星，能够与那么多同事一起共同成长，同时很高兴我的导师能够选择我，这也增强了我的自信心。对于未来的发展，我将以积极端正、自我负责的态度，与导师同进退，共发展。不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海，只有坚持一点一滴的积累，才能在未来发展的征途中发光发热。



潘臣波 工程管理部

入职时间 2022年1月 导师 顾向明

个人宣言 人生没有彩排 每一天都是现场直播

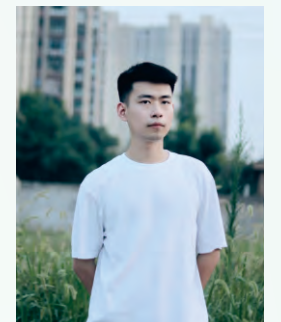
非常感谢公司能够举办“未来之星”活动，给我们提升自己的机会。经过导师结对环节，我有幸能与顾向明总结为师徒，顾总在行业中无论是专业知识还是工作经验，都是翘楚，对我来说是莫大的帮助。我一定会跟随顾总的步伐，认真学习顾总传授给我的知识，丰富自己，为公司将来进一步的发展贡献自己的一份力量。

潘子威 供水运行维护中心

入职时间 2021年4月 导师 马岑飞

个人宣言 莫在倦怠时退场，力量来源于渴望

非常高兴能够参与未来之星活动，在导师结对活动中看到了领导的重视及对我们成长的信心，也见到了各位优秀学员的精彩表现，另一方面感到很幸运自己的导师能够选择自己，为了能从导师那里学习到自己所欠缺的东西，也会积极主动去完成各项任务和工作，希望自己能够通过参与这样一个活动跳出舒适圈迎接更多的挑战，增加更多的见闻和感受，改变自己的缺点。



邱荻峰 特别项目部

入职时间 2019年 导师 潘学锋

个人宣言 海阔凭鱼跃，天高任鸟飞

加入未来之星计划是一次令人激动的经历。与导师结对后，我备受鼓舞，因为能够从经验丰富的导师那里学到很多。这不仅是一次机会，也是一次责任。我渴望在这个计划中获得知识和指导，以便将来为公司做出更大的贡献。未来之星计划让我对个人发展充满期待。我希望通过这个计划提高自己的技能，不断成长。这是一个充满挑战和机遇的旅程，我迫不及待地期待着未来的成长和进步。

余鹏 汾湖供水服务部

入职时间 2021年6月 导师 刘玉红

个人宣言 乾坤未定，你我皆是黑马

很荣幸自己可以加入此次未来之星活动，也很庆幸自己遇到了心仪的导师，并且成功结对。希望通过此次活动可以提高自己的专业技能和实践经验。我会用个人自主学习来弥补自己的不足，学习更多的知识和技巧，提高自己的眼界和格局。希望将理论知识和实操相结合，在过程中不断完善自己的工作方式。我期待未来能够在这个行业深耕，为公司的发展添砖加瓦。



质量第一 诚信可靠 公平公正 合理合法

服务项目

- 水质检测
- 水处理剂检测
- 检测技术咨询
- 土壤和沉积物
- 工业高锰酸钾检测
- 石英砂滤料检测
- 煤质颗粒活性炭检测



衍达检测
YANDA TESTING

苏州衍达检测有限公司是隶属于吴江华衍水务有限公司的全资子公司，其前身为吴江华衍水务水质检测中心。苏州衍达检测专业人才配置到位，配备有先进大中型仪器设备220余套，拥有江苏省一级实验室、国家认可委CNAS认可资质和“吴江区劳模和工匠人才创新工作室”，是一家高水平的专业水质检测机构。今年1月，苏州衍达检测获得由江苏省市场监督管理局授予的CMA认证资质，标志着从一家企业的检测点转型成为可以面向社会提供检测服务的专业机构。



官方微信

地址：江苏省苏州市吴江区云龙西路2999号

服务热线 0512-63631616

yd.huayanwater.com

QC小组“专业级”成果

总经办·王璠

8月25日



由《中国质量》杂志社主办的“2023年全国QC小组成果发表交流活动（第二期）”结果公布，吴江华衍水务供水运行维护中心提报的QC课题——《降低夏季用水高峰二次供水小区水压低报警数量》荣获“专业级”成果。

