ISO 55001 : 2014　ISO 9001 : 2015　ISO 14001 : 2015　ISO 45001 : 2018

华衍水务 Hua Yan Water　华衍环境 Hua Yan Environment

地址：江苏省苏州市吴江区云龙西路2999号
http://wj.huayanwater.com
服务热线 0512-63631616

官方微信

2023年 第四期

衍声

2023第04期
总第44期
内部刊物 仅供赠阅

吴江华衍应邀参与香港中华煤气“优质服务日2023”发表

一滴“智”来水演绎节能增效三重奏

吴江首个有限空间作业培训基地揭牌

Content

01 防寒保供水 用情暖寒冬

- 早部署 早预防
- 战“寒潮” 在一线

05 吴江华衍应邀参与香港中华煤气“优质服务日2023”发表

07 吴江首个有限空间作业培训基地揭牌

14 一滴“智”来水演绎节能增效三重奏

17 未来之星 星耀未来

23 科普水知识 感悟水文化

- 吴江融媒体中心小记者走进水厂看“水滴的奇幻之旅”

27 荣誉

- 2023年苏州市智能工厂
- 苏州市市级守合同重信用企业称号

衍声

《衍声》2023编辑委员会

顾问 朱坤 张静
主编 符银萍
责任编辑 沈佳艳 王璠
地址 苏州市吴江区云龙西路2999号
电话 0512-63498810
传真 0512-63499168
http://wj.huayanwater.com

30 味道

- 云边有个小村庄
- 两颗香樟
- 换个角度看人生

34 故事

- 工作中那些事儿
- 深秋抄表小记

38 新员工介绍

早部署 早预防

总经办·沈佳艳

11月13日，吴江华衍召开“防冻保供”专项会议，协调各部门力量，全力推进各项防冻措施，守好城市供水“生命线”。

查漏补缺 加固防冻措施

吴江华衍组织人员完善各水厂、加压泵站设备、管道、阀门等重点设施的保温工作，并逐一排查全区400多座桥管和排气阀，补充缺损保温套，加固防冻措施。各区镇供水服务部加强巡视，重点排查连廊小区防风保温情况，提醒物业做好管道井防风和表后管保温工作，对老旧小区北面立管及水表保温查漏补缺。

排查全区
400多座
桥管和排气阀

补充缺损保温套
加固防冻措施

周密部署 储备充足物资

吴江华衍在水源地配备破冰船，保证取水安全，并储备充足防冻物资和抢修物资。并与相关单位签订防寒应急抢修承诺书，一旦发生冻害事件，确保抢修人员、设备能及时、迅速到位。同时，吴江华衍还开展模拟演练，强化应急响应机制，为冰冻天气和抢修做好充足准备。

协同联动 加强防冻宣传

吴江华衍进一步强化与社区、小区、物业、村委等单位的联络，通过电子屏、宣传窗等做好防冻保温宣传工作。此外，吴江华衍印制防寒宣传单页5000余份，在各营业厅和各供水服务部发放，并根据天气变化及时通过微信推文、短视频等方式广泛宣传防寒知识，提升用户防冻保温意识。

印制防寒宣传单
5000余份

提升用户
防冻保温意识

战“寒潮”在一线

总经办·沈佳艳

2023年12月中旬，一场寒潮席卷温润的江南水乡，给吴江区域的供水设施带来极大挑战。吴江华衍抢维修、巡线、生产等一线员工坚守岗位、以“动”制“冻”，保障广大用户用水无忧。

常练不怠 未雨绸缪

12月12日，吴江华衍开展寒潮冻害应急预案演练，检验《寒潮冻害应急预案》的合理性及可操作性，演练模拟出现-8°C的极端低温天气的突发状况，按照相关应急预案要求，吴江华衍启动应急响应，调动公司各部门应急资源和抢修力量，在各政府部门的协助下，及时抢修冻害受灾区域，将影响降到最低。

安全生产 保障水质

在水源地，吴江华衍采取重力自流的方式取水，大大降低了冰冻对取水的影响，同时也配备了5艘破冰船，紧急情况下可随时投入破冰作业，保证取水安全。

在水厂，一线生产人员加密水厂内户外水管和关键设施设备的巡视频次，保证各项供水设施设备安全运行，保障供水平稳安全。

在水质检测中心，化验员们增加对原水、出厂水的检测频次，密切关注全流程水质情况，重点关注浑浊度、氨（以N计）、高锰酸盐指数等冬季供水重点指标变化，确保出厂水符合国家《生活饮用水卫生标准》。

抢修巡线 随时在线

12月16日以来，吴江华衍供水运行维护中心和各供水服务部密切关注管网运行情况，寒潮期间，累计出动巡检人员100余人次，累计巡检里程达4000余公里。针对DN600以上的大型桥管，吴江华衍创新设计了爬梯、安全平台等安全设施，便于设施维护、保温和抢修。

12月18日，吴江迎来初雪，为吴江华衍219名供水抢维修人员拉响了一级警报。早前，吴江华衍已储备充足防滑毯、破冰杆、铁锹、保温套、工业盐等抢修物资，以及61辆抢修车辆，随时应对各类应急情况。

100多人次
巡查人员

4000余公里
累计巡查里程

服务畅通 用水无忧

“吴江华衍水务”微信公众号在线客服和63631616客服热线24小时在线，随时响应用户用水诉求。客服专员们用真诚聆听用户心声，用真心回应用户需求，耐心解释、细心沟通，确保居民用水需求能够得到快速处理。

同时，吴江华衍客户服务中心每天关注话务量和天气情况，增援人员，随时待命，可在第一时间奔赴服务一线。

寒风肆虐，保障供水安全，吴江华衍使命在肩、责无旁贷。吴江华衍将持续做好各项冬季供水保障工作，守护好城市供水“生命线”。

吴江华衍应邀参与香港中华煤气“优质服务日2023”发表

总经办·王璠

为鼓励员工主动构思创新理念，提升公司的生产力和服务质量，香港中华煤气自1992年起每年举办“优质服务日”。

12月12日，吴江华衍凭借“制水者小组”获集团“2022年度最佳SQS项目”“2022年度卓越贡献奖”，应邀参与香港中华煤气“优质服务日2023”得奖个案发布，与五支香港优质服务小组交流优质服务计划成果，为内地唯一受邀企业。此次活动吸引近500位员工和嘉宾出席。

活动当天，香港中华煤气常务董事黄维义先生致开幕辞，为“优质服务日2023”揭开序幕。吴江华衍“制水者小组”以“传承”为故事线，通过四幕剧的形式，将叶轮改造、更换填料材质，最终提升配水泵组运行安全稳定，保障水厂夏季高峰供水的过程浓缩于舞台上，生动展现了小组成员在研究课题《降低二水厂高峰供水期间配水泵组故障率》中的真实故事，创意十足的个案发布获得全场观众的掌声支持。发布结束后，香港中华煤气企业人力资源总监暨企业安全及环保总监林铭荣为吴江华衍小组颁发“优质服务日2023”纪念奖杯。

本次受邀是对吴江华衍优质服务计划推进的肯定，吴江华衍将以此次个案发布为契机，持续倡导“创意引发 持续革新”精神，推进自下而上的质量管理理念，提高全员质量管理意识和热情，围绕绿色环保、质量管控、降本增效等方面扎实开展科研攻关，助力公司全面高质量发展。

输出华衍管理经验

吴江首个有限空间作业培训基地揭牌

总经办·沈佳艳

管住有限空间，守住无限安全。11月21日上午，吴江首个有限空间作业培训基地揭牌仪式在吴江华衍平望供水服务部举办。吴江水务集团党委书记、董事长孙志剑，吴江区水务局水务服务中心主任刘旭东，吴江区应急管理局副局长聂鹏程，香港中华煤气企业安全及环保管理部专业高级总监吴胜伟出席揭牌仪式并讲话。苏州市吴江水务集团有限公司总经理杨亚峰、吴江区人社局副主任笪九海、苏州市吴江生态环境综合行政执法局副局长王志楼、吴江区平望镇应急管理局局长沈强参加揭牌仪式。吴江华衍水务有限公司总经理姜莉主持揭牌仪式。

刘旭东：

有限空间作业培训基地建立正当其时，希望今后基地建设能不断深化，打造成集宣传警示教育、企业委托培训、应急演练培训、学员现场实训等多种功能的一体化培训基地。

聂鹏程：

有限空间作业培训基地不仅加强了有限空间作业安全管理，提高从业人员操作技能和应急救援处置能力，保障了从业人员生命安全，也为筑牢安全生产防线带来了新生动力。

吴胜伟：

港华集团一直高度重视一线员工的专业技能培训，有限空间作业培训课程可提升作业人员的专业技能及安全意识，确保作业人员持证上岗，杜绝事故的发生，期待港华今天的一小步，能够带动全国有限空间作业安全的一大步。

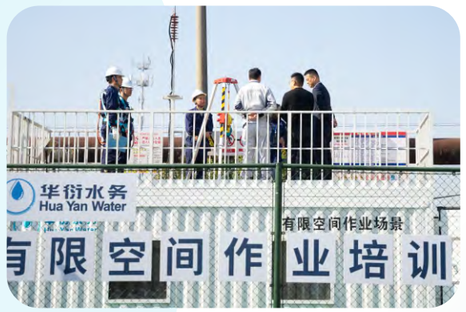
孙志剑：

有限空间作业是水务行业日常工作场景之一，建设有限空间作业培训基地、开展相关培训对于企业安全生产十分必要，吴江水务集团将用好培训基地，组织员工参加培训学习，提升广大员工安全风险意识，增强安全作业能力，保障员工生命安全。

