ISO 55001：2014　ISO 9001：2008　ISO 14001：2004　OHSAS 18001：2007

华衍水务 Hua Yan Water

吴江华衍水务有限公司
地址：江苏省苏州市吴江区云龙西路2999号
电话：0512-63498810　传真：0512-63499168
http://wj.huayanwater.com
服务热线 0512-63631616

AquaToys 衍悦

江苏华衍纯净水有限公司
地址：江苏省苏州市吴江区云龙西路2999号
电话：0512-63186199　传真：0512-63497336
www.huayan-waters.com
服务热线 400-928-6199

公司主页　官方微信　新浪微博　衍悦微博　衍悦主页

华衍水务 Hua Yan Water

衍·悦

争做能源行业绿色先锋
——访香港中华煤气执行董事暨公用业务营运总裁

华衍水务再登“金蜜蜂企业社会责任·中国榜”

非开挖管道修复技术在吴江落地推广

三礼微笑服务大使评选赛水务区域赛顺利落幕

“未来之星”培训活动在乐活岛开展

“聚焦慧眼，捕捉最美笑容”摄影比赛

2018
第02期
总第22期
内部刊物 仅供赠阅

CONTENTS 目录

关注 Guan Zhu

01 争做能源行业绿色先锋
—— 访香港中华煤气执行董事暨公用业务营运总裁

05 华衍水务再登“金蜜蜂企业社会责任•中国榜”

07 非开挖管道修复技术在吴江落地推广

01-12

专题 Zhuan Ti

安全生产

13 吴江华衍水务开展水源地突发水质污染应急工作

15 缪瑞林副省长至吴江第一水厂调研深度处理改造工程

学习交流

17 七都镇肖军书记至吴江华衍水务调研供水工作

18 三礼微笑服务大使评选赛水务区域赛顺利落幕

荣誉

19 吴江华衍水务再度获评苏州市危险化学品安全管理先进单位

20 江苏华衍纯净水有限公司荣获吴江区“工人先锋号”称号

21 优秀员工

13-26

文化 Wen Hua

27 吴江华衍水务开展“和水做朋友”系列活动

29 万粽同心为公益

30 “未来之星”培训活动在乐活岛开展

27-30

品话 Pin Hua

31 “聚焦慧眼，捕捉最美笑容”摄影比赛

35 “这本好书，我推荐给你看”征文比赛

36 天堂太远 人间正好
——读汪曾祺《人间草木》有感

31-40

风采 Feng Cai

41 新员工介绍

41-44

衍·悦

优质之水行家造为“衍”
客户之心能兑现为“悦”

《衍·悦》2018编辑委员会

顾问 汤阳 王娟
主编 朱坤
责任编辑 魏雅萍 吴希茜

地址 苏州市吴江区云龙西路2999号
电话 0512-63498810
传真 0512-63499168
http://wj.huayanwater.com

争做能源行业绿色先锋

访香港中华煤气执行董事暨公用业务营运总裁 港华燃气执行董事暨行政总裁 黄维义

成立于1862年的香港中华煤气有限公司(下称“中华煤气”),如今已是香港规模最大的能源供应商。历经150多年发展,从单一燃气业务到综合能源服务商,从扎根香港到在内地建立港华燃气品牌,中华煤气积极推广先进的管理经验与精益求精的服务精神,秉承绿色发展理念,力争打造能源行业的绿色先锋企业。

围绕这一目标,中华煤气如何为节能环保事业贡献力量?百年历程中,积累了哪些宝贵经验?面对下一步发展,前路又在何方?记者专访了香港中华煤气有限公司执行董事暨公用业务营运总裁、港华燃气有限公司执行董事暨行政总裁黄维义。

坚持绿色理念 探索可持续发展的产业模式

黄维义:作为一家致力于改善环境的清洁能源供应商、服务商,中华煤气长期秉承创新与环保理念,力争打造绿色企业的先锋,由此将“产业绿色化”作为12大管理理念的重要组成,积极实践可持续发展的运营模式。

项目运作方面,早在1999年我们便兴建了香港首个垃圾堆埋沼气处理站,利用堆埋区沼气作为煤气生产的加热燃料。2012年涉足水上LNG加气站后,我们在江苏先后投建水上趸船式LNG加气站“海港星01号”“海港星02号”等,大大降低燃料成本、减少排污量,在水上运输“油改气”领域发挥节能环保效应。2016年,我们在苏州工业园区开工的首个餐厨及园林绿化垃圾处理项目,可提供生物质垃圾处理方案,一期工程规模达500吨/天,将在今年11月建成投产。

1 中国能源报:在中华煤气管理思路中,有一条重要理念是“产业绿色化”。对此,如何将理念付诸实践?

产业布局方面,我们在2000年成立了主营新能源业务的易高环保投资有限公司,涵盖垃圾堆填区沼气利用、航空燃油储存库及清洁煤化工、煤层气液化、生物质能利用等板块。目前,已建成年产量2.5亿多立方米的山西煤层气液化项目,及年产甲醇超过31万吨的内蒙古清洁煤化工项目。同时,张家港非食用油脂综合加工项目产出首批3000吨绿色再生生物柴油,不仅出口欧洲,还获得“国际可持续发展与碳认证”。

借助燃气行业的坚实基础和运营优势,我们以“华衍水务”为品牌进军水务产业,2005年以来在安徽、江苏等地投资7个项目,覆盖自来水供应、有机垃圾处置及污、废水处理等业务。目前共有10座现代化水厂,日供水能力超250万吨,日处理污水能力37万吨。

2016年,我们还成立了港华能源投资有限公司,进驻综合能源供应领域,投资分布式能源和集中供热项目,目前有多个分布式能源项目落地。预计到2020年,直接投资的热电联产、区域供暖、工业供热等项目将达50个以上,投运装机超过600兆瓦。

黄维义:在环保政策不断趋严的形势下,环保工作已成重中之重,这也是企业责任所在,加之城市燃气本就属环保行业,因此也具备一定发展优势。

作为颇具规模的城市燃气集团,我们首先要配合国家发展,为用户提供安全可靠的用气环境及专业的改换能源方案。在国家大力支持燃气发展的前提下,我们并未被动坐等客户上门,而是主动走出去,帮助用户解决困难。港华燃气还与科研机构、大学院校展开技术交流合作,以降低客户用气成本、提高能源利用率为目标,为社会发展提供“绿色动力”。

2 中国能源报:以产业绿色化为基础,中华煤气如何开展节能环保工作?

同时,作为一家把环保理念写入使命的企业,我们也在内部推行节能环保理念,通过开展植树造林、废物回收利用等活动,倡导生态环保理念、增强员工环保意识。

贡献环保力量
积极参与北方清洁取暖改造

1 中国能源报：除自身绿色发展外，企业为所在地区的环境治理做了哪些工作？

黄维义：随着我国经济发展进入结构性改革转型期，环境治理也迈入全面攻坚阶段，人们对环境保护愈发重视，期待“天更蓝、水更清、树更绿、空气更清新”的生活环境。但在我国北方，冬季清洁取暖比例偏低，尤其是部分地区仍大量使用散煤，取暖效果差，排放物也易造成大气污染。对此，我们积极参与北方地区清洁取暖改造，2017年累计完成8000蒸吨“煤改气”工程，为环境治理贡献力量。

清洁取暖是社会可持续发展的必然选择，也是城市燃气行业发展的重要机遇。冬季清洁取暖关系广大人民群众生活，是重大的民生工程、民心工程。目前，我们已在京津冀及周边“2+26”城市中的11个城市分设了14家企业，并积极参与“煤改气”工程，大力推进天然气替代步伐。我们通过加快管网改造及布局、强化技术保障，重点实施城市“煤改气”工程，改造管网覆盖范围内的燃煤锅炉、工业窑炉，并在农村地区开展“村村通”项目，推广冬季天然气供暖。

未来，我们将继续发挥清洁能源行业优势，配合国家相关能源政策，推动天然气在清洁取暖方面的应用和发展，共同构建安全有序、优质服务的清洁供暖市场。

2 中国能源报：随着“煤改气”工程的大规模推行，去年冬季在部分地区出现了气荒气短等现象。作为参与方之一，您对此怎么看？

黄维义：统计数据显示，北方地区去年因“煤改气”带来的天然气消费增量近200亿方，接近全国总用量的10%，这个数字非常大。

我记得几年前，也曾出现冬季天然气短暂短缺的情况，但随着开采量及进口量的不断增加，这些问题得到解决。去年部分城市出现气源短缺情况，与经济平稳发展带动用气需求增长、能源结构优化、提高清洁能源占比相关。同时我们还应看到，我国天然气对外依存度依然偏高。据国家发改委公布，2017年全国天然气产量1487亿立方米，同比增长8.5%；进口量达920亿立方米，同比增长27.6%。

同时，我国储气能力尚处初级阶段，现已建成的25座储气库占比仅为全年消费量的3.3%。国家发改委、国家能源局要求，供气企业到2020年应拥有不低于其合同年销售量10%的储气能力，城镇燃气企业要形成其年用气量5%的储气能力。综上所述，能源保障仍是目前发展中必须应对的问题。

