

把好水流各道关口 保居民用水无忧

—吴江区住建局&吴江华衍 2016 年高峰供水保障

自入夏以来，江城气温持续走高，造成各地用水量激增。2015年吴江全区最高日供水量为69.3万吨，预计今年将达到72万吨。为保障今夏高峰供水，区住建局加强供水行业监管，吴江华衍水务多措并举，把好水流各道关口，有效保障了吴江区全区供水安全，用水无忧。

水源—强化水源地巡视，从源头保障用水

安全华衍水务每天安排专人巡视水源地，平时白天为2小时一次，水质异常时频次加密为1小时一次。每日清除保护区和围网的水草，每天上午8点至11点，下午1点至5点各巡视1次。

水质检测中心安排化验人员对取水口及取水口以西每日1次的人工采样，进行每日2次的常规指标检测，并重点关注嗅和味、藻类等特征污染因子的检测。

实现原水水质在线监测，区环保局在取水口建立了原水水质自动在线监测站，并与华衍水务实现数据共享，24小时监测原水的水质变化情况，切实做好太湖水源水质的预警预报工作。

生产—加强设备维护，保证生产物资供应充足

夏日来临前，华衍水务完成了对水厂及加压泵站内机泵设备、净水设备、变配电设备的年度检修、维护，确保高峰供水期间设备运行处于良好状态。

按照供水规范要求两年一次水库清洗，今年完成了对莘塔、芦墟水库的清洗。

确保生产物料、药剂等储备充分，如高锰酸钾、粉末活性炭等应急物资确保5天的储备量，并与供货商签订协议，保障后续供应，确保1天内能及时调运物资到达现场。



管网—关注水质，加大管网巡检力度

管网运行部按年初制定的管网定期冲洗计划，结合水质检测中心管网水质检测结果，分区域有序开展管网水质管理，保障管网水质。配备专职巡线人员，依托GIS系统加强管网巡检工作监督，预防第三方破坏，发现问题及时处置。



二次供水—人工定期巡检，确保二次供水设备正常运行

利用视频监控系统和中央监控系统，管辖 65 个二次供水泵房，实时检测二次供水系统运行情况。定期开展人工巡检，一周巡视 1 次，对泵房水质情况每月抽查 1 次，确保二次供水水质安全。做好二次供水泵房设备的日常维护与保养，按照供水规范要求每半年清洗 1 次水箱。



水质—增加水质检测频次，做好闸口水流倒流防控工作

华衍水务根据实际情况，制定并实施严于国标的水质检测工作要求。对水质指标的原水、过程水、出厂水进行全程监控，严格按照苏建城函〔2009〕139 号《关于进一步加强城市供水水质检测确保城市安全供水的通知》要求，每小时检测各工艺出水的耗氧量、氨氮、pH 值、肉眼可见物、嗅和味、色度、藻类情况（高藻期）等关键指标，当水质出现异常时，保留水样并及时上报。增加特征污染物 2-MIB 及藻类分类的检测频次，2-MIB 由周检改为日检，藻类镜检由半月检改为周检；同时关注异常情况下上下游断面、常规及应急处理工艺过程段的处理效能等情况。针对梅雨季节及暴雨过后内河水位高于太湖水位造成内河水倒流的情况，对各闸口及取水口周边水质情况随时关注、检测及预警，与庙港堤闸所联合，加强对庙港闸口水流倒流的防控工作。

应急处理—修订完善应急预案，开展应急预案演练

华衍水务与吴中区供水公司签订清水互供协议，确保应急状态下吴中区能够向吴江区供应清水。制定并出台了《水源水质污染应急预案》《高峰供水应急预案》等，并根据实际情况不断修正、完善，使其更贴近公司的实际情况，更具有可操作性。在区住建局的指导下，华衍水务积极开展应急预案演练活动。年内先后组织输配水管线抢修应急预案、水源水质污染应急预案演练、互联互通应急预案演练，通过演练，提高职工对预案的认识和实战能力，确保公司安全供水。