揭牌仪式结束后，现场领导和嘉宾共同参观了培训基地，现场观看培训导师讲解和演示。有限空间作业培训学习分理论和实操两个阶段，内容涵盖有限空间的风险识别、安全操作规程、应急处理等各方面，培训导师详细讲解作业中使用频率较高器具的使用方式和注意事项，并结合现场剖析典型事故，实现警示教育、理论学习、实操训练、应急演练的“四位一体”培训新模式，有效补足传统培训方式理论和实践脱离的短板，做到知行合一，让企业安全生产保障能力更上一个台阶。

近年来，各地有限空间作业安全事故频发，有限空间作业安全得到高度重视。为提升安全保障，吴江华衍创新改造集装箱模拟有限空间作业场所，建成有限空间作业培训基地。基地配置有救援三脚架、四合一气体检测仪、全身式安全带、正压式空气呼吸器等一系列专业设备，可针对性模拟阀门井维护、池体清洗、事故救援等不同类型的有限空间作业场景，开展专项培训，提高员工对有限空间作业风险的认知和应对能力，增强员工的专业技能和操作能力，有效防范事故发生，切实保障作业人员生命安全。

安全生产是民生大事，作为公用事业单位，吴江华衍始终坚持安全第一，坚守底线思维，通过培训、宣传、演练等方式持续提升员工安全意识和企业安全保障能力。自今年9月投运后，吴江区有限空间作业培训基地已完成7个批次，近两百名学员培训，有效提升参训单位安全生产水平。未来，基地将依托港华集团和吴江华衍的有限空间作业经验，为区域开展有限空间作业技能培训、实操考核、应急演练等提供专业共享平台和师资资源，助力域内企业增强安全管理能力，有效预防和杜绝生产安全事故，切实保障作业人员生命安全，为经济社会高质量发展筑牢安全防线。



关爱员工身心健康

安全风险部·顾菊菊

关爱职工健康，共享企业发展红利。吴江华衍持续完善企业健康设施硬件配置，丰富职工健康服务，提升职工身体素质，营造健康、快乐的工作和生活氛围。

医疗角

吴江华衍在办公楼、水厂和各供水服务站设立了九处医疗健康角，为职工健康检测和急救用药提供便利。医疗健康角配备有血压计、血氧仪、血糖仪、电子秤等基础体检设备，以及带有常用急救药品的药箱，职工可随时使用健康角设施设备进行健康自测和自救互救，为职工预防健康问题、开展应急救护提供帮助。同时，医疗健康角还设置了健康知识宣传图，向职工宣传急救知识和健康常识，增强职工防病保健意识，提升职工急救技能。

AED（自动体外除颤器）

在云龙西路客户中心，吴江华衍配置了一台AED（自动体外除颤器）和详细操作图解，并安排相关人员参加操作培训，方便职工应急救护。AED是一种便携易操作、用于患者心跳骤停后早期除颤的急救设备。AED的配置，有助于抢抓“黄金4分钟”，提高心源性猝死抢救成功率

冬季病预防健康知识讲座

秋冬时节，吴江华衍邀请到苏州市第九人民医院胸痛中心主任尤华进行冬季病预防知识讲座。讲座中，尤华提醒大家要积极防治高血压、高血脂、糖尿病等心血管疾病高危因素，建议冬季要保持饮食均衡，控制体重，切忌暴饮暴食，并适当运动、避免过度劳累和精神紧张、戒烟限酒等。活动最后还开展了义诊，为对健康指标有疑惑的员工答疑解惑。

应急救护培训

在安全生产月期间，吴江华衍组织开展“应急救护培训”，来自吴江区红十字会的救护讲师介绍了应急救护的理论知识，并以模拟橡胶人为器具，现场演示了正确的心肺按压、人工呼吸和AED的使用方法，邀请学员上台进行实操演练，助参加培训的学员系统地掌握现场紧急救援知识和正确处理方法。

EAP（员工心理援助计划）

吴江华衍自2019年开始设立EAP（员工心理援助计划），旨在帮助员工在工作和生活中面对各种挑战时提供支持和帮助。EAP的服务内容包括但不限于：心理健康支持、工作与生活平衡、家庭关系辅导、健康生活指导等。公司EAP提供线上线下咨询服务，对员工免费开放，微信公众号定期推文，同时公司不定期组织心理类讲座（职业健康、家庭亲子、员工心理方面）。

此外，吴江华衍还不定期开展职业健康培训、交通安全培训等活动，提供职工体检、健身康体等服务，为职工身心健康提供全方位、多层次的保障。

开展消防安全宣传

安全风险部·顾菊菊

11月是全国消防安全宣传月。连日来，吴江华衍以消防安全宣传活动为抓手，开展消防安全教育活动，普及消防知识，开展消防检查，提升员工消防安全意识和企业抵御火灾能力。

开展消防专项检查工作，营造浓厚宣传氛围。在日常检查维护的基础上，吴江华衍结合消防安全重大风险隐患开展专项排查整治，深入检查全公司消防安全设施和防火安全、用电安全等情况，并对消防供电配电设施、火灾自动报警系统、消防供水设施、消火栓灭火系统等重点消防设备设施进行系统维保，切实消除消防安全隐患，提升企业安全保障能力。此外，吴江华衍还在公司总部和各地营业所张贴宣传海报、摆放宣传展板，在公司上下营造浓厚的消防宣传氛围。

举办消防安全学习活动，提升火灾应对能力。11月10日，吴江华衍组织公司志愿消防队60名队员开展消防培训。培训分为理论学习和实战演练两部分，培训老师向队员们介绍了火灾预防、扑救、逃生技巧，以及各类消防设施使用方法，并通过模拟小型火灾的形式，帮助全员掌握灭火技巧。11月17日，吴江华衍组织员工及家属走进吴江区消防大队，感受灾害危险，聆听消防知识讲解。消防员带领员工和家属们相继参观了消防体验区和消防车，现场体验地震震感和火灾逃生，讲解各类消防设施使用方法，并分享了自身救援经历和火灾案例，在体验中提升了广大员工消防安全意识。

“预防为主、生命至上”。吴江华衍始终坚持安全第一，坚守安全生产底线，严格落实落细各项消防安全要求，责任到岗到人，并通过定期培训、演练等方式切实提升员工消防安全意识和灾害应对能力，全力保障区域供水安全。

一滴“智”来水演绎节能增效三重奏

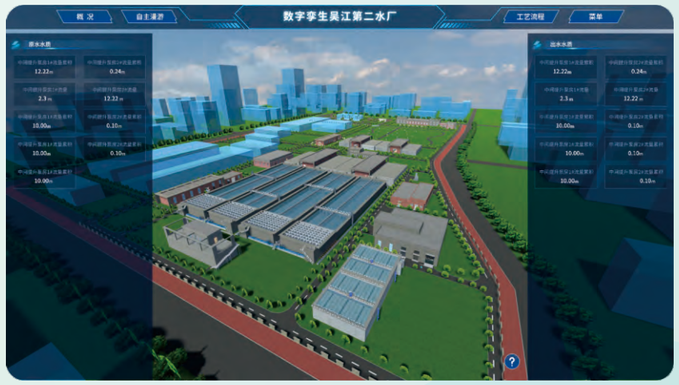
来源：《苏州日报》

近日，吴江华衍打造的“数字孪生智慧水厂”项目通过严格评审，获评“苏州市智能工厂”荣誉称号，成为我市唯一获此称号的供水企业。

多年深耕智慧水务科研及应用，吴江华衍借助数字水厂和丰富应用场景，赋能自来水向“智”来水转变，演绎“省电、节水、降碳”节能增效三重奏。

如今在吴江，从“源头”到“龙头”，从“线下”到“掌上”，吴江华衍用智慧水务赋能供水高质量发展，构建起全链条、深层次的智慧化管理运营模式，不断提升居民用水获得感、幸福感、安全感。

四个在线让水质管控心中有“数”



走进吴江华衍水务省级示范智能车间，在智慧大屏上，水力模型让水流变成数据流，水量、流向等数据正以三维可视化的形态呈现众人眼前。拖动鼠标放大，大到直径2米多的供水主管道，小到仅几厘米粗细的住宅楼出水管纵横交错，组成了一幅吴江全区供水“血脉”图像。

这套基于水厂大数据和人工智能算法的系统，让水厂运行数据一目了然。

“传统水厂运行‘重设备轻数据’，以往各类数据要靠人工抄表采集，不仅效率低还容易出错。2017年起，我们提出了设备、水质、人员、协同‘四个在线’，让线下数据采集实现线上可见，为水厂运行和工艺流程提供实时、精准的指导调度。”吴江华衍水务有限公司生产运行部经理殷祺说。

在吴江华衍水源地，水质实现实时采集监测；在水厂，近900台在线仪表自动采集，设备100%联网，各类生产过程数据实现可视化监控管理。基于物联网的海量数据，一座三维可视化的数字水厂应运而生，将水厂运营与工业互联网深度融合，实现全方位、全过程智慧化运营管理。

设备联网，数据分析，人员处置，协同调控，让吴江华衍做到了水质管控心中有“数”。记者了解到，借助智慧水务建设，吴江华衍出厂水浑浊度指标常年控制在0.1NTU左右，优于国家标准和省级标准，成为供水领域的“优等生”。