其实早在2011年，中华煤气就已与中盐金坛盐化有限责任公司开始合作，投资和建设港华金坛储气库，这也是国内城镇燃气第一个大规模地下盐穴储气项目和商业储气项目。目前港华金坛储气库一期已竣工并通过验收，今年开始运营，储气量达1.4亿立方米，工作气量约8000万立方米。

天然气作为清洁能源的最优选择，在技术应用上已非常成熟，通过加大天然气储气设施投入、做好安全与服务工作及推广分布式能源等综合利用技术，相信这些问题会逐步解决。

百年乘势而上
单一供应商向综合服务拓展

1 中国能源报：作为一家大型城市燃气服务商，中华煤气已有150多年发展历程。保持百年上升势头的秘诀何在？

黄维义：历经150多年发展，我们主要积累了4方面宝贵经验。

一是理念方面，公用事业企业特别是燃气公司，最重要的就是安全和服务，100多年来无论发生哪些变化，我们对燃气企业运营核心的重视从未改变。

二是管理方面，坚持遵循以中华煤气为核心的本地化运营。目前，我们已在内地26个省份投资245个项目，地域跨度大、文化差异大，但在管理上只委派总经理、财务及工程人员，其他均为当地员工。既确保管理上实现统一要求，又实现具体业务中因地制宜。

三在人才培育方面，中华煤气包括港华燃气培养了很多专业人才。我们会根据员工自身特点，从综合管理、专业技能等不同方向提供多样化选择，通过位于山东、四川、吉林、广东及江苏的港华培训学院和培训基地开展人才培育，确保企业拥有充足的人才储备。

四是发展思路方面，中华煤气、港华燃气坚持不断创新。我们开展业务创新，在深耕城市燃气市场的同时，积极布局综合能源业务，提供家用燃气具产品及高端橱柜等燃气延伸服务，已从单一燃气供应商发展成为涵盖上游能源开采、城市燃气供应、水务、制造等的综合性集团公司。同时，我们亦鼓励员工提出创意并付诸实践，公司设立“常务董事大奖”激发员工的创新意识，为员工创新项目提供技术和资金支持。港华燃气集团也拥有200多项国家专利，企业员工先后发明创造了“立管检查飞行器”“无损伤管钳”等多项使用工具，有效提高工作效率。

2 中国能源报：结合我国城市燃气发展现状，中华煤气下一步发展方向是什么？

黄维义：如果说借势2000年西气东输工程，燃气企业进入规模不断扩大、高速发展的过程，那么现在正是燃气覆盖由广度到深度的高速发展阶段。国家发改委2017年印发《加快推进天然气利用的意见》提出，到2020年，天然气在一次能源消费结构中的占比要达10%左右，2030年力争提升至15%左右。

近年来，依托房地产行业高速建设，城市燃气作为配套也得到较好发展。但目前，房地产投资增速放缓，城市燃气发展随之受到影响，这是我们面临的一大现实挑战。在此情况下，城市燃气如何寻求突破？我认为，进入深度应用阶段后，天然气将加快对重油、煤炭的取代，在发电、作为生产原材料及船舶车辆能源等方面得到进一步推广，这也是中华煤气及港华燃气的发展潜力所在。同时，我们拥有超过2500万的客户，这是一个非常庞大的客户群，在此基础上，中华煤气也将继续发展延伸服务，为客户提供丰富的产品和优质的体验，打造智慧、舒适的燃气生活。

华衍水务再登“金蜜蜂企业社会责任·中国榜”

吕佳 · 水务部

2018年6月5日至6日第十三届中国企业社会责任国际论坛暨2017“金蜜蜂企业社会责任•中国榜”发布典礼在京召开。在此次活动中，华衍水务同数十家企业脱颖而出，成为中国企业履行社会责任实践的先锋榜样。作为公用事业企业，华衍水务一直重视企业社会责任，保持与社会经济协调发展，开展负责任的经营生产，努力营造积极的社会关怀与经济发展影响力，在环境保护、供水安全、公共服务等领域始终肩负起应有的社会责任，并不断探索、研究新的方法和思路，通过技术改造和优化管理，减轻环境压力和降低供水成本，并引导和呼吁全社会关注和保护水资源，帮助客户、社区和城市实现水资源可持续利用，形成华衍水务特有的环保竞争力。

▲ 华衍水务客服及公共事务总监王娟女士做主题发言

为了鼓励和推动更多的企业开展实践创新，“金蜜蜂企业社会责任•中国榜”确立了上榜企业时隔三年方可再次参与评选的原则。凭借在责任竞争力实践方面的持续努力，华衍水务继2014年后，再次荣膺“金蜜蜂企业”称号。在今年的活动中，华衍水务客服及公共事务总监王娟女士分享了华衍水务2017年企业社会责任推进情况及华衍·思源的优秀案例，并将“金蜜蜂2020倡议”升级为“2030倡议”，致力在更高、更广、更深的层面上履行社会责任，助力联合国2030可持续发展目标（SDGs）的最终实现。

▲ 2017“金蜜蜂企业社会责任•中国榜”-金蜜蜂企业颁奖仪式

▲ 金蜜蜂2030倡议印章仪式

自2011年推进企业社会责任履责实践以来，华衍水务在承担企业公民责任方面做出了不少探索与努力：在为客户提供安全可靠饮用水的基础之上，华衍水务积极承担企业公民的责任，结合行业属性和主营业务特色，发起了“华衍·思源”社会责任品牌项目，并不断丰富、深化其内涵。“华衍·思源”项目现已在华衍水务各企业落地、生根、发芽，并孕育出绚丽多彩的“花朵”：如旨在教育消费者关注水资源、保护水资源的“和水做朋友”-小学生亲水实践课程、“大手牵小手”走进水厂、“一滴水的旅行”等活动；连续多年举办的华衍水质论坛，搭建专业论坛、汇集多方力量，探讨水资源现状及行业发展新趋势，倡议政府、行业、民众、媒体共同关注饮用水安全等；敦促社会各界保护水源地的“科学放鱼”活动；持续举办徒步健身大赛，身体力行宣贯绿色、健康、低碳的生活理念与方式。

关注饮用水，珍惜水资源，在环境恶化已经掣肘经济和谐发展的今天，具有极大的现实意义。正如习近平主席所言：“只有积极承担社会责任的企业才是最有竞争力和生命力的企业。”履行企业社会责任、做好企业公民本分、争做优秀企业公民典范，永无止境，华衍水务集团将一步一个脚印、稳健地走在履责的道路上。

非开挖管道修复技术在吴江落地推广

乔涛 · 港华集团工程部总监
王忠静 沈日恒 魏雅萍 吴宏峰·吴江华衍水务

目前，我国大多数城市中供水管道的修复仍采用开挖后重新埋管的方法，不仅费时费力，还会影响市容和交通。非开挖铺设地下管线技术是指利用在地表不开挖的情况下，铺设、修复和更换地下管线的施工技术，单来说就是管中管：将直径稍小的塑料管插入原管道，并在间隙中灌浆使其稳固，能做到防腐和抗压相结合并最终达成非开挖管道修复的目的。与传统的挖槽埋管法相比，该技术具有不破坏环境、不影响交通、施工精度高、施工安全性好、周期短、成本低、社会经济效益显著等特点，已列入“九五”国家科技成果重点推广计划。

港华集团　工程部副总裁　陈文健

2018年5月3日，在港华集团工程管理部和卓裕工程的指导下，吴江华衍水务首个非开挖管道修复技术项目工程开工，对胜云路天亮浜桥南侧一段60米长的过路管进行修复。这是吴江首次采用PE管非开挖穿越技术进行管网维修，5月9日，该条新管线正式“上岗”。5月至8月上旬，吴江华衍水务相继开展了第二个、第三个非开挖管道修复技术项目工程……

香港中华煤气香港公用　业务工程总监　敖少兴

优质·创新

中华煤气管道修复技术辐射内地

在过去的150年，中华煤气通过品质控制及技术研究、工程信息化、成本监控、创新管理等手段，持续革新管网工程建设及改造技术，立足香港的同时，辐射内地，将香港先进技术引入内地并生根发芽。

在管道修复技术领域，中华煤气公司保持世界领先地位，早在1992年就使用非开挖技术，以先进的非开挖管道铺设、翻修及更换地下管道，给水务、燃气、排污、电缆及电讯等工程提供优质可靠的服务。

2018年3月，香港中华煤气香港公用业务工程总监敖少兴先生、港华集团工程部副总裁陈文健先生、香港卓裕工程公司技术经理冯伟章先生等领导亲临吴江，分享集团在工程管理方面优秀的经验和技术设备创新及非开挖管道修复技术的施工原理、适用条件、现场施工要求以及实际应用案例；2018年5月，港华集团工程部总监乔涛先生等领导再次亲临现场，为吴江首个非开挖管道修复技术项目工程——吴江胜云路天亮浜桥南侧过路管修复，提供宝贵的经验和技术指导。

