



华衍水务  
Hua Yan Water



华衍环境  
Hua Yan Environment

2020

企业社会责任报告

Corporate Social Responsibility Report

# 关于报告

时间范围：2020年1月1日-12月31日，部分内容适当向以前年份追溯。

## ■ 发布周期

本报告为年度报告，是华衍发布的第十份企业社会责任报告。

## ■ 报告范围

华衍，覆盖旗下14家企业：吴江华衍水务有限公司、苏州工业园区清源华衍水务有限公司、芜湖华衍水务有限公司、马鞍山华衍水务有限公司、安徽省江北华衍水务有限公司、华衍环境投资（江苏）有限公司、中新苏州工业园区环保技术有限公司、华衍环境产业发展（苏州）有限公司、道胜环境产业有限公司、常州道胜科技产业有限公司、常州华衍维尔利环境产业有限公司、时代城市发展（常州）有限公司、江苏大禹水务有限公司、铜陵市隆中环保有限公司。

## ■ 数据来源

报告使用数据来自公司正式文件和统计报告。

## ■ 编写依据

本报告参考国际标准化组织《ISO26000：社会责任指南（2010）》、全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》（G4）、GB/T 36000-2015《社会责任指南》、GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》编写。

## ■ 称谓说明

为了便于表述和方便阅读，“华衍”在本报告中也以“公司”和“我们”表示。

## ■ 报告获取

本报告为电子版，无纸质报告。

联系人：冯文龙

电话：0512-6349 8810-1005

邮箱：feng.wenlong@towngas.com.cn

同时，您可以在华衍各企业网站下载电子版报告：

华衍水务 <http://www.huayanwater.com/>

吴江华衍水务有限公司 <http://wj.huayanwater.com/>

芜湖华衍水务有限公司 <http://wh.huayanwater.com/>

马鞍山华衍水务有限公司 <http://mas.huayanwater.com/>

安徽省江北华衍水务有限公司 <http://ahjb.huayanwater.com/>

# 目 录

## 前言 05

- 1 关于我们 公司简介 06
- 2 诚信经营 助力发展 10
- 3 匠心治水 水质至上 18
- 4 明礼明德 以客为尊 32
- 5 保障供水 安全为先 43
- 6 智慧华衍 深化应用 53
- 7 节能减排 践行环保 61
- 8 心系员工 赋能于人 67
- 9 饮水思源 惠泽社会 78
- 10 重要奖项  
附录



香港中华煤气有限公司行政总裁  
港华燃气有限公司董事会主席

## 前言

2020年，波澜壮阔、跌宕起伏，却依旧奔涌向前。回望华衍的2020年，在不平凡的岁月里，却有点星光闪耀，指引我们直面逆境，勇敢向前。

中国作为发展中大国，国家经济实力不断增强，环保问题愈发受到重视。自“十二五”以来，我国坚决向污染宣战，逐步完善并出台多项规定；“十三五”期间，更是把“加强生态环境治理，提高环境质量”作为当前的核心任务。目前，国家“十四五”规划正在进行，“绿色转型”主题正在积极探索。近年来，大气、水等领域环境质量持续改善的趋势较为明显，但固废等领域的环境问题较为突出。面对垃圾末端处理的种种压力，人们开始认识到“源头分类减量”的重要性。在习近平总书记的牵头带领下，国内开始普遍推行垃圾分类制度，《生活垃圾分类制度实施方案》作为指导性文件，明确要求细化垃圾分类类别、品种、投放、收运、处置等，并在多个重点城市先行实施生活垃圾强制分类。

2020年是“企业迎难而上”。面对严峻的疫情，华衍旗下各公司积极部署、妥善应对；各水厂、污水厂安全运营，同心抗疫、安全保供，为所在地企业复工复产用水保驾护航。

凛冬散尽，期盼星河长明，祝愿国泰民安。面对疫情带来的严峻的经济形势，华衍积极探讨应对之策：精耕主营业务，依托主营业务全力发展延伸业务；聚焦当下，着眼未来，力求将各类业务做精、做实、做细。

生态文明建设关系中华民族永续发展。华衍坚决扛起绿色发展重任，推动构建清洁低碳、安全高效的资源循环利用体系，探索发展与生态和谐共进之道。我们在自身发展的同时，致力于环境治理，并将其列入企业发展战略。在垃圾处理方式上，我们采取产业园区选址建设模式，统筹生活垃圾、建筑垃圾、餐厨垃圾等不同类型垃圾处理，形成一体化项目群。我们已在常州建立环境治理领域专业化投资运营管理平台，按照资源集约利用与低碳生态发展原则，规划整合环境治理设施，以苏州“循环经济产业园区”模式为起点拓展国内市场，在常州、铜陵等多地实现了业务开拓，未来还将打造全国领先的循环经济产业集团。

2021年是“企业智慧创新年”，创新是企业发展的动力。在市场竞争日益激励的背景下，发扬企业的创新精神，寻求多元化的发展，为企业的经营和长远发展保驾护航是华衍面对的新一轮挑战，也是推动华衍与时并进、持续发展的方向。

万里路遥，不忘初心；时序更替，梦想前行。展望未来，华衍将立足稳固主业，积极拓展延伸业务，开源为先，提升效益，继往开来，迎难而上；求真务实，智慧创新；绿色发展，锐意进取，向华衍目标不断奋进！

## 关于我们

### ►香港中华煤气

港华燃气集团是香港中华煤气有限公司（香港中华煤气）在内地经营的公用事业企业，业务涵盖城市燃气、城市水务、燃气具零售、智慧能源，以及燃气综合保险、家居精品、高端橱柜等延伸服务。

香港中华煤气1994年开始于内地投资设立燃气项目，首先在华南珠三角地区成立城市管道燃气企业，并陆续拓展至华中、西南及东北等地区。2002年，香港中华煤气在深圳成立港华投资有限公司，负责管理内地之投资项目。至今，港华燃气于内地南京、武汉、西安、济南、成都、长春及深圳等地发展282个城市燃气企业，业务遍布华东、华中、华北、东北、西北、西南、华南共23个省、自治区、直辖市，住宅及工商业客户数目由最初的约5000户已发展至逾3100万户，售气量达到269亿立方米，供气管网总长逾120,000公里，已成为内地最具规模的城市燃气集团之一。

### ►华衍

华衍包含了华衍水务和华衍环境。

华衍水务（中国）有限公司是香港中华煤气有限公司（中华煤气）在内地经营之水务业务品牌。中华煤气从1994年开始参与内地城市公用事业的建设与管理，旗下华衍水务与管道燃气业务协同合作，于2005年开启了内地水务市场，先后在江苏省苏州市吴江区、安徽省芜湖市、安徽省马鞍山市郑蒲港新区、安徽省江北产业集中区投资了4个水务项目，业务涵盖自来水生产和输配、供水工程建设、纯净水生产和销售、智慧水务平台、水质及水表检测、造价设计等。自成立以来，华衍水务始终坚持“以水质为中心”的安全管理理念和“以客为尊”的服务理念，追求卓越、精诚团结、和谐共生、行稳致远，持续向客户满意、政府放心、员工成就、股东得益的中国一流水务公司迈进。





建设运营了 10 座现代化水厂



管网长度 8648 多公里



日供水能力超过 236 万吨



日污水处理能力 36.29 万吨



服务客户逾 139 万户



日中水回用能力 3.6 万吨

\*不包含佛山水务相关数据

华衍环境投资（江苏）有限公司是（以下简称“华衍环投”）香港中华煤气有限公司于2020年6月4日在内地成立的唯一的环境治理领域专业化投资运营管理平台。首期注册资本8亿元，全面负责现有环境、环保项目的运营管理，以及未来新项目的投资开发和运营管理。现有业务内容包含自来水生产与供应、管道直饮水业务、生活污水处理、工业废水处理、有机废弃物处理等。华衍环投将按照资源集约利用与低碳生态发展的原则，规划整合环境治理设施，以国家大力倡导支持的“水、气、声、渣”集中治理、再生利用的“循环经济产业园区”模式拓展国内市场，致力成为全国领先的循环经济产业集团。华衍环投同时负责“华衍环境”区域的日常管理。现旗下共有9家公司，苏州工业园区清源华衍水务有限公司、中新苏州工业园区环保技术有限公司、华衍环境产业发展（苏州）有限公司、道胜环境产业有限公司、常州道胜科技产业有限公司、常州华衍维尔利环境产业有限公司、时代城市发展（常州）有限公司、江苏大禹水务有限公司、铜陵市隆中环保有限公司。华衍环投始终将社会责任和环境责任放在首位，以创造美好环境，回馈社会大众为己任，致力为社会提供全面而专业的环保服务方案，改善环境，履行企业社会责任。截至2020年12月底，华衍共建运营了10座现代化水厂，服务客户逾139万户，管网长度8648多公里，日供水能力超过236万吨，日污水处理能力36.29万吨，日中水回用能力3.6万吨，为内地城市经济蓬勃发展提供优质的生活和工商业用水。



## 企业文化

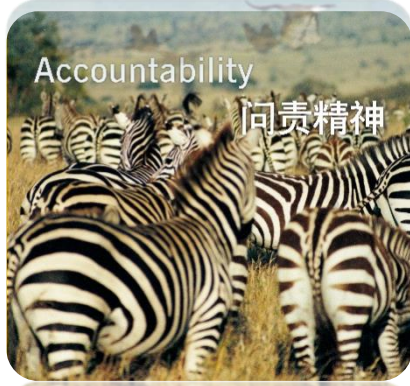
### 愿景

- ▶华衍水务：打造中国一流水务公司
- ▶华衍环境：致力于成为智慧城市环保生态系统综合运营商

### 使命

- ▶华衍水务：为客户提供安全可靠的饮用水，并提供亲切、专业和高效的服务，同时致力于改善和保护环境。重视企业社会责任，保持与社会经济协调发展。

### 九大价值观





# 企业社会责任管理

## 企业社会责任理念：

通过负责的方式开展运营，努力营造积极的社会关怀与经济发展影响

## 企业社会责任战略：

- ◆ 将社会责任履职融入企业发展战略
- ◆ 通过推进企业社会责任，达到“客户满意、政府放心、员工成就、股东得益”发展目标
- ◆ 在致力满足相关利益方的期望过程中，企业也不断得到完善的机会，促进自身的可持续发展，带来长远利益
- ◆ 在积极推动企业社会责任过程中，助力企业管治核心-四大目标的全面提升

## 利益相关方之沟通模式：

利益相关方	主要诉求	回应措施
股东	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 保障股东权益</li> <li>◆ 持续盈利</li> <li>◆ 资金使用规范</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 股东大会</li> <li>◆ 定期年报</li> <li>◆ 内部审计</li> <li>◆ 商业风险自评</li> </ul>
客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 价格公道</li> <li>◆ 温馨服务</li> <li>◆ 业务办理便捷</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 建立和完善24小时服务热线、微信公众号、网上营业厅、实体营业厅以及进驻各级政务服务大厅的服务窗口等多元化受理渠道及互动平台</li> <li>◆ 客户关注小组进社区，服务前移、优化营商环境，开展客户服务第三方满意度调查、神秘顾客调查</li> <li>◆ 推行网上申办、预约上门服务和设立客服专员制度等方式，逐步完善“不见面审批”服务</li> <li>◆ 举办“微笑服务大使评选”活动，树立服务标杆</li> </ul>
政府	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 安全供水</li> <li>◆ 依法合规</li> <li>◆ 遵守商业道德</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 成立华衍水务安全委员会</li> <li>◆ 总经理月度安全检查及交叉检查制度、飞行检查制度</li> <li>◆ 发布《行为守则》、《员工职业道德规范》</li> </ul>
环境	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 保护水资源</li> <li>◆ 降低温室气体排放</li> <li>◆ 资源循环可持续利用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 环保、低碳运营</li> <li>◆ 绿色办公</li> <li>◆ 降低能耗</li> </ul>
员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 合法权益保护</li> <li>◆ 职业发展空间</li> <li>◆ 职业健康安全保护</li> <li>◆ 舒适愉悦的工作环境</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 依法签订劳动合同</li> <li>◆ 足额发放工资及缴纳社保</li> <li>◆ 落实带薪年假及法定假日</li> <li>◆ 提供专业技能培训</li> <li>◆ 职业双通道</li> <li>◆ 华衍大讲堂</li> <li>◆ 开设针对不同层级的培训课程，如EDP、菁英计划等</li> <li>◆ 发布《员工安全环保手册》</li> <li>◆ 定期组织文体活动</li> </ul>
社区	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 和谐社区</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ “华衍·思源”品牌行动</li> <li>◆ 华衍水质论坛</li> <li>◆ 科学放鱼</li> <li>◆ “和水做朋友”-小学生亲水实践课程</li> <li>◆ “一滴水的旅行”“大手拉小手”等水厂/污水厂开放日活动</li> <li>◆ 徒步健身大赛</li> </ul>

# 诚信经营 助力发展



华衍水务  
Hua Yan Water



重要财务数据指标  
(2020年度)



员工总数 2,098人



售水量 48,882万立方米



安全生产费用 6,040万元



营业收入 217,575万元



劳动合同签订率 100%



纳税总额 22,709万元

水务篇

1 深化安全责任，助力营商环境改善

华衍水务2020年安全责任书/营商环境承诺书签署仪式



3月26日，华衍水务举行《安全责任书》、《优化营商环境承诺书》签署仪式，华衍水务通过与各公司签署责任书、承诺书，细化各公司在安全风险管控、优化营商环境方面的责任和义务，明确要求各公司将责任和承诺具体化、标准化、全员化，为打造中国一流的水务公司努力奋斗。



✓ 提高客户业务处理效能，公开优质服务目标

✓ 认真履行服务职能

✓ 构建全员、全流程的“大客服”体系

✓ 优化用水报装程序

✓ 着力保障营商环境持续优化，做好政策解读和舆论引导

✓ 推广“互联网+服务”工作机制

## 在芜湖华衍



芜湖华衍水务积极响应优化营商环境号召，对标省内优秀水务企业，主动找差距、补短板，进一步加强内部管理，规范对外服务，优化办事流程，提高办事效率。



## 在吴江华衍

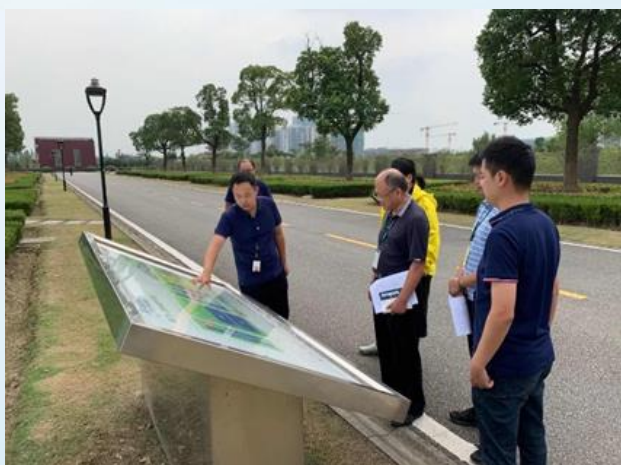
为更好优化供水服务营商环境，吴江华衍按照“全过程网上运行、全流程信息公开、全审批开放透明、全环节时限办结、全天候主动服务”标准，实施线上线下双提升，全力打造最舒心营商环境。