智慧管网赋能高质量供水节能降耗

在源头水厂，设备装上“智慧大脑”，让看不见的数据线上“说话”。从水厂出发，测压点和远传水表让密布地下的供水管网由“暗”转“明”，赋能高质量供水节能降耗。

近年来，吴江华衍水务持续对吴江全区管网进行智能化改造和建设，陆续在全区输配水管网上安装了3700余个测流测压点，可实时上传流量、压力等数据供管网优化调度。在用户端，300多个二次供水泵房实现集中管控，为用户更新了38万块远传水表，对水压、水质全面实时监测，动态跟踪水的去向。

“庞大的生产、管网数据支撑起的这套智能平台能够预测供水量，预测值与实际供水量误差小于3%，生产部门据此制定取水计划、滤池反冲洗时间排序和取水泵组及配水泵组运行组合，可同时实现降低电耗和节水，整体降低碳排放。”吴江华衍资讯科技部副经理说，这套智慧节能模式，还能通过系统内置报警装置告知某地可能存在管道漏水情况，帮助检修人员迅速定位、及时修复漏点，既减少漏损浪费，又提升检漏效率。

借助数字水厂和丰富应用场景，2015年至2022年，吴江华衍单位产品能耗每千吨减少40千瓦时，累计节约电量860万千瓦时，这相当于减排二氧化碳6000多吨，在供水领域蹚出了一条绿色发展的新路径。

“掌上办”“刷脸办”让居民办水便捷高效

智慧水务不仅融汇“源头”到“龙头”的供水全流程，吴江华衍还解锁“掌上办”“刷脸办”等办水新模式，在为居民节省办水成本的同时，让业务办理更加便捷高效。

自2017年上线首个功能以来，“吴江华衍水务”微信公众号“掌上营业厅”服务模块不断升级，实现在线缴费、开通用水、故障报修、停水推送等用水业务36项，基本涵盖用户日常用水所需全部功能。仅今年上半年，“掌上营业厅”就接受在线咨询3828起，受理业务29220次。

同时，自去年起，吴江华衍还与吴江区行政审批局率先创新合作新模式，开启用水服务“刷脸”办服务。今年上半年，吴江华衍持续加强与政府合作，在“智慧吴江”APP 中解锁移动端“刷脸办水”场景，真正实现办事“零材料”。

上门为村里的百岁老人办理报装通水业务；走进社区签订供水合同……借助智慧客服系统，吴江华衍在全区配置了18位客服管家，每位客服管家都相当于一座“移动的营业厅”，将智慧客服延伸到城市的各个角落。

服务零距离，便民无止境。记者了解到，吴江华衍将不断加强客服体系建设，推动业务下沉、服务延伸，让用户能够在家办、一键办，真正实现“零材料”办水，最大限度节省办事成本，切实提高用户服务体验。

璞玉篇 下

璞玉无华 细琢成器

按学员姓氏首字母顺序排序，排名无先后

孙 佳

入职时间 2019年5月 **导师** 张静

个人宣言 不困于心，不乱于人

加入未来之星是一个非常有价值的经历，首先，感谢公司为我们提供了这样一个平台，能够和来自不同部门不同专业的同事交流互动，不仅提升社交技能，也让我有机会结识到许多智者。

其次，未来之星也为我们提供了学习和成长的机会。通过各种培训活动，学习到最新的专业知识，促进个人职业发展。

最后，导师在职业生涯中的成功经验是非常宝贵的财富，相信通过与导师的结对，能够近距离地学习和借鉴这些经验。

时秋蕾

入职时间 2021年7月 **导师** 陈超

个人宣言 但行好事，莫问前程

未来之星这个活动，从师徒结对中的自我展示以及导师选择都让我更加清楚地意识到自己身上的不足和可提升的空间。非常感谢公司提供这个平台。

未来两年内，我将积极备考软件集成系统工程师的证书。同时，积极学习给排水的专业知识。十四五规划提出“信息化和工业化深度融合”，我应该发挥专业优势，将自己所学运用在GIS系统的建设上，实现信息联动，让GIS系统不仅能看到管线数据，还能看到其反应的经济价值。

沈雨醉

入职时间 2023年5月 **导师** 缪青

个人宣言 竹外桃花三两枝，春江水暖鸭先知

幼时曾听闻“竹子是最高的草”，然再高终究是草，无花不成春也，但外支的是“桃花”还是“红杏”，凭伯乐是也。很高兴参与未来之星项目，与各位领导、同事们一起共同努力、砥砺前行。更怀着无比激动的心情，希望能与导师携手共进，完成1+1＞2的美好愿景。

人总有许多不足之处，需要时刻保持自己对工作与学习上的热情，并拓宽自己的知识面、完善自己的交际能力、更好的开展工作。做到循序渐进、脚踏实地，做到自然融入、相处融洽，为公司和部门营造和谐的工作氛围。

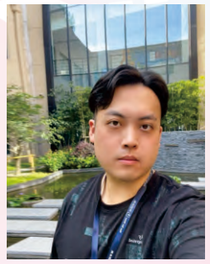
沈炯浩

入职时间 2021年7月 **导师** 徐兴忠

个人宣言 以梦为马，不负韶华

能够参加未来之星我感到非常荣幸，在导师结对的活动中，我感受到了公司及领导的重视，也让我对未来的发展有足够的信心。对导师选择了自己感到很荣幸，希望在接下来的日子里，从导师那边学到自己所欠缺的东西，能够提升自己的综合能力，也希望自己能在平稳中寻求突破，能够成为公司的中流砥柱，早日与公司共创美好未来。

沈 阳



入职时间 2020年9月 **导师** 邓永红

个人宣言 阳光总在风雨后

我非常荣幸能够加入到未来之星，感谢未来之星这个平台，能够和各种同事一起参加活动进行培训和沟通，通过面对面的交流和配合来加强个人的思考能力，以及自身的交往和协调能力，也非常感谢导师的选择和传道受业解惑，能让我在未来学习到很多之前接触不到的技能与经验，希望我在今后的培训中也能不负所托，有所成功。

沈雨涛

入职时间 2020年9月 **导师** 沈磊

个人宣言 没有付出与汗水，哪里来的成功

很高兴参加本次未来之星活动，在师徒结对的环节中，安全风险部高级经理沈磊成为了我的导师，我非常荣幸成为他的学员。在将来的工作中，我希望能和沈磊经理一起学习发展，增长知识和经验。

至于个人的发展，我想多考取一些建造类的证书，在工作中能多获得提升，保质保量的完成项目的管理工作，为公司作出更大的贡献，希望未来之星能让我们共同成长，共同提升。

沈梓佑

入职时间 2021年7月 **导师** 黄荣

个人宣言 苦想没盼头，苦干有奔头

未来之星是给年轻员工提供学习的一个极好的机会，加入未来之星可以使我向公司优秀的前辈学习汲取到重要的知识以及工作经历带来的经验，未来之星培训只是一个起点，我将使用在这里学到的所有知识去强大我们衍达检测这个招牌。

陶宇光

入职时间 2023年3月 **导师** 马岑飞

个人宣言 高岸为谷，深谷为陵

非常幸运、非常荣幸可以加入未来之星。在导师结对环节中，被选中的时候，真的感觉到，自己被认可，真正被公司所接纳，就那么一瞬间，感觉自己自信了很多，也变得有勇气去面对接下来工作中遇到的各种挑战，因为自己真的不再是一个人了，有导师，有同学，有团队，是一个非常有凝聚力的集体。在今后的工作学习中一定好好努力，不辜负导师的选择和公司提供的这个舞台。

吴纯澄

入职时间 2018年8月 **导师** 朱坤

个人宣言 锲而不舍，金石可镂

首先，本人非常荣幸能够参加此次2023届未来之星，感谢公司给我们提供这么大的平台，让我们能够得到锻炼。

其次，非常感谢朱坤老师能与我结对，在此次教师节送花活动中，朱坤老师与我们进行了进一步的沟通，加深了对彼此的了解，从中也感受到朱坤老师的亲切和热情。

最后，我希望通过此次未来之星的活动，能让自己的能力得到提升，更好地迎接未来的挑战。

王心成

入职时间 2020年6月 **导师** 徐兴忠

个人宣言 保持热爱，奔赴山海

通过一天的导师结对活动，我成功与导师结对，也认识几位小伙伴。但也发现了自身的许多不足。比如自我展示的稿子，我准备的很充分，在台下可以很流畅的演讲完，但上了台还是无法克服紧张，讲话也开始磕磕绊绊。希望通过培训可以使自己以后更加自信，能在众人面前充分表现自己。每位导师都在自己的领域有着丰富的经验，却也很谦虚，都是本着互相学习的心态与学员结对，令人尊敬。期待接下来的培训！

吴莉

入职时间 2018年6月 **导师** 姜莉

个人宣言 空杯心态，持续学习

非常幸运地我被选为姜总的学生，感谢导师对我能力的认可和信任。我将抓住这个机会，全力以赴地学习，并将所学的知识和经验应用于工作中。

未来希望自己能通过这次学习成为公司数字化人才，用数据驱动思维，将数据深入分析及可视化展示，深度学习并挖掘业务需求和流程，以便将数字技术与业务需求相结合，提升数据驱动决策的能力。同时提升自己的综合能力，为公司的发展做出贡献。