创新·执行

非开挖管道修复技术落地吴江

创新，改进，执行，是质量不断提升的不二法门。本次非开挖管道修复技术在吴江尝试成功，离不开各方的努力，在港华集团工程部相关领导的指导下，吴江华衍结合吴江管网实际情况，分析非开挖管道修复技术在水务管道修复中的应用、总结适用条件。

第一个试点项目位于吴江区青云社区，对胜云路天亮浜桥南侧一段60米长的过路管进行修复工作。该过路管管径为DN300管道，内径暂估290mm，由于年久失修出现了漏水现象，由于该路段处于交通十字路口，南靠化工厂、北临天亮桥，道路拥挤、来往人车混乱，采用传统的开挖修复手段不仅费时费力，而且给周围交通带来困扰、危险系数极高。综合考虑设备进出场、摆放和焊接作业面以及挖掘作业坑等影响因素后，吴江华衍水务决定引用PE管非开挖穿越技术对老旧管道进行非开挖维修。为确保水质安全，本次施工十分注重清管工作。在PE管插入前，旧管经机械刮刀清理内壁、钢丝擦清理、CCTV管道状况检查（Closed Circuit television，管道内窥摄像检查技术）后再清理等多道清管手续，在确保管道内部污垢、腐蚀物基本被清理掉，且试拖时PE管道表面划伤程度不超过规范规定（壁厚10%）效果后，选择外径为280mmSDR17PE作为内衬管，将新PE管插入旧管中。最后，经管道水压试验及冲洗消毒、压密注浆、CCTV再次检测、支墩浇筑等多道修复手续后，本次修复工作圆满完成。

在首次项目经验的基础上，吴江华衍水务第二、第三个非开挖管道修复技术项目工程顺利许多。第二个项目位于吴江区芦墟镇，对芦墟大桥两侧桥管里进行非开挖修复，该桥是连接新区和老镇区的唯一通道，来往车流量大、桥梁震动幅度大，且桥龄较长、桥侧承重能力差，为确保修复过程中拖拉管线的稳定性，施工队在临时管堆放位置选择、老管壁清理、拖拉桥管支架受力确认等都经专家分析后方才进行，最后该项目顺利完成。第三个项目位于吴江区震泽镇镇区，对震新南路西侧一段600米长、管径为DN500的管道进行修复。该路段处于震泽镇繁华段，两侧商店林立，人车流量密集，施工队在施工过程中异常小心，最终圆满完成了修复工作。

① 开挖发放坑和接收坑
② 机械刮刀清理旧管内壁
③ 钢丝擦清理
④ CCTV管道状况初步检查
⑤ 检测旧管清管效果

落地·推广

老旧水管穿“内衣” 道路无需“开膛破肚”

在过去采用的管道修复技术，必须全部开挖路面，不仅费时费力，还会影响市容和交通。

采用新技术后，可以实现

1. **节省维修资金：**开挖量少、这样的PE管埋入地下后一般50年不用维修
2. 避免大面积开挖影响居民日常交通通行
3. 避免大面积开挖对道路景观造成的破坏
4. 减少土方开挖工程量，节约维修时间，降低维修影响
5. 工程竣工后，可以有效提升水质

吴江华衍水务采用PE管非开挖穿越技术进行管网维修，项目完工后受到吴江区政府和居民的一致好评，吴江区政府对该工程的顺利完工表示祝贺并希望今后吴江华衍能将该项技术在全区推广，当好标杆、做好示范；吴江居民将此项技术形容为“人体微创手术”，能不开刀就不开刀；此外，绍兴自来水公司等水务公司表示希望至吴江华衍水务学习、交流该项目经验。

今后，吴江华衍水务将会把这项技术投入到交通繁忙路段及人口稠密区的管道抢维修工作中，确保吴江居民供水安全、提升居民用水服务质量。

⑥ 焊接内衬PE管
⑦ 插入PE管
⑧ 管道水压试验及冲洗消毒
⑨ 压密注浆
⑩ CCTV再次检测

安全万里徒步，华衍在行动
百城万人齐走“安全万里徒步行”

姜成浩 · 水务部

6月23日上午9时30分，随着香港大埔区大埔煤气厂内的一声长长汽笛声响起，逾万名华衍水务、港华燃气的员工及家属在全国136个城市同时迈步出发，正式拉开“安全万里徒步行”活动的帷幕。

今年6月是全国第十七个“安全生产月”，主题是“生命至上，安全发展”，以增强全民应急意识、提升公众安全素质、提高防灾减灾救灾能力、遏制重特大安全事故为目标。为响应国家号召、保证安全生产、保障市民燃气和用水安全，香港中华煤气、港华燃气、华衍水务共同举办“安全万里徒步行”活动，以加强安全知识的宣传，提高员工的安全意识和安全技能。活动还结合燃气管线和用水管道巡检、安全知识宣传、三礼推广、环境保护清洁等内容，提倡“健康步行，有益身心；步出前线，关注安全；踏进自然，绿色生活”的理念。

在开步礼上，香港中华煤气行政总裁、港华燃气董事会主席陈永坚表示，集团高度重视生产安全和环境保护，采取积极、创新措施，使各项安全指标在行业中处于领先的水平，推动环境保护和业务绿色发展。香港中华煤气、港华燃气、华衍水务积极践行“唯安全之道笃行之”的理念，倡导健康、环保的生活，未来将继续追求更卓越的健康、安全及环保表现。

在“安全万里徒步行”——吴江站现场，由华衍水务（中国）有限公司主办、吴江华衍水务有限公司承办的“华衍水务2018年安全万里行暨高峰供水巡查启动仪式”在吴江太湖之畔顺利举行，吴江区委宣传部、吴江区安监局、吴江区住建局、华衍水务各公司共计150余人参加了本次活动。

上午9点整，华衍水务组织观看了香港中华煤气集团的安全万里行启动活动，并与香港活动现场进行了视频互动，紧接着主办方邀请嘉宾以及来自华衍水务各公司内部100余名专业技术人员对吴江华衍的庙港水厂深度处理一期工程进行了专业细致地检查，并对庙港水厂深度处理全覆盖工程相关工程难点及重点进行了现场踏勘，随后，华衍水务相关工程技术人员对吴江庙港水源地、亭子港水源地陆域保护区进行了巡查，并利用无人机巡视了水源地，整个活动持续2个小时。

作为公用事业单位，华衍水务始终践行为客户提供安全可靠的饮用水的企业的使命，并作为一切工作的出发点。自成立以来，华衍水务就构建了“从源头到龙头”的全过程水质管控体系。2016年，华衍水务出台了《水源地建设与维护指南》，全面强化指导旗下各公司饮用水水源建设和维护工作，同时集团提出了“后106项时代”水质管理理念，要求旗下净水厂全面实现优于国家106项标准的出厂水水质，并配套出台了企业内控标准《华衍水务净水水质标准》和《华衍水务供水水质管理通则》，要求供水水质全面优于国标，并利用先进的管网水质在线监测仪器结合末端水质措施设施，充分保障输配水水质以及二次供水水质合格达标，强化最后一公里水质保障，实现安全可靠的供水，为当地的经济发展和市民安居乐业提供基本保障。

吴江华衍水务开展水源地突发水质污染应急工作

吴希茜 · 总经理办公室
鞠佳伟 · 生产运行部

饮用水安全关乎广大人民群众的身体健康和社会稳定。近年来，太湖藻类防控形势严峻，太湖水质藻情仍面临较大压力。据气象部门预测，今年夏季太湖地区气温依然偏高，藻类水华仍可能发生。同时，湖体总磷指标居高不下，加大了藻类暴发风险。为保障全区人民的安全稳定供水，吴江华衍水务不断完善《水源地突发水质污染应急预案》，并联合多部门进行演练；编制《水源水质突发污染应急处置技术办法》，邀请行业专家进行评审，以便完善供水安全应急保障体系，提升应急响应能力。

吴江区水源地突发水质污染应急预案演练

4月28日下午

由吴江区供水突发安全事故应急指挥部主办、吴江华衍水务承办的2018年吴江区水源地突发水质污染应急预案演练在吴江华衍水务第二水厂顺利举行，吴江区委宣传部、吴江区政府办、区住建局、区环保局、区水利局、区气象局等多个部门单位参与、观摩了此次演练。

本次演练，通过桌面演练和视频呈现方式，模拟水源地突发水质污染后各部门应急处置的场景，形式新颖、体验真实，充分考验了各部门的沟通协作能力，检验了应急调度的及时性、高效性和应急处置措施的有效性、可操作性。同时，也提高了区供水突发安全事故应急指挥部各成员单位人员的水质安全意识，提升了应急处置程序的熟练程度，为吴江区供水平稳运行和饮用水安全提供了强有力的保障。