## 2 完善管理体系

### 在吴江华衍

2020年8月，香港品质保证局3位审核专家对吴江华衍水务开展体系监督审核，审核了包括ISO9001（质量管理体系）、ISO14001（环境管理体系）、ISO45001（职业健康安全管理体系）、ISO55001（资产管理体系）的“四管理体系”。经过审核，审核组认为吴江华衍水务各项体系指标基本处于受控状态，管理体系的实施、保持和改进基本有效，符合QE/ISO55001的认证要求。



双重预防机制评审



QE/ISO55001体系监督审核

2020年9月，吴江华衍水务有限公司邀请到江苏省天然气工程建设协会副秘书长周以良先生、江苏省安全生产科学研究院陈妍高级工程师对公司的安全风险分级管控与隐患排查双重预防机制建设情况进行评审，评审并顺利通过。

吴江华衍水务双重预防机制的建设旨在增强公司员工的安全意识和事故防范与处置能力，进一步夯实了安全基础管理工作，为公司安全生产持续、平稳运行提供了坚实的保障。

### 3 加强监管，提升内控水平

#### 合同全过程合规管理

华衍水务建设合同管理软件“招采平台”，对合同文本进行规范化管理。



#### 仓库抽检管控

华衍水务加强对所有仓库的库容库貌、单据合规性的定期及不定期检查，发现问题及时提出整改建议并要求定期回复。



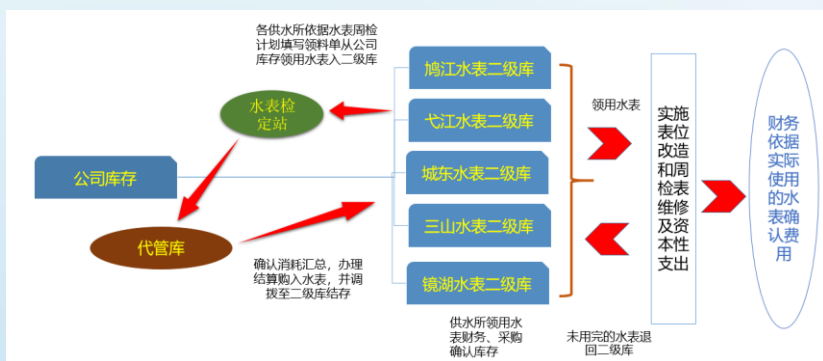
#### 甲供材管理

华衍水务定期联合多部门组织人员到达施工现场的甲供材料进行检查，为各工程项目施工质量提供坚实保障。



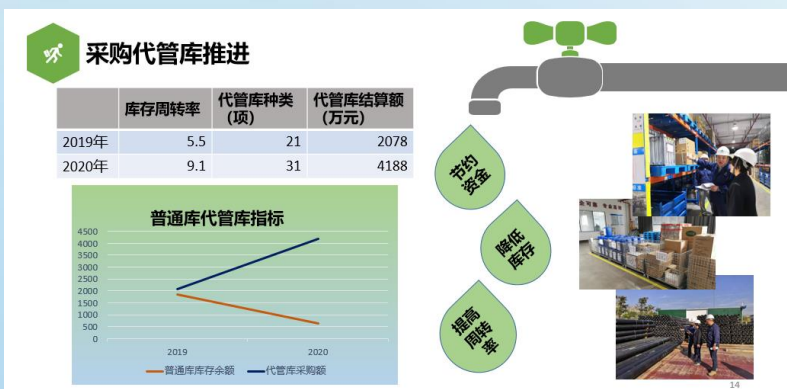
#### 设置水表二级库

- ◆ 延伸财务管控
- ◆ 明确部门职责、优化核算
- ◆ 降本增效、提升内控



#### 采购代管库推进

- ◆ 节约资金
- ◆ 降低库存
- ◆ 提高周转率



## 4 尊重及保护知识产权，新技术运用

华衍水务坚持“科技为先导，创新求发展，保护自主知识产权，提高企业核心竞争力”的管理方针，不断促进知识产权创造。

截止2020年底华衍水务共获专利118项，专业论文49篇（实用新型专利116项，发明专利2项）。



### 财务流程线上全覆盖



### 启动设计造价管理平台建设



## 在吴江华衍



2020年是我国全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年。历时四年吴江华衍积极参与水专项课题研究，累计47人参与，申请专利35项，发表论文7篇，软件著作权16篇，显著提升了公司科研能力。全面提升吴江区饮用水的安全保障水平，推动吴江高质量发展快上新台阶！

## 1 奋楫笃行 优化经营服务

在市场竞争日趋激烈的情况下，管理者都希望能借助于先进的管理技术为企业带来管理提升。通过对某种管理方法的推广并标准化，使企业成员的思维方式、行为习惯和工作方法都统一在固定的模式里，以此来消除因管理形式的多样和管理过程的杂乱而导致的企业内耗和经营风险。华衍环境将成熟公司的先进管理方式在区域新公司推广，逐步实现管理标准化。在优化管理的基础上，我们通过创新，在提高自身的同时提升顾客满意。

### 合规管理 理念宣贯



合规经营是企业稳定健康发展的重要保证。2020年，我们继续开展全面合规化管理工作，包括内部定期进行法律风险自查，做到防患于未然，及时跟踪国家法律法规以及相关政策动态，并根据最新法律法规及政策要求，调整企业业务行为，保证各项业务合法合规健康地开展。全面开展各项合规培训，包括内部法务培训以及邀请顾问单位为员工提供法律培训，旨在增强员工的合规意识以及法律风险意识，将合规意识全面融入到业务工作中，为用户提供更优质的服务。

### 知识产权管理

- 严格遵守《商标法》《专利法》《著作权法》及《反不正当竞争法》等相关法律法规的规定
- 通过培训、教育等方式开展知识产权宣传普及工作
- 重视自身知识产权的维护，在专利、著作权等方面均有维权意识

## 供应链管理

我们严格把控供应商入围，对新增供应商进行现场考察，综合评估其履约能力。每年对供应商进行年度考核，对于综合考评不合格的供应商进行清退，并每月对供应商进行飞检，出具飞检报告，根据评估结果不断完善供应商管理办法。我们按公司要求对所有供应商进行资质审核、安全交底、施工培训，以防止安全事故发生。

此外，每年还会通过国家企业信用信息公示系统、信用中国、区企业不良信用公示系统查询供应商目前的资质、信用情况，以排除信用不良的供应商，据此更新供应商名录。从物资需求申请、供应商选择、采购执行、仓库管理到物资发放具有完善的管理方案。我们根据实际执行情况不断完善供应链管理制度，按物资需求性质进行需求申请分级审批，并定期对采购人员、仓库管理人员进行培训，提高专业能力。



申请、供应商选择、采购执行、仓库管理到物资发放具有完善的管理方案。我们根据实际执行情况不断完善供应链管理制度，按物资需求性质进行需求申请分级审批，并定期对采购人员、仓库管理人员进行培训，提高专业能力。



## 体系提升

2020年，我们结合ISO10002、ISO50001升级换代，持续完善ISO9001、ISO14001、ISO45001、ISO55001、ISO27001、ISO22301等体系的推行工作，采用ISO高阶结构使不同体系间的整合运作更有效率，并将内控思想通过体系的形式呈现在业务流程中，实现标准化管理。此外，我们组织多次体系内审员培训，参加培训的各部门体系推行员，基本有多个ISO管理体系的内审经验，通过相关培训，加深了对标准的理解，提升了内部审核能力，有助于提高各部门自查改进能力，助力企业管理体系持续改进。





## 中新环保技术 体系评审

根据 IMS 管理体系监督审核推进计划，2020 年中新环保技术完成了质量、环境、职业健康安全、资产管理体系方针评审，修订了目标、管理措施，组织各部门开展风险和机遇识别并制定控制措施，对新增的重要风险和机遇制定控制措施，并进行了合规性评价，结果符合法律法规要求。4 月组织内审员培训，理论培训结合现场审核实操，审核队伍业务能力得到进一步提升。年度体系内审工作按计划完成，审核发现已全部完成整改。通过开展体系管理评审，对四体系适宜性、充分性、有效性进行评审，针对客户满意情况、目标的实现程度、监视和测量结果、外部供方的绩效等进行评审，提出资源需求和后续改进建议。



2020 年，中新环保技术顺利通过了 ISO 9001: 2015 质量管理体系、ISO 14001: 2015 环境管理体系、ISO 55001: 2014 资产管理体系、ISO 45001: 2018 职业健康安全管理体系委外监督审核。

经过四年的运行，中新环保技术的管理水平、处理工艺、过程控制、质量、环境、职业健康安全、资产高效管理及员工意识有较大提高，企业管理更加规范化、标准化。



A close-up, low-angle shot of water flowing through a metal grate in a drainage system. The water is clear and creates a shimmering, textured surface as it moves. The metal grate is composed of parallel bars, and the perspective is looking down the length of the grate, creating a strong sense of depth and direction. The lighting is bright, highlighting the metallic sheen of the grate and the glistening water.

匠心治水  
水质至上

## 1 同心抗疫，安全保供

疫情发生以来，华衍水务高度重视安全供水工作，满足用户需求，主动服务前移，切实履行各岗位职责；积极配合政府部署，按防疫要求启动传染性疾病预防应急响应，成立疫情应对防控工作小组，并且对水厂采取了硬核防疫、封闭式管理。

华衍水务始终坚持一手抓“疫情防控”，一手抓“安全生产”，统筹兼顾、全面部署，保障正常供水。在所有在岗人员做好疫情防护的基础上，合理安排在岗值守人员，严密监测全流程供水水质及消毒设备检查；增加对原水及出厂水的检测频次，严格按内控标准加强对过程水水质的抽查力度；调度中心24小时远程监控，实时监测供水管网压力变化，科学合理调度各厂产能确保水压稳定；每天专人现场管网巡检及维护，发现漏点及时抢修，确保疫情期间供水工作正常有序进行；生产物料满仓储备；抢修设备、物资准备充足；疫情期间抢修24小时在线，全力保障优质供水。



新冠肺炎疫情特殊时期，为保障疫情期间公司各项业务及办公的正常运转，华衍水务运用信息技术构建远程办公通道，实现“无接触式”的企业业务流转及协同办公，保障线上服务及运营安全流畅，为疫情期间城市安全供水提供了坚实的科技支撑。

## 2 政企同心，抗疫保供

2月5日，吴江区水务局局长胡明忠，副局长孙建忠、孙志剑一行来到吴江华衍水务，对疫情防控期间的各项供水安全保障工作进行视察。吴江华衍水务总经理汤阳先生全程陪同。



芜湖华衍



江北华衍

2月6日，面对新型冠状病毒肺炎疫情的严峻形势，芜湖市政府市长贺懋燮一行深入芜湖华衍及江北华衍生产一线检查指导疫情防控及供水保障工作。贺市长一行对公司疫情防控工作给予充分肯定，向坚守岗位的一线工作人员表示亲切慰问。



2月13日，安徽省副省长王翠凤、省政府秘书长左俊等一行在芜湖华衍水务调研督导疫情防控工作。详细了解目前供水保障情况后，王翠凤对芜湖华衍水务积极主动、提前谋划做好服务保障表示肯定和感谢。

### 3 筑牢安全防线,严密疫情防控

依据公司新冠肺炎防疫工作部署,2月20日芜湖华衍水务总经理高骏先生先后来各水厂、供水所、仓储中心及客服大厅,对各单位的防疫管理工作进行全方位检查。此外,公司同步成立疫情防范小组,采取部门协调员模式,定期检讨本部门防范措施是否有效及如何整改等问题。



为有效应对新冠肺炎疫情,切实做好吴江华衍疫情防控工作,认真落实政府及集团各项疫情防控工作要求,3月3日下午,吴江华衍应急指挥小组开展了传染性疾病预防应急演练。



3月18日,芜湖华衍水务安全风险中心结合新冠疫情,在日常水厂、保安、紧急应变、消防安全检查等基础上,重点检查了疫情防控措施的落实情况。



## 4 检漏抢修，全力保供

2月25日上午，吴江华衍水务接到吴江区集中医学观察点和太湖新城医学观察点工作人员的管道漏水求助，管网部随即紧急部署，安排专业检漏队伍现场检漏，最终解决漏水问题。截止目前，吴江华衍水务检漏组共计在疫情期间接到153起管网检漏任务，检出漏点133处，保障疫情期间全区供水安全。



3月26日，芜湖华衍水务接到群众反映中江新村西区东大门处有水管爆裂且适逢雨量较大，造成小区出入口积水严重，11栋楼的居民无水可用。抢停止水任务刻不容缓，芜湖华衍水务工作人员立即赶往现场。经过持续12个小时全力抢修下，于当晚8时许抢修完毕并恢复供水，得到了广大居民的积极认可，深受用户好评。



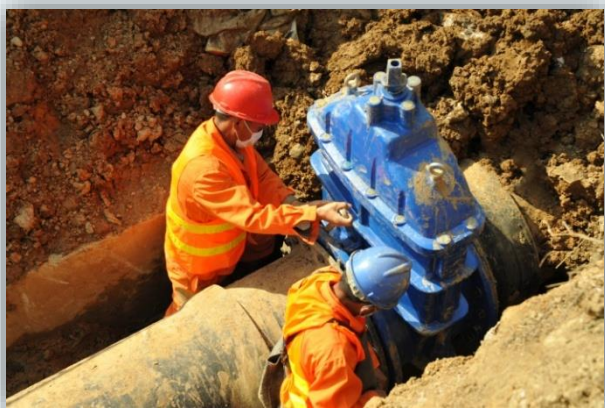
2月3日，郑蒲港新区在姥桥镇新设立一集中隔离点。马鞍山华衍在接到隔离点存在水压不足通知后，立即组织人员开展施工。于4日凌晨完成铺通市政供水管网至隔离点约200米的供水管道，并于当日下午解决水压不足的问题。