许芯沂

入职时间 2021年12月 **导师** 张静

个人宣言 要勇敢，要努力，要像星星一样努力发光

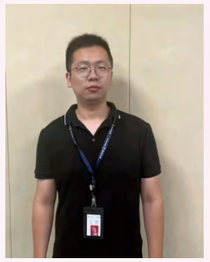
参加未来之星，希望能在导师的带领下突破舒适圈，得到快速成长。在实践中尝试，在尝试中改进，在改进中提高，充分发挥自我价值。

夏宇豪

入职时间 2023年5月 **导师** 陈春萍

个人宣言 爱人者，人恒爱之；敬人者，人恒敬之

首先，十分感谢公司能给我这个机会参加“未来之星”培训活动，可以与许多优秀的同事一起学习和成长，培训内容也十分的丰富和实用，为我将来的发展打下坚实的基础。与导师结对是一段珍贵的经历，导师不仅是我的指导者，更是我的榜样与朋友，教授我宝贵的知识和经验，给予我无私的支持与鼓励。对于未来我充满自信与决心，通过这次培训，我将不断学习、进步，，提高自己的工作水平，使自己能够更好地发光发热。



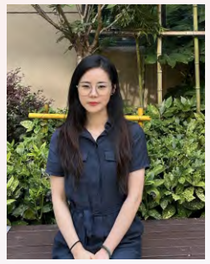
严俊浩

入职时间 2021年6月 **导师** 陈书明

个人宣言 有志者事竟成

通过第1轮的笔试，第2轮的面试以及第3轮的导师结对，让我感受到公司对这次活动的重视。23位导师几乎囊括公司大部分的中坚力量，公司对这次员工的培养也是空前的。期中让我印象深刻的是送花环节，足以彰显对导师的信任以及人文关怀。未来我希望在导师的带领下，学习更多公司对水质方面的要求，以及对改善水质，公司做出的努力。我也希望能尽我所能，将所学知识回馈公司。

杨 阳



入职时间 2021年4月 **导师** 沈磊

个人宣言 非学无以广才，非志无以成学

感谢公司提供机会与平台让我加入未来之星学习，在这里认识了很多的同事，每位同事对自己的工作与生活都有着不同的心得与感悟，使我更加了解华衍这个大家庭。

自从参加工作以来，经历过形式各异的培训，但本次未来之星通过导师结对的形式让人耳目一新。通过不同领域的高管导师一对一教学，更能打破现有思维局限。期待在本次学习中突破自我，提高各项技能，为团队及公司的发展添砖加瓦。

姚箫琪

入职时间　2021年4月　导师　漆晴

个人宣言　流水不争先，争的是滔滔不绝

加入未来之星活动，我深感荣幸，可以和各位优秀的导师及同事一起，共同提升进步。在这个学习过程中，我将会学到许多珍贵的、他们在行业中的经验和知识，提升技能，开拓视野。

希望通过这次活动，我能对未来有更清晰的职业规划，对个人发展有更深的认识。期待在未来的道路上，能够吸收更多的知识和经验，不断提升自我，实现自我价值。

卓 越

入职时间　20123年9月　导师　陈超

个人宣言　虚心请教 坚持不懈

很荣幸能够参加未来之星的活动，希望通过此次活动能够增强对公司的归属感和主人翁责任感，并且在与导师的沟通和学习中更深入感受公司以客为尊的优质服务理念。同时自己保持虚心请教的态度向导师学习，不论是工作还是为人处事都需要向导师学习。让自己更加充实，学习更多的工作技巧，在学习中更好的把自己的潜力发挥出来，为华衍出一份力。

朱 震

入职时间　2023年6月　导师　倪先哲

个人宣言　改变自我，挑战自我，从现在开始

非常幸运有机会参加未来星的活动，在自我展示的过程中，虽然我自己有些紧张，但是还是强压住自身的不安，尽力地向诸位导师和学员表达自己，这是我的一种锻炼和挑战，我也很高兴能幸运地通过挑战并找到了心仪的导师。

未来，我希望可以通过与导师的学习与交流，了解公司的历史，加强个人与公司的认同感；同时与导师请教工作及专业经验，尽快地适应工作，加强自身的专业知识能力，提升自身能力。

周胜益

入职时间　2011年11月　导师　吴建明

个人宣言　自律即自由

很荣幸有机会能参加这次未来之星的活动。在加入未来之星后，我非常幸运地与各位导师相识，他们都是各个领域的专家，有着丰富的经验和知识。在与自己导师的交流和合作中，我深刻地感受到了他的专业素养和无私奉献精神。

未来之星为我提供了一个优秀的平台，让我能够在这里不断学习和成长。在未来的发展中，我将继续努力提升自己的专业知识和技能，努力成为一名优秀的“未来之星”。

张淼珉

入职时间　2019年3月　导师　潘学锋

个人宣言　星光不问赶路人，时光不负有心人

加入本次“未来之星”，通过定向培养，实施项目、交流学习、拓宽视野，可以积累更多相关经验。从愿学转化为善学，在集体氛围中提高自身职业素养和团队协作能力。

在培训期间，我会按照要求完成各项学习和任务，将被动转化为主动，将能干转化为会干，严格遵守培训纪律、考核要求。

与导师结对后，我会诚邀导师做把握方向的“指南针”，指出我的不足，帮助我精准把脉，弥补个人的劣势。

张晓琪

入职时间　2021年10月　导师　陈春萍

个人宣言　既然选择了远方，便只顾风雨兼程

社会在发展，信息在增长，挑战也在加剧，我希望通过这次未来之星，通过这次计划保证工作专业能力的提升和经验的积累，进一步了解公司的运营及文化，学习更多的知识和技巧，可以提高自己的眼界和格局，认识更多优秀的新同事，也要通过学习他人的经验，来提升自身的能力，能够为未来在这个行业里深耕打下基础。

张兴盛

入职时间　2023年6月　导师　吴建荣

个人宣言　人生需要挑战，更需要坚持

作为一名入职不久的新员工很高兴能加入“未来之星”，很荣幸能与导师结对。有疑问时与导师沟通，得到导师及时的帮助和细致的解答。

我知道自己还有很多需要学习和提高的地方。在未来的工作中，我将继续砥砺前行，克服困难。在不解时及时向导师请教，认真履行工作中各项职责与义务，踏实做好每件事情。

朱稷玮

入职时间　2022年3月　导师　马岑飞

个人宣言　做最好的自己

很荣幸能够参与本次未来之星，也很感激公司采用导师制度，这能让我更快的熟悉公司业务，提升个人能力。和马岑飞经理能够师徒结对，也是一个双向奔赴的选择，马经理业务经验丰富，能够对我的工作和生活中进行排忧解惑，同时马经理的阅读习惯也值得我学习和借鉴，学无止境，通过书籍知识来充实提高自己。希望接下来能多和马经理学习和沟通，培养阅读习惯，帮助我提升能力，实现个人的突破！

科普水知识 感悟水文化

吴江融媒体中心小记者走进水厂看“水滴的奇幻之旅”

来源:《吴江日报》

10月24日、26日,和11月7日,在吴江融媒体中心的组织下,来自盛泽实验小学、坛丘小学、八坼小学等11所学校的百余名小记者走进吴江华衍,通过观看动画、参观学习、观摩实验等方式感受“水滴的奇幻之旅”,树立节水、爱水、惜水理念,并将所思所感所想写成了一篇篇小作文。让我们通过小朋友的视角和笔触,一起来了解水知识、感悟水文化。

探访“生命之源”

小记者·屠文蔚　指导老师:八坼小学·金雅玲

我怀着激动的心情,踏进华衍水务,一瞬间,我仿佛打开了一扇神秘的大门,来到一个新世界。

一进大门,我就被美丽景色吸引,只见一棵碧绿的树映入眼帘,空气也变得十分清新。随后,我们被带到“制水工厂”,讲解员向我们介绍了那里的沉淀池和过滤池,这让我对自来水的净化过程有了更深入的了解。

跟着讲解员,我来到了一处“空旷地”,眼前出现了几个规整的水池,心生疑惑:这些水池是沉淀池还是过滤池?过了一会儿,工作人员又带着我们来到了一个房子里,只见里面陈列着各种机器和记录,其中包括一些杀菌的方法,如紫外杀菌、臭氧杀菌等,这些方法能够让我们喝到更安全的水。

通过这次参观,我深刻认识到:我们平时喝的水来之不易,我们应该倍加珍惜。

探秘“水世界”

小记者·费杨子　指导老师:东太湖实验小学·李嘉慧

近日,我们来到了华衍水务,深入探索自来水的奥秘!

当踏入大门时,我们仿佛进入了一个神秘的“水世界”。第一站,我们来到了调度中心和客服中心,在这里,我们感受了“智慧水务”的魅力。透过明亮的窗户,我们能够看到阿姨们正热情地接待百姓来电。此时此刻,我们深深体会到工作人员全心全意为人民服务的态度,以及她们工作的辛劳。随后,工作人员向我们生动地介绍了自来水如何从源头流向千家万户,以及他们如何保障人们用水安全。

在第二水厂,我们亲眼见证了水的“蜕变”。这不仅仅是一个工艺过程,更是一种“奇迹”。这个过程让我们深刻认识到:自来水需要经过多个处理环节,我们应该倍加珍惜。在纯净水生产车间,我们看到了现代化的生产线,只见一桶桶水在这里灌装、密封,这保障了水的质量和卫生安全。最令我们兴奋的是趣味水实验,通过实验,我们亲身感受到了水的奥秘。水不仅可以灌溉大地、滋养万物,还有许多有趣的特性。

通过参与这次活动,我们不仅了解了自来水的生产过程,更加明白了水的珍贵。我们要珍惜每一滴水,学会节约用水,保护水资源。希望每个人都能加入我们的行列,一起保护水资源,共筑美好未来!