演练程序结束后，苏州市水务局副局长夏坚充分肯定和高度评价了本次演练活动，并从吴江区水源地总体情况与主要风险、本次预案演练的亮点与不足以及预防水源地水质污染的下一步工作三个方面进行点评发言。吴江区副区长、吴江区供水突发安全事故应急指挥部组长朱建文为演练作总结发言，要求各部门充分认识高效的应急响应预案在保障供水安全和社会民生稳定的重要作用，在日常工作中加强联系，密切配合、各司其职，各尽其责，全力以赴保障我区供水安全度夏。

《水源水质突发污染应急处置技术办法》专家评审会

2018年5月16日

吴江华衍水务有限公司组织召开了《吴江华衍水务水源水质突发污染应急处置技术办法》专家评审会，会议邀请了中国土木学会水工业分会理事长张悦、江苏省城镇供水安全保障中心主任林国峰、上海市供水调度检测中心上海监测站站长陈国光、江苏省供水水质专家库成员周圣东和中国科学院生态环境研究中心研究员刘锐平五位专家担任评审。吴江区政府办副主任陈宇威、吴江区住建局节水办主任范德明、港华集团高级副总裁孙云峰、华衍水务副总裁华建良、吴江华衍总经理汤阳及相关部门负责人与会交流。

会议首先由吴江华衍水务生产运行部经理殷祺就《技术办法》的主要内容进行汇报，包括供水基本情况、历年应急处置总结和应对嗅味物质藻类等特征污染物的处置办法。与会专家在听取汇报后进行深入的讨论，一致认为《技术办法》内容丰富、思路明确，具有可操作性，对供水水源水质突发污染应急处置具有指导意义。

专家表示水源地的水质安全是保障供水安全的首要条件，在研究制定应急处置技术办法时，必须明确各工艺段对污染物的处理效果，以数据指导生产工艺，加强精细化管理；同时，进一步强化常规处理工艺，开展有针对性的研究，提高技术储备能力，为突发性水源污染的应急处置提供技术支撑。

《技术办法》是吴江华衍水务根据历年水源水质应急处置过程中总结出的经验和数据编制而成的。此次会议，邀请多位行业专家对《技术办法》进行评审，借助专家们丰富的从业经验，结合吴江区水源水质实际情况，从专业角度，在技术层面上进行批评指正。下一步，吴江华衍水务将根据专家所提意见和建议，对《技术办法》进行深化完善，发挥《技术办法》在规范供水水质事故应急处置工作方面的指导作用，提升水源地突发水质污染应急处置能力，保障供水工作有序进行和出厂水质安全。

中国土木学会水工业分会理事长张悦

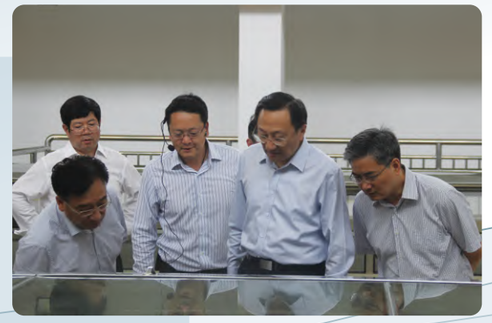
中国科学院生态环境研究中心研究员刘锐平

上海市供水调度检测中心上海监测站站长陈国光

江苏省供水水质专家库成员周圣东

江苏省城镇供水安全保障中心主任林国峰

吴江区政府办副主任陈宇威



缪瑞林副省长至吴江第一水厂调研深度处理改造工程

吴希茜 · 总经理办公室

5月29日下午

副省长缪瑞林、省政府办公厅主任谢润盛、省水利厅副厅长张劲松、省环保厅副厅长潘良宝率有关部门至吴江第一水厂调研水源水质情况。缪瑞林详细询问供水保障情况和水处理公益，得悉吴江华衍水务建立深度处理工艺模式，不达标水绝不出厂后，给予充分肯定。

省太湖办领导至吴江华衍水务开展太湖安全度夏应急防控检查

王嘉际 · 生产运行部

4月12日下午

省太湖办副主任高圣明、处长夏明芳、主任科员邬旸，省水利厅主任科员殷鹏一行至吴江华衍水务检查2018年太湖安全度夏应急防控工作，吴江区住建局、区环保局等有关领导陪同检查。高主任对吴江华衍水务安全度夏应急防控工作表示充分肯定，他强调，饮用水安全关乎民生，省太湖办对此高度重视，并要求吴江区相关部门和吴江华衍水务做好日常生产运行工作和应急保障措施，确保吴江区安全度夏。

朱建文副区长至吴江华衍水务调研供水安全保障工作

吴希茜 · 总经理办公室

4月9日上午

吴江区副区长朱建文、住建局局长陈朝林、副局长孙文广等一行至吴江华衍水务第一水厂，就近期供水安全保障工作进行专题调研。朱区长对吴江华衍水务将夏季供水安全保障工作列入常规性工作的做法表示充分肯定，并要求吴江华衍水务一方面做好日常生产运行工作和应急保障措施，确保全区安全度夏；同时尽快启动庙港水厂深度处理改造（二期）工程、落实与吴中区的应急联通管供水工程，并实时跟进吴江区第二水源的选址进度，为安全供水工作的长期平稳运行提供有力保障。

吴江华衍水务开展液氯泄漏应急抢险技能竞赛

倪先哲 · 品质风险部

2018年6月

全国第十七个“安全生产月”，活动主题为“生命至上、安全发展”。6月5日上午，吴江华衍水务在第二水厂加氯间组织开展“吴江华衍2018年度液氯泄漏应急抢险技能竞赛”。本次竞赛有来自生产运行部、资产管理部共计7支队伍参赛，竞赛分为安全防护用品穿戴、氯瓶针阀堵漏、易熔塞堵漏和氯瓶瓶身堵漏四个环节，切实检验公司液氯泄漏应急处置工作的及时性和有效性，全面把握安全生产的要求，最终保障全区供水工作的稳定与安全。

七都镇肖军书记至吴江华衍水务调研供水工作

钱冬良 · 七都供水服务部

4月27日下午

七都镇党委书记肖军、镇长王炜、副镇长张惠忠、陆伟琪一行至吴江华衍水务有限公司调研七都镇供水工作。交流会上，吴江华衍水务表示将按期推动农村低压区、老旧小区改造等各项民心工程；七都镇政府各位领导听取汇报后，对吴江华衍水务在保障七都镇居民和企业的生活生产用水及水质安全等方面工作表示充分肯定，同时表示，七都镇政府将继续支持吴江华衍水务各项供水保障工作。

七都及震泽部分社区及物业代表走进水厂参观交流

孙佩佩 · 客户服务部

5月9日下午

七都及震泽镇部分社区及物业代表共计15人至吴江华衍水务参加交流活动，此次活动是2018年吴江华衍水务邀请吴江各镇区老旧小区社区及物业代表走进水厂系列活动的第二场。交流前，各位代表依次参观老旧小区、调度中心、热线中心、生产区域及衍悦纯净水厂，对供水工作进行初步了解。在老旧小区改造工作座谈会上，各位代表对吴江华衍水务微信公众号、24小时服务热线、便民措施、有奖举报等工作的宣传推广提出了意见和建议。

汾湖开发区建设局一行至吴江华衍水务调研供水工作

魏雅萍 · 总经理办公室

5月16日下午

汾湖建设局一行至吴江华衍水务有限公司开展汾湖供水工作调研座谈会。会上，汾湖开发区建设局对吴江华衍水务在保障居民和企业的生活生产用水及水质安全等方面工作表示充分肯定，同时表示，汾湖建设局将继续支持吴江华衍水务开展的汾湖泵站、汾湖农村低压区、老旧小区改造等各项民心工程。

三礼微笑服务大使评选赛水务区域赛顺利落幕

孙佩佩 · 客户服务部

近期

2018年度港华集团三礼微笑服务大使评选大赛正式拉开帷幕。

5月11日，吴江华衍水务海选赛顺利开展，来自公司24个部门共34名员工参与了此次海选。参赛选手通过个人演讲和才艺展示两个环节进行现场比拼，通过对微笑服务和“三礼”理念的理解与运用，展示自身的精神风貌。通过海选的选手们，将继续角逐下一赛段的参赛名额。

2018年6月25日，华衍水务区域赛选拔赛在公司总部举行，在海选中崭露头角的9位参赛者通过个人演讲、现场问答和才艺展示三个环节进行现场比拼。经过紧张激烈的角逐，来自总经理办公室的魏雅萍、客户服务部的钮轶雯以及震泽供水服务部的李众杰等选手脱颖而出，他们将代表吴江华衍水务参加华衍水务区域赛的评选。

2018年7月24日，港华集团三礼微笑服务大使水务区域赛在安徽芜湖举行。此次区域赛共有华衍水务5家公司22位精英选手参加，从综合知识考核（笔试）、演说能力考核、个人才艺展示、“三礼”主题演绎、微信参与度5个维度对选手进行考评。