## 5 助力复产，尽显担当

### 在芜湖华衍

作为芜湖市重点工程建设项目，芜湖轨道交通截至目前已全线悉数复工正在抢抓工期开展施工。芜湖华衍水务为全力配合轨道交通复工对影响轨道交通建设的供水管线进行迁移、改造和提升。



芜湖华衍水务因地制宜，及时优化施工方案和工程实施计划，克服面临沿线综合管道错综复杂、施工空间狭小施工工期紧及同步交叉作业等难点问题，按时有序完成新老管线割接，切实保障重点工程的顺利推进供水管道迁改结束后将为快速化节点立交和轨道交通施工创造加快工期的有利条件！



### 在吴江华衍

位于汾湖高新区的刚松防护科技股份有限公司于去年底进入破产清算程序，且拖欠水费两个月。为避免企业内无人管理导致管线渗漏而造成更大的损失，吴江华衍按程序对该企业实施了欠费停水。疫情发生后，大年初四上午，吴江法院许可该企业在非常时期恢复生产。为支持该企业复工，保障一线医疗物资生产，吴江华衍水务紧急部署，安排专员主动上门对接，特事特办，并于当天下午为企业恢复供水，并实地查看企业内部的水质、水压情况，保障了企业的顺利投产。



## 6 保障供水安全，助力复工复产

疫情初期，吴江华衍即率先采取卫生防控措施，定期水厂消毒、实行封闭管理；芜湖华衍水务在疫情较为严重的时期，为了保障相继复工复产企业的用水安全，公司及时掌握企业复工复产信息，对医院、学校、酒店等用水有特殊要求的用户提供了点对点的现场水质检测，累计完成147个用水质检测任务，获得了用户的一致称赞。同时，在温度骤降期间，各公司严格按照当地政府关于防冻保供的要求执行，强化应急值班，排查安全隐患。在疫情、极端天气双重压力下，全力保障供水安全，将对人民的用水影响降到最低。在高峰供水期间，各公司水质检测中心均加强对原水、生产过程水、出厂水质进行全面监控，加密监测原水的特征污染物在制水全流程的变化趋势，为生产及时调整工艺，降低能耗提供了有力的依据。在保证出厂水质的同时，加强管网水质监测，实现了“合格水”向“优质水”的转变。





## 7 水质检测能力建设

华衍水务始终坚持高标准的水质中心建设并强化水质检测人员培养。**吴江华衍**水务进一步加强对水质检测专业人员的培养，人员技能职称提升6人。积极参加培训、岗位练兵竞赛，与吴江排水企业员工组团参加苏州市城镇供水排水行业职工技能竞赛，获得团体第二的优异成绩，在行业内获得了较好的声誉，受邀负责主办吴江区域城镇供水排水行业职工技能竞赛。积极引导员工学习技能、提高专业素质，申请国家专利4项、发表论文3篇、参编内控标准1项。于年末对多个领域进行了扩项，由原来的165项参数，扩增至283项参数的检测能力，具备了从原水-饮用水-工业用水-污水-再生水的水循环全领域检测能力，极大增强水质检测能力。华衍水务的水质检测能力也得到了同行和政府部门的认可，于2020年10月加入苏州市环境科学学会。



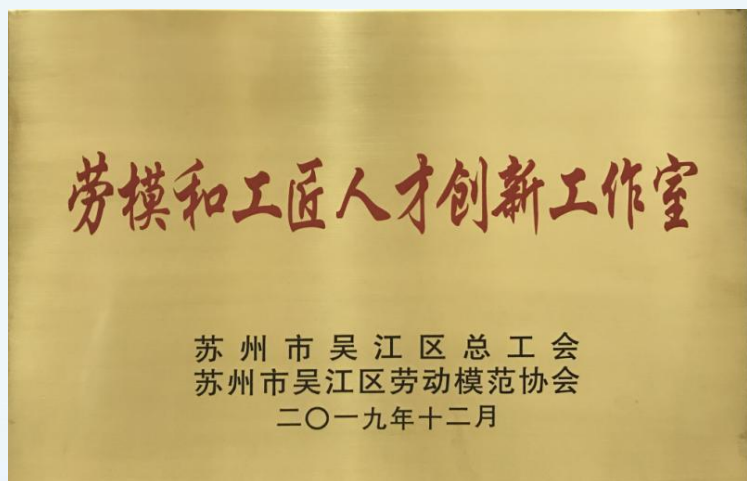
图注：苏州市环境科学学会会员

**安徽区域**江北实验室于2019年下半年投入运营，实验室占地面积3000余平方米，按照地表水109项、生活饮用水106项的检测能力及国家一级检测实验室的标准建设，配备了行业先进的检测设备，如GC、HPLC、ICPMS、GCMSMS等大型仪器，为目前国内先进的水质类检测实验室，通过全体检测人员的共同努力，实验室在2020年底已具备饮用水106项和地表水109项指标的检测能力。水质检测中心在2020年参加的7项全国能力验证项目中（覆盖了所有水质检测领域），全部获得了满意的结果。水质检测中心已逐步由单一来样检测的部门发展为具有多方位检测能力的团队。根据CNAS认可进度安排，水质检测中心将在2021年通过实验室CNAS认可审核，并将适时启动CMA认证工作。



## 8 加强水质安全保障技术创新

**吴江华衍**水务以创新办法寻求化解矛盾的“钥匙”，以创新思路萃取化繁为简的“良方”，以创新举措打开实现突破的“锦囊”，坚持与优秀高校、科研机构和企业，协同创新，围绕重点流域水污染、水环境预警与监控、饮用水安全等重大科技问题共同开展研究攻关，积极参与国家“十三五”水专项“苏州市饮用水安全保障技术集成与综合应用示范”课题的研究，旨在保障水质稳定达标，补齐研究短板，在达标基础上提升水质来增加研究亮点。



同时，吴江华衍水务水质检测中心积极参加集团MU创新基金项目，根据集团文件指导精神，吴江华衍水务迅速开启MU创新基金申报活动。在当年的创新基金审批会中，由苏州衍达检测总监倪先哲领衔的项目：藻类一体化分析管理平台即获通过，成为内地首批创新基金项目。



## 9 以供水安全为中心 创造效益为导向

**吴江华衍**旗下衍达检测成立以来，以“责任、担当、传承、创新”为企业理念，以绿色发展为导向，不断科技创新，努力成为高端品牌化的第三方检验检测机构，推动城市可持续发展。自觉遵守国家法律和行政法规的各项要求，规范运营，始终在授权范围内开展检测活动，自觉接受政府、社会、客户和公司的监督。全年共出具检测公正性报告1600余份，客户满意率为100%。公司坚持“重视人才、重视知识”的育人用材理念，建设具有衍达文化的工作、学习、生活环境，倡导以人为本，健全基于岗位绩效的薪酬分配体系。对于关键核心人才加大引进、储备与培养，提供员工成长机会和平台，为员工发展提供良好的竞争环境，促进员工个人与企业共同成长。衍达检测积极响应国家长三角生态绿色一体化发展的号召，致力于环保检测事业，拓展业务领域，参加了江苏省供水保障中心关于江苏省城乡统筹渔区供水农村用户第二次水质调研项目，为长三角一体化高质量发展贡献一份力量。



环境篇

1 提前部署 严密防控

在武汉正式公布疫情前，华衍环境就已实施防疫部署工作。作为重要的公用事业单位，在疫情发生初期就设立了生产保障、物资保障、疫情防控、后勤保障、信息处理等专业处置小组。保障各项工作不停摆、不迟滞、不耽误。在确保防控机制到位、员工排查到位、设施物资到位、内部管理到位、宣传教育到位的前提下，保障各项工作有序推进，全力保障辖区内客户的需求得到及时响应。



人员管控

防疫消毒



防疫就餐



防护用品回收



防疫宣传



## 2 应急指挥 保障生产

### 在清源华衍水务

保障安全供水是供水企业的天职和使命，在疫情防控期间，清源华衍水务在供水生产、营运调度、水质检测、客服保障等多方面严密部署，确保园区人民安全用水。

生产部门加强与供应商的沟通联系，确保备好备足生产原料和应急投加辅料，确保制水生产工艺运行正常，供水工作平稳开展。水质监管部门加强水源地保护和巡查，确保原水水质，并设有24小时在线仪表监测系统，及时反馈原水水质。工艺人员加强制水生产管理，严格控制沉淀池浊度以及出厂水余氯和浊度，确保出厂水水质达到国家饮用水标准。



### 在中新环保技术



保供应，稳生产。由于新冠疫情影响，PAC供货商（浙江绿野）无法正常供货，中新环保技术应急启动备用厂家（亨文环保）临时供货，确保必要的物资供应，以使生产正常运行，保障安全运作。在确保人员防疫措施落实到位的同时，我们加强施工现场各项安全措施落实，确保施工现场有效隔离，安全警示标识齐全，各项高风险作业（如动火作业、进入密闭空间作业等）严格执行许可证制度等。



## 营运调度

疫情期间，清源华衍水务营运中心24小时不间断对两座水厂的制水生产情况进行监测和分析，及时掌握各区域水量分布的情况，并根据管网压力变化，实时监测、科学调度，保证水质、水压100%合格。疫情期间为了保障华衍环境产业的餐厨收运工作，我们安排有资质的收运人员使用密闭式垃圾车前往各个餐饮、小区对餐厨废弃物实行统一收集清运，按照园区政府要求，对餐厨垃圾做到日产日清，节假日不停运，在疫情期间做好自我防护。每次收运完成后，车辆通过洗车机自动洗车，保持车辆干净整洁。



## 应急保障

疫情期间，管网抢修人员24小时值守，开展自来水日常抢修、维护工作。第一时间奔赴现场解决用水问题，有效保障了居民的正常用水。

## 水质检测

清源华衍水务对原水、出厂水实施严格检测，实时掌控水质数据，确保水质符合国家《生活饮用水卫生标准》要求。



## 客服保障

我们高度重视疫情期间舆情的监测和处理，每天安排专人对各大网站实施监测，并将监测结果立即反馈给相关责任部门进行处理。疫情期间，结合疫情发展，我们灵活调整各类客户服务方式，配合政府和社会防控管理要求，做到服务不见面、不间断，通过短信提醒、电话辅导大力推广官方微信公众号，教会客户在线办理各类业务，降低客户感染疫情的风险。我们将线下业务整合至微信公众平台，可实现户号绑定查询、水量明细、水费缴纳、水表过户、线下网点查询、报修等。



3

援外抗疫 雪中送炭

向社会援助防疫物资  
免费赠送次氯酸钠消毒液

次氯酸钠消毒液是水厂的生产原料，用于制水过程的消毒。该消毒液类似84消毒液，1L次氯酸钠浓缩原液可以勾兑成200L的消毒水。疫情防控期间，社会各界消毒物资紧缺。清源华衍水务决定在保证水厂生产原料充足的前提下，将富余存量的消毒液有计划的向园区社区和单位免费供应，补充防疫一线的消毒液需求缺口。

为了方便更多的单位领用消毒液，清源华衍水务将次氯酸钠消毒液进行分装，各单位预约到就近的分发点领取。对于在防疫一线紧张忙碌的各街道和社区工作人员，清源华衍水务直接送消毒液上门。每份消毒液都提供《次氯酸钠消毒液配制及使用说明》，结合现场提醒告知的方式，教大家安全使用。防疫期间累计免费赠送次氯酸钠原液550L。



充实社区防控力量

2月5日至9日，中新环保技术党员及义工参与防控各项工作25人次。志愿者们分别到高浜社区及菁英公寓社区进行支援，在社区的安排下，分成多个小组，下沉到社区疫情防控一线，充实社区防控力量。

“手足情义 捐款倡议” 捐款

我们号召广大员工积极行动起来、开展“手足情义，捐款倡议”疫情捐款活动，共计10.15万元。捐款由上善若水基金定向捐赠给“最美逆行者”专项慰问基金，助力苏州支援湖北医疗队，把员工的爱心第一时间送到疫情防控前线。



# 明礼明德 以客为尊



华衍水务  
Hua Yan Water Services  
香港中华煤气有限公司





## 1 华衍水务2020年媒体开放日活动

## 在吴江华衍

1月13日下午，华衍水务顺利开展2020年媒体开放日活动，新华社、人民日报、中国网等10多家媒体走进吴江华衍水务参观交流。吴江区水务局副局长孙志剑、区委宣传部宣传科科长劳晓飞、港华投资有限公司高级副总裁孙云峰先生、公共事务部助理副总裁龙春玉女士亲临活动现场，吴江华衍水务总经理汤阳先生携相关管理人员全程陪同。

到访领导以及媒体记者一行人先后参观了苏州湾景苑西区二次供水泵房和水文化长廊。交流会上，汤总从企业基本情况、新水质标准下的供水安全保障、民生工程建设及营商环境优化等视角，全面解读吴江华衍水务以水质为中心的安全管理理念、应对新水质标准的全方位举措、以客为尊的服务理念和使命必达的诚信文化理念。并表示将通过实施全程智慧管理，解决好城镇供水“最后一公里”的水质安全问题，保障居民饮水安全，打造供水企业新标杆。



## 在芜湖华衍



为加快服务型企业建设，落实供水企业的社会责任，切实保障广大用户的知情权、表达权和监督权，提高广大用户对城市供水的认知度和满意度。5月21日下午，芜湖华衍水务联合安徽省江北华衍水务共同开展了一年一度的主题为“扎根城市服务 助力跨江发展”媒体交流日活动。安徽日报、安徽经济报、安徽省广播电台、芜湖日报、大江晚报、中安在线等众多媒体走进华衍水务江北水质检测中心和西梁山水厂参观交流。芜湖市住建局总工程师马红涛亲临活动现场，港华集团高级副总裁孙云峰先生、芜湖华衍水务及安徽省江北华衍水务总经理高骏先生全程陪同。

## 扎根城市服务 助力跨江发展



## 2 总经理走访

### 在吴江华衍

4月15日，吴江华衍水务总经理汤阳先生带队到吴江区盛泽高新区拜访，与吴江区委常委、盛泽镇党委书记王益冰共同探讨盛泽地区供水服务提升工作。



5月11日，吴江华衍水务总经理汤阳先生带队到汾湖康力电梯股份有限公司走访，与康力董事长王友林进行面对面交流。在听取了用户在用水量、水压、水质等方面的建议和要求后，汤总仔细解答用户提出的疑问，并承诺会进一步改进。