客户服务—保证 24 小时热线电话畅通，积极应对网络舆情

实行 24 小时客户服务热线，做好排班应急准备工作，确保热线电话畅通，并在高峰供水期间加强对水压投诉的关注，第一时间派单处理。增加对网络舆情的监测频次，发现舆情及时电邮给责任部门处理，积极处理网友反馈的信息。

2016 年华衍水质论坛暨中欧水处理技术交流会在苏举办

秋风送爽，丹桂飘香。9月25日、26日，2016年华衍水质论坛暨中欧水处理技术交流会在苏州市吴江区成功举行。



国家住建部城建司巡视员张悦先生做主题发言



港华集团、华衍水务孙云峰先生致辞

本届论坛由住建部城市供水水质检测中心、江苏省城镇供水安全保障中心、苏州市水利（水务）局、《中国给水排水》杂志社、中国科学院饮用水科学与技术重点实验室、同济大学环境科学与工程学院、华衍水务（中国）有限公司联合主办，来自政府、国内外高校研究机构及水务公司等多个方面的逾300位嘉宾共同参与，就各国饮用水处理技术、净水新方法、水源至龙头全过程水质管理策略、输配水管网精细化管理、水厂制水净水优化、二次供水管理等饮用水安全保障领域内的热点问题，展开了深入的探讨和交流分享，共同探求饮用水水质管理水平的全面提升。



