## 吴江华衍水务网上营业厅操作指引

一、 客户申请网上营业厅激活操作步骤:

1. 打开吴江华衍水务公司网页 <u>http://www.wjhc.com.cn/</u>,点击"网上营业厅",如下图所示界面:



2. 点击"首次登录激活"按钮,如下图一所示,会出现下图二所示界面,点击"同意":

田白香马	个人用户网上营业厅注册协议
户号:	欢迎申请使用吴江华衍水务有限公司提供的网上营业厅服务。请您仔细阅读以下全部内容。如您不同意本服务条款代意内容,请不要注册或使用本服务。如您勾选"我同意",即表示用户与吴江华衍水务有限公司已达战防议,自愿接受本服务条款的所有内容。此后,用户不得以未阅读本服务条款内容作任何形式的 抗鲜。
密码:	一、您向本网站提供的注册资料,包括名称、地址、联系方式等,必须是真实、有效、准确的。如果这些 资料增在任何改变,诸及时了心理需求。您需要对这提供的资料负全部责任。一旦发现您发达虚假资料,我们 保留在不没这任何更知的情况下最新定资料的权利。
	二、吴江华衍水荟网上营业厅网站仅限于本行业相关服务,因此您不得在本网站中发布任何用于其它目的 的厂告宣传等。
登录。忘记密码	三、您不得擅自转让自己的用户名和密码给他人使用。因为通过您的用户名和密码发布的任何信息或做出 的任何行为都将被视为是您自己的行为。
	四. 您需要注意遵守国家法律规定,不得以任何手段非法篡议、破坏、删除吴江华们水务网上营业厅网站 数据库中的内容,不得对本网站所属的服务器、系统或网络进行任何形式的攻击、破坏,不得制作、传播 病毒。
首次登录激活	五、自愿接受吴江华衍水务官方网站(http://www.wjhc.com.cn/)法律声明的义务。 不得利用本网 站来获取商业银密,窥探个人隐私,侵犯他人知识产权,制造、在播和政府污蔑、诽谤、恐吓他人的言论 知消息。——经发现,我们将立即无限期终止对您的服务,并报告国家有关公安、行政、司法机关,追究您 的法律责任。
	六、对于因他人的违法或违约行为造成其它单位或个人的损害,由侵权人直接承担法律责任,本网站对此 不负任何责任。
资料修改	七、吴江华衍水务网上营业厅网站可随时以电子邮件、短信成其它方式与您联系,或向您按送信息,同时 视为相关通知的送达。
361113 84	

3. 填写"您的户号"、"您的姓名"、"您的身份证号码"、"您的手机号"、"您的邮箱",点击"确定"按钮,

## 如下图一所示:

 您的户号:为水费总户号,在水费抄表通知单或水费催缴通知单的左上角有显示,普通机打发票的右上角 也有显示(11位数字组成)。

- 2)您的姓名:为户主姓名,在水费抄表通知单、水费催缴通知单和发票上均有显示。此户名必须与开户时登记的一致。如未办理过户手续,请带好房产证或购房协议复印件以及现户主和原户主的身份证至当地供水服务中心办理过户手续后再申请网上营业厅。
- 3) 您的身份证号码:为户主的身份证号码,如为企业单位,则需填写法人代表的身份证号码。
- 4) 您的手机号:为有效的手机号码,便于接收激活密码以及相关水务信息。
- 5) 您的邮箱:为用户的电子邮箱地址,QQ邮箱、网易、新浪等均可使用。

首次激活	● 首次激活
	您的户号     获取       您的姓名
<ul> <li>个人用户一网上直接注册</li> <li>请输入您的户号、姓名、身份证号码、手机号和邮箱</li> <li>如不知道户号,请点击获取户号</li> <li>企业用户</li> </ul>	你的邮箱 <b>确定 还回</b>
<ul> <li>必须携带祝务登记证( 取组织机构代码)号, 到营业内点柜台办理</li> <li>或通过客服热线63631616进行咨询开通</li> </ul>	

4. 等待后台审核后发送的密码,凭收到的密码以及户号填入下图对应的栏位,点击"登录"即可。

用户登录			
户号:			
密码:			
登录			
首次登录激活			
资料修改			

5. 密码修改:登录网上营业厅后,点击"客户信息"下方的"密码修改",显示下图中右侧所示界面,将新密码

输入后,再"确认新密码"栏位中将新密码再输入一遍点击"保存"即可。

🕎 外部客户后台	》密码修改		
自助业务		新密码输入:	
<ul> <li>水费查询</li> <li>网上缴费</li> <li>自助读表</li> </ul>		确认新密码:	
<ul> <li>         ・</li></ul>	备注:用户	首次激活后,未收到短信通知的初始密码,请在该功能页面设置新密码进行保存!	
客户信息			
<ul> <li>资料修改</li> <li>32/16/16/16/16/16/16/16/16/16/16/16/16/16/</li></ul>			

二、总户号获取方式:

方法一:通过网页上的"在线客服"咨询。如下图所示:



方法二: 在上述"申请网上营业厅激活操作步骤"的"步骤 3"中点击图一中"您的户号"后面的"获取" 按钮,即显示下图二所示界面,将"您的姓名"、"您的手机号" 填入对应栏位后点击"户号获取"即可。

注:("您的姓名"以及"您的手机号"填写规则同上)。"户号获取"后点击"返回"按钮,会显示下图一 所示界面,此时"您的户号"、"您的姓名"、"您的手机号"内容均有显示,只需您填写"您的身份证号码" 以及"您的邮箱",然后点击"确定"即可。

首次激活	● 首次激活
	您的户号         获取           您的姓名
	您的身份证号码
	你的手机号
	你的邮箱
● 个人用户一网上直接注册	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
<ul> <li>● 请输入您的户号、姓名、身份证号码、手机号和邮箱</li> <li>● 本式を送って、注上さず取ら口</li> </ul>	
<ul> <li>如不知道尸号,请点击获职尸号</li> <li>会世界点</li> </ul>	
<ul> <li>必須推進的な認識式でお知知がおかれていた。 (2)時期の上記会も通</li> </ul>	
首次激活 居民用户	<ul> <li>首次激活</li> <li>您的姓名</li> <li>您的手机号</li> <li>获取户号</li> <li>产号获取 返回</li> </ul>
●请输入您的开户时的姓名和手机号	
●输入完后,请点击户号获取	
●如忘记开户时的手机号,请通过客服热线63631616获得	

方法三: 拨打华衍 24 小时客户服务热线 63631616 咨询。