### 在芜湖华衍

芜湖华衍水务总经理高骏先生一行于6月18日对信义光伏产业（安徽）控股有限公司展开现场走访，与该公司副总经理及相关部门负责人进行深入交流。座谈主要围绕当前用水情况、未来用水需求，以及水相关业务需求等方面展开。



## 3 以客为尊，便民服务再升级

### 在马鞍山华衍

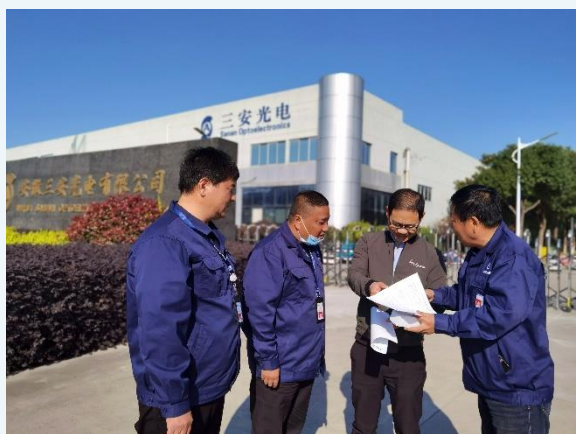
6月18日，马鞍山华衍水务客户服务部对接新区行政服务中心，为打通供水、供电和供气服务最后一公里，郑蒲港新区行政服务中心积极推进水电气业务进驻行政服务大厅，实行“一站式”服务。



## 在吴江华衍

引  
进  
来

为进一步了解吴江区企业用水需求，为企业提供更舒心的供水服务，促进与各企业间的深入交流，吴江华衍水务于四季度开展了两次大客户进水厂活动，邀请企业用户代表进水厂参观交流。



## 在芜湖华衍

走  
出  
去

为传递以客为尊的服务理念，充分获悉客户需求，11月11日芜湖华衍水务鸠江供水所所长苗永永携所部大客户经理，对长信科技股份有限公司、安徽三安光电有限公司、安徽楚江科技新材料股份有限公司、安徽美芝精密制造有限公司进行现场走访。

## 在吴江华衍

10月20日，法兰泰克（苏州）智能装备有限公司负责人来到吴江华衍水务花园路营业厅，送上一面印有“服务热情、高效快捷”的锦旗，对我司主动细致周到的服务表示感谢。

12月3日，盛泽4家保洁公司给吴江华衍水务盛泽供水服务部送去锦旗，以此感谢吴江华衍水务排除万难、加班加点，为盛泽多个居民小区的垃圾分类清洁亭保质保量通水。



以  
客  
为  
尊



## 在芜湖华衍



为了深入推进芜湖华衍水务行风建设，持续优化供水营商环境，不断创新服务举措，芜湖华衍水务于2020年12月29日下午邀请了来自社会各界的18位代表，在江北水质中心召开了2020年度行风监督员座谈会。各监督员代表从“持续提升行风建设水平、及时回应社会关切、进一步加强供水安全以及老旧管网改造”等多角度，提出了很多宝贵意见和建议。

芜湖华衍水务全年客户服务部共计走进社区47次，为客户现场提供用水咨询、签订合同、绑定微信、更名过户等各项便民服务。同时在疫情防控工作关键期，企业陆续复工复产，为及时了解客户的疫期需求，助力复工复产，芜湖华衍水务针对146家重点企事业单位、学校、宾馆等采取电话、邮件、现场多种方式进行走访，了解客户水量、水质、水压满意度，加深客户服务联系，确保水量足、水压稳、水质优。



由于疫情影响，芜湖市各大中小学因长时间自来水未被使用，内部管网的水质可能会发生变化，为了保障师生用水安全芜湖华衍水务水质检测人员走进校园进行水质检测，确保学校自来水水质安全，共完成对芜湖市内21所中小学校的检测。

## 4 倾听社情民意

### 在吴江华衍

7月17日上午，吴江华衍水务副总经理吴建荣、杨帆和助理总经理朱坤走进吴江融媒体中心《行风政风热线》，就安全生产、民生工程、优化营商环境等热门话题开展访谈交流，现场解答用水问题，积极回应群众关切。此次做客《行风政风热线》，进一步加深了群众对供水工作的认识和了解，搭建了沟通交流的桥梁。接下来，吴江华衍水务将继续提升供水工作水平，为吴江区供水安全“保驾护航”，助力吴江区高质量发展“乘风破浪”。



### 在芜湖华衍

芜湖华衍水务始终关注客户需求，鸠江供水所、设计造价管理中心于8月6日对芜湖市鸠江区长信科技股份有限公司进行现场走访。现场就当前用水情况、及水相关业务需求等方面展开沟通交流。客户对芜湖华衍水务提供的供水服务予以了充分的认可并表示感谢。



## 5 走进华衍



7月9日，在吴江区水务局节水办副主任张绍华的带领下，来自吴江区能政善政中青年干部培训班的青年干部一行至吴江华衍水务开展参观交流活动，体验供水工作。



8月6日上午，住建部城建司水务处处长牛璋彬一行至吴江华衍水务参观视察，调研了解智能化水厂建设的相关事宜，苏州市水务局副局长夏坚、吴江区副区长汤卫明、水务局局长胡明忠、港华集团高级副总裁孙云峰先生和吴江华衍水务总经理汤阳先生全程陪同。

9月1日，吴江区水务局副局长孙志剑带队前往常熟市水务局，学习借鉴常熟市先进供水安全管理经验，吴江华衍水务总经理汤阳先生及公司相关领导参加考察。常熟市水务局副局长瞿文明全程陪同。



9月25日，吴江华衍水务助理总经理朱坤带队到江南水务股份有限公司、常州通用自来水有限公司参观交流，学习借鉴其在营商环境、表务管理、抄收服务等方面的优秀经验。



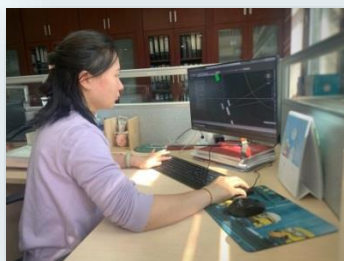
## 1 优化营商环境

### 园区用水报装再提速，助力企业驶入“快车道”

2020年，清源华衍水务持续开展用水报装业务优化提升，在用水报装办理时效、验证资料、落实专人主动对接等方面加强改进，实现“用水申请不见面，上门服务到现场”。



解决大客户急需用水难题



苏州轨交公司申请用水报装



企业用水报装

目前，清源华衍水务在供水接入时间、环节、成本上均优于省市要求，在国内处于领先水平。下一步，清源华衍水务还将继续秉承务实高效、便民快捷的服务宗旨，根据企业用户需求，进一步简化流程、升级系统功能、持续优化服务，为更多企业办理用水报装审批提供便利。

### 行风监督座谈会

优质的服务离不开主动的沟通，行风监督座谈会是我们与用户沟通的桥梁，能够最真实准确的反馈客户在服务中的体感，帮助我们改善服务，助力客户满意度提升。



### 营商环境专题培训

为了优化营商环境，提升对外服务质量，6月我们对内开展了营商环境专题培训。宣贯了用水报装等业务的办理时效、流程等相关要求，并召集相关外服人员，培训了网点服务、停水服务、上门服务方案、要求及注意事项，加强部门外服人员及外包人员的管理，并重点关注《苏州市供水办法》第二十四条和《江苏省城乡供水管理条例》第三十五条中的要求，做好对内、对外、对上的三步报告，保证居民生活用水需求，避免影响企业形象。



## 2 完善信息平台

### 微信

随着自媒体时代的来临，微信已成为一种新的生活方式，微信平台与智慧水务的融合已势在必行。为更大程度提升我们的服务意识与服务能力，做到点对点服务于客户，微信改版2.0后，可实现线上交费、一键过户、线上报修等业务，还能预约“一滴水的旅行”、“净水器免费检测”活动，实现了水务服务智能化、便捷化。疫情期间清源华衍水务积极推广微信报修、缴费，期间新增绑定约2.5万户。为使用户办理业务更便利，服务好苏州工业园区广大居民用水，我们鼓励全体员工居家办公，致电园区居民，推荐使用关注我司微信公众号-水之道苏州清源华衍水务，线上办理各项涉及自来水业务，实现服务“不打烊”。

### 微博

2012年7月9日清源华衍水务微博平台“苏州清源华衍水务公司”正式开通运营，清源华衍水务微博平台作为传播企业品牌，及时发布信息的窗口，每日发布水质报告，及时更新服务信息，即时接收用户咨询与建议，现已成为清源华衍水务信息发布及与用户沟通的桥梁。

### 抖音

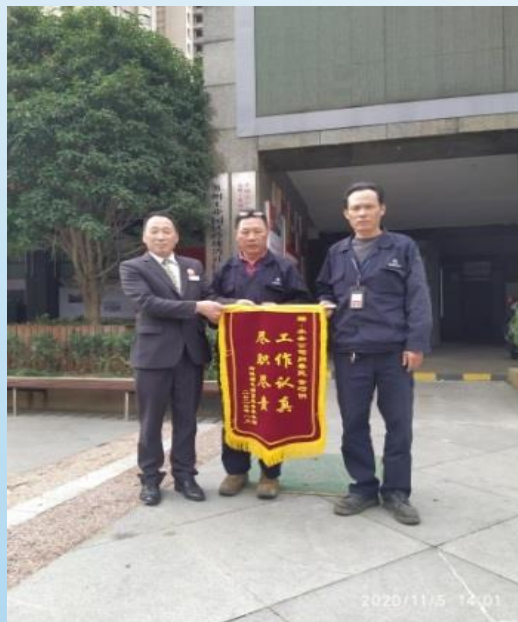
移动互联网时代，通过短视频传播已经是人与人沟通、品牌与用户沟通的重要方式之一。2020年7月22日，我们注册并开始发布抖音短视频，以更直观的方式发布信息，传播品牌。通过水质科普、正能量传递、水厂探秘、餐厨处理、垃圾分类等多个主题内容的视频，塑造企业形象，增加用户好感度。抖音目前已经成为我们与用户沟通的重要窗口之一。



## 3 主动服务，积极应对客户诉求

### 工作认真 尽职尽责

2020年8月3日，清源华衍水务管网应急组接到热线平台信息，玲珑湾花园三区某单元一楼架空层管道发出异响。应急人员接到任务后按照与物业约定的时间到达现场排查，发现是单元表井后面有一段埋地管道漏水发出声音，随即进行开挖维修，管道异响问题得到解决。



## 锈蚀老化管件更换改造

苏州工业园区西沈浒路新未来花园由于自来水立管使用年限过长，管道井内的管件锈蚀严重，从而多次突发爆管，导致多部电梯进水零部件受损、无法正常运行，业主家中被泡等，给居民正常出行造成不便及财产损失。清源华衍水务收到用户诉求后，第一时间对小区管道进行全面排查，调查评估后制定了有效可行的改造方案，有计划的对全小区实施锈蚀老化管件更换改造。



更换前



更换后

## 想用户之想为百姓造福 急用户之急为企业排忧解难

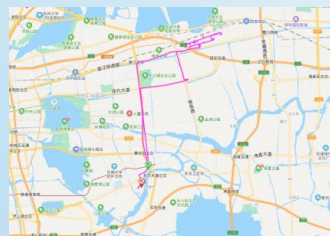
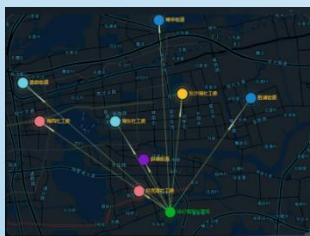
2020年7月，万科物业新未来花园向清源华衍水务送上“想用户之想为百姓造福，急用户之急为企业排忧解难”的锦旗。披星戴月，风雨兼程；不忘初心，牢记使命。我们将继续秉持“供优质之水，服诚信之务”的理念，以精湛的技术为居民群众提供更好服务。

## 智能水表显身手 用心服务暖心头

2020年4月，表务组进行日常数据检查时，发现某户数据存在异常，在比对该户同期的用电情况后，发现用电量为0而每天水量为25立方米左右，因此初步判断该户可能存在表后漏水问题，需立即处理。表务组随即与龙湖熙上雅苑项目开发商负责人反馈，经过现场检查，确认该户表后太阳能系统调试出现故障，因未及时发现而产生了漏水。经维修，阻止了漏水，远传采集数据恢复正常。

## 收运路线优化

为持续优化华衍环境产业餐厨收运服务，进一步规范收运作业，提升收运效率，提高客户满意率，我们不断优化收运路线。通过组织编制路线调整计划，分离餐厨和厨余收运路线，采用错峰出行来提高收运效率，并根据目前生产运行需要，将产量大的商户收运时间调整至上午进行，对新增厨余收运小区实施现场踏勘和收运安排。为科学规划，收运部门以降低餐厨垃圾收运成本为课题探索优化收运线路，使用迪克斯特拉算法优化线路并倒置线路由远而近收运，降低载货运输的里程以降低油耗提高效率。





保障供水  
安全为先

## 1 提升应急响应能力

为有效应对各种突发事件，华衍水务各公司严格遵守《安全生产法》和其他有关安全生产的法律、法规，落实企业安全主体责任，编制或修订公司各级应急预案，并不断更新、巡检、开展各类应急演练，提高应急响应能力，保证安全稳定运营。

## 在吴江华衍

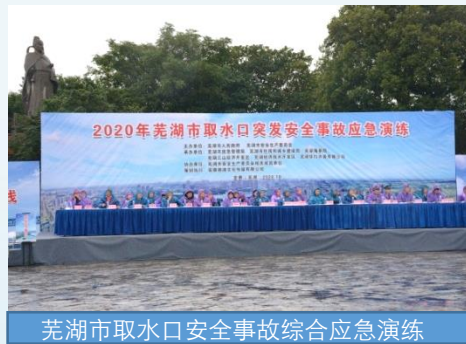
吴江华衍水务结合“2020年应急预案演练计划”，举行了“传染性疾病疫情”、“管网抢修”、“停电与电气系统故障”、“防汛”、“液氯泄漏”、“水源水质污染”、“太湖蓝藻”、“防恐反恐”、“二次供水泵房”、“寒潮”等应急预案演练。其中“水源水质污染应急预案演练”、“太湖蓝藻暴发应急预案演练”为与各政府相关部门共同开展的联合演练。应急预案的演练旨在检验预案处置流程的及时性、有效性和可操作性。通过演练，进一步明确各相关部门和人员的职责，增强了应急联动单位间的协作，为吴江华衍水务迅速、高效、有序地开展应急处置打下实战基础，为维护全区供水的安全稳定提供保障。



