ISO 55001 : 2014　ISO 9001 : 2015　ISO 14001 : 2015　ISO 45001 : 2018

华衍水务
Hua Yan Water

地址：江苏省苏州市吴江区云龙西路2999号
http://wj.huayanwater.com
服务热线 0512-63631616

官方微信

2023年第二期

衍声

华衍水务
Hua Yan Water

2023第02期
总第42期
内部刊物 仅供赠阅

吴江华衍组织
安全生产月系列活动

“汛”速行动
吴江华衍全力筑牢防汛安全防线



Content



01 · 齐抓共管，落实责任，
吴江华衍组织安全生产月系列活动

03 · “汛”速行动，
吴江华衍全力筑牢防汛安全防线

05 · 吴江华衍荣获
两化融合管理体系AA级评定证书



07 QC专题
· 立足本岗，求真创新，笃学践行

13 绿色
· 描绘绿色画卷，建设美丽中国

19 荣誉
· 江苏省城镇供水安全决赛团队第一
· 港华集团《名气》文化领跑奖



21 味道
· 勒是雾都
· 偶遇一座小城
· 儿时的味道

29 故事
· 走出半生 归来仍是少年
· 供水人的担当
· 永怀赤诚之心



35 榜样力量
· 优秀员工介绍

35 新员工介绍

衍声

《衍声》2023编辑委员会

顾问 朱坤 张静
主编 符银萍
责任编辑 沈佳艳 王璠

地址 苏州市吴江区云龙西路2999号
电话 0512-63498810
传真 0512-63499168
http://wj.huayanwater.com

齐抓共管 落实责任
吴江华衍组织安全生产月系列活动

总经办·沈佳艳

今年6月是第22个全国“安全生产月”，主题为“人人讲安全、个个会应急”。6月5日，吴江华衍召开安全生产月启动会，全面推进各项安全生产工作，提高思想站位，夯实安全意识，齐抓共管、落实责任，为城市供水“生命线”护航。

“人人讲安全”

加强宣传，安全专项检查常态化开展，树立“人人讲安全”的意识。安全生产月期间，吴江华衍通过张贴主题海报、放置宣传展板、参加安全竞赛、开办主题活动等方式，强化企业安全文化培育，帮助员工树立安全意识、牢记安全责任。同时，“隐患随手拍”活动常态化开展，以此引导员工主动发现隐患、消除隐患，让每一位员工都成为安全生产的“螺丝钉”。功在平时，严格落实安全生产“第一责任人”要求，吴江华衍系统开展各项安全检查工作，让生产安全融入日常、化作经常。据统计，吴江华衍每年开展各类安全检查近100次，严格落实春节、国庆等重大节前检查，以及防汛、高温、防冻等专项检查，实现总经理安全检查、安全风险部检查每月全覆盖1次，切实保障供水安全。

每年
开展各类
近**100**次
各类安全检查









“个个会应急”

未雨绸缪，各项应急演练有序开展，锻造“个个会应急”的能力。6月2日下午，区水务局联合吴江华衍在第一水厂水源地开展“2023年水源水质污染应急预案演练”，检验完善水源水质污染事件应急处置流程。接下来，吴江华衍将组织备用水库切换、防汛、有限空间作业等应急演练，通过实战演练，检验应急预案有效性，提升员工对突发事件的应急反应和处置能力，切实做到早预防、有预案、常预演。此外，吴江华衍还将开展安全教育，组织员工参加有限空间作业、应急救护等培训，提升员工防范化解安全事故的意识和技能。





安全生产无小事，吴江华衍将持续秉承“为安全之道笃行之”，树牢安全发展理念，时刻绷紧安全生产弦，以高水平供水安全保障高质量发展。

“汛”速行动
吴江华衍全力筑牢防汛安全防线

供水运行维护中心·李欢

近日，“暴力梅”强势来袭，吴江气象部门连续发布暴雨预警，预警等级从蓝色持续升级达到橙色。接到预警后，吴江华衍二次供水小组立即增派人员，抢修人员24小时待命，在岗值守力量进一步加强，不间断监控调度大屏，密切关注公司所管理的306个二次供水泵房运行状况，一旦出现泵房淹溺等紧急情况，可立即出动；各供水服务部强化与当地街道和小区物业沟通联动，出现险情，可第一时间配合处置。

一夜守候，雨过天晴

6月19日对于吴江华衍二次供水小组是一个不眠之夜。当日夜晚，雷电交加，暴雨如注，吴江华衍调度中心的工作人员正密切关注公司所管理的306个二次供水泵房运行情况。21时29分，监控平台自动报警，某小区泵房外部有渗水。工作人员立刻前往现场查看，发现是地库进水渗入泵房，因地库较小，水势不断上涨，已威胁到泵房供水系统安全。吴江华衍迅速出动并通知物业，抢修车8辆、抢修人员12人抵达现场，5台应急排污泵开展排水作业。经过9小时紧急抢修，险情顺利排除。

19日夜间，共有9个小区的二次供水泵房发生汛情报警，吴江华衍累计出动抢修人员30人次，及时排除险情，切实保障了二次供水泵房安全平稳运行。“虽然大家一夜未眠，但是能够守护各小区二次供水泵房的安全，看到广大居民用水无忧，我们就安心了。”吴江华衍二次供水小组相关负责人表示。





常备不懈，防患未然

此前，吴江华衍已组织二次供水泵房防汛应急演练，以练备战，充分验证防汛应急预案有效性，检验二次供水小组的应急处突能力。

在汛期到来之际，吴江华衍加强物资储备，备足沙袋、头灯、雨衣等防汛物资，二次供水小组配备自主研发的应急供水车，可在紧急时刻为小区应急供水。针对小区二次供水泵房，吴江华衍加强巡检，全方位排查二次供水地下及下沉式泵房排水系统、水淹报警等情况，并安装加固防汛墙，确保泵房正常运行。

同时，为进一步做好各项防汛准备工作，吴江华衍密切关注天气，强化与气象部门的沟通联动，及时掌握雨情、汛情，严阵以待，保障供水系统安全运行。

汛期凶猛，吴江华衍将严阵以待、积极应对，切实保障“最后一公里”供水安全。



吴江华衍荣获
两化融合管理体系AA级评定证书

总经办·沈佳艳

近日，吴江华衍水务有限公司顺利通过评审认证，荣获国家工信部授权颁发的两化融合管理体系AA级评定证书。评审的通过标志着吴江华衍信息化与工业化深度融合获得权威认可，将推动智慧水务向纵深发展，供水安全更有保障。



两化融合是指信息化和工业化的高层次深度结合，两化融合管理体系贯标是由国家工信部直接推动的国家标准，更是对企业综合实力的一项认证。本次评审中，吴江华衍按照《信息化和工业化融合管理体系要求》（GB/T23001-2017）、《信息化和工业化融合管理体系 新型能力分级要求》（GB/T23006-2022）等标准，对标和梳理自身两化融合管理体系，并历经评估机构专家文审、专家现场评定以及两化联盟专家委员会答辩与复核等严格审核后，最终获得认证。