HACCP体系认证

体系及监察稽查部·卢岚

7月25日



吴江华衍通过中国检验认证集团HACCP体系符合性认证，供水安全得到进一步保障。HACCP体系称为“危害分析与关键控制点”，是受国际认可的食品质量安全保证体系。在评审过程中，吴江华衍各项措施得到了评审组的充分肯定和高度评价，同时评审组也为供水品质提升提出了宝贵意见和建议。

苏州衍达检测通过CMA扩项评审

水质检测中心·姚箫琪



7月1-2日

中国计量认证(CMA)评审组一行3人对苏州衍达检测的检验检测资质认定进行了现场扩项评审。苏州衍达检测顺利通过考核,实现了水质、环境等检测能力共计44项参数的扩项,目前总检测能力覆盖424项参数。

万粽同心为公益「全城·传承」粽是情吉尼斯记录证书

总经办·沈佳艳



7月3日

吴江华衍收到香港中华煤气寄出的万粽同心为公益「全城·传承」粽是情吉尼斯记录证书,表扬吴江华衍积极参加「全城·传承」粽是情2023线上线下齐包粽活动,助力香港中华煤气“线上线下最多人包粽子”这一吉尼斯世界纪录的创造。

长三角地区供水行业管道工职业技能竞赛优胜奖

七都供水服务部·倪文熙

7月3-5日

长三角地区供水行业供水管道工职业技能竞赛于浙江杭州举行,来自沪苏浙皖的20支代表队40名参赛选手参加了竞赛,最终吴江华衍员工杨月建荣获优胜奖,也是苏州唯一获奖选手。



“我的碳惠园行动”秀精华贴

总经办·沈佳艳

8月8日

2023年最后一期“我的碳惠园行动”秀结果公布,吴江华衍再度斩获2个精华贴。在为期7个月的“我的碳惠园行动”秀评选活动中,吴江华衍累计发帖718个,共获得集团精华帖5个,成绩喜人。



“商务杯”运动会获多项奖项

客户服务中心·马晶婧



7月16日

2023年吴江区第十八届“商务杯”外商投资企业运动会圆满落幕。吴江华衍共32名员工参与了本次运动会拔河、千人徒步和篮球三个项目。经过激烈角逐,吴江华衍最终赢得了拔河团体第一名和千人徒步优胜奖。

名气20周年优秀作品奖

总经办·沈佳艳



9月7日

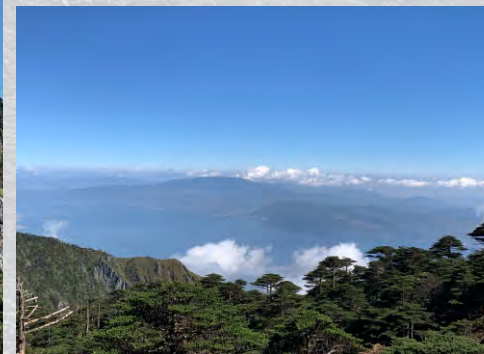
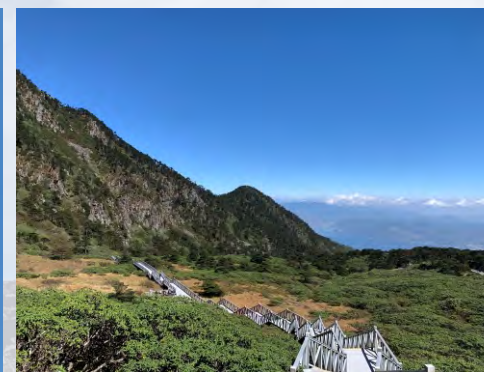
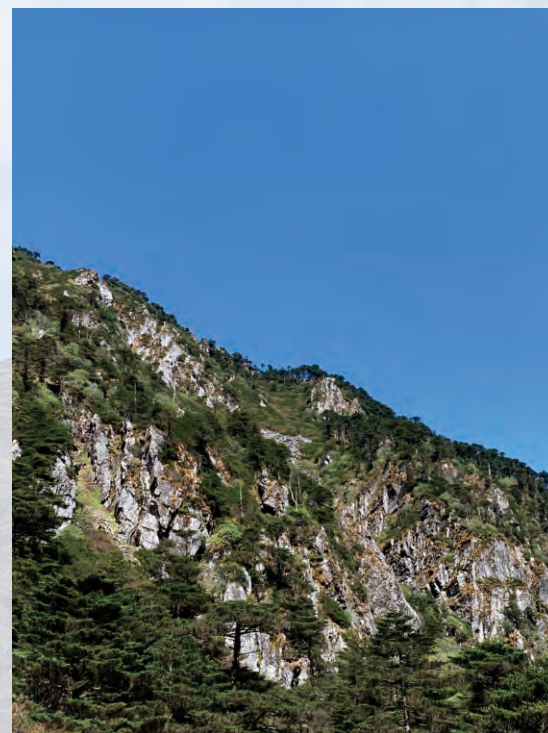
名气20周年庆典奖项公布,吴江华衍副总经理杨帆及供水运行维护中心综合事务专员沈锦花的两篇作品从《名气》杂志创刊以来的四万多篇稿件中脱颖而出,分获经营管理类和随笔散文类优秀作品奖。