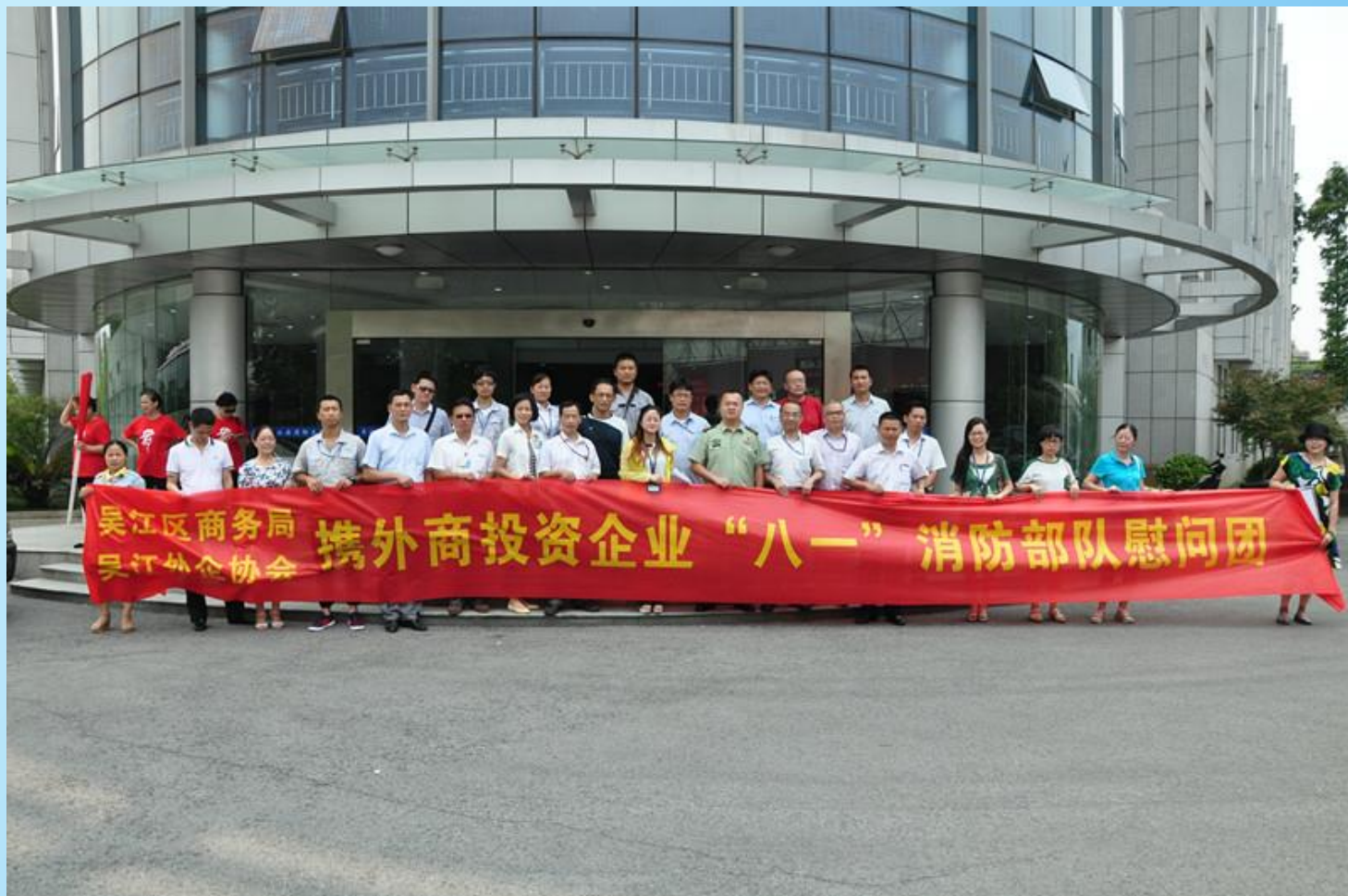
中、欧知名水处理专家做专题分享

此届华衍水质论坛的成功举办，受到了业界的广泛关注。此次论坛邀请了荷兰、德国水质专家共同交流和探讨饮用水安全问题，并介绍国际上的先进经验，呼吁水务行业切实履行为客户提供安全可靠饮用水的使命，体现了华衍水务的责任和担当，以及为建设“蓝天常在、青山常在、绿水常在”的美好愿望而作出的积极努力。

高温慰问消防员 共叙军民鱼水情

2016年7月29日，“八一”建军节来临之际，为发扬拥军护军的光荣传统，畅叙军民鱼水深情，吴江华衍水务积极参与了吴江区外企协会组织的慰问消防官兵活动，送去了节日的诚挚问候。

慰问团一行先后来到吴江区消防大队、汾湖消防中队以及盛泽消防中队等地，向消防官兵送去了慰问品。在消防官兵的带领下，慰问团一行参观了消防教育体验馆，亲身体验了高空缓降逃生以及厨房火灾隐患逃生，并通过视频影像，一站式学习了灭火器使用、报警、逃生自救等常识，多角度了解消防知识。



通过本次活动，企业代表们纷纷表示要向消防战士学习艰苦奋斗、不畏艰险的精神，进一步加强学习交流，密切军民关系，同时完善公司消防安全管理，加强员工消防知识培训，提升企业的安全生产水平和应急保障能力，进一步保障全区夏季高峰供水安全。

“和水做朋友”——小学生走进水厂

为帮助学生了解水资源现状，培养和提高学生的水忧患意识，从小树立爱水、惜水、护水观念，吴江华衍水务于分别于7月15日、7月21日邀请了吴江实验小学等学校学生和家長共计86人走进公司第二水厂，与水进行了一次“零距离”的接触。

学生和家長在工作人员带领下参观了第二水厂和纯净水厂，直观地看到水通过各道工序，由浊变清的净化程序，品尝了全生态的“衍悦”品牌纯净水。在接下来的水知识讲座环节，讲解员为大家介绍了太湖水是如何通过一系列工艺流程变成清澈干净的自来水，进一步加深学生对自来水处理工艺的印象，现场还进行了水知识有奖问答。最后，孩子们向父母敬上一杯纯净水，向家長们的养育之恩表达感谢之情。

饮水思源，感恩父母。本次活动的开展，不仅表达了孩子对父母的感恩之情，也让孩子通过自己的实际行动将亲水、爱水、惜水的意识传递给家長，影响和带动更多人加入到保护水环境、珍惜水资源的队伍中来。