自2018年获评国家级两化融合管理体系贯标试点企业以来，吴江华衍积极推动信息化和工业化深度融合，以“互联网+水务”为发展模式，着力构建覆盖“从源头到龙头”的全流程智慧水务。

利用物联网，让每一滴水都“有迹可循”。吴江华衍以工业4.0标准推进智能水厂全覆盖建设，持续提升水务生产数字化管控能力。在水厂，吴江华衍配置自动化控制设备60套，部署压力、流量、温度等传感器近900个，可实时感知水厂生产工艺全过程和生产动态，并对各类水质指标实时监控并自动化预警，实现水厂“可视化”运行。



基于大数据，让设备“开口说话”。通过对海量生产数据的分析管理，吴江华衍建设了生产与调度的一体化智慧化平台，发展出水量预测、智慧加药、智慧节能、水力停留时间等丰富功能。“比如在水质应急处理方面，水力停留时间模型可以预测水在每个工艺段和全过程的停留时间，指导生产人员精准定位过程水检测时间点，及时检验应急处置效果。”吴江华衍相关工作人员介绍。

借助水厂的深度智能化改造和一系列智慧水务平台建设，吴江华衍两座水厂营运效能全面提升，高质高效达成“不达标的水不出厂、不合格的水不进管网”目标，切实践行“以水质安全为中心”，有效保障吴江区供水安全。

两化融合是水务企业高质量发展的关键，吴江华衍将以此次认证为契机，不断深化智慧水务建设，打造数字化水平领先的智能水厂标杆，为人民获得感、幸福感提升和吴江区高质量发展贡献力量。

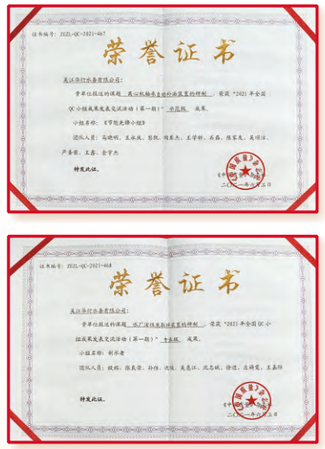
质量是人类生活和社会稳定的保障。QC小组活动作为群众性质量管理活动的一种重要形式，对改进质量、改善环境、提高个人素质、提升企业经营效益具有重要作用。近年来，吴江华衍积极在企业内推进QC小组活动，引导各部门有潜力的员工组建QC小组，参加全国QC小组活动，取得了优异的成绩。同时，小组成果成功反哺经营，实现了企业和个人的共同进步。

全国QC小组成果发表交流活动获奖情况

2021年（第一期）

“示范级”成果

《离心机轴承自动补油装置的研制》



“专业级”成果

《水厂活性炭取样装置的研制》

2021年（第二期）





“专业级”成果

《降低水厂高压变频系统故障率》

“专业级”成果

《降低黎里镇区的停供水率》



2022年（第一期）

“示范级”成果

《降低二水厂高峰供水期间配水泵组故障率》

2023年（第一期）

“示范级”成果

《降低汾湖泵站在线余氯仪测量偏差值》

“专业级”成果

《降低二水厂高峰供水期制水药剂损耗率》





2023年度质量控制培训

总经办·王璠



5月11日，吴江华衍顺利举办2023年度质量控制培训。本次培训为期2天，邀请到中国质量协会高级培训师、质量管理小组国家诊断师郭美萍现场授课，公司各部门QC项目小组成员共45人参加培训。

经过多年的推行发展，QC项目已成为吴江华衍参与度高、成果频出的一项活动，企业内形成了全员质量管理的良好氛围。本次培训通过对《质量管理小组活动准则》讲解及案例分析，引发各QC小组成员积极思考，帮助各QC小组理清项目思路，进一步提升QC项目的研究水平。期间，郭老师对QC小组研究项目进行现场辅导，听取各小组关于项目进展的汇报并给予指导意见，为后续项目的有效研究提供了理论支撑。

通过本次培训，QC小组成员掌握了更多的质量管理知识和思维，深化了全面品质管理的理念。今后，吴江华衍QC小组成员将继续发扬持续革新精神，与公司携手共进，为公司的技术发展贡献智慧和力量。

降低余氯仪测量偏差值 为高品质供水保驾护航

供水运行维护中心·潘子威

为了响应高品质水管理要求，泵站通过次氯酸钠自动投加装置进行补氯，保证出厂余氯在每升0.3至0.7毫克之间。次氯酸钠自动投加装置是基于西门子PLC（可编程逻辑控制器）的PID闭环控制系统，次氯酸钠的投加量由PLC程序判断，如果水中余氯小于投加阈值，启动投加装置补氯，直到反馈值达到设定要求。一旦在线余氯仪检测数据异常或仪表发生故障，次氯酸钠自动投加装置便无法正常运行，泵站的出厂余氯也会存在异常。

通过在前期针对性调查发现，汾湖泵站月平均偏差可达到每升0.13毫克，对泵站出水余氯的控制存在很大影响。对此，吴江华衍水务成立专项课题小组，对汾湖泵站在线余氯仪测量偏差展开研究。

小组成员通过PCDA循环法对课题进行分层分析论证。在查阅相关资料后分析了在线余氯检测仪的运行原理：待测的样水通过取样进水管进入反应区后，参比电极与测量电极之间会产生一个电流，电流大小与余氯的浓度成正比，变送器会将电流值转化为余氯的测量值。分析整个测量过程后，通过绘制树图对所有可能原因进行数据论证，溯源发现两个末端因素：用水高峰进水压力波动以及参比电极清洗频次低，是导致在线余氯仪偏差值大的根本原因。

用水高峰时，在线余氯仪进水压力波动大会导致采样进水管内压力不稳定，而仪表反应区内转子依靠进水压力带动旋转，转速无法满足300rpm（仪表测量最低转速）时仪表将报错，得到的测量值与实际值偏差也会较大。针对这个问题，小组讨论选定了方案，即在进水取样管合适点位安装增压泵，压力反馈值由PLC读取在低压时启泵控制进水压力在0.25至0.26兆帕之间。

管网在长期使用中会存在杂质，这会导致参比电极的测量头附着一定的脏污，而电极的清洗频次过低，脏污附着在参比电极上后导致测量值产生偏差。为此，我们决定安装自动清洗装置，实现每两天一次的自动清洗。



确定两个方案后，按照方案进行改造执行。

对策一

程师针对水泵的扬程、流量、功率等参数进行选型，并对增压泵安装柜体进行设计，通过现场踏勘过选取离外部电缆排线槽较近的取水管作为安装点，切断管路后进行了增压泵的安装。安装完成后，通过远程的监控平台拉取数据曲线及数据发现，压力稳定在0.25至0.26兆帕之间，达到了预期的目标。

对策二

小组的设备工程师到现场测量仪表空间，计算所需材料，采购了自动清洗装置、药剂罐、PE软管、蠕动泵及相关附件。配件到位后，工程师使用PE软管连接自动清洗装置中的蠕动泵及药剂容器以及仪表测量电极，关闭仪表仪表两处进水，对进水管末端安装电磁阀，并连接电磁阀至自清洗控制器，关闭仪表电源，将仪表主板与自清洗控制器相连接，打开仪表进水及电源，对电磁阀及蠕动泵功能进行测试调配草酸溶液，安装完成后对设定清洗频率，送药时间、清洗时间、保持时间及恢复时间。