大理 苍山

总经办·王璠

听过太多人们对大理的向往，
这一次，我也终于如愿抵达，见到了梦中的苍山洱海。
乘坐索道中转再徒步上山，
辗转几次，最终登顶。
杜鹃林、冷杉林、海拔3966m的洗马潭，
那是我从未见过的风景，
极具神秘感和诱惑力的苍山极顶风光。





苏州城的春雨一般不会瓢泼倾盆的，她细细腻腻，温温柔柔，缓缓的从天上走下来，走向蒹葭人间，走向千门万户，走向浣女心间。温柔每一片土壤。

雨

桃源供水服务部·姚敏



这

春雨，在青石板上滴答滴答，又激起淡淡蒙蒙水雾，穿梭细密交错的河渠，给古镇

笼上了一层单薄的春

衫——她徘徊青石巷陌之间，她氤氲几分水乡柔情，她轻抚几点淡妆浓抹——她只是一味地温柔，便盈满一座古城。

那是我童年里的姑苏，那时候我同父母生活在乡下，当时村里大多还没有翻新房子，素墙黑瓦在当时是不难见到的，而“人家尽枕河”在那年也并非书页中的文字，而是一副副写实画。人家和人家之间搁着小道，小道两旁是人家的门墙，用半石子半水泥砌成的墙，底下的路有的时候是铺好的青石板，有的时候则单单是泥土，如果是下雨的时候青石板就会发出滴答滴的响声，泥土就会被孩子们的鞋踩得陷下去，后来青石板越来越多，后来索性小道也渐渐没了。

我家恰巧是沿河的，厨房和我的卧室正好是对着那条绵延弯曲的小河，但是在那时候的我眼中那并不是一条小河，那是一条浩浩大江，承载了我童年许多梦想。每每闲下来我就会独独趴在桌沿，看着来来往往的小船儿，又看着他们用船桨划开的波纹荡漾。我总会看着看着就出了神——这些船儿为什么要开呀？这些船儿开向哪里呀？这写波纹为什么荡漾不止呀？小鱼们又是怎么样的呀？而比起看那条绵绵溪流，我更喜欢的是看下雨天的绵绵溪流，那时候的我思绪随着雨滴点点滴滴绵延更远，雨滴打在那湖面上，密集的很，但是又不是重重的打下去，而是轻轻地打下去，然后湖面就响应她，小圈伴

着小圈，小圈占据小圈，小圈掀起另外的小圈，我的梦也伴着我的梦越来越多，越来越远——河底下匆匆觅食的鱼儿淋到雨了吗？淋到那温柔的雨了吗？船上辛苦匆忙的人们淋到雨了吗？淋到那温柔的雨了吗？