走进“水世界”

小记者·兰至善　指导老师:横扇学校·沈晓岚

星期四下午,我们以小记者的身份参观了华衍水务。刚听到这个消息,我们非常激动,兴高采烈地向目的地出发了。

一路上,我怀着激动的心情和同学说说笑笑,欣赏着路边的风景,不一会儿就到达目的地了。下车之后,我们拍了合影,穿上了统一的服装,可开心了。准备就绪,我们就跟着记者开始参观了。

第一站,我们了解了自来水的净化过程。原来,我们平时喝的水需要经过很多道净化工序!此外,我们还了解了阶梯水价。据说,这一措施主要是为了引导人们节约用水。

第二站,我们参观的是“水库”,那里的水池很大,开阔壮观。接着,我们还参观了沉淀池、砂滤池、生物活性炭滤池等,感受到人类智慧的无穷力量。

最后一站,我们来到了会议室,观看了宣传片。工作人员现场给我们做了一个实验,演示水在酸性、碱性和中性条件下的颜色反应。之后,我们提了很多问题,工作人员耐心地为我们一一解答。这一刻,我对化学产生了更浓厚的兴趣!

快乐的时光总是短暂的,我们依依不舍地离开了。通过这次的参观学习,我们了解了很多水知识,知道了节约用水的重要性。让我们为了干净的水资源共同努力吧

自来水的“前世今生”

小记者·王祎新　指导老师：南京师范大学吴江实验小学·孙周勰

一滴干净透亮的自来水是怎么来的?是谁给水施展了“神奇的魔法”，让原本浑浊的水变得干净透亮呢?……带着这样的疑惑，上周，在老师的带领下，我们参观了华衍水务，探寻自来水的奥秘。

随着大巴车缓缓停下，我们来到了目的地，看着眼前的场地，我的第一感觉就是：“好大呀!”一眼望不到尽头的厂房，超大的过滤池，先进的设备……这些都让我们感到震撼。

走进华衍水务，那里的工作人员向我们介绍了有关水的知识。在他们的带领下，我们先后参观了沉淀池、砂滤池、消毒区等，深入了解了自来水的每一个生产处理工艺，直观感受到了太湖水是如何经过沉淀、过滤、消毒等工艺流程处理，变成符合饮用标准的自来水。原来，我们家里使用的每一滴水，都经过了层层过滤，经过了很多道复杂的工艺流程，并不是凭空“自来”的，每一滴水都凝结着水厂工作人员的心血和汗水。

水是生命之源，是我们生活中最不可或缺的东西。通过参与这次活动，我决定要养成节约用水的习惯，爱护水资源，让我们的地球更健康美丽。

探寻水的“奥秘”

小记者·夏若熙　指导老师：北门小学·张秋利

温暖的阳光洒向大地，柔和的微风伴随着我们，一起开启本届小记者的第一次活动。

到达目的地后，一位漂亮的讲解员接待了我们。我们一边听她的专业解说，一边看模型，她用甜美的声音向我们介绍了居民生活用水情况。看着地图模型，我才知道：原来，水要饮用不是简单地从太湖里取出来，还需要经过各种处理工序才行。

随后，我们跟随工作人员的脚步，参观了第二水厂的沉淀池等，身临其境地感受水处理的每一道工序，更加深入了解到自来水生产的工艺。“原来，从太湖水变成我们家里用的自来水，需要经过这么多道工序。通过这次参观，我明白了自来水的来之不易，我以后一定要节约水资源，保护水环境，养成节约用水的好习惯。”我暗暗下定决心。

参观过程中，我们对每一道生产工序、每一个水池都充满了好奇。通过实地参观以及与工作人员的互动，我们不仅了解了自来水生产的全过程，也了解到自来水生产过程的繁杂和不易。

看着眼前的这瓶水，我的心中不由产生一个念头：好好珍惜这来之不易的每一滴水吧!

公益

为爱挽袖　无偿献血

客户服务中心·马晶婧

10月19日上午，吴江华衍工会联合吴江中心血站开展无偿献血活动，超50名员工积极响应参与，献血总量达8500毫升。

献血活动于上午9时准时开始，前来献血的员工一大早就在会议室排起了长长的队伍，他们个个精神饱满，热情高涨，纷纷卷起衣袖，准备捐献出自己的一份热血。本次献血活动历时两小时，员工们在医护人员的引导下，员工们有序领取登记表，完成个人信息填写、测量血压、检测血样等一系列操作后，符合献血条件的员工再依次排队进行献血。吴江华衍工会贴心地为每一位参与献血的员工们准备了牛奶、香蕉、巧克力等补给。

爱心捐款　温暖人心

客户服务中心·叶梦婷

10月30日上午，吴江华衍工会发起集体募捐活动，共计四百余名员工踊跃参与捐款，累计收到善款46445元。

10月22日，吴江华衍子公司江苏华衍纯净水一员工突发疾病，紧急送医后经诊断为脑干出血、高血压病、左肺不张，病情危重，随时可能有生命危险，急需高额医疗费用进行救治。本次捐款活动由吴江华衍总经理及管理层带头，各部门积极响应、踊跃捐款，以实际行动凝聚爱心，播撒温暖。10月31日上午，江苏华衍纯净水总经理黄荣及吴江华衍工会主席漆晴一行带着爱心善款，来到苏州市第九人民医院探望患病同事，并将所捐款项悉数交到患者家属手中。

荣誉

2023年苏州市智能工厂

总经办·沈佳艳

12月1日，苏州市工业和信息化局公布2023年苏州市智能工厂名单，吴江华衍“数字孪生智慧水厂”顺利入选，成为苏州市唯一获此称号的供水企业。多年来，吴江华衍以“智”提质，构建全链条、深层次的智慧化管理运营模式，用智慧水务赋能高质量发展，不断提升居民用水获得感、幸福感、安全感。

2023 年苏州市智能工厂公示名单

员工殷祺获第三届吴江时代工匠提名奖

客户服务中心·叶梦婷

9月28日，由吴江区委组织部、吴江区委宣传部、吴江区总工会、吴江区人力资源和社会保障局、吴江区工商联合会联合举办的第三届“吴江时代工匠”活动评选结果揭晓，吴江华衍生产运行部经理殷祺荣获“第三届吴江时代工匠提名奖”。不管是夏季高峰供水，还是冬季防寒保供，殷祺十年如一日地坚守在一线，吃苦耐劳、迎难而上，用自己的实际行动践行“水务人”的使命与担当。

苏州市市级守合同重信用企业称号

采购合约部·夏祥敏

10月7日，苏州市市场监督管理局发布2021-2022年度市级守合同重信用企业公示名单。吴江华衍及旗下子公司华衍纯净水荣获“苏州市市级守合同重信用企业“称号。此次评比经初审、信用测评、审核、社会征询公示、公示等环节严格评审，吴江华衍以合规经营、体系健全、履约良好，成功入选。自2005年成立以来，吴江华衍秉承“以客为尊”的理念，践信守诺、严格履约，在行业内树立了良好的口碑。

守合同重信用企业
公示证书
企业名称：吴江华衍水务有限公司
公示年度：2021-2022
证书编号：20230956
公示机关：苏州市市场监督管理局
本证书有效期至 2025年10月7日

“守合同重信用”企业公示接受社会公众的监督，对于被投诉举报并经核实在公示年度存在严重失信行为的企业，将按规定撤销其市级“守合同重信用”企业资格。

获城镇供排水行业水质检验工和运行操作工职业技能竞赛多项荣誉

水质检测中心·孙为一

11月1至2日，2023年度城镇供排水行业水质检验工和运行操作工职业技能竞赛顺利举办。本次竞赛中，吴江华衍6名同事勇创佳绩，化验员孙为一获得运行操作工第一名，化验员张丽、顾家伟获得运行操作工第二名，化验员马颖瑶获得水质检验工第二名，化验员康达莲、翁春花获得水质检验工第三名。

入选“健康苏州”建设典型案例

特别项目部·邹俊伟

11月10日，健康苏州建设领导小组办公室、苏州市爱国卫生运动与健康促进委员会办公室联合发文公布健康苏州建设典型案例评选结果。吴江华衍报送的案例——“吴江区庙港水厂深度处理全覆盖工程”入选“优秀案例”。该工程的完成标志着吴江华衍供水范围内水厂全面实现深度处理，使吴江供水事业再上一个新台阶。

松陵供水服务部获锦旗

松陵供水服务部·盛英儒

12月8日，苏州迈为科技股份有限公司基建部领导来到吴江华衍，送上一面写有“排忧解难办实事，优质服务为企业”的锦旗，对吴江华衍松陵供水服务部的优质服务表达诚挚的感谢。今年10月中旬，企业扩建二期项目急需用水，吴江华衍提供一站式主动服务，大大缩短审批时间，顺利在企业要求的时限内完成施工，实现通水，保障了企业生产。

工程管理部获锦旗

工程管理部 ·沈炑宸

12月18日，松陵街道北门社区主任徐虹向吴江华衍送上一面写有“尽职好水务，一心为人民”的锦旗，对吴江华衍全力推进小园弄老旧小区低压管网改造表达高度赞扬和诚挚感谢。改造启动后，吴江华衍采用安全可靠的球墨铸铁管、PE管替换原有老旧管材；通过表位规整、智能远传水表替换原来的机械水表，提高管网水压的稳定的同时，也提高抄表效率。