将增压泵及自动清洗装置安装完成后，对汾湖泵站在线余氯偏差值进行了一个跟踪，发现在线余氯仪测量偏差值由原来的每升0.13毫克降到了每升0.053毫克。课题的成果达到预期，为次氯酸钠自动投加装置的稳定运行提供了保障，提升了居民的用水体验，为高品质供水管理奠定了坚实基础。

立足本岗，求真创新，笃学践行

供水运行维护中心·熊华玉

2023年度第一期全国QC大赛终于落下帷幕。时过半载，感触良多，在此谨以文字记录下来，希望能给予大家一些启发。

1 纸上得来终觉浅 绝知此事要躬行

2022年初自从公司泵站在线余氯仪测量方式改用电极法后，余氯测量周期和成本大大缩减，但是余氯测量偏差值大得问题也随之出现。小组成员先后约请了仪表厂家，制水同行来现场，希望能帮助解决问题。但是由于泵站在线测量的特殊性，很多借鉴方法都无功而返。恰逢公司开展了QC课题专家培训，受到了QC课题研究的启发，部门领导和小组成员一致决定，想要解决这个问题必须要深入理解电极法余氯仪的工作原理，亲自实践，以身试药。

2 对症下药 量体裁衣

结合余氯仪在线测量的原理图分析，小组成员总计罗列出可能导致在线余氯仪偏差值大的七个原因。经过了长达两个月的反复对比和测验，最终确定了影响泵站在线余氯仪偏差值大的主要原因为：用水高峰进水压力波动大，维保计划参比电极清洗频次低和未制定进水管清洗计划。既然找到了原因，小组成员群策群力，制定了一系列对策。在公司和部门领导的大力支持下，最终泵站在线余氯仪偏差值大的问题终于得到了解决。

3 持之以恒 方得始终

此次QC课题其实最开始是不太被大家看好的，毕竟它研究的仅仅是工作环节中的解决偏差的一个小问题，和很多节能减碳的创新性课题相比格局要小不少。可是联想到供水安全无大小，即使再小的一个问题都可能都会导致水质出现大问题。小组成员始终坚信，小课题依旧能绽放大光彩。经过了反复的修改和现场论证，最终课题和实践均得到成功。

路虽迩，不行不至；事虽小，不为不成。赛后回想：每一名参加QC决赛的选手都值得我们尊重，因为只有我们知道：每一次成功都见证了无数次的坚持。

CMA 201012340015

ilac-MRA

CNAS 中国认可 国际互认 检测 TESTING CNASL7750

质量第一 诚信可靠
公平公正 合理合法

服务项目

水质检测 水处理剂检测 检测技术咨询 土壤和沉积物
工业高锰酸钾检测 石英砂滤料检测 煤质颗粒活性炭检测







衍达检测
YANDA TESTING

苏州衍达检测有限公司是隶属于吴江华衍水务有限公司的全资子公司，其前身为吴江华衍水务水质检测中心。苏州衍达检测专业人才配置到位，配备有先进大中型仪器设备220余套，拥有江苏省一级实验室、国家认可委CNAS认可资质和“吴江区劳模和工匠人才创新工作室”，是一家高水平的专业水质检测机构。今年1月，苏州衍达检测获得由江苏省市场监督管理局授予的CMA认证资质，标志着从一家企业的检测点转型成为可以面向社会提供检测服务的专业机构。

地址：江苏省苏州市吴江区云龙西路2999号
服务热线 0512-63631616
yd.huayanwater.com
官方微信

描绘绿色画卷 建设美丽中国

编者按

结合第二季度的相关节日，吴江华衍策划并组织了丰富多彩的环保主题活动，带动更多人关注环境问题，践行环保理念，以实际行动践行企业社会责任，为美丽中国建设添砖加瓦。下面就让我们通过图片来回顾一下活动现场。

世界地球日 播种绿色共护家园

总经办·沈佳艳

在世界地球日前夕，4月15日，吴江华衍举办“‘香’约仲春，播种绿色”主题种植活动，希望以此在孩子们心中种下环保的种子。

活动以步行参观、获取绿能、兑换植物的形式开展。完成所有参观后，孩子们从工作人员手中领取绿能卡，并用绿能卡兑换了蔬菜瓜果小苗。“我要把西瓜种得像房子那么大！”“等我的茄子种出来要请全班的小朋友吃！”在园艺老师的带领下，一棵棵小苗傲然挺立在孩子们手中。孩子们还带来了家中的废旧物品，奶茶桶、水瓶、罐头都变废为宝，成为种植用的花盆，让世界少一点垃圾，多一抹绿色。















全国城市节水宣传周　一起节水爱水护水

供水服务部 · 顾娟娟 李雅英 谢安东 周丽娜 吉莉萍 倪文熙 张晓琪

5月14日至20日，是2023年全国城市节约用水宣传周，今年的主题是“推进城市节水，建设宜居城市”。在区水务局的指导下，吴江华衍累计开展节水宣传活动9次，发放各类宣传资料2000余份，向全社会倡导“节水、爱水、护水”新风尚。















走进校园，举办节水公开课。连日来，吴江华衍节水志愿者走进震泽幼儿园、桃源中心小学、梅堰实验小学、七都小学等学校，通过图文、视频与卡通人物相结合的方式，为小朋友们带来了一场“水滴的奇幻之旅”。走进社区，在服务中提升市民节水意识。吴江华衍客服管家们相继走进东门社区、城司新天地邻里广场、苏杭之星等社区，发放宣传资料、提供用水咨询。

世界环境日 携手共创心愿树

总经办·沈佳艳

在世界环境日即将到来之际，6月3日，吴江华衍组织举办“减塑降碳、‘绿’动未来”主题活动。活动分为“瓶”票入场、参观水厂、低碳闯关和共创心愿树四个环节。在入口处，小朋友们将平时收集的塑料瓶、奶茶杯交给工作人员，兑换了入场券。到了共创心愿树环节，小朋友们重新取出塑料瓶，用画笔将瓶子装点一新。蓝天白云、花草树木、美丽公园……一幅幅童趣的画面跃然“瓶”上。小朋友们带着美好的祝愿，和爸爸妈妈一起将塑料瓶挂在心愿树上，心愿树枯黄的枝干上又重新“长”出了缤纷的“树叶”，寓意着低碳生活让环境更美好。

















江苏省职工节能降碳随手拍三等奖

客户服务中心·叶梦婷

在江苏省总工会主办的节能降碳随手拍活动中，吴江华衍生产运行部设备工程师李澳松的参赛作品《科学延长活性炭滤材生命周期，节“炭”又减 “碳”》荣获三等奖。该作品展示了吴江华衍在保证“优质水”前提下，提高管理效能，优化水处理能力，科学延长活性炭滤材的生命周期，降低了水厂运行成本，减少了碳排放。