后来古诗里说“天街小雨润如酥，草色遥看近却无”，好漂亮的句子啊，至此，她在我眼中有了样子，原来姑苏的春雨的样子是润如酥的啊，原来春雨是一个不爱说话，温柔莞尔的姐姐。每年春天上学的时候，我总是喜欢等一阵稍大点的雨过去了，天气正要转晴，这时候雨还没有停止往下走，我就会往她那儿走，她化着淡淡的妆容，牵起我的手，摸摸我的额头，安抚好我所有的愁思。然后我总是会禁不住嗅嗅，禁不住嗅嗅春雨的味道，禁不住嗅嗅春风的惬意，禁不住嗅嗅我所不愿离去的。

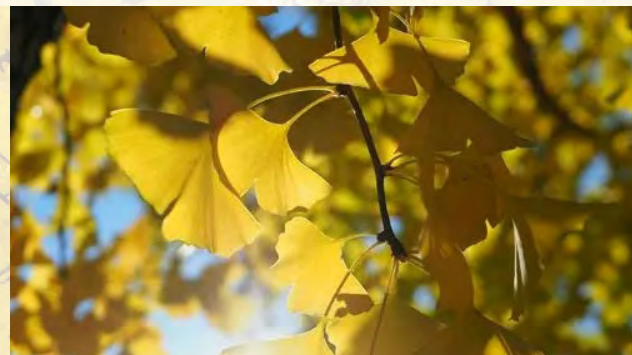
后来我又听到了一句诗句，它是这样写的“好雨知时节，当春乃发生。随风潜入夜，润物细无声。”我知道了，原来春雨不仅安抚着我的愁思，还用她温柔的眸子注视着万般人间，用她温柔的双手抚平万千辛苦。

“皇天后土犹如是，纭纭黔首纷纷黎民从北到南犹如是。”

我再也禁不住要打开写字台前的窗子了，我再也禁不住要牵她温柔的双手了，我再也禁不住要看看她温柔的眸子。我再也禁不住要与她相拥，让她安抚我的愁思，带我回我魂牵梦绕所在了啊。

故树

震泽供水服务部·吴俊杰



时间有她的魔力，填平了洼地拔起了高楼也催熟了孩童。在时代进程车轮的前行中，我们使用着向金黄的麦田告别，我们穿上西装同溪边的游鱼再见…

还有，融入社会的自己哭着挥手同童真告别。旧时光里的一切都消失在了不经意间。站在楼顶的一角，望着被现代化充斥的村庄，唯有远方的那棵银杏树依旧伫立在原点。

望

着那棵老树模糊的身影，我渐渐出神了，思绪似乎一瞬间拉回了十几年前。

那时的夏季是真的炎热，高温炙烤的不仅仅是身体，也有我们的精神。高温侵袭着房间的每个角落，电风扇在那机械地摆着头，与热浪做着最后的抵抗。那时的我们便常常围聚在那参天的银杏树下，有惬意的休息，也有激情的玩乐，那儿仿佛就是孩童们的天堂。也不时会传来长辈们的声音：“你们小点声，都吵着我睡觉了！”江边的风带着淡淡热意向我们吹来，像是要抹去身上的汗滴，同时也想吹动我们好奇的心。

“这粗大的树干我们几个人才能围起来呀，树干里面会不会住着小动物呀，这颗大树究竟多少岁了呀……”就在这一个又一个问题中，难熬的夏季也悄悄离去



了。大树像是我们一位不会说话的长辈，陪着我们度过一个又一个夏天，而那些年幼的问题我们随着时间地推移找到了对应的答案。

在秋天，“长辈”焕发着金色的容颜，这是树上“小伞”生命的最后一舞。都说秋天的你最美，那是色彩与瞳孔碰撞形态与灵魂撞击的美。蓝天、碧波与金叶，构成出一幅美丽的画卷。多想时光多定格一会，多希望美好的一切能长存于世。感叹“最是人间留不住，朱颜辞镜花辞树。”却也感叹“小伞”们活出了自己，活出了精彩。十一月，请带上你的期待，去欣赏一场生命的绽放。