经过多轮比赛的历练以及赛前的精心准备，吴江华衍水务六位选手在比赛中发挥出色，并取得了不错的成绩：管网运行部王磊获得了“最佳口才奖”，同时与客户服务部钮轶雯、震泽供水服务部李众杰、总经理办公室魏雅萍被评选为“华衍水务微笑服务大使”称号；此外，钮轶雯凭借优异的表现晋级港华集团第三届微笑服务大使总决赛，将代表吴江华衍水务和华衍水务赛区参与最终角逐。

吴江华衍水务再度获评苏州市危险化学品安全管理先进单位

金梦婷 · 品质风险部

近日，吴江华衍水务再次荣获由苏州市危险化学品安全监管协颁发的“苏州市2017年度危险化学品安全管理先进单位”奖项，公司员工沈扬先生第四次荣获“苏州市2017年度危险化学品管理先进个人”荣誉称号。

开发商赠送锦旗 点赞吴江华衍水务优质服务

周峰 · 工程管理部

2018年4月16日，碧桂园开发商汾湖十里江南项目总经理于爱和，项目经理曹志刚、万小东至吴江华衍水务交流。会上，双方就汾湖太阳湖大花园十里江南给水工程进度情况、后续工程的进展情况和工程合同的签订等工作进行了讨论。会后，开发商向吴江华衍水务送上“服务态度好，工作质量高”的锦旗，以感谢公司对十里江南项目推进工作做出的贡献，并希望今后双方能够开展更多的沟通交流，再接再厉，全力保障十里江南工程早日竣工。

江苏华衍纯净水有限公司荣获吴江区“工人先锋号”称号

张雅 · 江苏华衍纯净水

4月24日，苏州市吴江区总工会授予江苏华衍纯净水有限公司品质控制部为苏州市吴江区“工人先锋号”称号。江苏华衍纯净水向来重视产品质量检验，采用进口设备进行产品生产和成品检测，将品质为先的理念贯彻落实到生产的各个方面各项环节中去。今后，江苏华衍纯净水将进一步充分发挥“工人先锋号”的示范、引领、带动和激励作用，以更严格的标准严格履行食品安全的社会责任，打造一个受人尊重的饮用水品牌。

江苏省优秀工会工作者 钱秀娟

钱秀娟女士自2011年担任吴江华衍水务工会主席以来，长期致力于公益事业，8年间组织或参加的公益活动多达128场，累计服务时数超过2600小时，先后被评为江苏省优秀工会工作者、苏州市优秀工会工作者，吴江区十佳优秀工会主席和优秀企业工会主席。任职期间，钱主席成立了吴江华衍水务义工团队，发展至今在册人数已达153人；不断丰富公司的公益活动，包括新闻助学、无偿献血、敬老院慰问、孤寡老人结对帮扶等内容。

2017年度吴江华衍水务
优秀员工

胡 根龙
松陵供水服务部
抢修组长

1. 从事管网工作近30年，圆满完成一次次的抢修任务。出色的维修水平是抢维修队伍中的佼佼者，抢修工作中的棘手问题他总能顺利解决，是抢修队伍公认的“大师”。
2. 遇到超大管道的抢修连续十几个小时不休不眠，关键步骤总少不了他的身影。
3. 总能把难啃的“硬骨头”给啃下，并完成好善后工作，及时恢复供水，保障居民用水。

谭 彬彬
松陵供水服务部
产销差整治组长

1. 主动统筹关注松陵各乡镇的水量变化趋势，主动牵头开展横扇、八坼、同里的产销差整治工作。
2. 积极配合主管领导开展各项产销差整治工作，积累了从数据分析至实际整治等相关经验。
3. 参与查处了明珠大厦、玮珀公司、花港村委会等多项违章用水，预测全年可增加售水量约10万 ㎥ 。

沈 剑花
松陵供水服务部
抄收组长

1. 对待咨询热线的每位客户，无论是面对面还是电话里她都是耐心解释，甚至上门沟通，直到客户理解满意。
2. 每月抄表员沟通，打印催款单1万多张，便于抄表员及时催费。
3. 每月整理发票700多份。

徐 全妹
区域供水及调度中心
泵站值班工

1. 热爱本职岗位，年绩效考核成绩为优。
2. 熟练掌握岗位相关的专业知识，努力提高岗位知识和技能。
3. 在工作中发现泵组异常会主动排除或报告，能认真负责巡查，发现问题和巡视中的用电和某项安全隐患会主动协助主管排除，成为同事中的好榜样。

沈 培芳
松陵供水服务部
内勤员

1. 在基层营业所的内勤岗位上兢兢业业，办理业务时始终对用户保持和气的微笑，树立好良好的窗口形象。
2. 不断提高自身业务技能，面对客户保持良好的工作状态。

2017年度吴江华衍水务 优秀员工

沈 志海
震泽供水服务部
工单处理

1. 自2008年1月进入吴江华衍水务工作以来，工作勤勤恳恳，在抄收工作中很好的完成管辖区内的所有工作。
2. 面对半夜甚至是凌晨的工单也都能及时处理，真正体现了我们抢维修工作中的“抢”。
3. 面对夏日高温所致的水质问题，我们顶着烈日上门向用户解释，微笑服务耐心解释也最终得到用户的认可。

周 永东
生产运行部
值班操作工

1. 多次水厂切换电时，操作正确，确保水厂生产安全平稳。
2. 日常巡视中，多次发现安全隐患，及时上报，从而及时处理，避免了造成更大的影响。
3. 水质检测及时率100%。
4. 对制水、配水、配电、污泥知识都能熟练掌握。
5. 上报调度数据正确率100%。

吴 虎荣
桃源供水服务部
抄收员

1. 抄表及时率、准确率100%。
2. 水表读数异常及时汇报，催缴水费时能尽快地把发票或水费催缴通知单送达用户。
3. 业绩名列前茅，并能主动协助、配合主管工作，团结其他员工 。

沈 伟忠
平望供水服务部
抄收员

1. 抄表抄见用户总数为4243户,抄表率及准确率达到100%。所管辖范围内的客户。
2. 2017年应收款每月都按指标完成，非居民合同完成100%，推广微信绑定完成654户。

唐 丽敏
汾湖供水服务部
抄收员

1. 抄表及时率、准确率100%。
2. 水表读数异常及时汇报，催缴水费时能尽快地把发票或水费催缴通知单送达用户。
3. 在整个芦墟供水服务站应收款基本保持在六千以内，业绩名列前茅，并能主动协助、配合主管工作，团结其他员工 。

2017年度吴江华衍水务 优秀员工

沈 建中
汾湖供水服务部
抄收员

1. 2017年抄表数量3379块，抄见率100%。
2. 总应收款控制在3万以内。
3. 农网改造时协助工程队标示水表位置。
4. 农网改造时每天去用户家沟通催讨历史遗留下来的水费。
5. 积极上报偷水、黑户等情况，并协助稽查办前往查看违章行为。
6. 积极完成公司下达的任务，工商用户供用水协议签订率100%，微信绑定积极推广中。

钱 培军
汾湖供水服务部
抄收员

1. 抄表及时率、准确率100%，在2015年公司举办的抄收员技能竞赛中获得第三名。
2. 在抄表或催款的同时经常主动留心拆迁地块的管道，发现漏水及时汇报，为北厍的产销差整治做贡献。
3. 能尽快地把发票或水费催缴通知单送达到用户，较好地完成水费回收考核指标。
4. 主动协助、配合主管组长工作，帮助同事，受到领导和同事的一致好评。

胡 锦明
松陵供水服务部
抄收员

1. 负责镇区3000多用户抄收工作。不怕脏、不怕累，认真抄表。
2. 对抄表中发现的漏水和违章用水及时上报，为公司减少损失。
3. 发现用户水量激增，及时查明原因并告知用户解决方法，为用户减少损失。
4. 催缴水费时用心与用户沟通，镇区欠费6万多元2017年已收回。

黄 剑荣
松陵供水服务部
抄收员

1. 工作认真负责，超额完成领导安排的各项工作任务。
2. 多年来在抄表工作岗位上兢兢业业，准确率100%。
3. 发现用户水量激增，及时查明原因并告知用户解决方法，为用户减少不必要的损失。
4. 2017年多次发现并上报用户违章用水，为横扇供水服务站产销差整治做出贡献。
5. 在应收款的催缴上名列前茅，提前并超额完成供水服务站下达的个人指标。

费 路根
盛泽供水服务部
抄收员

1. 负责辖区内3600多户居民和商服的抄表催费工作，每个月都得靠双脚走遍了辖区内的家家户户，不漏一表、不落一户、抄表到户、催费到家。
2. 工作积极认真，抄表已20多年，每次抄表都要仔细核对数据，及时上报复核中遇到的异常情况，水费应收款余额也保持在较低水平。

吴江华衍水务
开展“和水做朋友”系列活动

2018年4月至6月，吴江华衍水务累积开展7次“和水做朋友”系列活动，总计邀请458人参与活动，活动对象包括幼儿园小朋友、小学学生、现代快报小记者等多个群体。“和水做朋友”系列活动通过参观水厂、举办水知识讲座、开展水质趣味实验等方式，帮助小朋友们树立对自来水生产工艺的基本认知，同时，通过小朋友，将爱水、惜水、护水意识传递给家长，影响、带动更多的人关注水资源现状。