江苏省城镇供水安全决赛团队第一

总经办·沈佳艳

5月24日，吴江华衍供水运行维护中心自控工程师熊华玉在2023年江苏省百万城乡建设职工职业技能竞赛“华衍杯”城镇供水安全决赛中，与苏州代表队其他队员携手斩获团队第一。熊华玉个人位居第三名，并荣获“江苏省住房城乡建设系统技能标兵”和“江苏省五一创新能手”荣誉称号。本次竞赛由江苏省住房和城乡建设厅、江苏省总工会、江苏省教育厅主办，共有全省各地供水行业的13支代表队65名选手参赛。



锦旗

七都供水服务部·倪文熙

5月22日，七都镇正荣悦玺小区物业来到吴江华衍七都供水服务部，送来一面写有“见微知著千里明、热情周到识兰心”的锦旗，对公司客服管家帮助小区及时查明漏水原因、挽回经济损失表示感谢。



港华集团《名气》文化领跑奖

总经办·沈佳艳



4月3日，港华集团公布2022年度《名气》文化领跑奖，吴江华衍荣获银奖。《名气》文化领跑奖由集团公共事务部根据企业参与情况，综合考虑2022年企业全年来稿、上稿数量及归属栏目评选出。此外，在华衍版块视频号投稿中，吴江华衍实现数量、质量的双领跑，并最终荣获“优秀组织奖”，总经办王璠荣获“优秀制作人”称号。

吴江区第十五届职工文艺大赛小品曲艺器乐类二等奖

客户服务中心·叶梦婷



4月15日，在由苏州市吴江区总工会主办、苏州市吴江区工人文化宫承办的吴江区第十五届职工文艺大赛小品曲艺器乐类专场总决赛中，吴江华衍选送的小品《雨过天晴》荣获二等奖。小品《雨过天晴》以真实案例为蓝本，展现出吴江华衍客服人员良好的精神风貌，以及维修工人奉献青春、服务群众的动人场景。

两江交汇地 崇山峻岭处 勒是雾都

总经办·王璠













游拙政园

设计部·沈春良

温婉隽秀，烟雨水乡，山水姑苏，水墨江南。一曲琵琶入梦中，点点墨色绕城郭。溢美之词永远也不够形容苏州的精致，拙政园便藏身与这浩渺灵逸的画卷中，是为清雅点睛之笔。



拙政园坐落于姑苏古城区中，远离尘嚣，暮春时至，踏青寻踪，来到这一方天地。走过古朴的大门，映入眼帘的便是满眼绿色：碧绿的池水，青翠的乔木，嫩绿的草地，连那一片片屋檐下也爬满了绿油油的爬山虎。走在铺满鹅卵石的小径上，时不时传来几声清脆的鸟鸣，为这僻静之处添加几分生机。离开了城市的热闹繁华，进入了怡然自得的悠闲。

游览拙政园，必然不会错过其中的亭、榭、楼、阁、堂和廊。一步一景，步步闲情。芙蓉榭坐落于拙政园东园，水榭顾名思义临水而建，一半架于碧波之上，门槛上方装有雕花落地罩。岸边种植淡雅的芙蓉花，中置一硬朗的太湖石，整体造型简朴考究，清新雅致。端坐其中，水波漪漪，荷香花艳，别有一番风趣。

步入中园，最吸睛的就属小飞虹了。一座朱红色的廊桥，横亘在水面上。栏杆倒映在水面上，时不时几尾鱼儿游过，乍看就如同鱼儿在桥廊上游曳，活泼可爱。徜徉于廊桥之间，宛如来到了水墨画卷中，少了一分世俗气，多了些许典雅范。

穿过中园往西园，最多的就是各式亭阁矗立与水面上了。你可以在倒影楼观察倒影，也可以在留听阁赏荷听雨。找个僻静之处，望着水面几只鸳鸯嬉戏，放空心灵，就如同沉醉于那心旷神怡的画卷中，久久无法回过神来，偷得浮生半日闲，转眼已是夕阳西斜。

水一直是江南的灵魂，也是园中最多的物事。接天莲叶，鱼戏莲间。一湾清澈碧绿的水池中，充盈着大自然的灵气，彰显着天地间的温润。苏州就像这一池水一样，在祖国这份气势恢宏的画卷中，蕴藏着自己独特的韵。

走过城市的喧嚣，埋藏躁动的激情，收拾好心情，选择一份恬静的奢逸，品味园林之美。君到姑苏见，人家尽枕河。江南岸，最雅是姑苏。

偶遇一座小城

总经办·沈佳艳



芒市，一座地处中缅边境的热带小城，原本只是我们的中转地，却意外成为我们云南之行最难忘的城市，又因时间仓促，留下了深深的遗憾。

难忘，从到达那一刻落笔。抵达芒市时，已是晚上7点多，热带的暖风还来不及拂去从上一个城市带来的寒意，我们就直奔大金塔，想要快速完成打卡。大金塔是这里的标志性建筑，金碧辉煌地耸立在山林间，于其间，又能远眺全城夜景，美不胜收。离开大金塔时，偶然间，瞥见不远处银光莹莹，在金塔的映照下，犹如旭日东升时还未落下月亮，神秘而优美，指引兴致未尽的我们前往踏寻，那便是银塔。不同于大金塔被仰望的庄严，身在银塔，这里的宁静祥和会笼罩你。悠远的银光，美轮美奂的纯白色对称建筑，从步道开始，脚下“步步生莲”，中间一列白象踏过潺潺流水，两侧佛手印、佛塔等多组佛家物象的雕塑延伸开来，好像把所有美好的祝福都赐予来客和世间。拾级而上，徜徉其间，直至抵达银塔所在——佛塔的尖顶笔直笔直地往上，所指的，正是月亮。

难忘，又由美食画下浓墨重彩的一笔。这里的食物都是陌生的，随意地吃，却几乎都是美味。从银塔下来，夜市上，第一次吃到泡鲁达，面包香、椰香、奶香、米香复合，令人唇齿生香；还有著名的撒撇，一碗由各种不知名佐料混合的米线，看着有些令人“胆战心惊”，没想到味道清爽，完全是解乏神品。次日早上，我们又赶着时间去了当地的百斯特美食城，体验了像这里的气候一样热情、跳脱、多彩的食物。红色的石榴、黄色的芒果、绿色青柠，琳琅满目，饮料还不得一人两杯起步？各种水果、蔬菜、肉类做成的饼，只有想不到的，没有这儿做不到的；一个鸡爪竟也能被他们做出十个味道来，五颜六色的，好辣好好吃……难以想象，一顿早午餐，最后竟让我们“扶墙”上了去昆明的飞机。



难忘，收尾在一草一木的晕染。我们慢慢走回酒店，去收拾行李。街边棕榈树、芭蕉树摇曳，转角伸出几枝鸡蛋花，城市有些老旧，车子不多，明黄的出租车十分亮眼。街边飘来咖啡香，不由自主地，我们又掐着时间去喝了一杯。江南已是落叶的季节，咖啡馆的院子里仍有一丛丛太阳花摇晃着。乘车离开的时候，看到路边驶过的电驴，我们想，如果再有一天的时间，就可以骑着小电驴游遍这座小城，那便也没有遗憾了。