晃眼间便是冬天，鲜有人再去关心你的情况，你强撑着光光的躯干傲立在天地间。从你身边缓缓经过也难以注意到你的模样，似是你仅能与拍岸的江水为伴，与那寒风问候。那时的我在这个时候不愿意走到你的身边，我怕江边的风吹散额头的余温，更怕见到你这荒凉的一面，或许此刻的你也不愿与我相见吧！

思绪再回到现在，已是四月的下旬，自己也该动身去看看春天的你了，看你枝干抽新芽，看你绿意挂满身，看你高耸入蓝天。现在你身后的江边，是栏杆相连整整齐齐，现在你的眼前，已是良田万顷处处生机。只是热闹的树下逐渐冷清，只是陪伴的人儿散在各地，只是、只是、只是…

故乡的名片始终是你，是绿意点点的你，是枝繁叶茂的你，是金色漫天的你，是独立寒风的你，同样故乡的缩影也是你。



热线上的巾帼之星

客户服务中心·许芳

吴卫琴, 2014年入职吴江华衍水务担任客服专员工作, 现任热线中心副主任。温柔甜美的声音, 微笑时带着可爱的小酒窝, 这是她给人最深的印象。工作中, 吴卫琴认真负责、服务热情、业务熟练, 她带领热线中心同事们积极进取, 服务好每一位客户, 得到同事和客户一致好评。

“很多时候, 我们不能左右环境, 但是我们可以去适应环境甚至改变自己, 改变心态, 去适应、去克服、迎难而上!” 吴卫琴时常对身边的同事这样说道。吴卫琴始终怀着高度的责任感严格要求自己, 在工作中不断学习、不断进步, 利用空余时间学习水务行业知识, 强化理论素质, 提升个人整体服务水平, 应对不断变化的客户需求。自上岗以来, 吴卫琴受理客户满意点评率为100%。

一次客户来电, 吴卫琴接起电话就听见客户愤怒的说道: “为什么我们家这次水费这么贵, 你们是不是弄错了, 我要投诉!” 她安抚客户不要着急, 同时迅速根据客户来电查询到客户信息, 并与其核对, 用专业的语言回复技能, 引导客户查看家中是否有内部漏水。在她耐心细致周到服务下, 有效化解了一次客户投诉的危机。

她紧抓热线中心的各项工作, 处处以身作则。18年的寒冬, 风雪交加, 给供水设施带来了极大考验, 热线中心16名客服专员24小时轮流倒班接听用户来电, 虽未直面风雪迎战, 但为满足寒潮应急抢修热线处理接听需求, 吴卫琴主动请缨, 孕期仍上岗值夜班。“我想和同事们一起克服这次困难, 有了这段特殊而又难忘的经历, 会让我以后更有信心迎接宝宝的到来, 成为宝宝的榜样”。她一次次用甜美的声音和耐心的解答化解用户的不安, 为供水保障贡献一份力量。

作为一名热线中心的管理人员, 不仅要有扎实的业务知识和专业技能, 还要带领团队提高整体业务水平和服务质量。以身作则胜于口头训诲, 她先后成为20多名新入职的员工带教的导师, 让新员工们受益匪浅。“客服专员这项工作能胜任的都不是一般人, 岗位对员工的应变能力和心理抗压能力要求很高, 需要耐心地向客户解释, 虚心地听取客户的意见, 我们要按照公司制定的标准, 打好接听电话语言规范的基础和保持良好的心态去面对这项工作”。这些是吴卫琴在带教新员工过程中始终遵循的标准。

多年来, 她带领团队获得先进集体/班组、抗寒保供先进部门、微笑服务大使等集体荣誉, 也凭借自身优秀业务能力获得“优秀员工”和“集团三礼匠人”的光荣称号。她说“我爱我的岗位, 更爱这支优良的团队, 能置身于这样的优秀的企业中, 我感到无比自豪!”