201012340015

质量第一 诚信可靠
公平公正 合理合法

服务项目

- 水质检测
- 水处理剂检测
- 检测技术咨询
- 土壤和沉积物
- 工业高锰酸钾检测
- 石英砂滤料检测
- 煤质颗粒活性炭检测

衍达检测
YANDA TESTING

苏州衍达检测有限公司是隶属于吴江华衍水务有限公司的全资子公司，其前身为吴江华衍水务水质检测中心。苏州衍达检测专业人才配置到位，配备有先进大中型仪器设备220余套，拥有江苏省一级实验室、国家认可委CNAS认可资质和“吴江区劳模和工匠人才创新工作室”，是一家高水平的专业水质检测机构。今年1月，苏州衍达检测获得由江苏省市场监督管理局授予的CMA认证资质，标志着从一家企业的检测点转型成为可以面向社会提供检测服务的专业机构。

官方微信

地址：江苏省苏州市吴江区云龙西路2999号
服务热线 0512-63631616
yd.huayanwater.com

云边有个小村庄

资讯科技部·胡明明

云端的村庄，外婆的家，
那里群山环绕、空气清新，全是大自然的味道。
记得上一次来这儿，我还在上大学。
那时候，独自一人坐了一天一夜的火车。
时隔七八年时光，这里的一切还和以前一样。
这里的山，这里的景，这里的人，
恍如昨日，依旧那么美，那么热情，
让人流连忘返。

人生何处无芳菲

松陵供水服务部·何俊宸

世界赐予自然，自然创造万物，万物自有其芬芳。
我们看见山川峰峦的延绵耸立，江流碧海的渊远壮阔，
古木奇花的亘古鲜见。
我们疲于生活，可能忽视了身边的无限风光。
将身体离开汽车，用双脚找寻芬芳；
把目光挪开手机，用双眼寻找美好。
回头看看吧！
看看身后的花草树木，看看身后的自然，
看看身后的灯火阑珊。

浓浓玉米香 滋滋暖心头

震泽供水服务部·吉莉萍

暑假，儿子来到乡下爷爷奶奶家，那小日子真的是乐无边，每天除了各种吃喝就是跟着爷爷奶奶一起去村头田间浇水，拿着高压水泵头浇水那可比水枪好玩的多了，玩的是不亦乐乎啊。三伏时节正逢秋玉米生长的好时机。种植玉米那是相当的有讲究，用奶奶的话讲“那是要用到地理知识、数学知识、化学知识、气象知识、医学知识……倾尽毕生所学啊，你看要确定玉米品种、播种的最佳时间、播种地址、土壤环境、每株间的间距，还有病虫害的防治等等……”一打开这个话匣子，那真的是拦也拦不住啊~

其实玉米不仅好吃，还有它给人的感悟更是令人感动。从玉米的种子开始，它经历了播种、发芽、生长、开花、结果等一系列的过程，而这个过程在三伏天这种恶劣的环境下无疑是漫长的，煎熬的。它需要有足够的忍耐性，人生也是一样，有时候我们迫切的渴望立马能看到回报和成绩，但真正的成功是需要时间的积累和沉淀，需要坚强的毅力。它的生长周期大概在两个月左右，不经历风雨怎能见彩虹?它坚持下来了，它便成功了，最终获得丰收，将丰硕的果实奉献给人们，靠的是它那坚韧不拔的毅力和顽强的生命力。

炎热的夏天，火辣辣的太阳炙烤着贫瘠的大地，在三伏天如此极端的环境下，连野火烧不尽的小草很多都枯萎了，仅剩的也在卑微地喘息着，耷拉着脑袋，作最后的挣扎，只有它——依然坚挺的活着，一排排的玉米杆像一个个威武的战士挺立着。成熟后的玉米，当我们一层一层的脱去它的绿装，露出金黄色的玉米粒，颗颗饱满，像黄宝石一样晶莹剔透，又像一个个小精灵在田间舞动。煮熟后一口咬下去，软糯香甜，齿颊留香，那满嘴的幸福感真是无以言表啊。

玉米的一生都在用坚韧不拔的生命力和永不言败的精神向世人传达着一种讯息：再恶劣的环境，再大的压力，只要坚持，就有希望！希望我们每个人都能用这种心态去迎接人生中的困难，去挑战它，去战胜它！

两颗香樟

七都供水服务部·倪文熙

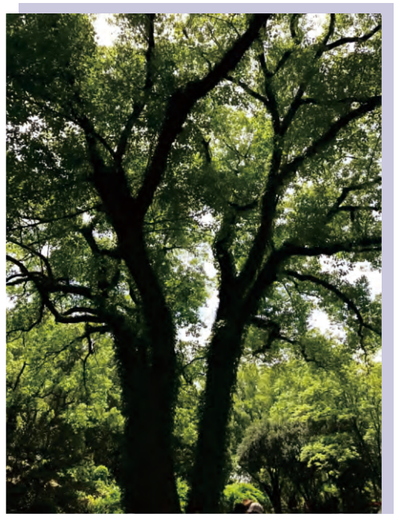
我的家乡——吴江震泽边陲的小乡村，门前立着两棵香樟树。

从我记事起，一条蒋家漾，漾上的小土桥成了进出家乡的唯一通道。过了小土桥便是进到了家乡，望见了两棵香樟树便是到了家。

除去阡陌交通，石子土路，那时家乡最靓丽的风景线便是家门口的两棵香樟树。就像守卫家门的两位哨兵，日复一日地矗立在那。

少时，最怕的是在香樟树下玩耍，最开心的亦是如此。怕的是香樟树上总是挂着些许虫子，开心的是这两棵香樟就像无声的伙伴，从我出生时一同栽下，陪伴着成长。

那时爷爷在徐州做生意，一年到头只有过年才会回来。都说隔代亲，我和爷爷亦是如此。每次过年爷爷回来，香樟树上的枝桠早已疯长地横七竖八。爷爷便拿着园林剪和爬梯，将爬梯搁在树上，爬上梯子，让我在树下扶着梯子。“咔嚓咔嚓”那疯长的树枝被一段一段剪下，不久香樟树像被剪了头一般变得精神饱满了，只剩下冒着新芽的树枝了，香樟树的种子落了一地，也落满了我的脑袋。



过完元宵节，爷爷又要北上徐州了。我拉着爷爷的衣角问爷爷：“爷爷，你什么时候再回来？”爷爷笑着摸了摸我的头：“等到香樟树再长满‘头发’了，爷爷就回来了。”

只记得大概凌晨5点，外面还是乌漆嘛黑地，窗户外面“劈里啪啦”的声音吵醒了我，我知道是爷爷雇的三轮载客车来了，爷爷又要走了。“砰”的一声，车门关上了，渐渐地周围又变成了一片死寂，枕头也湿了。

时光夺不走牵挂，思念拴不住亲人。当年的石子村道早已变成了水泥马路，进村的小土桥也经重修后，焕然一新。而今爷爷因为生病，早已坐上了轮椅，家门口的两棵香樟树却仍然郁郁葱葱，只是被问什么时候再回来的人，变成了我。

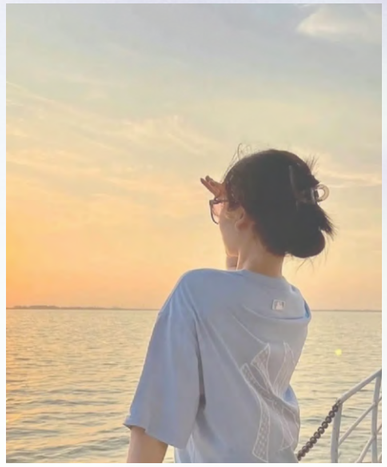
换个角度看人生

设计部·沈春良

“苹果变成方的了！”女儿的声音冷不丁传入耳中，我疑惑地望向她的脸，原来小家伙拿着水杯，正透过杯中的水看着桌上的苹果呢。杯中窥物，管中窥豹，只能看见事物的一端。刚想这么教育一番，转念一想，换个角度，看见一个不同的世界也挺有意义的。“不同的角度看向同一个世界，都会不一样呢。你可发现了新大陆呢？”摸着女儿的头，微笑着说道。“真不错，原来还可以这样子。”一个笑脸回应过来。

看待我们熟知的事物，大抵上我们都会印象流。看见驴子拉磨，就是勤勤恳恳、任劳任怨，而不会想到墨守成规、不懂思虑，永远走不出这寸方天地；遇见蝴蝶飞舞，就是翩翩翅膀，美丽非凡，而不会想到夏虫不可以语冰，美丽只在短暂一瞬。生如夏花之绚烂，死如秋叶之静美。夏花固然热烈而奔放，一瞬间就凋零了，秋叶纵使飘落了，却种下了下季的茁壮。横看成岭侧成峰，远近高低各不同。在不同的角度之下，蕴含着各种的不同的美，学会不同的视角，打开不同的美。人生又何尝不是如此呢？苦难、幸福，媸妍美丑，都是不同角度下的呈现。福兮祸之所伏，祸兮福之所依，塞翁失马，焉知非福。换一个角度，发现生活中的美，看到逆境中的希望，觉察安稳中的隐患。换一个角度，全方位掌握自己的生活。

一叶障目，不见泰山。看待事物的发展必然要从全局考量，换个角度，更容易看清事物的本质。生活从来不会顺人心意，平凡才是常态。换个角度，去发现生活之美。稀疏平常，本就是安逸福分；困境苦难，并不是难过之坎，天降大任，劳其心智，饿其体肤，增益其所不能；意气风发，