不足24小时的停留，塞满了关于美食、美景的记忆。回忆这短暂的芒市之旅，眼前都是斑斓绚丽的图景，只是短暂了些。不过旅行难免有遗憾。看过了这片风景，总还想着另一方美丽，时间匆匆抓不住，记忆却能描绘旅行中的美好。而遗憾，就会在不经意的时候提醒你打开这卷图景，于脑海中重映这份美好。

况且未来，还有机会再遇。

越州行

震泽供水服务部·吴俊杰

说起绍兴，多数人第一反应是那飘香的黄酒与那遍地的布业。诚然这些都已成为绍兴的标签，但抛开产业而言他却是一座文化底蕴丰富的城市。



初到绍兴，整个城市都“透露”着鲁迅先生的气息。游历的第一站往往都是鲁迅故里，去感受先生青少年时期生活过的故土。由鲁迅故居起步，去感受周家的生活起居。与故居相连的是百草园，从小便知的百草园是周家新台门内的菜园，记录着先生童年时光，身处院墙之内，与自然相触的“游乐园”。复前行，鲁迅祖居便映入眼帘，青瓦粉墙砖木结构，以深宅大院形容甚是贴切。作为周家老台门，左右都建有侧厢、楼房，房与屋之间都有廊屋贯通，天井有假山石池点缀，周密的布局为基础又融入代表性的生活场景，旨为我们能切身体会清代绍兴周家的生活。

接下来则是对鲁迅纪念馆的参观，此馆以“老房子、新空间”的设计理念，完美融入传统街巷。青石铺路、水景淅沥、花木相映正是一派江南景。展厅以大量的实物、手稿、照片、书信、图表、模型等展品，生动地再现了鲁迅先生一生的光辉事迹。既有儿时乡土情，又有上海十年战斗景，一步一步见证民族脊梁的一生和思想发展的历程。

风情园、土谷祠、恒济当铺、咸亨酒店、藏书室、家宴亭等均与先生有着千丝万缕的关系，也是见证着先生的成长与改变。在这其中印象最深的莫过于三味书屋了。先生12岁在这里学习，度过了五年的时光，也正是在此积累了丰富的知识。其中最出名的要数那张刻着一个“早”字的桌子，幼时就听闻是先生自勉所刻，以此来不断激励自己奋进向上。如今经过岁月的洗礼，这张桌子在岁月的长河中激励一群又一群学生。细节往往最不起眼，细节又往往发人深省。身处传闻中的书屋，那种努力向上的力量在不断迸发。

经历了鲁迅故里文化的熏陶，入夜后，隔壁的沈园也是个绝佳的去处。

陆游作为爱国诗人为众人所熟知，他的爱情故事也被世人所晓。一首钗头凤更是他的眷恋与相思所汇，字里行间都是他的那份痴情。城市拥有底蕴，离不开文化。文化得以传承，离不开人们的共鸣。沈园的陆游纪念馆里，是他的爱国情，赤子心与那爱情。是那忧国忧民的社稷抱负，是那纯粹爱意的儿女痴情。再观六朝井亭，后逛双桂堂，漫步葫芦池，席坐鹤云轩。品一品江南园林的布局，感受下人与自然的交融。最后，再欣赏一段沈园之夜的表演，重温一下钗头凤背后凄美的爱情故事。

朋友们，在春暖花开的季节背上自己的行囊迈步吧，去领略一下美丽祖国的大好河山，去品味一下各地的历史底蕴，让这些源远流长的文化成为你人生的“瑰宝”，成为你建设美好明天的灯塔。我们始终在路上……。

儿时的味道

客户服务中心·吴玲艳



我的家乡——吴江，是地道的江南水乡，河道纵横交错，被誉为“鱼米之乡”、“绸之府”。吴江除了河湖水系发达，桑蚕丝绸、水乡古镇、运河等也是其特色文化。

说起古镇，人们首先会想到古色古香的园林建筑，人来人往的古镇老街，还有临水小谢的早点铺子。清明时节，青团、麦芽塌饼等时令美食就“踩点”上市了，古镇的老街上随处可见，阵阵飘香。

麦芽塌饼属于小众食物，多是农家自做，江浙一带，每到清明节，当地的人们喜欢用麦芽塌饼做早点，还有人说，每次吃麦芽塌饼的时候，饼皮浓浓的清香气息充盈着整个口腔，像吃到了春天的味道。

记得小时候，看到奶奶从外面摘回来很多草，当时很好奇问为什么要拿这么多草回来，家里养的鸡和鸭好像不吃这个草。那时候奶奶笑着点点我的额头说，这是鼠曲草，俗称“草头”，用来做你最爱吃的麦芽塌饼的。

我从小就爱吃奶奶做的麦芽塌饼，不烂不黏不腻，皮脆里糯，隐隐藏着草头的清香，是我觉得最好吃的。每次，我都搬着小板凳坐在边上看奶奶做麦芽塌饼。还记得奶奶先是把草头清洗干净，锅里加入水和生石灰水，煮开后放入草头煮3-5分钟左右，去掉草头的涩味；把煮软的草头用清水冲洗，再在砧板上剁碎；把剁碎的草头加入到按比例混合好的米粉和糯米粉中和面；和好后把面团揪成块，放在蒸架上，冷水锅蒸到煮开后再煮3分钟左右，加入麦芽粉再揉均匀，面团揪成小剂子，包入豆沙或者其他喜欢的甜陷；平底锅加一点油，中小火煎到两面有点焦色就可以出锅，涂上麦芽做的糖水，清香扑鼻、黛青光亮、细腻甜糯的麦芽塌饼便呈现在面前了。这时候，我都迫不及待地趁热吃上两个，奶奶总是宠爱地看着我，嘴上不停地说着“慢点，小心烫”。

现在，每到清明，街上还是随处可见麦芽塌饼，也有做得很好吃的，但我最想念的还是我记忆中的奶奶牌麦芽塌饼，那是我与奶奶一起的快乐时光，幸福的童年记忆。

柑橘之乡

松陵供水服务部·袁志鹏



“天大，地大，不如家乡大；山美，水美，不如家乡美。”的确，无论外面的风景有多美，但，家乡的这边独好。特别是那一片橘园。

我的家乡是一个充满风土人情的小镇，它不妖娆也不艳丽，却充满了真实和朴素。这里温度适宜，土地肥沃，四季分明，并且盛产着许多美味的水果，其中最有名的当属橘子了。橘子是我们家乡的特色水果之一，皮薄而多汁，味道鲜美，富有香气。

我的家乡号称柑橘之乡，九十月份，当橘子成熟时，主干道两边的千亩橘园就会充满了橙色的光芒和橘子的清香味，而这个时候，果农们也都会开始忙碌起来，采摘橘子，收获季节的果实，阳光下，油绿的树叶子发着亮。公路两旁也陆陆续续多了许多卖橘子的摊位，每每周末回乡都会看见许许多多的小汽车停在路边，他们都在做同一件事，那就是买橘子。家乡的橘子远近闻名，甚至很多从上海、浙江的人也会特地来到我们这采摘橘子，一来二去，口口相传，来买橘子的人也是络绎不绝，都称赞这里的橘子新鲜又甘甜。