1
2018年4月15日
吴江鲈乡实验小学小朋友及家长走进吴江华衍水务

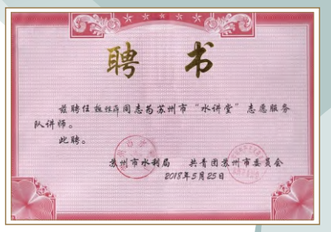
2
2018年4月22日
苏南招商会亲子活动走进吴江华衍水务

3
2018年5月5日
“和水做朋友”之越秀幼儿园参观水厂

4
2018年5月20日
“和水做朋友”之苏报小记者参观水厂

5
2018年5月24日
“和水做朋友”之走进鲈乡实小

6
2018年6月9日
现代快报小记者走进水厂



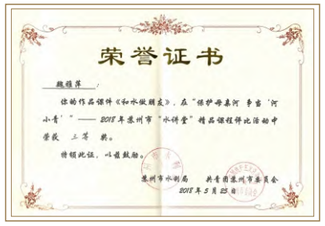
聘书

兹聘任魏雅萍同志为苏州市“水讲堂”志愿服务队讲师。

此聘。

苏州市水利局　共青团苏州市委员会

2018年5月25日



荣誉证书

魏雅萍：

你的作品课件《和水做朋友》，在“保护母亲河 争当‘河小青’”——2018年苏州市“水讲堂”精品课程评比活动中荣获 三等 奖。

特颁此证，以资鼓励。

苏州市水利局　共青团苏州市委员会

2018年5月25日

吴江华衍水务公共关系副主任魏雅萍女士的作品课件《和水做朋友》，在苏州市水利局与共青团苏州市委员会联合举办的“2018年苏州市‘水讲堂’精品课程评比活动”中荣获三等奖，魏雅萍女士也被聘任为苏州市“水讲堂”志愿服务队讲师。

“和水做朋友”部分节水画报展示

万粽同心为公益

魏雅萍 · 总经理办公室

包粽子是端午节的传统习俗，2018年6月14日下午，吴江华衍水务义工一行16人走进吴江区松陵镇东门社区服务中心，与13位社区居民代表、15名吴江实验小学师生一起为孤寡老人和低保户家庭共同包裹“爱心粽”。今年已是吴江华衍水务开展“万粽同心为公益”活动的第八个年头。

“未来之星”培训活动在乐活岛开展

赵建娣 · 人力资源部

人间四月天，草长莺飞时。2018年4月27日至28日，吴江华衍水务在东山乐活岛开展2017届“未来之星”培训活动，此次培训共有26名学员参与。在培训师的带领下，各学员们集全组智慧于一体，凭借着小组成员间的信任与默契，完成了攀岩、撕名牌、卓越圈等拓展游戏。晚上的篝火晚会将一天的活动推向了高潮，学员们在欢声笑语中释放自我，加深了彼此的了解。室内读书会及培训交流会让大家欢聚一堂，分享收获。

基层管理人员述职及拓展活动顺利开展

赵建娣 · 人力资源部

2018年6月26日、27日，公司组织25名管理人员在乐活岛开展为期两天的述职、拓展活动。述职人员从自我介绍、上半年的工作总结和下半年的工作计划三方面进行汇报，公司副总、总监分别对述职人员在综合素质、工作总结和工作规划三方面进行综合测评。本次活动旨在加强基层人才培养和团队建设，进一步增强管理人员的团队精神和向心力。

“聚焦慧眼，捕捉最美笑容”摄影比赛

为展现员工在企业转型升级时期的工作生活状态和精神风貌，展现员工与家人其乐融融的温馨画面，2018年，华衍水务以“聚焦慧眼，捕捉最美笑容”为主题，开展员工手机摄影比赛，旨在通过比赛，让员工在微笑中坚定自信与幸福，养成同事和谐、家庭和睦、完善自我、奋发向上的良好风气。

手机摄影比赛分为家庭组和工作组进行，吴江华衍水务总计提交家庭组照片15张，工作组照片15张，经过两轮内外部评委的评审，分别有10张、11张照片成功入选家庭组与工作组的获奖名单。

工作组

1 一等奖

《深井下的微笑》
生产运行部·**徐进**

2 二等奖

《一瓶水，暖人心》
松陵供水服务部·**施军**

《抢修完成那一刻的微笑》
松陵供水服务部·**赵松明**

3 三等奖

《你看得出区别不》
品质风险部·**周彩云**

《您能聆听到我的声音》
客户服务部·**吴卫琴**

《阿姨，微信可以报修了》
客户服务部·**陈璐**

4 优秀奖

《团队的力量》
品质风险部·**徐慧娟**

《收工的喜悦》
管网运行部·**任鹏程**

《这互助的画风，捂脸》
管网运行部·**姜君**

《小客人来访》
七都供水服务部·**孙燕**

《用心服务微笑沟通》
客户服务部·**李冰雪**

1 一等奖

《春游记之“独乐乐不如众乐乐”》
采购合约部 · **刘春蕾**

2 三等奖

《快乐三人组》
总经理办公室 · **朱坤**

《我爱的那个姑娘嫁人啦》
总经理办公室 · **魏雅萍**

《童年的欢乐》
管网运行部 · **张哲**

《天使的笑脸》
客户服务部 · **代妍妍**

3 优秀奖

《看我的帽子酷不酷》
资讯科技部 · **汪宠**

《小手拉小手》
采购合约部 · **沈杨**

《小馋猫》
采购合约部 · **夏祥敏**

《大手牵小手 骑车不会摔》
企业发展部 · **曹东豪**

《喜笑颜开》
七都供水服务部 · **钱冬良**

“这本好书，我推荐给你看”

征文比赛

“耕读传家久，读书济世长。”读书是人们取得知识和技能的重要途径，是传承文明弘扬文化的重要途径。书籍，虽是言长纸短，字里行间却都是前辈时人的岁月积累与人情练达。读书，就是体验他人的阅历，助益自己的智慧，用有限的时间去无限地拓宽生命。

为进一步响应全民阅读的号召，2018年，华衍水务举办“这本好书，我推荐给你看”的征文比赛，旨在培养员工的阅读兴趣，养成良好的读书习惯，塑造内涵丰富、特色鲜明、持续学习的企业文化。本次比赛，吴江华衍水务总计投稿87篇，经内部初审后，有27篇稿件入围复赛，与来自各水务公司的全部78篇稿件展开角逐。经过两轮内外部评委的评审，吴江华衍水务入选一等奖1名，二等奖2名，三等奖3名，优秀奖3名。

天堂太远 人间正好

读汪曾祺《人间草木》有感

吴希茜
总经理办公室

近日夜间有小暇，兴起读书，无计划亦无目的，书架前随意抽选，乃汪曾祺先生所作散文集《人间草木》。犹记得一年前得此书，闲置书架至今，卷页微黄，浅表蒙尘。今一朝启卷，不曾窥见黄金屋与千钟粟，也未尝闻得晨钟暮鼓，却爱不释手。

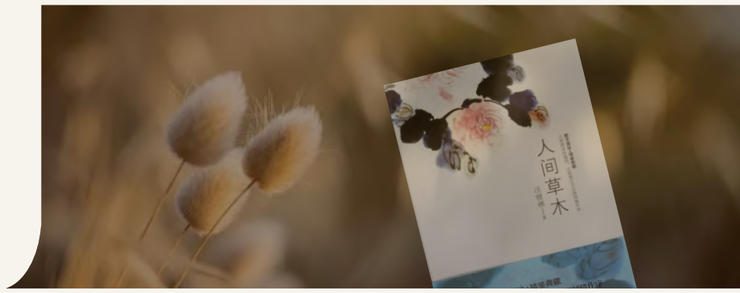
汪先生其文，一言以蔽之，淡如水而生百味。

作者其人

汪先生曾自述平生，生于诗礼簪缨之家，长于新旧年岁之交，少年时颠沛流离，未曾坠求学之志，就读名校，师从鸿儒。有道是“十年寒窗无人闻”，本想着“一朝成名天下知”，又因战火频仍，步蟾宫，空折桂，谋得一教书匠的活计，糊口度日。期间笔耕不辍，著作等比半身，却也因此揽上“清风翻书”之罪过，反右之风突然势大，文革星火借机燎原，先生于懵懂中成了右派，数年劳改生涯，其间心迹，恐不足为外人道。

纵观先生生平，以一己之身随时代洪流而漂泊沉浮，历启蒙救亡、反右斗争、十年文革、改革开放之大事，可谓轰轰烈烈。然先生自泯于芸芸众生，喟然叹曰：“当了一回右派，是三生有幸，要不然，我这一生就更加平淡了。”

余识先生，自此言始。



《人间》其文

知子莫若父，反之亦然。

文前有序，乃先生长子朗于四年前所作，时先生已过世十数年。序中多记先生养花莳草、提笼架鸟之琐事，序中提及，先生于草木花鸟之情趣，并载之以字里行间，皆不过本着“仓廪实而知礼节”的初衷，张平淡之审美，得自然之旨趣，纵茅屋为秋风所破，亦能芭蕉覆叶，枕流安眠，谓之君子固穷。