吴江区太湖蓝藻暴发应急预案演练



吴江区水源地水质污染应急预案演练



芜湖市取水口安全事故综合应急演练

## 在芜湖华衍

芜湖华衍水务按照应急预案的管理要求，针对可能出现的突发事故，2020年组织开展7次应急预案演练，包括“消防疏散应急预案”、“大范围停水应急预案”、“水厂断电应急预案”、“保安反恐应急预案”、“防汛应急预案”、“液氯泄漏应急预案”和“管网大口径爆管抢修应急预案”演练，还与芜湖市安委办联动开展了“芜湖市取水口安全事故综合应急演练”。

## 在江北马鞍山华衍



管网爆管应急抢险

2020年按照应急预案的管理要求和针对可能出现的突发事故，根据年初制定的《2020年应急预案演练计划》共组织开展6次应急预案演练。包括“突发停电事故应急预案”、“管网爆管应急抢险”、“消防疏散应急预案”、“出厂水水质恶化应急预案”、“水源水污染事故应急预案”和“水厂保安反恐应急预案”演练。预案演练的同时，不断总结及检讨应急预案的处置程序及措施，同时加强与外部单位的协作，提高事故处理能力。通过预案演练提高员工的紧急应变能力，同时检验预案的针对性和操作性，促进预案的进一步优化。

## 2 对抗恶劣天气

### 在吴江华衍

4月20日，吴江华衍水务组织召开第四次安全环保委员会会议，总经理汤阳先生强调要有效做好汛期应对工作，对于夏季高峰供水和汛期安全生产要做到早布置早准备，认真落实各项防汛安全保供措施，尤其要做好防汛排涝物资的储备及相关设施设备的检查工作，全力确保汛期供水安全。

5月19日，副总经理吴建荣先生组织召开吴江华衍2020年防汛准备工作组会，要求各相关部门做好防汛准备工作，包括防汛物资配备、排涝设施维护保养及防汛演练等。



安全环保委员会



防汛准备工作组会



水厂防汛应急演练



二次供水泵房防汛应急演练

### 在芜湖华衍

2020年汛期长江水位大幅高于往年，为应对可能到来的特大洪水，确保汛期可以连续稳定供水，芜湖华衍水务在做好日常防汛的相关工作以外，针对今年的特殊情况，芜湖华衍水务成立防汛领导小组，及时部署防汛工作安排，并根据历史暴雨强度资料，重点关注取水泵房、送水泵房、反冲洗泵房、排污泵房、高低压配电间、加药间、加氯间、厂区雨（污）水井，统计各水厂、泵站的关键部位标高并分析防汛薄弱点，制定应对措施。并积极参与政府相关防汛工作，派出8名员工赴老海关闸口24小时值班，巡查监视水位变化，并按照街道办要求做好各项记录上报。



### 3 寒潮应对

#### 在吴江华衍

为应对冬季严寒天气，保障区域供水安全，吴江华衍积极准备各项供水安全保障工作，包括：生产保障、市政管网保障、小区及农村用户保障、完善并演练寒潮应急预案、储备应急物资、准备抢修力量、加强防冻知识和防寒工作宣传、新增报修渠道和人员等，并组织了17支队伍500多名应急抢修人员及各项应急抢修设施，全力做好供水保障。



寒潮前期准备-破冰船



寒潮前期准备-应急物资储备

#### 在安徽区域

针对2020年冬季可能出现的寒潮，芜湖/江北/马鞍山华衍在安委会上做出具体部署，安排相关部门提前开展各项保供工作。全力做好防寒保供各项工作，重点关注水厂及泵站内的重要设备、加药管线、关键阀门及外露管线阀门；水表、立管、排气阀、消火栓及测流测压点的保温防护工作；储备或者监督协议抢维修单位储备足量的抢维修材料及管配件；加强与政府相关部门的联系，做好低温天气的预警和应急工作；利用网络、公众号、电视、广播、海报等形式开展冬季安全用水宣传。

### 4 马鞍山华衍水源低水位应对

姥桥水厂取水口位于长江支流夹江处，进入2020年12月后长江水位急剧下降，直接造成取水口取水水量、水质无法满足供水需求。面临这一新的挑战，马鞍山华衍水务主动联系新区管委会在取水点开展清淤疏浚工程，另一方面水厂人员根据一体化设备特点，采取增加排泥反冲洗频率，开启前加氯等具体方法并且结合枯水位时期的源水情况合理调节加氯量和加药量，严格把控出厂水水质指标。通过大家的不懈努力和积极协作，枯水位时期出厂水水质达标，让用户用上安全放心的水，为客户服务和品牌提升起到了正面积效的效应。



## 5 加强反恐反恐

相较其他单位，水务公司的安全关联到千千万万居民的生命财产安全，安保工作显得尤为重要，对于反恐反恐我们一直坚持防患于未然，保证企业安全。

### 在吴江华衍

2020年4月，在属地反恐办和行业主管部门的指导下，吴江华衍水务严格对照行业反恐标准，逐条实施各项工作措施，在全省的达标验收工作中成绩优异！吴江华衍水务二水厂被评为供水行业反恐防范达标建设示范单位，吴江华衍水务一水厂被评为供水行业反恐防范达标建设合格单位，公司行政部经理李华国被评为供水行业反恐防范岗位标兵。

安全是一个永恒的话题，在今后工作中，吴江华衍将充分发挥先进典型的示范带动作用，继续把“反恐怖防范达标建设活动”行动精神贯彻下去，不断改进完善各项反恐怖防范措施和安全管理体系，切实保障吴江区供水工作的安全稳定。



### 在芜湖华衍

为提高芜湖华衍水务水厂反恐怖袭击事件应急处置能力，确保水厂应对恐怖分子突袭时能够做出迅速响应，使损失降到最低，检验反恐怖应急预案的科学性、合理性和可操作性。9月25日芜湖华衍水务在杨家门水厂进行了反恐反恐演练。本次演练进一步完善了应急预案，并磨合各部门对恐怖袭击事件的应急处置机制，提高了应急指挥和事故的处置能力。



## 6 高峰供水应对

### 在吴江华衍

安全度夏，水质安全至关重要。5月25日上午，苏州市吴江区水源水质污染应急预案演练在吴江大厦举办。此次演练由吴江区人民政府办公室、吴江区水务局主办，吴江华衍水务承办。吴江区副区长汤卫明、苏州市水务局局长楚敏明、吴江区水务局局长胡明忠等相关领导、华衍水务（中国）有限公司副总裁华建良及吴江区供水突发安全事故应急指挥部各成员单位相关负责人参加了此次演练。

会议要求，根据相关信息，今年太湖蓝藻防控形势严峻，全区上下要以最快速度落实最充分的防范措施，加强监测预警，迅速提升应急响应能力；要压实工作责任，严格落实24小时常态化值班制度，全力以赴打赢安全度夏攻坚战。

接下来，吴江华衍水务将积极配合区政府防控要求和处置措施，提高思想认识，绷紧安全弦，加强水源地水质监测预警，扎实推进各项安全度夏工作，全力保障吴江区安全供水。



水源水质污染应急预案演练

### 在芜湖华衍

高峰供水是华衍供水人每年的大考，为有效保障夏季高温供水安全，华衍水务在高峰供水前，开展了一系列准备工作，对水厂供水能力、防汛防内涝工作、用氯安全、电气及设备安全等开展检查工作。2020年是特殊的一年，长江洪峰来势汹汹，使得供水形势更加严峻。为有效应对高峰供水及防汛的复杂局面，各厂站及时落实防汛检查、设备摸排、江堤管线巡查等工作，并制定了高峰故障抢修及应急预案及演练。



## 7 举办高峰供水“华衍杯”江苏省城镇水处理生产工（加氯消毒）职业技能竞赛暨第二届供水安全知识竞赛

2020年11月18-20日，“华衍杯”江苏省城镇水处理生产工（加氯消毒）职业技能竞赛暨第二届供水安全知识竞赛在苏州吴江区顺利举办。此次竞赛活动由江苏省住建厅、江苏省人力资源和社会保障厅、江苏省总工会、江苏省教育厅主办，江苏省城镇供水排水协会、江苏省城镇供水安全保障中心、苏州市水务局、吴江区人民政府承办，华衍水务（中国）有限公司协办，此次竞赛以赛促学“练内功”，旨在全面提升供水行业安全供水意识，面向“新时代”、打造“新水业”、树立“新目标”、迎接“新挑战”。

本次比赛内容主要涵盖疫情防控、水质安全、厂站运行安全（含加氯消毒）、管网安全、防恐反恐、工程施工安全、应急预案及演练、职业安全健康、环保等。华衍旗下吴江华衍水务、清源华衍水务员工分别代表苏州市一队、苏州市二队代表队参赛，分获第一名、第二名，盐城代表队获得全场比赛的第三名。



## 8 安全风险审核

### 在吴江华衍

2020年10月，港华集团安全及风险部总监刘楠、吴胜利带队，对吴江华衍水务进行了为期五天的安全及风险审核。审核小组根据审核评分制度的相关要求，通过查看相关文件、记录及现场实地考察对吴江华衍水务消防、紧急应变、管网、水处理等十个方面进行全面、细致、严格的审核。审核小组充分肯定了吴江华衍水务在安全管理及运营方面的成绩，同时也提出了改进的意见和建议。



### 在芜湖/江北/马鞍山华衍

2020年为非计划性审核年，集团风险部对安徽区域三家公司开展多次非计划性检查，通过查看相关文件、记录及现场实地考察，安徽区域三家公司总体情况良好，各公司的安全管理表现均处于上升态势。

## 9 保障安全供水



### 在吴江华衍

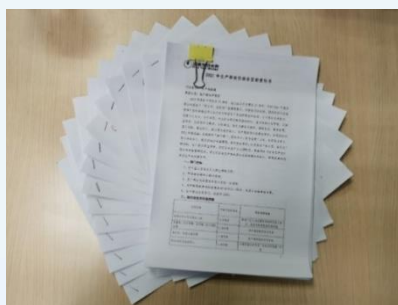
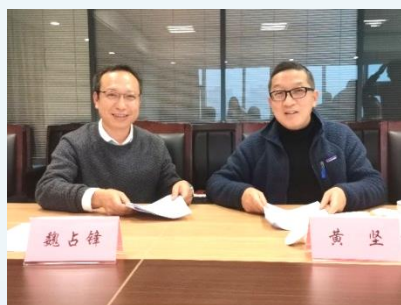
2019年12月31日，吴江庙港水厂深度处理改造工程主体竣工并投入试运行，深度处理项目经过近6个月的试运行，水质平稳优越，设备运转有序，于2020年5月28日正式投入运行，此次庙港水厂深度处理全覆盖工程的完工投运，标志着吴江居民用水全面进入深度处理时代。庙港水厂加吴江第二水厂，两个水厂深度处理日供水能力达到60万吨/天，能够全面满足吴江全区的供水水量，使得江城百姓都能用上安全放心的优质水。

### 在芜湖华衍

2019-2020年度，芜湖华衍投资9200万元建设健康路水厂应急引水工程，以利民路水厂为起点，横贯利民路、商业街和滨江路段，通过铺设口径1.2米的输水管道至健康路水厂，总长4.4公里，近期设计日供水量15万立方米。同时对三山取水口进行迁改，两厂区取水口迁改后，新的取水口保护区水质稳定性得到了一定程度的提升，降低了原水污染的风险，更好的保障取水保护区水质安全，践行“长江大保护”政策的同时，保障用水安全。

1 安全管控

我们将安全列为生产工作的第一要务，按照追根溯源的管理理念对办公、生产、施工等作业过程进行全过程安全监管。按照国家法律法规及企业管理要求，对我们的生产运行过程、重点项目建设 and 在建市政小区工程中的各种风险进行评估，加强日常安全检查和管控，落实隐患整改时效，推行安全管理方法，梳理应急管理体系，加强应急演练工作，组织全员安全技能和安全意识培训，落实劳动保护用品采购、发放和配置，建立健全安全管理体系，规范各类安全管理工作流程，做好安全宣传推广，以满足企业安全目标的实现。



华衍环投与各项目公司签订安全责任书

港华集团安全巡查



外包单位培训



总经理安全检查



## 2 保障餐厨处理用水

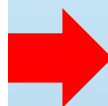
厂区有多个系统用水，有些设备需要保证供水的情况下才能安全运行，为保证生产稳定与安全运行厂区增设冷却塔后，将冷却循环水与自来水管道在供水端通过三通合并，并设置阀门，形成双路供水，保障厂区各个系统设备运行与生产安全。



## 3 固体蓄热设备

华衍环境产业绿化垃圾处理项目采用固体蓄热模块作为热源，将谷电的电能转化为热能储存在蓄热模块中，烘干设备运行时将热能通过热风形式输出。该运行方式无明火，安全性高，无三废排放，同时降低运行成本。

### 传统的柴火炉



### 固体蓄热设备

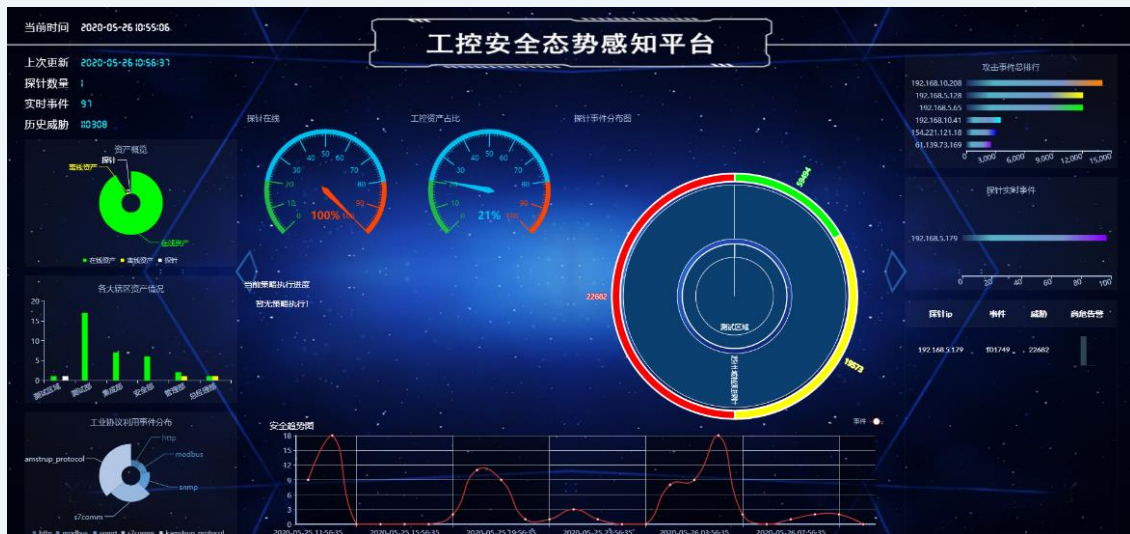


# 智慧华衍 深化应用



# 1 吴江华衍水务入选省工控安全防护三星级企业

2021年1月25日，江苏省工信厅公布2020年度工业信息安全防护星级企业名单，吴江华衍水务成功入选三星级企业。本次评选活动全省共有16家公司入选三星级企业，吴江华衍水务是省内唯一一家获评工控安全防护三星级企业的水务公司。