秋天，家乡充满了丰收的喜悦。那一个个橘子像一个个小灯笼，挂在枝头，格外有趣。我最喜欢的是那种新鲜采摘下来的橘子，它们非常新鲜、多汁，酸甜适宜。记得之前和母亲去果园摘橘子，果农会先为我们备好桶和剪刀，我们就用剪刀小心翼翼地将橘子摘下来，然后放入桶里。那时候觉得采摘橘子是一项非常有趣的活动，它不仅可以让我们体验到农民的辛勤劳动，还可以让我们感受到大自然的美好，当然最重要的是可以边摘边吃，享受这那份快乐与清闲。

在过去，家乡的橘子就已经家喻户晓，大家想吃橘子了都会想到这个小镇，但没有前来采摘游玩的想法，单纯的农业产业让家乡有好空气却没有浓浓的人情味。近年来，家乡的柑橘产业得到了大力发展，在政府的帮助下，采摘橘子、拍照观光已经成为家乡的特色产业，越来越多的人加入了这个行业，公路两边卖橘子的商贩也是越来越多。对于不同人来说幸福的方式可能不一样，而家乡的人们，大概最幸福的事莫过于今年的橘子又丰收了吧！

悠悠天宇旷，浓浓家乡情。我的柑橘之乡，我为你代言。

我的家乡

衍达检测·孙为一

在辽阔的土地上，有一颗璀璨的明珠在闪闪发光，这就是我的家乡--盐城。

她虽不繁华，却古老悠长；她虽不广阔，却可爱温馨；她虽不浓厚，却令人回味。她有属于她的海盐文化，记载了盐城人多少年的辛勤的汗水；神秘的麋鹿自然保护区，使本缺乏生机的她充满了无限魅力；美丽的大纵湖为她增添了无数绿色，宁静而温柔；悠长的水街，赋予了现代化的她不亚于苏州水上的独特风景。

盐城是一块富饶的土地，是黄海奉送给盐阜儿女的一份厚礼。盐城是一块美丽神奇的土地，鹤舞翩翩、鹿鸣呦呦，水陆交汇，海天一色，处处散发出迷人的魅力。盐城是一块充满希望的土地，寄托着八百万盐阜儿女的梦想。盐城与水有着不解之缘。盐城东临浩淼无垠的黄海，西有一望无际的湖荡，有着广袤的湿地资源。这里滩涂辽阔、河道纵横、湖荡密集、水产丰富，被人们誉为“金滩银荡”“鱼米之乡”。盐城境内东有黄海潮滩湿地，西有里下河湖荡湿地，此外还有河流、池塘和稻田等多种类型的湿地。

因此，盐城还有“东方湿地之都”的美称。为了充分利用沿海滩涂湿地独特的资源，盐城市正在建设丹顶鹤和麋鹿两个国家湿地公园。丹顶鹤自然保护区位于盐城市射阳县境内，属黄海潮滩湿地，是全国第一个滩涂型自然保护区。保护区内的丹顶鹤、秋沙鸭、白肩雕等10余种鸟类被列为国家一级保护动物，还有位于盐城市大丰境内的麋鹿自然保护区，那里自然风光秀美，不仅有野生麋鹿种群，而且还是湿地生物自然演化的大观园。

盐城市的湿地被称为“黄金海岸”，是江苏省最大和最具潜力的土地后备资源。一方水土养一方人，盐城因水而绿，也必将因水而走向富足。丰腴的潮滩不再沉睡，一个社会稳定、经济繁荣、环境优美的新盐城正在黄海之滨崛起。



走出半生 归来仍是少年

桃源供水服务部·谢安东



“他跟水表打了一辈子交道了。”“勇民师傅啊，我家的水表怎么老是在转啊，能过来帮我看看吗。”“钱主任，我想新装一块水表，请问该怎么办理?”当人们谈起桃源供水服务部客服主任钱勇民的时候，我脑海中浮现的都是这样的对话。

从二十出头进入水厂工作至今已是三十多年的光景，如今五十出头的钱主任依旧保持着健康的身材，矫健的步伐不输年轻人，那个标志性的微笑让人深受感染，一下拉近了和客户的距离，只是比三十年前多了些许皱纹。

“默默耕耘”“亲力亲为”这两个词用在钱主任身上再合适不过了，在桃源这片土地上，钱主任默默深耕，他甚至走遍了小桃源的每家每户，对每一块水表的情况都了如指掌，正是在这个基础上，钱主任创造了现在良好的抄表环境。每次工作外出遇到有破损的井盖或者井框都必须快速整改，有力保障了水表的工作环境，这些看上去稀松平常的常规工作在寒潮来临时显得极其重要，在今年年初的寒潮中，桃源供水服务部在钱主任的前期布置和平常的维护后仅仅冻坏了7块水表。由此可见，那个曾今想要做好本职工作，为桃源供水事业尽力的少年的初心从未改变。

随着部门年轻同事的加入，桃源供水服务部也开始了以老带新的工作模式，钱勇民主任一直都是以身作则，成为了我们年轻同事的榜样，我们也在他的影响下逐步成长。记得两年前，铜锣汽车站内部改造，临时把门封堵了起来，抄表员向钱主任反映站内有几块水表因围墙封堵无法抄表，他二话不说便来到现场，我眼看着他一踩、一蹬、一翻，便翻过了一堵三四米的高墙，后续也通过了各方的协调解决了这个抄表难题。这件事我记忆犹新，这位五十多岁的“少年”值得我由衷的敬佩。

三十多年的风霜让他的容颜改变，但经历的再多也没有改变他的少年感，虽然脸上已经爬上皱纹，但心中依然是那少年模样。那股冲劲依然不减当年，那个为了把工作做到极致的干劲还依然存在。钱主任的这种精神就像一支旗帜一样竖立在我们心中，是我们这些后辈追赶的方向，为了供水事业一往无前。

身份的转换

松陵供水服务部·王天赐

起初，唐勇是横扇供水服务站一名普通的抄表员，他负责横扇乡下3500多块表。每月的月初是抄表师傅最忙的时候，每到月初他都要早早起来，骑上他的电动车，开始他的一天抄表工作。他要在每月规定的时间内把表抄完，才能不影响后面的工作。农村的水表比较分散，抄起来的工作难度也大。抄表还会遇到各种各样的问题，比如炎热的天气，比如水表盖被杂物堆埋，比如被虫子咬，被狗追，这些他都经历过。但是无论严寒酷暑，还是刮风下雨，他每月都高效的完成抄表任务。不仅如此，他对待用户服务用心，有用户上门来感谢他是常有的事情。

