关于开展公司2013年度第三方客户服务满意度调查活动的通知

2012 年，公司首次通过独立的第三方客户满意度调查，初步了解了客户对供水的关注指标和对公司的基本满意度情况。为深入解客户对企业服务需求的变化，切实提高客户服务满意度水平，公司将在2013年8月至9月开展2013年度客户满意度调查活动。

本次活动由华衍水务集团公司指派资深第三方调查机构，针对本年度内拨打过吴江华衍热线电话或者接受过吴江华衍所提供的现场服务的客户进行满意度电话调查。一方面了解客户对吴江华衍水务的满意度评价，另一方面从客户的角度了解客户对服务人员各方面表现的评价，了解在过去一年中公司在客户满意度方面的改善情况，为完善客户满意度研究指标体系提供依据。

凡是本次第三方电话调查满意度活动的参与者，均有机会参加公司在2013年12月举行的抽奖赢话费活动，详情请致电公司24小时热线电话63631616。

吴江华衍水务有限公司

2013年8月7日