## 在芜湖华衍

2020年11月，芜湖华衍水务生产自控系统顺利通过国家网络安全等级保护三级认证，成为安徽省首家依据网络安全等级保护制度2.0（简称“等保2.0”）通过工业控制系统等保三级认证的水务企业，供水安全保障能力得到进一步认可。

## 在吴江华衍

2020年6月，吴江华衍水务顺利通过国家网络安全等级保护三级测评，成为江苏省首家依据网络安全等级保护制度2.0（简称“等保2.0”）通过等保三级认证的水务企业，供水安全保障能力得到进一步认可。

### 信息系统安全等级保护 备案证明

依据《信息安全等级保护管理办法》的有关规定，芜湖华衍水务有限公司 单位的：

第三级 芜湖华衍水务生产自控 系统

予以备案。

证书编号：34021299014-20001

中华人民共和国公安部监制



### 信息系统安全等级保护 备案证明

依据《信息安全等级保护管理办法》的有关规定，吴江华衍水务有限公司 单位的：

第3级 水厂自控系统 系统

予以备案。

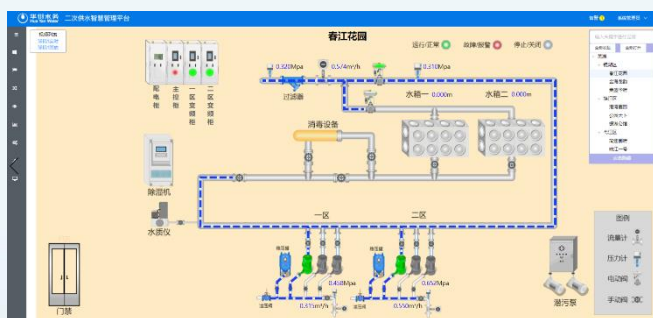
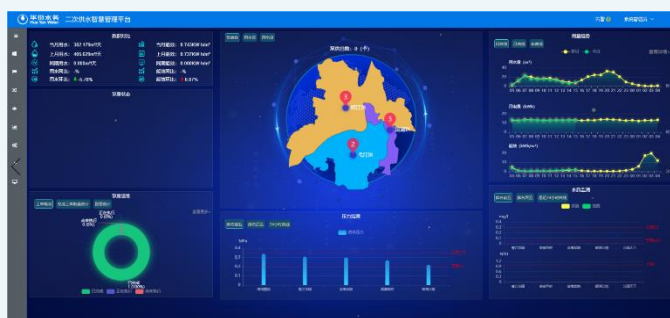
证书编号：32050047010-19001

中华人民共和国公安部监制



## 2 芜湖华衍水务二次供水智慧管理平台建设

二次供水设施是城市供水系统的重要组成部分，对城市现有二次供水设施的有效管理，确保实施安全正常运行，保障居民身体健康，是供水企业目前面临的迫切问题。芜湖华衍水务建设智慧水务二次供水平台项目，打造国内水务企业新标杆，构建基于水务物联网、云计算、大数据的智慧水务平台，实现水务企业战略目标，打造“智慧、低碳、绿色、环保”现代化水务企业。它是以先进信息技术为手段、融合行业先进管理模式、以提升绩效表现和决策水平为目标的智慧化信息平台。是管理工作的重点从以传统经验管理和数据管理为中心向以智能优化管理为中心的延伸、扩展，也是工作方式的根本性转变和提升，是水务管理科学化、规范化、流程化、精细化、电子化、网络化和动态化的重要方式。用智慧水务的手段可以改变传统水司的运营模式和经营模式，使其符合时代的发展、科技的发展、物联网的发展、大数据的发展。



## 3 芜湖华衍水务开展工控网络安全渗透测评

为了进一步提高我司反恐防范和工控系统防御能力、确保供水安全，芜湖华衍水务于2020年初邀请公安部第三研究所信息安全专家为期2周分批次完成了对芜湖四大水厂、四大泵站工控网络的安全渗透测试。公安三所工控安全专家对芜湖华衍水务所有水厂、泵站工控网络进行了加固指导和整改建议，芜湖华衍水务将本着安全用水第一的原则，持续不断建设供水工控网络、系统安全。



## 4 吴江华衍水务入选2020年度首批省星级上云企业

江苏省工业和信息化厅发布《关于公布2020年度首批星级上云企业名单的通知》，吴江华衍水务荣获2020年度“四星级上云企业”的荣誉，也是省内首家获此殊荣的水务企业。

“企业上云”是指将企业的基础系统、业务、平台部署到云端，为企业创造更经济、更灵活、资源更丰富并且可无限扩展的数字化平台。“企业上云”的出现，能够大大降低技术开发成本，有效提高企业各项资源配置，推动企业数字化、智慧化转型。

“此次荣获‘四星级上云企业’认定，既是对吴江华衍水务的肯定，也是公司数字化发展的机遇。”吴江华衍水务资讯科技部徐启瑞经理谈到。接下来，吴江华衍水务将继续深化智慧水务建设，不断完善企业云计算架构，建设更高水平的集取水、生产、输水和客户服务的一体化综合业务系统，为全面提升吴江区域供水智慧化运行水平提供助力。





## 区域网络互通

之前我们的网络互通主要为苏州园区范畴，四厂两站和两个环保项目，联网模式通过区域内互联，经本地运营商的MPLS-VPN线路进行内联网。随着区域各地项目的开展，要想实现业务统筹，必须先把网络打通。由于本地的MPLS-VPN无法满足需求，故采用了WAN级别的VPN技术，符合使用需求。经市场对比及初步试探性测试部署，技术方案采用了SD-WAN技术中的传统型。

经过与原厂技术和合同供应商进行方案选型、技术要求成稿、采购比价、合同签署，我们目前实现了铜陵aBos和清源的woc的互联。在实现区域内网络互连的过程中，我们的技术人员迎难而上，克服距离、场地设施、环境等困难，协调原厂技术与已有网络设施技术的协同，对测试和联调中的问题逐个解决，实现设施互通，为未来开展异地联网部署积累了经验。

The screenshot displays a web-based management system for water utilities. It features a sidebar menu on the left with categories like '基础数据', '业务管理', and '系统设置'. The main content area is divided into several sections:

- 基础数据 (Basic Data):** A table listing various data points with columns for 'ID', '名称', '单位', '数据类型', and '备注'.
- 任务管理 (Task Management):** A section for managing tasks, including a search bar and a list of tasks with columns for '任务编号', '任务名称', '任务状态', '创建时间', and '操作'.
- 任务详情 (Task Details):** A detailed view of a specific task, showing '任务编号', '任务名称', '任务状态', '创建时间', '操作人员', '备注', and '操作'.
- 任务列表 (Task List):** A table listing multiple tasks with columns for '任务编号', '任务名称', '任务状态', '创建时间', '操作人员', '备注', and '操作'.

- 技术创新
- 创新措施

## 智慧水务

2020年，清源华衍水务智慧水务信息化工作继续推进。LIMS系统正在进行二期开发，并在信息化系统功能层面进行完善，以系统实现来进行提升，计划在2021年上半年将二期上线投入使用，并实现云端运行。水表管理方面，对水表生命周期做了有效管理，在前端结合NC的出入库单据，实现数量、口径、型号的管控，在后端结合运营中心换表单以及工程领表环节，使钢印号与户号紧密衔接，实现对下线表系统流程管理。表务系统作为水表上下游系统中的重要一环，能够将水表精细化管理落到实处，目前正在逐步推进水表抄表整体平台规划，在下一阶段将全面整合各类水表抄表方式，形成统一的抄表业务与数据管理平台。

## 污水处理智能车间

清源华衍水务经过多年的智慧水务系统建设，已经实现了污水处理过程实时调度、水质全流程监控、物料自动配送、关键区域动态环境监测、工单电子化等，基本覆盖了企业主要业务层面。为进一步提升系统运行的实时性、精确性和协作性，实现从固定场所、固定人员的管理模式升级为支持不同级别人员的异地可视化、协作和执行模式，我们通过移动端建设，支持工作人员随时随地以安全的方式进行生产调度、运营管理、设备维护和故障处置等。

污水处理智能车间以智能决策控制系统、上下位机程序标准化、曝气控制系统和面向对象的数据采集模式等四大创新点引领，综合利用人工智能、物联网、移动互联、大数据、云计算，结合现有的工艺流程、仿真模型及自动控制技术，打造行业标杆，在数字双胞胎仿真模型和全系统互通应用两个方面具有引领行业转型升级的示范作用。通过运营做细、管理做精，从而提升生产效率，实现智能化生产、降低生产运行成本和科学运营管理等目标，达到“智控慧管”。

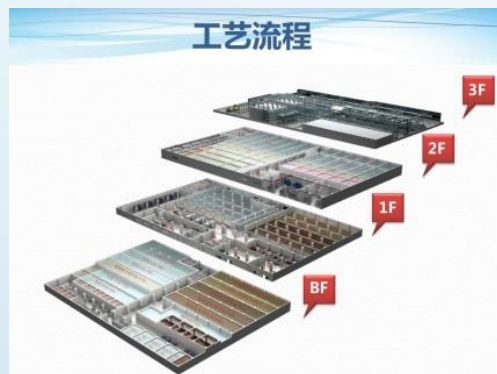
## 2 创新设计

### 厌氧方式中温一体设计

华衍环境产业餐厨废弃物的厌氧消化过程按照反应器运行温度，可分为中温厌氧工艺和高温厌氧工艺，根据实际需要选择高温或中温运行方式。在处理量少、负荷低的情况下，采用中温运行方式，降低运行成本，处理量大时，则采用高温运行方式，提高处理能力和产气率。本项目采用中高温一体设计，可根据生产需要采用高温或中温运行。

### 创新卸料车间设计及车辆卸料方式定制

根据国内餐厨项目普遍存在卸料车间臭气收集及处理的问题，苏州工业园区有机废弃物处理项目创新设计卸料车间，每个卸料通道分别设置卸料区和洗车区，之间采用快开式卷帘门隔断。车辆卸料时采用直进直出的方式先后通过卸料区和洗车区，完成卸料和清洗后离开车间。



### 生产厂区叠加封闭方式设计

中新环保技术生产区域厂房采用地下一层，地上两层的叠加封闭方式设计，增加屋面构筑实施工业废水处理，区别于一般污水厂平铺式设计，虽然建设初期投资高，但节约用地，并且厂房密闭可减少周边环境的影响。



## 新型可视化采样龙头

新型可视化采用龙头是清源华衍水务的优秀SQS项目，从2016年实施，经过计划、设计、实施、监控等一系列步骤后，正式投入使用。星港街水厂二期管道改造之后，化验室采样间的可视化采样龙头也得重新设计改造，目前已进行施工。相比现场采样，用采样间的龙头采样不仅方便快捷、清晰明了又安全可靠，还可以应对恶劣天气下的水质采样工作。



## 3 创新工艺

### 废水处理技术创新

华衍环境产业废水处理采用创新思维，改变了传统的厌氧消化沼液使用MBR、RO及厌氧氨氧化等技术的高额投资及运行成本的状况，采用“物化+水解酸化+两级A/O+气浮”的工艺路线，出水水质指标达到污水管网接纳标准。工艺创新一方面降低了项目投资，另一方面也减少了后续的运行管理费用。

### 有机废弃物协同处理

华衍环境产业在处理餐厨垃圾（含地沟油）的同时，还可以处理厨余垃圾、过期食品、农贸市场易腐垃圾、垃圾中转站压滤液、市政污水厂剩余污泥等，即城市易腐有机垃圾基本可以在此实现协同处理。

### 高等院校、专业机构合作

### 产学研合作



图2. 中试装置示意图



图1. 餐厨垃圾和剩余污泥协同厌氧消化小试装置

我们与上海理工大学、德国亚琛大学水和固体废弃物管理研究所于2019年末启动新一轮中德产学研合作项目--污水厂剩余污泥与餐厨垃圾协同厌氧消化技术应用研究。项目开展以来，已经开展了多个季度的污水厂剩余污泥与餐厨垃圾样品采集和理化性质分析工作，结果表明两类固废均具有较高厌氧消化及产甲烷性能。

2020年上半年开展物料比、污泥回流比以及不同预处理方法对污泥与餐厨垃圾协同厌氧消化系统的影响研究，为中试系统设计、构建和启动提供参考。

中德合作项目旨在通过污水厂剩余污泥和餐厨垃圾混合厌氧消化特性研究达到污泥和餐厨垃圾无害化、资源化、减量化目的，在原有厌氧消化处理基础上产气效率提高5%~20%，同时完成沼渣制备生物炭回填消化系统的可行性研究，以期达到沼渣减量化目的，形成可实际应用或者推广的污泥与餐厨垃圾处理技术方案，并在此过程中培养相关领域工程技术人员和研究生。由于该合作项目意义重大，我们已申报2020年度市民生科技项目资助。

## 高品质饮用水示范工程

随着社会物质生活水平的提升，居民健康饮水意识逐渐增强，也因此产生了对高品质生活用水的需求。根据《苏州市供水条例（草案）》第十六条，苏州将“鼓励学校、图书馆、体育场（馆）等公共场所建设管道直饮水设施。”“引导供水企业和社会资本在住宅区、星级宾馆和其他场所建设管道直饮水设施。”