记得有一次，他在横扇镇上抄表的时候，发现一家水表一直在转，虽然转的很慢，但是他还是跑到四楼去，敲响了那户人家的门。出来的是一对老夫妻，唐勇跟他们说明了情况，但是老夫妻还有点不耐烦，他们家是新装修的房子，管子马桶什么都是新的，怎么可能漏水呢?唐勇看他们不信，带着他们去楼下看他们的水表，他们看了在不用水的情况下，水表确实在慢慢的转动。唐勇跟他们说明情况，让他们赶紧找人来修。后来老夫妻两专门为了这事来到横扇水厂感谢他，原来是工人在装管子的时候没弄紧，确实在漏水。虽说是一件小事，但却能及时的将用户损失降到最低。抄表不仅仅就是看看水表读数就行了，还要了解用户的用水情况，发现用户家吨数不正常应立即告知用户，以便能够及时发现问题进行抢修。

为了给客户提供更好的服务，及时了解、解决用户的需求。今年，唐勇通过努力已经成为一名横扇的客服管家，从被动的服务转为主动的服务。身份转换的初期，唐勇就积极的去走访大各个社区和村委进行用水宣传，针对用水户较密集小区和社区，参加物业小区的服务日、宣传日，并添加他们的物业群，在里面讲解自来水信息。每天去观察远传表的数据，去分析用户的日用水量，对于日用量比之前多几倍的，他都会一一打电话询问，是否家中最近用水量比较大，尽早的去发现可能存在漏水的用户，将用户的损失降到最低。

唐勇说，我是一名普通的客服管家，岗位变动但是服务不变，并且只会更好。虽然很平凡，但我对这份工作很满意，努力做到服务前移，用我的真诚换取用户的满意，当得到用户的认同时，我就觉得这一切的付出与努力都是值得的。

供水人的担当

生产运行部·李越凡

沈俊现为吴江华衍生产运行部生产副主任，工作10年来，他时刻不忘严格的要求自己，做事低调，工作勤勉。这些年来，他以出色的工作能力、心系班组成员的高尚情操和无私奉献的精神，赢得了领导、同事的交口称赞，曾多次被评为公司优秀员工。

2022年3月疫情防控的特殊时期，沈俊作为两个孩子的父亲毅然放弃陪伴家人，严格落实水厂封闭式管理，以厂为家，舍小家为大家，坚守在岗位上，为全区人民能用上安全的放心水默默守护着。他会在送水泵房认真观察水量水压及水泵的运转情况，仔细检查水泵是否有异常情况，用测温仪检测电机温度，根据电机运转声音判断电流是否正常。他还会在化验室确认原水、过程水及出厂水的水质参数，每日向公司领导报告检测情况，发现异常第一时间汇报并处理，确保水质安全。疫情期间，他用实际行动诠释了作为一名华衍人的使命和担当，是大家学习的榜样。

2022年10月二水厂次氯酸钠投加改造项目调试阶段，沈俊作为项目主要负责人之一，每天废寝忘食与自控人员配合测试次氯酸钠投加参数，他不断在投加现场及中控室之间奔忙，不仅要确认投加现场各加药泵运行是否正常，同时要确保中控室发出的指令与现场是否一致。于此同时，他增加了水质监测频次，比对化验室、现场仪表及手持式检测设备测试结果，确保调试期间水质正常。最终次氯酸钠投加改造项目按时上线，取代了原本氯气投加系统，大大降低了水厂的安全生产风险。

2022年第二水厂生产维保组在沈俊的带领下，通过设备系统性维保，建立备品备件库、突出自主维修，全年维修费用同比下降31.3%，同时设备完好率为99.46%远高于98%的要求，保障了设备安全稳定运行。他对班组员工进行了水质指标培训，严格把控各工艺段水质质量，通过仪表和人工检测比对，反冲洗周期调整，优化工艺运行等措施，全年水质指标合格率为100%，尤其出厂水浊度平均为0.11NTU，同比下降15.4%，且矾耗为34.94k/kt，同比下降9.4%，在推进高品质供水、节能降耗中做出贡献。

在技术创新方面，2022年沈俊申报的《科学延长活性炭滤料生命周期，节“炭”又减“碳”》项目获集团级精华案例；取得实用新型专利1项《一种滤料取样装置》；他参与的《降低二水厂高峰供水期间配水泵组故障率》项目荣获2022年全国QC示范级成果。

沈俊作为一名水厂一线管理者，他在工作岗位上严谨求实，勤奋刻苦，兢兢业业，努力完成各项生产工作任务，他以饱满的工作热情，扎实的工作作风、优异的工作成绩谱写供水人“上善若水”的人生篇章。

永怀赤诚之心

衍达检测·徐静思

徐惠娟，检测业务部主任，自2005年11月以来，她爱岗敬业，以公司为家，在承担繁重的化验任务的同时，她认真践行着公司的价值观，坚持以企业使命为个人使命，为客户提供亲切、专业、高效率的服务。

在工作上，她主要负责阴离子、消毒副产物的检测，以及实验室的日常管理。她对待工作尽职尽责，对待同事热情大方，对待公司事务严谨细致。她明白无论处在任何岗位上，都必须发挥螺丝钉埋头苦干的精神，用实际行动践行单位信任和工作职责。因为热爱，所以坚持。她在化验工作中也遇到了很多问题，但是她依靠着多年来的实践经验，破解了相当多的问题。

她熟练掌握各种操作流程和技能，从未以“老资格”“老员工自居”，相反在业务上始终保持谦虚谨慎，做起事来一丝不苟，追求精益求精，处处表现出一个化验员的综合素质和涵养。始终牢记岗位职责，把对化验工作的热爱，转化成对岗位无微不至的付出。她养成良好的工作作风、尊重领导、团结同事、勤恳工作、热心助人，发挥团队合作精神，在近几年来的年度工作考核中名列前茅，给同事们树立了榜样模范。

阳光还藏在云端，她办公室的灯早已亮起；星星点亮时，她办公室的灯仍还亮着。面对时间紧、任务重的实验要求，她连续几天没睡好觉，积极配合化验人员高强度的检测工作，带领团队在短时间内圆满完成了实验任务，达成技术指标。

有付出必有收获，她曾组织过两次CMA扩项评审、一次CNAS的复评审，帮助公司顺利通过评审，并取得了相关资质。就在近期，徐惠娟通过苏州市吴江区市场监督管理局申报培训并获得了首席质量官四星证书，现在她正在为衍达申请质量奖而努力。她说：工作是大家一起干的，成绩应该属于大家。这就是徐惠娟，她以严谨态度、热情服务的行动展示着自觉的风采，她以与时俱进、不断开拓的勇气迎接着时代赋予的机遇与挑战，她更以无私奉献地履职诠释着一颗赤诚之心。