余读先生之散文，仓促间，不拘格套，独抒性灵；静心时，文以载道，字字关情。

他写草木春秋，说的是万物有灵。“隆冬风厉，百卉凋残，晴窗坐对，眼目增明”（《岁朝清供》），那是岁朝乐事；若一时兴起想要折梅插瓶，切记要挑旁逸斜出的那几枝，因为“这样的不蠢”（《腊梅花》）。

他写鸟兽虫鱼，记的是世间风情。河北的大雁，天津的蚂蚱，北京的瓢虫，螃蟹在沈括的《梦溪笔谈》里张牙舞爪，晨起散步时，大屿山中的斑鸠隔着海欢快的鸣叫。说得最多的，终究还是——“我们这儿”“我们那儿”——家乡。

他写行者无疆，可不动辄就谈诗与远方。南山松塔，天池雪水，武陵人与桃花源，我只记得他日思夜想的那场昆明的雨，隔着时间与想象，仿佛闻到桂花咸湿的味道，他说也有可能是兰花，不过，这不重要。

他写故园景与故人情，看不到几滴相思的眼泪。他的故乡，是黛瓦配白墙，是炊烟与野鸭，是柴门闻犬吠，是妇女耕织忙，是有山必有樵，有水必有桨。他的故人，仿似文学沙龙里的熟客，每月必要一见，要不是偶尔一句“一晃，四十多年了！”（《沈从文先生在西南联大》）……哦，没有什么“要不是”，我亦飘零久，始知相忆深。

《草木》其意

观先生其人，任性却真实，有才又谦虚，聪明且踏实。

读先生文章，走马观花亦可，琢磨推敲亦可；过目即忘亦可，醍醐灌顶亦可。若能有所得，美在进益之喜；若一无所获，美在恣意心境。

一如台湾作者洛夫之于荷花，“爱它花的娇美，叶的清香，枝的挺秀，也爱它夏天的喧哗，爱它秋季的寥落，甚至觉得连喂养它的那池污泥也污得有些道理。”花凋了，“爱它的翠叶田田”，叶残了，“听打在上面的雨声”！（《一朵午荷》）

云在青天水在瓶，繁花细草，自有乾坤，何不闲庭散步，在这草木人间！

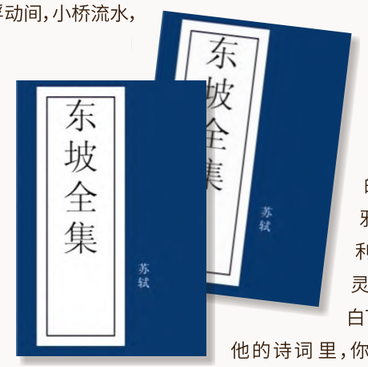
读苏轼

《东坡全集》读后感

魏雅萍
总经理办公室

“文如其人”是我能想到的最贴切的词来形容苏轼。苏轼的一生充满了传奇神秘、起落悲情，从少年才子到晚年倦客，入朝为官天下己任的正统的社会理想，豁达的人生态度，但现实和理想的差距却恰恰造成了他人生的曲折哀愁。

少年奇志溢八荒，他是文人的典范，他太出色，一枝狼毫任意在纸上挥洒，便能镌刻山河。他的诗是一种雄浑的蕴藏，如琥珀般的思绪飞扬，如旭日喷薄般的才情流转，那是古老中华五千年文明长卷中色彩瑰丽的一抹，可以令人传诵千载，任时空飞越，永不消退的明亮是他的印记。他的文是如高山流水一样的风雅，清新畅达，洗尽铅华。街头巷陌，文人雅士的青衫浮动间，小桥流水，晚风轻袭的袅袅垂柳旁，那一句“大江东去”，那一句“江山如画”，那一句“人生如梦”，处处高歌。若不是光芒太过耀眼，若不是仕途太顺达才华太横溢，也许他能一直享受那样的快意人生。



高处不胜寒。自古以来，站在高处的人总要承受太多小人嫉妒的目光，当卑劣的小人阴冷的笑着走来，历史的阴影从此要羁绊这个才子一生。乌台的明流暗涌褪尽了昔日的荣耀，那些闪闪发光的日子、曾经的风光霁月被颠沛流离取代。文人骚客的失落与苦闷化作诗词，竟被诬做攻击新法，百口莫辩，一身文才的他，被缚了几根草绳，几个官兵押解上京。这样的挫折他始料未及，这样的遭遇注定坎坷。等待最后宣判的日子，漆黑冰凉的夜，透过牢门的一扇小窗，抬头看窗外的明月，他那时，心里是怎样的痛？有人说正是乌台诗案让他的思想得到升华，但也许他一生都没有走出乌台诗案，生死一线，命如发丝的遭遇使他看清了社会人生，而一生豪放也加上了深邃和沉郁的色彩。“柏台霜气夜凄凄，风动锒铛夜向低。梦绕云山心似鹿，魂飞汤火命如鸡”。

然，苏轼毕竟是苏轼，他能驾一叶扁舟穿过惊涛骇浪而从容面对、泰然处之。泛舟江心扣舷而歌，遗世独立羽化登仙，有诗情有画意有哲理，有明月有江水有秋风，有悲伤有欢乐有豁达，在清风徐来白露横江之际，他猛然间豁然开朗，终于悟出了“自其变者而观之，则天地曾不能一瞬；自其不变者观之，则万物与我皆无尽也”的哲理，人生的变迁世事的无常生命的短暂和宇宙万物，和生命在别样意义上的永恒比起来算什么呢？所有的不幸与困苦，都在这旷达的胸中渺小得如同一缕游丝，一缕轻尘。那些小人不懂，可江上的清风懂了，山间的明月懂了。在这场与邪恶的拔河中，苏轼取得了心灵上的胜利。于是，他远离了喧嚣，回归于清纯空灵；他习惯了淡泊，才情更加俊逸洒脱；他明白了如何应对困难，才能做到宠辱不惊。在他的诗词里，你总能窥见他惆怅的思绪，依稀的希望，隐隐的无奈，然后，就是这种悲抑之后的昂扬，愁闷之后的淡定，这正是人们津津乐道的苏轼式的旷达。也许成就一番功名事业是他难以割舍的人生理想，但积极进取的人生态度却又让他在理想未完成之时更加坚定的走向“达”的境界。正如他的词里写的那样，“一蓑烟雨任平生”。

豁达是苏轼诗词永恒的主题，但这豁达里，也有洗不去的哀愁。苏轼建墙，不用一砖一瓦，只用墨泼的文字，“墙里秋千墙外道，墙外行人，墙里佳人笑”，秋千荡的是佳人的笑颜，墙外是行人断肠的步履，太多的感伤，悄悄漫过心迹的哀伤似雪。在江南暮春的景色中，一个多情却伤心的人，一个多情却伤心的故事，谁道苏学士词须关西大汉执铁板方能吟唱，十七八女孩儿，执红牙拍板，也能将苏词唱个淋漓尽致。

夜，寂静。月，皓洁。清风佛面，思念倾泻。中秋月圆家难圆，团圆佳节却要与亲人分隔两地，天各一方。人生的酸甜，也许只有借酒消愁时才能深刻体会，人世间的情仇怨恨太多，想忘记这尘世烦恼，乘清风而去，翩舞在天上宫阙，与朝霞共现，与云雾相伴。可天上的冷落与风寒，哪里比得上人间的温情爱暖？月光照着有离愁别恨的人，使他不得安眠。中秋夜总能带来很浓的相思情绪，尽管自己也曾遭遇那种相思中的落寞，月亮本来是没有恨事的，为何偏要在人们离别之时显出晶盘的样子，偏要增添人们多少“月圆人未圆”的怅恨。这是蓄谋的嘲弄？还是另类的同情？然而，自“古”以来，世上便没有十全十美的事——人的一生中有欢乐必有悲苦，有团聚必有离别，就好比月亮也会遇到阴、晴、圆、缺。有人说这是苏轼对人生哲理性的思索，他意识到了事物的残缺性和两面性。苏轼将感情转入理智，化苍凉为明达，在对人生的诠释中找到了自我宽解的路径。既然世上没有完美的事情，那么与亲人的离别也就不用一直悲伤哀怨，只求永远身体健康，能在千里之外共赏明月。

抛却诗词文章，苏轼还是个“官”，也许是因为他在文学上太过出色，出色到政绩已经几乎被忽略，你也许只会，漫步于绿柳成荫的苏堤时，才会想起那长长的一道堤坝，是那个千古才子任下的工程。