为响应号召，清源华衍水务和同济大学以国家水专项课题为依托，共同开发了一套活性炭吸附-超滤为技术核心的纳滤高品质饮用水工艺系统。

基于高品质饮用水处理工艺、水质标准等相关研究基础，我们建设了总产水量约1,000 t/d的高品质饮用水生产及输配水示范工程。建于园区唐宁府小区和九龙仓国宾一号小区的首批示范工程，为向往高品质用水的居民提供了更安全便捷的饮用水，减轻了引发二次污染造成健康威胁的担忧。园区的海归人才子女学校也是此次示范工程的受益方，其设备运行稳定，水质指标符合饮用净水水质标准，为学校师生的安全健康饮用提供了有力保障。此外，水专项开展期间建设的金鸡湖景区步道直饮水工程，为游客提供免费直饮水，不仅增强了市民游览时的便利体验，而且减少了景区废弃塑料水瓶的产生，为直饮水的推广打下基础。

2020年全国城市节约用水宣传周



节水  
节能  
减排  
环保

## 1 低碳、节能减排

华衍水务要求各公司持续性节能降耗，每年制定全年度的节能降耗目标并进行考核，要求各公司通过技术工艺改造、淘汰高耗能设备，控制生产参数等方式，不断地降低能源消耗。

### (1) 坚持节能减排政策不放松，持续推进淘汰高耗能机电设备

设备优化选型是节能减排重点工作方向之一。国家工信部自2009年以来逐步更新发布了《高耗能落后机电设备（产品）淘汰目录》，对企业淘汰高耗能落后设备工作开展进行了详细的规定和指引。华衍水务始终坚持深化节能减排工作不放松，结合工信部相关指导文件，对公司主要生产设备进行排查，重点对变压器、水泵、风机等重点能耗设备进行逐项对比。对于《高耗能落后机电设备（产品）淘汰目录》中涉及的高耗能落后设备进行效能评估，坚决及时淘汰，更换高效节能设备。除此之外，公司不断推广设备全生命周期管理，加强设备维保工作，从技术和管理上不断提升设备效能，降低设备能耗，持续推进节能减排工作。

### (2) 推进技术改造，践行绿色节能

科技进步和技术革新在企业的发展中发挥着越来越巨大的作用，坚持以技术改造带动能耗降低，不断深挖技术创新潜力，是推进节能降耗工作的重要抓手。华衍水务对于技改工作的重视不断提升，鼓励企业员工着眼于日常工作，结合专业知识及工作经验，采用技术改造的方式，持续不断提高设备运行效率及管理水平，实现节能降耗的目标。

基于对水厂设备性能的掌握长期观测和外界用水情况的调研评估后，生产部门对现有用电设备开展了多项技术改造，如水泵叶轮切削提效、排泥系统改造、冲洗流程优化等，实现了能耗的进一步降低。不积跬步，无以至千里，不积小流，无以成江海。华衍水务全体员工始终牢记节能降耗的社会责任，不断贡献聪明才智，终将助力企业节能降耗工作水平持续提升，建设高水平节能环保型企业。



## 在芜湖华衍

华衍水务以节能降耗为目标，坚持“可持续发展”的理念，帮助企业高质量发展。通过精细化管理、淘汰高能耗设备、升级生产设备、优化工艺参数、合理搭配泵组、科学控制管网压力等措施，进一步实现节能降耗。通过不断提升管理及运行水平，芜湖华衍水务2020年全年累计电单耗215.03kwh/kt，较去年同期下降了1.65%，电单耗实现连续三年下降。

在电单耗持续下降的基础上，芜湖华衍水务精益求精，不断提高自我要求。通过开展专项课题研究，对配水单位电耗指标进行攻关，力争不断提升节能降耗工作水平。通过公司全体员工的不断努力，芜湖华衍水务多项节能改造得以落地投产，配水单位电耗情况较之前有明显改善，实现了节能降耗，绿色生产的阶段性目标。



## 在吴江华衍

2020年吴江华衍水务继续严格按照集团总体进行控制，进行了一系列的节能设备和技术改造，同时研究国家售电侧改，申报电力交易。截止年底各项工作顺利完成，取得显著效果。供水电单耗为232kwh/kt，比2019年下降2%，降低了运营成本，减少了资源消耗和环境负担，提升了企业的形象。



## 1 环保项目工程

清源华衍水务第二污水处理厂改扩建工程项目位于园区第二污水处理厂内及金堰路东侧新征用地，新增用地面积约8.33公顷，建设范围为第二污水处理厂扩建及改建，全部尾水排放执行GB18918-2016《城镇污水处理厂污染物排放标准》征求意见稿特别排放限值。项目常规处理工艺采用A/A/O处理工艺，深度处理采用高效沉淀+V型洗滤池处理工艺，主要建设内容包括二期细格栅及曝气沉砂池、二期初沉池、二期生物反应池、二期二沉池、二期污泥浓缩池、高效沉淀池及中间提升泵房、鼓风机房及辅助用房、V型滤池、消毒接触池、污泥泵房、一期构筑物加盖除臭以及配套污水处理的设备设施建设



## 污水厂准四类排放标准提升改造工程

清源华衍水务第一污水处理厂准四类排放标准提升改造工程位于已建苏州工业园区第一污水处理厂内，不再新征用地。本次提升改造工程设计规模为20万立方米/天，深度处理采用“新增中间提升泵房+曝气生物滤池+混凝沉淀池+V型滤池+加氯消毒池”，改造完成后尾水排放执行苏州特别排放限值标准（未规定的指标参考一级A标准执行），项目立项核准投资为2.90亿元。截至目前已完成桩基施工，有序进行基坑围护、土方开挖、垫层浇筑、底板钢筋绑扎及混凝土浇筑施工。





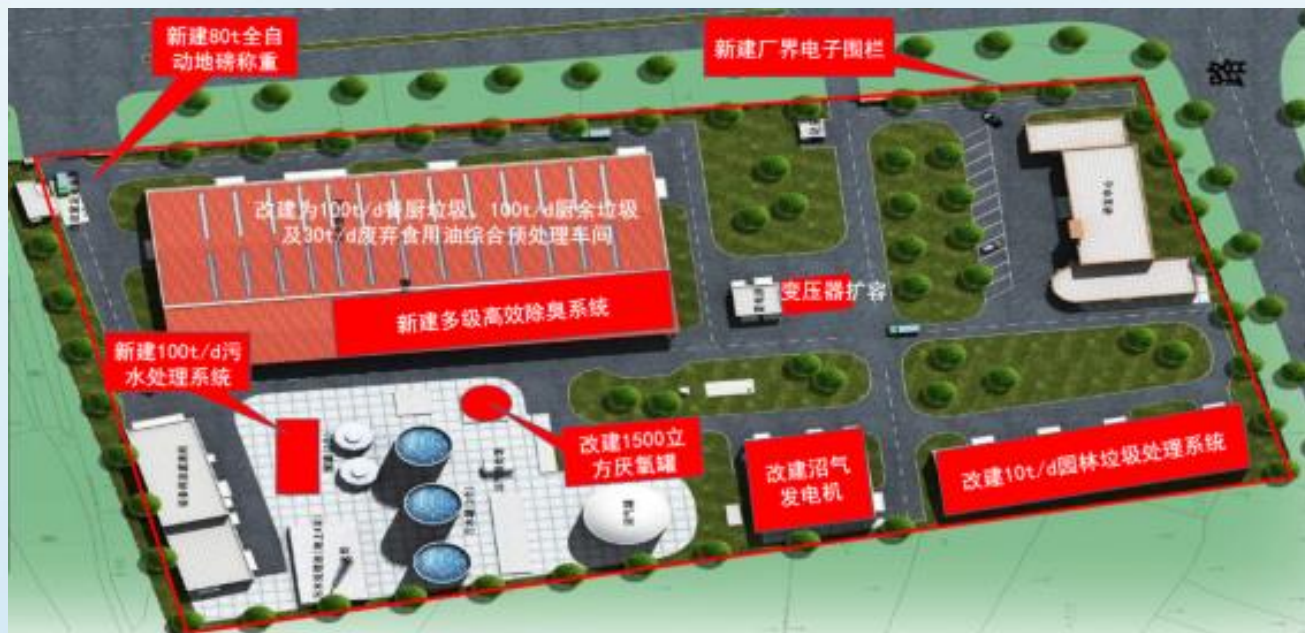
## 华衍环境产业二期建设

华衍环境产业餐厨垃圾处理二期工程设计厨余垃圾处理300吨/天，位于已建餐厨垃圾处理一期工程厂区内，采用“破碎预处理+厌氧消化+产物资源化利用”总体技术路线，通过增加发酵罐、预处理、沼气提纯、水处理等设备实现扩能，无新增用地和建筑物。建成后厨余与餐厨垃圾协同处理，产出沼气、粗油脂和固态有机肥等产物将回收利用，实现垃圾变废为宝，化害为利，是建设美丽苏州的重要举措，具有良好的经济、社会和环境效益。至2020年底已完成包括：桩基施工、2#火炬安装、厌氧罐砂垫层及沥青垫层施工、均质罐与暂存罐垫层钢筋绑扎施工、5、6号料斗改造砼浇筑，其余正在紧锣密鼓实施中。



## 铜陵隆中环保餐厨扩建项目

铜陵隆中环保目前餐厨处理能力100吨/日，厨余垃圾处理能力30吨/日，总占地面积约40亩，建设餐厨废弃物预处理车间1座，另有调节罐、MA两级厌氧发酵系统、沼气处理单元、恶臭处理单元、污水站等，规划中的100吨/日厨余垃圾处理线及2吨/日废弃食用油处置装置即将开工建设。铜陵市区餐厨资源化处理工程不仅可解决铜陵市区厨余垃圾处置问题，还可提高厨余垃圾减量化、资源化、无害化处理能力和水平，对探索有机废弃物资源化利用具有重要意义。



## 2 低碳办公

### 绿色办公

2020年5月21日，我们开展了“垃圾分类 党员先行”主题活动，活动由党支部委员袁经理主持，党支部书记肖总做发言，随后进行了垃圾分类知识相关培训。在知识讲座结束后，大家分小组，利用垃圾分类教具开展垃圾分类小游戏，以寓教于乐的形式，加深员工对垃圾分类的记忆。活动倡导全体员工要带头养成主动分类、自觉投放的行为习惯，影响和带动身边人共同参与到垃圾分类工作中，引领“爱护环境、从我做起”的文明新风尚，为建设“现代国际大都市、美丽幸福新天堂”的苏州作贡献。我们作为绿色环保企业，势必会走在环保前列，积极做好表率作用。



“绿色办公 低碳生活”是2020年度中新环保技术低碳环保活动的主题，3月20日中新环保技术组织“世界水日”活动，号召全体员工一起追求绿色和更健康的办公空间，倡导与自然和谐相处的智慧和态度。区域其他企业也不定期进行节约用水，用电宣传活动，在开关处张贴节约标识，以提醒员工节约用水，关闭不必要的用电设备。办公用品及耗材以旧换新，严格控制使用量，降低办公用品消耗，非重要文件一律采用背面纸二次打印。



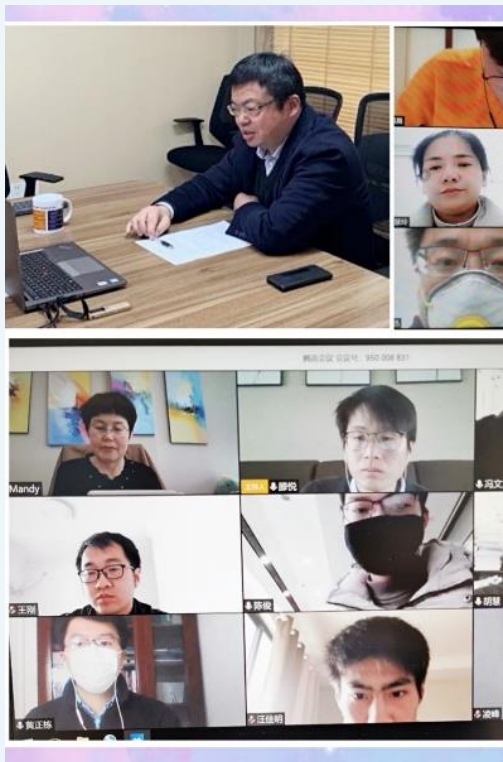
心系❤️工  
赋能于人



1 疫情当前 人才培育发展

在华衍水务

疫情防控期间，为避免大规模人员聚集，防止交叉感染，水务部特邀请港华集团高级副总裁孙云峰先生为2019届菁英计划学员进行一场别开生面的线上教学。2月21日下午，刘文瑜副总裁主持了本次专题分享会，通过一个半小时的线上分享，孙总向学员们分享了华衍水务疫情应对措施、个人职场经验、疫情过后水务企业发展等一系列精彩内容。



在吴江华衍



3月3日上午，吴江华衍人力资源部组织29名2019届未来之星召开线上座谈会。通过本次座谈会，进一步营造了和谐健康的企业文化氛围，充分体现了公司领导的关爱之情，各位学员也进一步明确了个人的发展方向，坚定了对未来发展的信心。



1月23日下午，苏州市政协副主席、吴江区委书记王庆华一行到吴江华衍水务有限公司慰问春节期间依然坚守岗位的一线员工。副区长汤卫明、副区长朱建文、区水务局局长胡明忠、副局长孙志剑、公司总经理汤阳及高管陪同慰问。

## 2 华衍水务开展2019届菁英计划

华衍水务2019届菁英计划工程跟岗学习活动的于2020年8月4日至8月7日于吴江华衍、芜湖华衍同步开展。本次跟岗学习活动主要包含工程基础知识培训、重点工程/二次供水工程 / “三大改造” 工程等工程类项目学习。本次活动旨在通过工程资料的查阅、工作现场的踏勘以及通过与外协单位的沟通和交流，使学员们掌握工程项目从立项、评估、决策、设计、施工、竣工验收、试运行到正式运行整个建设过程的重点难点，以及工程质量、安全、投资、进度控制的要点。



### 3 高温慰问到一线 情系职工送清凉



#### 在吴江华衍

为切实做好夏季防暑降温工作，确保施工人员身体健康，保证各项工作顺利进行，9月，吴江华衍水务开展了夏季送清凉活动，吴江华衍水务副总经理吴建荣带队对施工人员进行慰问，为施工单位送去了防暑降温物品。

#### 在芜湖华衍

8月20日，芜湖市总工会相关工作人员深入到芜湖华衍水务黄山中路管道改造工程现场，看望慰问了芜湖华衍水务高温下辛勤工作的工人，为他们送去防暑降温慰问品和现金，把“清凉”送到坚守一线的职工身边。