绝不是安逸平稳，高处不胜寒，生于忧患死于安乐。换个角度，平和心境，顺势而为。人生就是一场赶路。在人生道路上充满了荆棘，也藏起了彩虹，走在这条漫长的道路上，我们需要换个角度将荆棘变成鲜花，去发现斑斓的彩虹。纵然跨过山和大海，也曾拥有失望失落。

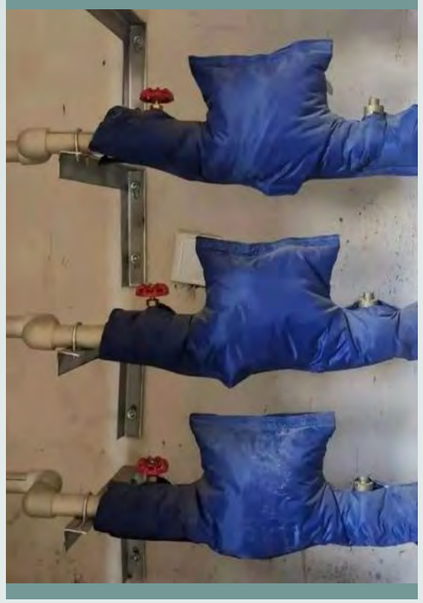
“现在我们来换个角度，来把苹果吃了，从食物的角度再来看这个苹果吧。”看着女儿若有所思的眼眸，我转身走进了厨房。

工作中那些事儿

盛泽供水服务部· 朱晓冬

手机、手套、胸牌、安全帽、工作服、抄表钩，这就是每天陈虎林师傅工作时需要携带的东西。有时候因为天气原因，还需要准备好雨衣雨裤、冰袖、遮阳帽、防滑鞋等防护用品。

炎夏日，为了避开高温，陈师傅每天早上5点不到就出发抄表了。骑着小电驴来到抄表的区域，有厂家有居民，或小区或弄堂，陈师傅开始了一天的抄表工作。几个小时下来，陈师傅已经大汗淋漓、浑身湿透了。



到了冬季，室外的寒冷是抄表工作的又一项挑战。特别是遇到雨雪天气，湿滑的路面和水表井盖都给抄表工作带来了不小的困难。陈师傅总是耐心的打开每天块水表，认真记录水表读数，还要把水表中用于保温的材料整理好。

每天每月，在盛泽的大街小巷，都有陈师傅忙忙碌碌的身影，弯腰、下蹲、抄表；张贴水费通知单；推广公司的微信公众号。“阿姨您好，您家的水费欠费了。”“大伯您好，您家水表最近这个月水量有点多，请自己查看一下。”这些话语都是陈师傅平时工作中说的最多的话，温馨地提示和及时的提醒，充分体现了我司以客为尊的服务理念。

每个月的工作看似平凡、简单，但是这样日复一日在一个平凡的岗位上已经工作了接近20年，积累的工作量是非常惊人的。陈师傅每次弯腰，代表了一块水表的抄见，公司可以增加一份收入。正是因为有像陈师傅一样的那么多抄表员，每天做着最平常的工作，持之以恒，用一颗平凡心、恒心，为公司将千家万户的水表抄到公司的账目上，使收费工作可以顺利进行。

我们都应该怀着敬佩的眼光去看待像陈小荣师傅一样的公司抄表员，他们拥有着匠心和奉献的精神，是值得我们每一个人学习的。

消失的爸爸

特别项目部· 徐伟忠

“爸爸，明天我们学校毕业典礼，我要作为优秀毕业生上台发言，你会来的吧？”

“嗯，一定！”

陪在她的床前，哄着女儿入睡，“世上只有爸爸好，有爸的孩子像块宝……”这是我的闺女给我改编的《世上只有爸爸好》，女儿拉着我的手，非要唱给我听，听着听着，我的心都变软了…

第二天的毕业典礼，不出所料，我又一次放了女儿的鸽子，爱人发来了现场的实时视频，女儿在台上光彩照人，神采奕奕，此时此刻她是别人目光中别人家的孩子，但是只有我，看到了女儿藏在眼底深处的那点点希冀。

“对不起！”我默默隔空对女儿说道。

放下手机，目光回到铺在汽车引擎盖上的现场改造图纸，舒展的眉头重新皱起。

今晚着实是一场硬仗啊。

沪苏湖铁路迁改项目盛泽泵站DN1600管道迁改接拢施工涉及的是盛泽整个区域20万用户，为了最大限度的减少对居民生活、工作的影响，整个接拢施工放在了夜间实施，同时调整施工计划，压缩施工时间，务必在凌晨5点用水早高峰来临前恢复供水。

寒冷伴随着夜幕同步降临到了大地，无形中又给我们的施工增加了难度。

施工现场人员各司其职，结合着现场的供水抢修施工进度，不断的推演，规划落实各项施工安排，同时应对着不时出现的各类突发情况，及时做着各类调整。

经过一夜的奋战，盛泽泵站DN1600管道迁改于凌晨4点，提前完成接拢，逐步有序恢复供水。

回到家中，已是凌晨5点，来到女儿房间，看着独自酣睡的女儿，轻轻地吻在她的额头，满怀愧疚。

蓦然瞥见藏在枕头下露出一角的纸片，上面写道。

“我有一个“不负责”的老爸，他总是莫名其妙的搞失踪，今天他又消失了，我真的好希望他能来看我的毕业典礼……”

“但是我不怪他，我知道，他是去干更重要的事了，那是影响到千家万户顶顶重要的事，所以我不怪他！”

不知不觉眼里已经噙满了泪水，心中满是欣慰。

深秋抄表小记

震泽供水服务部· 许芯沂

11月6日，我正在永乐李家浜进行每月日常抄表工作。虽然刚进入秋天，但是依旧烈日当空，空气闷热。李家浜被马路分成路南和路北，路北只抄剩最后一户人家，抄完这户就能回家吃饭了，我心想着。我擦了擦头上汗，开着电瓶车来到最后一户居民的水表附近。居民家位于整个村的最北边，临近河边，旁边就是一大块桑叶地，经过河水带着湿热的风，穿过阴凉桑叶地把风里裹挟的河水的湿与炎热带走，只剩下凉爽吹进居民家小院里，水表上方的桑叶枝干向小院里延伸，试图窥探小院里的一抹秋色。井框位于居民围墙外，与桑叶地相邻形成了一条狭长的弄堂，水表位于这狭长的弄堂中，弄堂被茂盛的桑叶笼罩映出昏暗的感觉。

我提着钩子快步走近，被宽大的桑树叶片投下的大片阴影透出阴森的感觉，这时这家主人一个老阿婆拄着拐杖走了出来，看着我说："小姑娘，又来抄表啦"，我笑着回应她："是啊，又两个月了。"为了防止雨水漏进表箱阿婆还在井盖上盖了块大瓷砖，由于钩子容易打滑摔碎瓷砖，所以我带着手套掀开了瓷砖。刚掀开就看到一条黑绿相间的像编织绳一样的条状物缓慢的通过表盖孔滑进表箱内，我愣了一下随即反应过来，这是蛇！我猛的跳开。跟在我后面想问我水量的阿婆被我吓了一大跳问我："怎么啦?"，我带着惊魂未定的声音说："有蛇！"，她和我说"别怕啊，你把表盖打开，让它游出来就好了。"我鼓起勇气，试探着向前，用钩子猛敲几下井盖试图让蛇自己溜出去。

阿婆说："这样没用，它出不去，你把盖子打开他会出来的。"我向前跨出一小步，身体前倾，拿着钩子的手探出去，用钩子勾住井盖孔，将井盖拉开一边，阳光透进表箱中，那小蛇立马躲在水表下隐匿身形。只打开一块井盖还不够，得两块都打开，阿婆又说。打开一边井盖就躲在墙角的我脑子飞速运转，由于角度问题要想打开另一边的井盖需得跨过表箱走到表箱的另一边，可表箱里又躲着蛇，指不定经过的时候蛇窜上来咬一口。我问阿婆，家里有长一些的棍子吗?或许可以用长的棍子将另一边表盖挑开。说罢，阿婆就拄着拐杖走回小院拿出了锄头，锄头足够长不需要太靠近表箱，我握着锄头的一端，用有铁片的一端将另一块表盖用力掀开。露出表框内全况，被阳光照射的小蛇无处躲藏，只能缩在阳光照不到的阴暗角落，我向前走两步，确定蛇不会攻击，看清水表读数，立刻输入抄表机中。最后走之前和阿婆商量了一下表盖先不盖好，等确定蛇走之后再帮他把井盖盖好。

这真是一次惊魂未定的抄表经历，遇事慌张，这是大家都会有的正常心理，重要的是要让自己稳住阵脚，保持头脑清醒。冷静下来想想接下来应该怎么做，以结果为导向，规划接下来的每一个步骤，运筹帷幄，做到心中有数。一个人只有像电脑更新系统一样不断更新自己的思维方式，才能具备解决问题的能力和实力。

施平平

七都供水服务部　　入职时间 2023年6月

时间过得真快，进公司已经6个月了，经过这段时间的沟通和交流，同事间的互相帮助，让我很快的融入了公司这个大家庭中。在工作中，我一直严格要求自己，认真及时的做好领导布置的每一项任务和客户要办理的每一项业务。不懂的问题虚心向师父学习请教，不断提高充实自己，希望能尽早独当一面，为公司做出更大的贡献。当然，工作中难免出现一些小差错需要师父指正，但前车之鉴，后车之师，这些经历也让我不断成熟，在处理问题时考虑的更全面。