坚守十八载

桃源供水服务部·徐辰旭

吴虎荣, 1964年出生, 至今已在吴江华衍奋斗了十八年, 明年8月即将在吴江华衍光荣退休。十八年的风风雨雨, 十八年的日日夜夜, 吴虎荣在这十八年里兢兢业业地坚守在第一线, 十八年如一日的坚守岗位, 初心如磐, 笃行致远。

虎荣师傅有一个最大的特征, 就是无论何时何地他都穿着工作服, 节假日也不例外, 曾经也有人问过他: 为什么周末也穿工作服? 他的回答是: 习惯了, 工作服挺好的。虎荣师傅就是这么一个质朴的一线工作人员, 在桃源几乎家家户户都认识他。每次我和虎荣师傅一起出外勤, 总能遇到行人热情的打招呼: 虎荣啊! 来抄表啦? 而虎荣师傅也总是礼貌地一一回应。

他一直保持着与客户之间友好和谐的关系。印象最深刻的是一次是我和虎荣师傅一起出去抄表, 到达目的地后我们分开行动, 结果我抄到一家正在新建房子的客户, 他们家的水表已经被泥沙等建材堆埋了, 我发现后立即找到用户向其说明水表被堆埋, 并将水表堆埋的相关规定也一并告知。客户听后却表示, 堆埋水表不是他的行为, 是泥瓦匠不小心弄的, 但现在泥瓦匠在另一处工地有个工程很紧急, 回来这边起码一个月。现在这样他也无能为力。此时正好虎荣师傅已经抄完表过来找我, 客户见到虎荣师傅后显得挺热情的, 虎荣师傅也很热情的和先和他聊了一会新房子, 然后又聊到负责施工的泥瓦匠是谁, 结果客户一报他的名字, 虎荣师傅马上说: 他啊, 我认识啊, 那这样, 你先打个电话给他, 然后我再打一遍给他。客户表示同意, 于是在通

完电话简单讲了两句后, 客户索性直接把电话给了虎荣师傅。拿起电话的虎荣师傅保持着热情的笑意, 一边拉着家常, 一边又述说着水表的事, 就这样讲了大约五分钟后, 随着一声“好好好, 再见, 再讲昂!” 虎荣师傅挂断电话, 然后告诉我们, 泥瓦匠在隔壁村有台挖机, 他现在叫人开过来, 一个小时后估计就能弄好了, 到时候再过来抄表。听到这里, 我瞬间有一种豁然开朗的感觉, 当我还在想着如何在客户身上找突破口的时候, 虎荣师傅已经直接从源头入手, 直击问题的关键点, 当然, 能这样快捷高效解决问题的基础还是在虎荣师傅这维护了几十年的良好的客户关系。

这时我似乎也明白了为何他总是穿着工作服的原因, 虎荣师傅已经完全将这份工作融入了生活, 不管是工作的日常, 还是生活的日常, 他永远是那个热情亲切的抄表员。对于他来说, 工作即生活, 生活即工作。