衍悦

选好水·为家人

克东**天然苏打水**·饮用**纯净水**·泡茶**山泉水**



衍悦克东天然苏打水|礼品卡

好水心意 送最在乎的人



60箱



15箱



5箱



轻盈生活 礼品卡按“每日2瓶”的饮用建议进行配置，规律饮水，轻松畅快。

便捷体验 手机线上订水，可按需分批提货，一箱起提，随提随喝新鲜好水。

好水心意 精美礼品卡，自用便捷，送礼体面。

专属定制 可按需定制礼品卡的外观形象，尽显品牌独特个性。

世界500强企业香港中华煤气集团成员

江苏华衍纯净水有限公司（简称“华衍纯净水”）成立于2014年，是华衍水务旗下集生产、销售为一体的高品质饮用水解决方案提供商，拥有多条高端饮用水生产线。

旗下水品牌“衍悦”产品线覆盖高端桶装纯净水、盒/袋装纯净水、天然山泉水、泡茶专用水、克东天然苏打水、低氘天然苏打水等全品类水产品，茶品牌“衍怡”产品线覆盖高端小罐茶、江南花茶、碧螺春茶等饮水周边产品。为更好服务客户，华衍纯净水以为用户提供多元化的高品质饮水生活场景为宗旨，聚焦客户饮水需求上下游产品及服务链，提供住宅小区高品质水、管道直饮水、企业办公饮水机、商用净水器、公共场所直饮水、专业饮水设备清洗消毒服务等全套解决方案。

衍悦微信　　衍悦主页

地址：江苏省苏州市吴江区云龙西路2999号

服务热线 400-928-6199

www.huayan-waters.com

2022年 优秀员工



赵建娣　人力资源部



代妍妍　客服服务中心



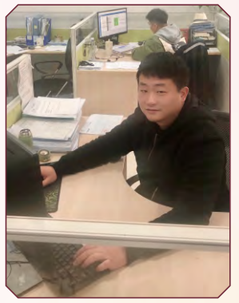
卢岚　体系监察稽查部



吴玲艳　客户服务中心



吴莉　资讯科技部



沈日恒　工程管理部



顾亚威　财务部



沈春良　设计部



王璠　总经理办公室



谢明庆　行政部



钟晓亮　企业发展部



任梦楠　财务部



周牧云　造价管理部



钟潇华　采购合约部



李婷　客户服务中心



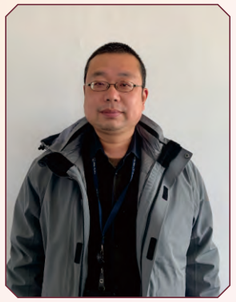
邱荻峰　特别项目部



钮宇达　安全风险部



沈俊　生产运行部



程鹏　生产运行部



李澳松　生产运行部



潘晨晨　七都供水服务部



屠迎红　汾湖供水服务部



顾丽燕　汾湖供水服务部



贝继华　桃源供水服务部



王瑶　平望供水服务部



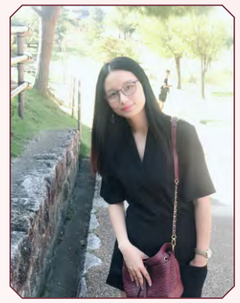
江立星　供水运行维护中心



沈剑峰　供水运行维护中心



王学新　供水运行维护中心



盛红　供水运行维护中心



钮俊浩　松陵供水服务部



沈超　松陵供水服务部



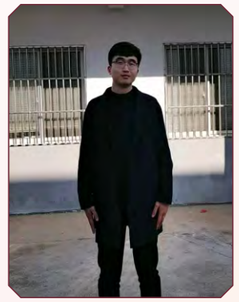
王佳欢　松陵供水服务部



江剑平　松陵供水服务部



谢艳　松陵供水服务部



支伟威　松陵供水服务部



朱晓冬　盛泽供水服务部



陈卫芳　盛泽供水服务部



吴俊杰　震泽供水服务部

倪文熙 七都供水服部

入职时间 2022年12月09日



光阴荏苒，白驹过隙。在吴江华衍的试用期已经结束。回忆6个月的点点滴滴，有过彷徨，有过温馨，亦有过收获。

如今的我已经正式成为七都供水服务部的一员。仍然依稀记得面试时的紧张与自信，第一次跟随出现场，第一次接触自己陌生的工作，而这一切仿佛就在昨日。转正对我而言，是一种肯定，因为我选择了吴江华衍，更是吴江华衍选择了我。转正之后将是另一路更为重要的征途，因为我很清楚，自己要学的东西还很多，要走的路还很长。人生是一趟充满修行的旅程，开始步入新的工作阶段就是修行的开始。

转正后的我，将会继续坚持低调做人，认真做事。平时多用心想想解决问题的办法，培养沉稳坚毅的心智。作为新人，除了踏踏实实，一步一个脚印的做人做事外，更关键的是遇事处之泰然的心态，并且时刻保持一颗学徒的心，好好看，好好学。

许芯沂 震泽供水服务部

入职时间 2022年12月09日



不知不觉间我已结束了六个月的试用期，在漫长的等待中迎来转正的这一天，从学校走向工作岗位，我的心情既兴奋又有些许紧张，身份发生了变化，但不变的是对生活的热情。面对新的起点，我会继续努力做好自己，虚心向领导同事学习。一个人的成长离不开他所处的环境和所接触到的人群，我很庆幸我在华衍水务，也庆幸我所遇到的给予我帮助的每一位同事，他们对待工作认真细致、一丝不苟，这都是值得我学习的。在工作当中，通过不断的学习逐渐了解到自己的短板，因此要提高自己的工作能力，脚踏实地的工作，早日肩负起自己的工作职责。

有幸加入华衍这个大家庭，我会继续努力提升自己，开始崭新并充满期待的生活，希望能在以后的工作中为祖国的水务事业贡献一份力量，也为公司的辉煌而奋斗。

蔡红军 客户服务中心

入职时间 2022年12月09日



我于2022年12月9日成为吴江华衍水务客服部的一名试用员工，到现在已满六个月试用期。虽然是第一次接触客服部这个岗位，但是部门融洽的工作氛围，团结向上的企业精神，让我很快喜欢上了这份工作。同时，部门领导和许多老同事的无私帮助和耐心指导，使我在较短的时间内适应了工作环境，也熟悉了工作的流程，为以后能快速地上手工作打下了基础。

在试用期的工作中，面对每次出现的特殊情况，我也认识到了自己的不足，也在不断的提升着自己的专业知识。尽管在很多的时候还是没能做好工作，但是在我的身后还有很多的同事跟领导，在她们的帮助下，工作并没有出现太大的问题。在不断的努力学习中，自己对工作能更加的理解，对公司的要求也更加的清楚，也慢慢适应了这份新的工作。随着工作难度的增强，我也在不断的改变，不仅仅是工作能力上的，更加是心态上的进步。

这六个月以来我学到了很多，在未来我也会继续用谦虚的态度，饱满的热情做好我的本职工作。

余雪梅 客户服务中心

入职时间 2022年12月09日



时间一晃而过，在吴江华衍水务这个大家庭已经工作6个月了。我从一开始对工作内容的不熟悉、紧张、害怕到现在可以独立完成领导交给我的部分任务，十分感谢领导和同事对我的包容和帮助。通过这段时间的工作，感受到了客服并不是一份说说话这么见得岗位。这段时间的学习，在实操是还是有许多的“空白之处”需要加强巩固，进一步的提高自己的业务能你，在后期的工作中，我会向前辈们，多多请教，弥补自己的不足，与同期的同事多多学习他们的长处互相差缺补漏，我会认真对待每一通电话和领导交代的事项，确保准确无误。