要做好一份工作，我认为最重要的是要有责任心，有了一份责任在身上，就会努力去完成它，并完成好。认真做好自己的本职工作，这就是一种无形的责任，鞭笞着我，朝着这个方向努力，不断改进，不断提升。

张俊杰

松陵供水服务部　　入职时间 2023年6月

我是2023年6月进入吴江华衍水务有限公司，从事二级管网巡线工作。较快地适应了新的工作，融入了团队里，在导师和同事的帮助下，思想、工作、学习等各方面都得到了一定的提高。

我的工作是对所属区域展开慢巡工作，及时发现管线明漏，检查阀门井、水表井、阀门、消防栓等状况；排查存在的隐患，发现问题及时上报；区域内第三方作业行为影响管线运行安全的，重点跟进、旁站，防止和减少施工方人为破坏。

立足本职岗位，我谈下几点个人的感想：提倡巧干、找好顺序、利用空余时间、工作日清。

1、做事要从全局入手，制定简单、快捷的工作计划。

2、做好每日的工作，全力执行一件事，积累经验，随时记录。

3、给自己一个理想和目标，使工作更有乐趣和动力。

如果我们每天都可以把本职工作安排的井然有序、从容不迫，那么经过一段时间的锻炼，今后在面对各种事情时，都能做到恰到好处。

我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司创造价值，同公司一起展望美好未来！

吴 昊

松陵供水服务部　　入职时间 2023年5月

在这半年的工作时间里，我在工作方面有了很大的提高。在入职初期，公司给我们新员工配了一个老师傅，使我们在短时间内了解公司和日常的工作业务，也熟悉了公司的工作流程。然后在工作中我也有很多的不足，比如做事不够成熟，处理问题的经验方面有待提高，要不断工作学习提高自己业务分析能力。

所以，我不断要求自己处理各种问题时要更加全面、更加严格，并及时总结经验教训，尽量弥补工作出现的缺点和不足。在这里，我非常感谢领导同事对我的包容和支持，给予我很大的信心和勇气，面对工作中的各种考验。在领导同事的支持和自身的努力下，现已适应了公司的工作模式，也敢于大胆接受工作的挑战。在工作中也能与同事发挥出团队合作精神，相处和睦，一起努力工作。

我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司创造价值，同公司一起展望美好未来！

张雨维

震泽供水服务部　　入职时间 2023年6月

转眼间，六个月的试用期已接近尾声，在领导和同事的关怀指导下，我已熟悉本岗位所涉及的工作流程与内容。

作为一名普通的抄表员，我对抄表、催缴水费工作的感受可以用“认真、平凡、奉献、温馨”这几个词来概括。抄表催费事实上是一种人的艺术沟通，每天要和许多人沟通，特别是催费时，没有不说话就能把水费收回来的。我明显感觉自己不像刚来时那么羞怯，我明白一份工作就是一份使命，选择了这个职业和岗位，就要全力以赴，以严谨，热情，细致的看法对待工作，对待用户。

虽说水务行业是我之前没接触过的，但我在平日的工作中积极、认真、负责，通过不断学习、请教，总结积累，很快适应了这份工作。后期，我会继续保持住终身学习的心态，时刻装备自己，自我提升，发挥九大核心价值，为公司愿景及使命继续努力。

沈雨醉

供水运行维护中心　　入职时间 2023年5月

时光如白驹过隙，在这半年的时间内，工作充实了我的生活。作为准IT专业的毕业生，对于较简单的信息化操作都还算得心应手。但由于自己刚刚大学毕业，无论是工作上的实际经验层面还是同事客户之间的交流沟通方面都还有许多不足之处，需要时刻保持自己对工作与学习上的热情，并拓宽自己的知识面、完善自己的交际能力、更好地开展工作。

在半年的工作中，我学到了很多专业知识，学习到如何与他人更好的交流，也学习了公司的文化等等。除此以外，“未来之星”项目开展的各类培训，帮助我培养了时间管理的能力素养、增进了双赢中庸的理念基础、提升了同理沟通的能力水平、强化了团队协作的认识。同时通过项目开展的师徒交流项目，通过导师来介绍公司的概况并进行公司业务流程的讲解，也对先前的学习工作进行总结，并给予制定全年的辅导计划、统筹全局、制定纲领，属实是受益匪浅的体验。

周 蕊

客户服务中心　　入职时间 2023年5月

回顾这半年来的工作，我在公司领导及各位同事的支持与帮助下，严格要求自己，按照公司的要求，完成了自己的本职工作。通过半年来的学习与工作工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变。

在工作中有不懂的问题，我虚心向同事学习请教，不断提高充实自己，希望能尽早独立。当然，工作中难免出现一些小差小错需领导同事指正，但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成熟，在受理各种问题时考虑得更全面，杜绝类似失误的发生。在此，我要特地感谢部门的领导和同事对我的入职指引和帮助，感谢她们对我工作中出现的失误的提醒和指正。

这几个月在领导和同事的帮助下我的成长速度也是非常的快，每天都会有进步，希望未来，我能够继续保持下去。在接下来的时间中，我能够保持住现在的工作状态和工作热情，把这份工作做的更好！

夏宇豪

松陵供水服务部　　入职时间 2023年5月

时间一晃而过,转眼间6个月的试用期已接近尾声。首先,我要感谢公司给予我这个机会来展示我的能力和潜力。我一定十分珍惜这次机会,为公司贡献自己的力量。在试用期间,我努力适应新的工作环境,并尽快熟悉公司的业务流程和工作要求。

在这6期间,通过与同事们的交流和学习,我快速了解工作上所需要的知识与操作技术。我也需要面对一些困难和挑战,我始终保持积极的心态,努力克服这些困难,不断提升自己的能力和适应性。

感谢公司和领导给予我的指导和支持和帮助。他们不仅给予了我信任和机会,还在工作中给予我宝贵的建议和反馈。这些都对我产生了积极的影响,并帮助我不断成长和进步。我期待能够继续与同事们共同成长和发展。

朱 震

生产运行部　　入职时间 2023年6月

转眼间六个月的试用期接近尾声。在领导和同事们的指导下,我积极学习,虚心请教,逐渐熟悉了工作流程与岗位技能,收获颇丰。

刚进公司我主要以协助同事的工作与学习为主。我开始慢慢熟悉水厂的设施与工艺,虽然工作内容枯燥,每一天都是对自己能力的提升。后来开始独立着手一些工作。虽然工作过程中困难重重,但在领导和同事的帮助与指导下问题也最终迎刃而解。

在这短短的试用期内,我明白我自己还有很多方面需要努力,专业知识仍需要提升,还需要去不断地锻炼,提高自己的工作水平。我坚信,只要保持积极的心态,持续学习和不断进步,我一定能够在公司发挥更大的作用,并为公司的发展贡献更多的力量。

张兴盛

松陵供水服务部　　入职时间 2023年6月

光阴似箭,时光荏苒,结束了六个月的试用期,回忆试用期6个月的点点滴滴,许多过程仍印象深刻。

在六个月的工作与学习中,接触了许多人和事。从第一次出现场的陌生,到现在的能独自处理事务。从第一次直面用户的惶恐,到现在的能稳妥处理工单。每一次进步都离不开领导的关心和同事的一次又一次的帮助。

现在我已经成为了松陵供水服务部正式一员,但转正只是正式步入岗位的第一步,在以后的工作中,仍需加强专业知识学习,提升相关专业技能。解客户之忧、为客户服务。为公司付出自己的一份力量。

何俊宸

松陵供水服务部　　入职时间 2023年6月

六个月的时间一晃而过,在工作中学习,不断积攒经验,做好每一件事。经历的热浪和将要面对的寒潮,感想或许就是敢去面对。

各种管线交错纵横,向着各处不断延伸,将水输送至各处。如同“衍”字一般,管网所到之处繁衍着各种与生活息息相关的事物,不断衍生着生命或者未来的发展,与各种事物的发展都分不开,是一种剪不断,理还乱的关系。而我们所要做的就是减少水资源在各种管网中的损耗等,提高供水效率,让“衍”能更加长远的下去。这是一份长久的工作,是需要大家的不断努力与付出的,感受到了导师及部门同事们的各种付出与不易,见证了导师和同事们将存在的难点克服的辛苦付出,这份工作的任重道远,我会不断提升自己,做好本职工作。

感谢这段时间里领导和同事的帮助与教导,获得的所有业绩或者成功都离不开各位领导和同事。

马文昶

检测业务部　　入职时间 2023年6月

在这段时间里,我深刻地体会到了采样员这个岗位的重要性和责任。

首先,我要感谢公司给予我这个宝贵的工作机会。我不仅学到了很多专业知识,还结识了许多优秀的同事。他们的帮助和支持让我更快地适应了工作环境,也让我更加坚定了在这个行业发展的决心。

其次,我深知采样员这个岗位对于水质监测的重要性。我们的工作直接关系到千家万户的饮水安全,因此我们必须严谨、细致地完成每一个采样任务。在试用期期间,我始终保持着高度的责任心和敬业精神,努力提高自己的业务水平,确保每一次采样都能准确无误地反映水质状况。

最后,我要感谢公司对我的培训和指导。在试用期期间,公司为我提供了丰富的培训资源,让我在短时间内掌握了采样员的基本技能。同时,领导和同事们也给予了我很多关心和帮助,让我在工作中不断成长和进步。