榜样的力量 2022年 优秀员工

吴江华衍

☆ 销售之星

李雅英 盛泽供水服务部



钟晓亮 企业发展部



☆ 产销差整治先进个人

时秋蕾 供水运行维护中心



盛建文 七都供水服务部



陈卫忠 松陵供水服务部



☆ 客户服务标兵

方倩倩 客户服务中心



☆ 最佳新人奖

金宇晨 工程管理部



☆ 优秀企业文化推手

丁宇豪 供水运行维护中心



吴金晶 盛泽供水服务部



韩泉玮 生产运行部



陶园园 盛泽供水服务部



江苏纯净水

☆ 优秀员工

聂广高 品质控制部



顾鸿鸣 生产部



娄雪梅 客户服务中心



☆ 开拓之星

苏俊 生产部



☆ 销售标兵

王广京 本地业务部



☆ 服务标兵

王婉 拓展运营部



☆ 突出贡献团队

市场部



☆ 降本增效团队

综合管理部



衍达检测

☆ 优秀员工

王时 检测业务部



徐惠娟 检测业务部



☆ 业务拓展之星

沈梓佑 市场部



衍悦

选好水·为家人

克东天然苏打水·饮用纯净水·泡茶山泉水



衍悦克东天然苏打水 | 礼品卡

好水心意 送最在乎的人



60箱



15箱



5箱

轻盈生活 礼品卡按“每日2瓶”的饮用建议进行配置,规律饮水,轻松畅快。

便捷体验 手机线上订水,可按需分批提货,一箱起提,随提随喝新鲜好水。

好水心意 精美礼品卡,自用便捷,送礼体面。

专属定制 可按需定制礼品卡的外观形象,尽显品牌独特个性。

世界500强企业香港中华煤气集团成员

江苏华衍纯净水有限公司(简称“华衍纯净水”)成立于2014年,是华衍水务旗下集生产、销售为一体的高品质饮用水解决方案提供商,拥有多条高端饮用水生产线。

旗下水产品“衍悦”产品线覆盖高端桶装纯净水、盒/袋装纯净水、天然山泉水、泡茶专用水、克东天然苏打水、低氘天然苏打水等全品类水产品,茶品牌“衍怡”产品线覆盖高端小罐茶、江南花茶、碧螺春茶等饮水周边产品。为更好服务客户,华衍纯净水以为用户提供多元化的高品质饮水生活场景为宗旨,聚焦客户饮水需求上下游产品及服务链,提供住宅小区高品质水、管道直饮水、企业办公饮水机、商用净水器、公共场所直饮水、专业饮水设备清洗消毒服务等全套解决方案。



衍悦微信



衍悦主页

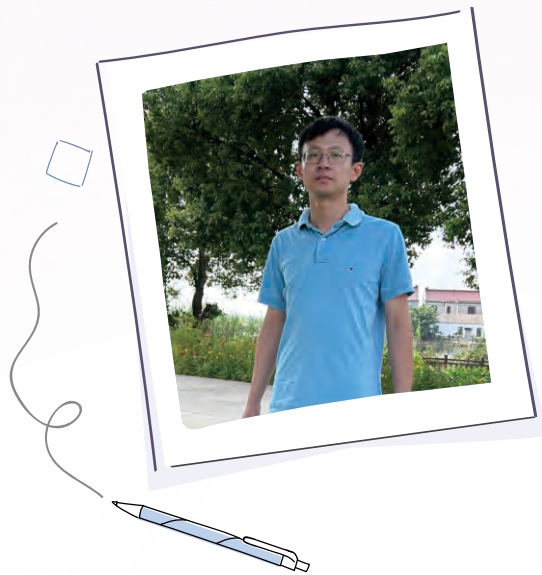
地址:江苏省苏州市吴江区云龙西路2999号

服务热线 400-928-6199

www.huayan-waters.com

卓越 汾湖供水服务部

入职时间 2023年3月9日



2023年3月9日我怀着激动的心情来到吴江华衍办理入职,面对这个全新的岗位,充满了挑战。通过焦锋导师的基础培训后了解到了作为一名管网维护员应做的工作事项。对待业务技能,我心中有条给自己规定的要求:三人行必有我师,要千方百计的把自己不会的学会。想在工作中帮助同事相互学习,使自己的业务素质得到提高,增强对公司的归属感和主人翁责任感。在转正之后的工作中我将严格执行领导的指示安排,对于不足之处立即调整,杜绝侥幸心理,加强自己的优化技巧,提高工作效率。希望在各位同事的支持和帮助下更好的为管网业务开辟出一片新天地来。

李俊峰 供水运行维护中心

入职时间 2023年3月9日

刚到吴江华衍,我就对这个积极向上的企业感到非常的惊喜,这里的同事和领导都非常的友好和亲切,不仅仅耐心的跟我讲解各种工作中遇到的问题,还热情的招呼我中午一起吃饭以及参加公司的各种活动,我很有幸能得到同事及领导的认可得以转正,但是转正并不意味着我可以停止学习和进步,相反,我将以更高的标准要求自己,不断提升自己的专业技能和综合素质,我将更加注重团队合作,积极参加公司的各种活动,以最大的努力为公司创造更大的价值,同公司一起展望美好的未来。