夜半拭泪醒来，仍恍如不知妻是真的香魂归来或者只是一个梦？真的只是一个梦吗？那般地对镜理红装，那般的浅笑盈盈，竟只是十年前的片段？那般的那般又是何时深植于这物逝飞快的十年记忆的呢？于是他微叹了口气，满复愁思只换作轻轻地道出：十年生死两茫茫…… 梦毕竟是梦，梦中还有着生死夫妻相逢的浪漫情调，哪怕这种浪漫是苦涩的，悲怆的。正是由于与妻子的情笃，生者的思念才是那样的持久。爱情与死亡也是永恒的主题，尤其是有着死亡段落的爱情。十年生死两茫茫”，曾经相濡以沫的爱人永隔阴阳已经多少个黄昏，思之不

得见之，念之不得语之，只留得记忆中残存的欢景愉时，当作泡过千次的茶，反复温习着熟悉的味道，凭吊十年前的红袖添香；“十年生死两茫茫”，“茫茫”的何止“生死”，十年了，一切皆“茫茫”，皆“今非昔比”了。也只有这份感情没有“茫茫”而去了，即使死者已逝，但生者永记，在每个月明相思之夜，不思量间，自会神回小轩窗，自会肠断短松岗，思念、无奈、悲切、感慨。那是一滴可以保存千年的眼泪，是一朵香坟前不败的白菊花。

每当春风吹拂，苏堤上杨柳吐翠，艳桃灼灼，长堤延伸，六桥起伏。晨曦初露时，湖波如镜，桥影照水，鸟语啁啾，柳丝舒卷飘忽，桃花笑脸相迎，和诗人有关的东西竟也都带了诗意。在雨雾蒙蒙之时对着三潭印月的石塔轻声念出“欲把西湖比西子，淡妆浓抹总相宜”时才会想起，这，也是东坡的杰作。

当那样一个天才一样的文人携着他永不褪色的绝唱浩浩荡荡的穿过历史的时空，当几笔水墨伴着喧嚣散落，那是种怎样神奇的力量，用旷达塑造人生，又是怎样的一种气概，用豪情冲破逆流。他才华横溢，他感受敏锐，他情趣盎然，他飘逸不群，他笑面磨难，他热爱生命，他享受生活……当繁华落尽，只有历史会记住这个人，他的才情，他的悲情却旷达的人生。

读《曾国藩》有感

马岑飞
盛泽供水服务部

近年来，社会上似乎流传着一股“曾国藩热”，什么从政必看、从商必看，说得曾国藩似乎是中国上下五千年第一完人，明眼人一看便知是商家噱头，难免令人暗生厌恶，但是，曾国藩作为晚清四大名臣之一，所处的是一个风雨飘摇内忧外患的时代，其与左宗棠、李鸿章等人共同为大清王朝延续它最后的脉搏，他值得每一个历史爱好者去了解。前段时间闲来无事，受朋友推荐拜阅了唐浩明所著的《曾国藩》，对其人其功其德其言有了一个新的认识，在此浅谈一二。

封建王朝的末世也是传统意义上儒家的末世，个人认为，曾国藩堪为儒学最后的精神领袖，他身上有着太多纯粹的儒家精神。曾国藩家书中所言自修之道，莫过于养心，要内省不疚，要可以对天地可以质鬼神，这是“自省”，是“慎独”，剿灭太平天国，功高盖主，而同治帝又冲龄即位，政局不稳之时，又摒弃一切诱惑，自愿裁撤湘军，“倚天照海花无数，流水山高心自知”，这是“克己复礼”。对比同时期桀骜不驯的左宗棠，圆滑讨巧的李鸿章，曾国藩可以说有着所有大儒都需具备的优秀品质。但是有人会问，他身上的这些东西，对当代人有什么教育意义呢？会不会过时了？蒋介石对其有评价“今人不可以其时已过而忽之矣”。

在我看来，曾国藩人生的转折点便是回家守父丧而后墨经出山组建湘勇，在此之前，我心目中他是一个典型的士大夫，是封建礼教的卫道士，几乎在六部都任过职，是一个踏实肯干，恪守本分的京官，成为某部尚书或者进入内阁官拜大学士似乎是他最后也是最好的归宿，但是，时也势也命也数也，谁逃得开时代的召唤？湘勇之所以称之为勇，说明只是一个民兵组织，当时太平天国从广西起兵，沿长江东下势如破竹，朝廷在正面战场无暇自顾，对湘勇自然是三不管，“不管招募，不管军饷，不管器械机具”，一切都靠自筹。曾国藩本是一介书生，手无缚鸡之力，更别提带兵打仗，可他斟酌再三后还是决定这么做，是男儿何不带吴钩的书生意气？是食君之禄忠君之事的在其位而谋其政？是天下为公的儒家终极理想？亦或是封王拜爵的不世功业？我想都有，这便是我辈所缺的第一个品质“敢为”。“本想仗剑走天涯，后来工作忙没去”一句笑话的背后却是多少辛酸与无奈，现代人大多房贷车贷压肩膀，头都抬不起来，目光怎么望向远方，现实的压力不仅锁人手脚，更禁锢思想，连想都不想了，灵魂便死了，曾经的豪情壮志，一笑而过吧。

湘勇刚出山便屡战屡胜，难免将骄士傲，可马上他们便遭到了迎头痛击，曾国藩在江西四败于石达开，到底是被追击落水还是羞愧投江，不管真实情况是如何，冰冷的江水几乎浇灭曾国藩的雄心壮志，更可怕的压力来自朝廷内部，当朝天子的不信任，地方督抚的掣肘与敷衍，绿林军的猜忌甚至内讧，多方面的压力似乎将一切短暂的成功都碾为齑粉，所谓祸不单行，这时又传来母亲过世的噩耗，曾国藩匆匆离开军营回家丁母忧，但这倒给了他沉心静气自省的时间，自己一贯坚持的“乱世用重典”还适用吗？这段时间里，曾国藩反思了自己的人际关系处理，一直以来，他总以对自己的严格要求去要求别人，可是水至清则无鱼，人至察则无徒，晚清腐败的政治风气下鲜有为国为民的好官良吏，过刚易折，总是和他们争锋相对，以一己之力对抗一个个捆绑在一起的利益团体，得罪了太多人的同时也为自己设下重重关卡，如此艰难斡旋做事焉能成功。终于，他完成了人生最重要的一次精神蜕变，以黄老之术代替申韩之法，道法自然，至察而无形，顺势而为，上下圆通，却又不失心中的准则，这才成就了后来曾国藩的一番大事业，门生故吏遍布军政商三界，四十多个地方督抚都受过他推荐。年轻人难免心高气傲，这是活力，但是踏上社会，为人处事始终放不下这股子傲气，就是固执了，在一些非原则性的问题上都要争个长短，分个高下，孰知这世界并不是非黑即白，“不在直中取，只在曲中求”才是大学问，卡耐基说过，一个人的成功，只有15%归结于他的专业知识，还有85%归结于人际沟通，刺猬一般终会伤人更伤己。

从前，总觉得老气横秋的人才会读《曾国藩》，刻板保守是我对他的最初印象，读完《曾国藩》才发现，这正是初上职场的年轻人最应该读的，他的为人为事为学问为德行，让人赞叹，发人深思，本人读完后感慨“愿为青藤门下之走狗”！

陈俊杰

抱最大的希望，
尽最大的努力，
做最坏的打算。

部门
松陵供水服务部
岗位
抢维修员
爱好
跑步、运动

沈佳艳

一蓑烟雨任平生。

部门
客户服务部
岗位
新媒体运营专员
爱好
阅读、园艺

周芳

我可以接受失败，
但绝对不能接受
未奋斗过的自己。

部门
客户服务部
岗位
热线员
爱好
看书、看电影、散步

沈娇娇

细节决定成败。

部门
客户服务部
岗位
热线员
爱好
看书

吴莉

笨鸟先飞。

部门
资讯科技部
岗位
业务分析及项目管理副经理
爱好
看书、音乐、竞走

刘韬

一寸光阴一寸金。

部门
资讯科技部
岗位
业务分析及项目管理工程师
爱好
篮球

邵吉

人生如逆旅，
我亦是行人。

部门
资讯科技部
岗位
系统架构运维工程师
爱好
骑行

董家欢

人一定要有梦想，
因为它总能实现。

部门
纯净水市场推广组
岗位
市场推广专员
爱好
摄影、桌球、篮球

庾明琦

如果我们都去做
自己能力做得到的事，
我们真会叫自己
大吃一惊。

部门
资产管理部
岗位
储备人才
爱好
动手、阅读、英语

赵建娣

博观约取、
厚积薄发。

部门
人力资源部
岗位
人力资源副主任
爱好
乒乓球

沈玲英

越努力，
越幸运。

部门
客户服务部
岗位
热线员
爱好
看电影、旅游

陈盼丽

不念过去、
不畏将来。

部门
纯净水销售部
岗位
门店客服
爱好
旅游

赵蜀

努力是会有回报的，
在这努力追求的过程中，
我觉得生命有意义，
或者有价值。

部门
资讯科技部
岗位
桌面支持工程师
爱好
游戏、篮球

李斌

努力不一定成功，
不努力一定会失败。

部门
资讯科技部
岗位
系统架构运维工程师
爱好
游泳、游戏