——安全环保委员会会议——

7 月份安全环保委员会会议

2016 年 7 月 25 日在公司二楼一号会议室召开 7 月份安全及环保委员会会议，会议主要有三个议题：

- 1、 第二季度集团安委会决议传达
- 2、 盛泽泵站近期跳电情况的说明及建议
- 3、 2016 年港华安全风险内审审核报告

会议就集团安委会决议分工，泵站停电情况的应急响应，安全风险内部审核整改要求等进行了明确。

8 月份安全环保委员会会议

2016 年 8 月 22 日在公司二楼一号会议室召开 8 月份安全及环保委员会会议，会议主要有三个议题：

- 1、 安全风险审核内审追踪情况。
- 2、 下半年“三礼”推广计划。
- 3、 小区水质投诉处理情况及建议。

会议就安全风险审核内审追踪情况进行了说明，就下半年“三礼”推广计划进行了安排，对近期小区出现水质投诉的情况及检查后的处理建议进行了汇报。

9 月份安全环保委员会会议

2016 年 9 月 19 日在公司一号会议室召开 9 月份安全及环保委员会会议，会议议题为近期公司一级事故情况剖析，会议按照事故调查流程就事故经过、原因分析、整改措施、相关培训及考核进行了说明。



——总经理安全检查——

7月27日，汤阳总经理及相关人员一行按照『华衍水务总经理每月安全及风险管理检查计划』的要求，开展总经理月度安全检查，本月检查项目为“交通安全管理”内容，主要是运输管理、车辆的使用、车辆的维修保养、车队安全管理、交通事故处理、车辆现场检查、施工现场交通检查等7个项目。



8月30日，汤阳总经理及相关人员一行按照『华衍水务总经理每月安全及风险管理检查计划』的要求，开展总经理月度安全检查，本月检查项目为“保安全管理”内容，主要是保安管理架构与制度、保安人员、保安室、保安系统、行人/车辆通道及出入口、一般保安防护措施、厂区保安防护措施等7个项目。



9月29日，汤阳总经理及相关人员一行按照『华衍水务总经理每月安全及风险管理检查计划』的要求，开展总经理月度安全检查，本月检查项目为“紧急应变”内容，主要是公司紧急应变计划、紧急控制中心、液氯事故应急预案、其它专项预案及其他5个项目。



针对检查发现的问题，由品质风险部开立整改报告进行追踪，直至整改完成。

——征稿告示——

为形成全公司“关注安全、关注环保、关爱生命”的舆论氛围，本刊鼓励公司各部门、各营业所、水厂相关人员投稿，稿件内容可包括：安全管理文章、安全技术心得、安全环保隐患检查、环保心得、安全图片等，一经录用，将获得相应奖励。

投稿邮箱：xu.xiaowen@tongas.com.cn

联系人：许晓文，电话：63498810——1136

职业性肌肉筋骨劳损的预防

一、什么是肌肉筋骨劳损

泛指因工作而需经常进行重复而用力不适当的肌腱活动，或因工作中姿势不正确，而造成肌肉筋骨的磨损。职业性肌肉筋腱劳损往往是由于日积月累的磨损造成，这不仅对受伤人士造成极大的痛苦和不便，也影响他们的工作能力。肌肉筋骨劳损包括以下三种组织的损伤：

- **肌肉损伤**：重复而用力过度的动作，会使肌肉长时间处于收缩状态。若没有充足的时间去排走有害的代谢物质，便会对肌肉造成劳损。
- **筋腱损伤**：重复或过度的活动，会引起手部、肩、肘、手臂等部位，因摩擦而发炎甚至断裂。
- **神经损伤**：磨损的肌肉筋骨会变得肿胀而压迫神经，阻碍神经传导，而令触觉减退。严重的神经被压可导致肌肉萎缩。