曾佳君 供水运行维护中心

入职时间 2023年3月9日



我非常荣幸能够成为吴江华衍的一员,并在试用期内得到了各位领导和同事的关心与支持。在这段时间里,我深刻地认识到了自己的不足和需要进一步努力的方向。

其次,我想感谢我的领导和同事们在我担任二次供水管理员期间给予的帮助和支持。他们的专业精神和卓越表现一直激励着我,让我不断提高自己的工作水平和能力。同时,我也要感谢我的同事们,他们在我工作中给予了积极的配合和支持,这让我能够更好地完成工作任务。

最后,我将继续努力提升自己的技能和知识,致力于提高二次供水的质量和效率,为公司的长远发展做出贡献。

范晓宇 客户服务中心

入职时间 2023年3月9日

时光荏苒,回顾我这六个月热线岗位的工作学习,是忙碌且充实的。初进公司我是懵懂且不安的,怕不适应环境,怕刚走出校园无法融入一个新的社会属性中。但我所处的部门是一个团结又温暖的集体,在与同事们的友爱相处及导师的指导关爱下,我一步步走上正轨,切身体会到了客服工作的使命感及责任感,在同事们的协助下我对客服工作有了更深入的了解且越来越熟练,并一直在进步。

未来的工作道路且阻且长,我将通过多看、多问、多学、多练的方式来不断的提升自己的各项业务能力,积累更多的工作经验,保持“路虽远行则将至,事虽难做则必成”的精神,不怕困难、勇往直前,实现更多的自我价值,为公司发展添一份力,为社会发展做出贡献,努力成为更优秀的自己。

马晶婧 客户服务中心

入职时间 2023年3月9日

时间一晃而过,六个月就这样在忙碌中过去了。其中接触了不少人和事,在逐渐成长的同时也明白自己尚有许多不足之处,在领导与同事们的关心和帮助下渐渐融入这个大家庭,自己的思想、工作、学习生活等方面也都有了一定的提高,在此向各位领导同事表示真诚的感谢!

虽然只有短短的六个月,但对我来说受益匪浅。在各位同事们热情的帮助下,我很快的融入了集体,在加入了客户服务中心大团队的几个月来,我深得同事们的照顾和帮助,让我能在工作中一步步的追求进步,追求对自我的提升。在今后的工作中,我将扬长避短,发奋工作,克难攻坚,力求把工作做得更好,不辜负公司对我的期望与栽培。

秦艳阳 客户服务中心

入职时间 2023年3月9日

从3月份入职开始,我在客户服务中心热线岗位已经工作了6个月。这段时间里,我收获颇丰,从刚开始的一窍不通到现在基本熟练掌握业务知识,并且收获了一些客户的肯定,感觉很有成就感。目前还有很多地方存在不足,我会更加努力胜任这份工作。

对于客服工作我觉得以下三点比较重要:

坚持就是胜利,精诚团结同事,保持良好心态。

路漫漫其修远矣,吾将上下而求索。在人生道路上,唯有不断地提升自我,才不会被时代淘汰。接下来,我会努力克服自身的不足,认真学习新知识,虚心请教,做好客服这份工作!

陶宇光 供水运行维护中心

入职时间 2023年3月9日

在人生这场路途中,充满了颠簸、黑暗以及暴风雨。但华衍这一站,是黎明时分的启明星。

三十而立,加入吴江华衍不久,就迎来了自己的三十岁生日,也是在那一天,做出了一个决定:和过去的自己彻底说再见,全新的工作,开始全新的生活。这是我第一次接触一份完全陌生的工作,亦是第一次接触与民生相关的内容,这段时间,最大的感触以及收获就是逐渐开始明白,什么是责任。

入职时,领导和我说了的一句话:“你背后的这根水管,关系到整个吴江的供水,加油,好好干。”入职后,见过40度高温下与施工方据理力争,见过凌晨2点在阀门井下启闭阀门,也见过凌空5米桥管的保护,为的是提供安全可靠的饮用水。耳濡目染之下,我也逐渐理解什么是责任,不仅仅是对待工作,也是对待生活,对待家庭的一份责任。

在华衍的新生活,才刚刚开始,新的人生路途,正在启程。