二、肌肉筋骨劳损的成因

导致劳损的主要原因是连续、频繁的重复某些动作，而且动作的力度和速度不适当，且无时间去恢复而导致的疲劳，如：

- ① 长时间固定的工作姿势；
- ② 连续重复而极速的动作；
- ③ 用力的部位集中在身体某部位；
- ④ 过热或过冷的工作环境；
- ⑤ 振荡。

三、肌肉筋骨劳损的症状

- 疼痛是肌肉筋骨劳损最常见的症状。
- 受影响部位会呈现肿胀及灼热感觉，当活动或触动伤患部位时，不但疼痛加剧，还会感到麻木、乏力，甚至有肌肉痉挛等症状。
- 严重情况，会出现关节僵硬症状，而令活动幅度减少，妨碍工作能力。
- 因劳损所呈现的症状大致可分为下列三个阶段：
 - 初期**：受伤部位感到疼痛、疲劳，到晚上或休息过后症状便随之消失，并未对工作造成影响。
 - 中期**：工作时疼痛及疲劳感加深，并持续到晚上。因症状持续，往往会减低工作速度来迁就。
 - 后期**：休息时仍感疼痛、疲劳以及虚弱，以至不能入睡及完成轻微的工作。

四、肌肉筋骨劳损的预防

- 尽量减少重复性动作，如需长时间打字，应增加其他文书工作来增加工作的多样性；
- 尽量减低工作的速度及力度，特别是提举重物时，应善用辅助工具如手推车，来保护肌肉过度用力；
- 应安排适当的休息，短暂的休息总比完全没有休息为佳，也是舒缓肌肉筋骨的一个好方法；
- 长时间的单一姿势工作时，调整到适宜、舒服的高度和位置；

- 物件触手可及，避免经常转身向后伸展；
- 尽量使用适当的手工具和仪器；
- 编排轮流作不同的工作，令工作范围多样化，也可减少固定或重复的动作；
- 尽量善用机械辅助工具如手推车来搬运重物，减低动作的力；
- 进行提举搬运的工作时，应尽量用大腿肌肉来发力，减轻受伤的机会；
- 要让肌肉筋骨得到充足的休息，以免积累疲劳；
- 利用休息时间做一些舒展运动去松弛筋骨，好让肌肉从疲劳中恢复；
- 应尽量避免作易损害肌肉关节动作如手腕屈伸或扭转、经常弯腰、过度伸展等动作；
- 避免固定的姿势，如久坐或久站，应稍作转身或走动来舒缓局部受压的部位。

五、人工搬运等重体力劳动安全操作要领

（一）作业前

- 1、检查作业周围环境及道路状况，确认是否满足作业要求，并清除障碍；
- 2、对使用的工、机具（如千斤顶、滑轮组、钢丝绳、手动葫芦等）进行全面检查，如有损坏不得使用；
- 3、对参加作业人员进行作业环境、注意事项等交底。

（二）作业中

- 1、任何物件都要轻拿轻放，注意不要弄伤双手同时注意立足点；
- 2、用腿力而不是用腰、背力来抬举重物；
- 3、当搬运危险或有毒材料、物品时，应穿戴好所有的个人防护用品（手套、口罩、护目镜等）；
- 4、不要硬行尝试抬、举过重的材料、物体；
- 5、多人同时搬运时，要有良好的整体意识，专人指挥，动作协调，力量分配均衡，同起同落；
- 6、采用滚运法搬运时，搬运速度要适度并有可靠的限速措施，以防速度过快造成货物滚落伤人；
- 7、用滚杠搬运货物时，要有专人指挥。摆放滚杠时，用铁棍插入滚杠端部摆放或用大锤拨打，不得直接用手搬动，作业人员的脚不要停留在滚杠运行的路线上；
- 8、采用斜面搬运时坡道的坡度不得大于 1:3，并在坡道中部适当位置加设支撑；
- 9、搬运成堆物品时，要有可靠的保证措施，防止货物倒塌伤人；
- 10、搬运易碎物品时，不得采用滚动方法；
- 11、搬运较长金属物件时，防止碰到带电体。

（三）作业后

- 1、搬运的物件按规定或现场的要求摆放整齐、堆放牢固；
- 2、搬运完毕后，要及时清理现场，做到“工完、料净、场地清”；
- 3、堆放的物品（特别是危险品）设安全警示标志，提醒人们不要在堆积物周围逗留或休息。