8月21日，芜湖华衍水务高管组成慰问团，分别对公司各水厂、供水所、管线所、工程公司等单位的一线员工进行了高温慰问。慰问过程中，领导们细心查看了一线员工的工作环境，详细询问了他们的工作和生活情况，对大家不畏酷暑坚守工作岗位的精神表示衷心的感谢。在场的员工纷纷表示将继续坚守岗位，尽职尽责，坚持不懈地战高温、抓进度、保质量、重安全，确保各项工作有序开展。

## 4 华衍水务中高层管理人员培训

12月19日，华衍水务邀请国务院发展研究中心资源与环境政策研究所副所长、研究员李佐军开展《“十四五”国家发展规划政策解读》讲座。



华衍大讲堂

“十四五”国家发展规划政策解读

## 5 举办中层管理人员培训活动

10月21日至22日，吴江华衍水务针对各部门经理组织开展了结构性思维培训。培训中任老师从“思考力、表达力、职场力、转化力”四个方面对结构性思维进行深入系统地讲解。

安徽区域华衍水务特邀外部老师于11月19日至21日开展了“企业精英效能提升训练营”培训活动。本次培训采用体验式训练课程形式，培训老师带领学员进行了冒险/学习力、承诺/创造力等十个单元知识点的学习后，教授了一种新的自我目标管理模型和总结模型，且通过NLP的理解层次练习学习了不同层级思考问题的方式。



## 6 其他培训



消防应急技能培训



“揭秘PPT真相”培训



心理及职场礼仪培训



7 其他活动



客服专业知识培训及测试-吴江华衍



生产人员专项培训-吴江华衍



菁英计划课堂集训



储备人才训练营-吴江华衍

全国QC成果发表赛



## 1 员工关怀

## 心理关爱EAP

2017年开始，我们引进EAP心理关爱项目，每年进行中高层心理关怀疏导，举办2场业务骨干培训，每季度一次全员资源培训，涉及维度：亲子关系、夫妻关系、亲子教育、职场沟通、压力疏导等。每月一次驻点心理咨询，同时开放电话咨询及厂外咨询。为更好的保障员工后方稳定，咨询服务同样提供给员工家属。

## 发放防疫物资

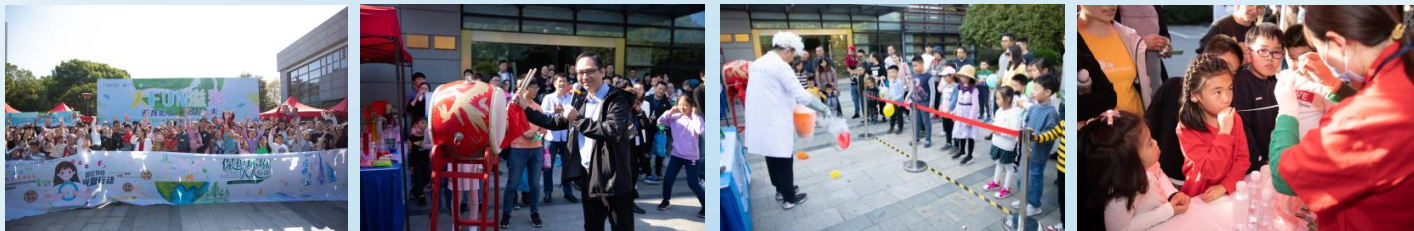
防疫管控：针对新冠肺炎疫情，我们组织购买必需的防疫物资，根据各部门实际需求进行相应的配备，并建立管理台账。同时，我们重新修订了《员工安全环保卫生手册》并分发给每个员工，其中，增加了公共卫生方面的内容，包括：传染病的预防和安全防护方面的知识等。另外，我们已加强对外包单位管理，切实保障供应链的正常运行。

## 劳动防护用品

我们在强化作业人员安全管理的同时，加强了产品、服务输出的质量管控，为客户服务保障提供更可靠的设备设施，保障业务运行稳定。我们按照各部门需求申请购买必需的劳动保护用品，按序发放以保障各类操作人员劳动防护。2020年5月，我们在中新环保技术安全示范区对10家外包施工单位进行防护用品配备及其安全性能和现场作业规范性进行相关培训。



## 公司家庭日



2020年10月31日，“迎难而上，聚力未来”2020年公司家庭日活动在星港街水厂隆重举行，员工携带家属共309组家庭900多人参加。员工家属不仅体验了精彩纷呈的游戏项目，同时也亲眼看到了家人的工作场景，感受到家人的工作环境。

## 2 工作环境条件保障

### “Clean Day” 活动

创造美好环境 建设美丽中国

中新环保技术作为园区的一家环保企业，始终将社会责任和环境责任放在首位，以创造美好环境，回馈社会大众为己任，并将不忘初心，砥砺前行。2020年9月29日，正值国庆中秋双节来临之际，中新环保技术与三星液晶电子共同举办了“Clean Day”活动，为国庆献礼。



### 清源华衍水务/华衍环境产业开展Clean Day活动

为给员工创造美好工作环境，做好厂区环境治理工作，2020年清源华衍水务党支部和工会联合开展多次Clean Day活动，活动范围包括星港街水厂、阳澄湖水厂、第一污水厂、第二污水厂。大家分组展开清洁，擦洗沉淀池、滤池管廊的栏杆和标识牌、拖洗加药间地面、擦窗户和玻璃门、分类捡拾公共区域垃圾，并对小路内的青苔实施了清理。通过大家的共同努力，厂区更干净了。我们将定期组织Clean Day活动，共同维护美丽厂区和美好工作环境。



### 3 关注员工职业发展

#### 畅通职业发展通道

我们按照人才类型、类别设立相应人才选拔机制，制定科学合理的职务等级体系和多渠道晋升体系。根据员工个人特点、专业水平和研究能力，为员工设计职业生涯规划，鼓励员工时刻鞭策自我，发挥潜能，在职场中实现自我。

#### 培训及发展

我们提供广泛的培训及发展课程，包括新员工培训、管理类培训和部门自行组织的内部培训。除内部培训外，我们鼓励员工积极参与外部培训课程，经批准后，员工可凭培训结果证明，在确认培训效果后，报销培训费用。此外，员工也可根据自己的岗位工作，申请参与相关职业资格证考试类培训，并获得每个专业不超过2万元的教育津贴资助。

#### 技术评定

我们从2011年成立技术委员会以来，逐步完善管理办法与后评估，技术类和作业类员工可通过技术评定申报，取得高一级技术资格，结合绩效确认是否聘任。以此实现上通下达，激发企业活力的目的。2020年度共有3名员工通过技术评定实现了晋升。

#### 开展“月度之星”评选活动

为进一步调动员工积极性、发掘员工潜能，激励工作业绩突出、善于创新的优秀员工，2020年开始我们组织开展“月度之星”争先创优评选活动。评选每月开展一次，采用部门推荐和现场评审相结合的方式，在月初管理会议上进行评选。评选现场，候选人向评委们展示自己在日常工作中发现或遇到的问题、解决方案、创新亮点、实施成果等内容。评委们根据候选人现场展示情况进行投票，得票数超过半数者当选为当月“月度之星”，希望全体员工持续发扬创新精神，向榜样看齐。

#### 中高级领导力培训

我们的储备人才培养计划于2018年9月份开始，其中经过了储备人才甄选阶段、导师培养阶段、储备人才培养阶段、毕业设计汇报阶段，于2020年7月举行毕业设计汇报，所有入选员工均通过了毕业设计答辩，部分被评为最优毕业学员。



## 4 建立学习型组织

### 新员工入职培训

为使新员工对企业有一个全方位的了解，并认同企业的业务发展方向及文化，坚定自己的职业选择，华衍环投于2020年12月组织开展区域各项目公司新员工入职培训，共有24名新员工参加。在培训室，我们让各位新人从宏观到微观全面系统的了解公司业务、组织架构、信息化发展程度及安全生产理念，并通过实地查看生产各厂区了解实际工艺运作。新鲜血液的注入，必将使企业更具活力，大家携手奋进，为华衍环境展翅高飞贡献力量。

### 管理培训

每年一期华衍大讲堂中高层管理培训，2020年培训内容有：《战略市场营销定位》《组织中的领导与追随力》等。



为夯实员工业务基础，提升工作兴趣，我们鼓励员工积极参加外部技能竞赛，如：《安全管理职业技能竞赛》《水质检测职业技能竞赛》等。2020年生产部两位员工分别获“江苏省技术能手”“技能标兵”荣誉。水质中心员工荣获2020年苏州市“水惠民生”杯立功竞赛暨城镇供水排水行业职工职业技能竞赛“技术能手”称号。

2020年11月清源华衍水务参加江苏省城镇水处理生产工（加氯消毒）职业技能竞赛暨“华衍杯”江苏省第二届供水安全知识竞赛，分别获得团队第一/二名，及个人第二/六名的好成绩。



# 饮水思源 惠泽社会

1 世界水日系列活动

在吴江华衍



3月22日，第28届“世界水日”如约而至。吴江华衍水务举行了以“敬畏大自然 爱护母亲湖”为主题的2020世界水日放鱼活动。苏州衍达检测有限公司揭牌仪式在吴江华衍水务第二水厂举行，汤阳先生主持揭牌仪式，许晓江和孙云峰共同为苏州衍达检测揭牌。

2万多尾花白鲢鱼苗乘坐蓝色滑滑梯，游向太湖深处，开启“新生活”。随后，朱茂晓向吴江华衍水务颁发了“认捐花鲢鱼 洁净母亲湖”证书。



在芜湖华衍

疫情特殊期间，芜湖华衍水务为芜湖市师范附小的小朋友们精心准备了一堂“节水、护水、爱水”为主题的“世界水日”节水线上课程，孩子们在家认真观看视频，并通过绘画、手抄报等形式，展示出节水、护水的决心。



## 在吴江华衍



2020年开始，因为新冠肺炎疫情而注定了不平凡，在这场没有硝烟的战争中，吴江华衍依然坚守初心，坚持爱心公益事业，让爱心在灾难面前无所畏惧地延续。3月13日吴江华衍新闻助学活动顺利开展。本次活动一共资助了两位学生，由工会工作人员代表公司捐助了助学金共计4000元整，受捐助学子们表示他们将好好完成学业，不断地完善和提升自己，今后在自身能力范围之内为社会贡献一份微薄之力，更好地回馈社会。

## 在芜湖华衍

5月15日上午9时，芜湖市2020年全国城市节约用水宣传周活动在城东皖江财富广场成功举行，市各主流媒体的记者在现场进行了采访报道。结合当前新冠肺炎疫情防控形势，副市长程刚、节水办领导围绕城市节水宣传主题，创新节水宣传形式，通过微博、微信、短信等平台发布城市节水宣传口号，广泛深入宣传节约用水知识，提高市民节水意识。



## 2 植树节活动

### 在吴江华衍

寒冬过去，春暖花开，一年一度的植树节如约而至。3月12日上午，港华集团高级副总裁孙云峰先生、吴江华衍水务总经理汤阳先生以及公司管理层20余人，在第二水厂内种下了多颗金桂，并挂牌“春华秋实 基业长青”，以此祝愿公司的明天更加美好。





## 在安徽区域

针对疫情期间的特殊情况芜湖华衍联合马鞍山及江北华衍，探索创新开展义务线上植树活动。通过微信、微博呼吁用户在2020年3月1日至3月31日通过微信公众号缴纳水费，每成功缴纳一笔水费无论金额公司都会向“全民义务植树网”捐款一元用以支持绿化事业。活动推出后收到市民的热烈响应，截止到3月12日当天已有2000多用户参与本次活动。



## 3 万粽同心活动

### 在吴江华衍

6月23日下午，吴江华衍水务的青年义工们走进吴江南库村，与社区爱心居民代表一起为失独和低保户家庭共同包裹“爱心粽”。



### 在芜湖华衍

6月19日上午，芜湖华衍水务工会联合黄果山社区共同开展了一场“万‘粽’同心 端午送温暖”活动。



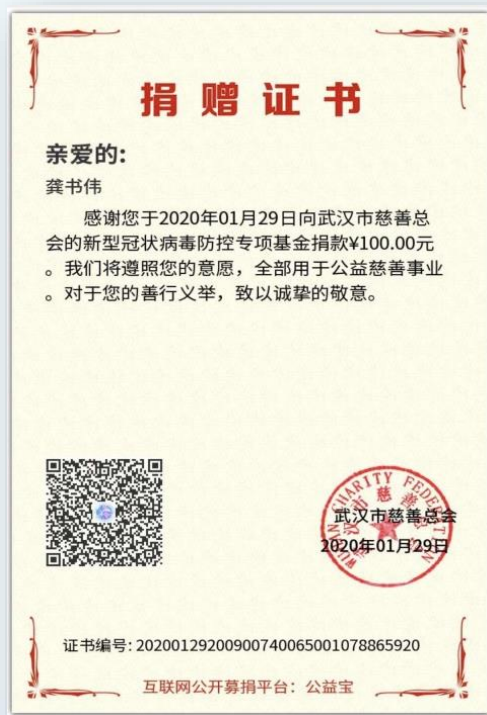
### 在马鞍山华衍

6月19日上午，马鞍山华衍10余名义工队员在新区总工会及姥桥镇扶贫办的陪同下，前往姥桥社区贫困户家中慰问。

## 4 抗疫情，送温暖活动

### 在芜湖华衍

疫海无情，人间有爱。为积极响应党中央、省委和市委对广大党员号召，芜湖华衍水务党委及马鞍山、江北党支部倡议全体党员，慷慨解囊，踊跃捐款，在做好疫情防控工作的同时，积极伸出援手以实际行动支援疫情防控工作，打赢这场没有硝烟的战役。为减少人员聚集，此次捐款以线上转账方式进行。倡议发出后，全体党员积极响应，还有很多退休党员踊跃捐款，截至目前，芜湖华衍、马鞍山及江北华衍全体258名党员，通过微信、支付宝方式，累计**捐献爱心款2.4万余元**。



### 在吴江华衍

抗疫期间，吴江华衍水务为常台高速吴江收费站防疫一线工作人员**送上消杀、清洁等应急用水**，**同时捐赠100箱瓶装水和150箱盒装水**，向现场冒着寒风坚持工作的医护、交警、志愿者等一线防疫人员表示慰问，感谢他们的持续奉献和付出。

## 在芜湖华衍

5月1日芜湖华衍水务高管人员向公司抗疫一线医疗工作者家庭致慰问信并送上TQM明礼暖心慰问礼。慰问信中表达了对医护工作者家属的致敬。感谢他们对国家的支持，感谢他们在后方的无私奉献，并向他们表达崇高的敬意！



## 在吴江华衍

4月13日，吴江华衍水务、江苏华衍纯净水爱心代表赴江苏盛泽医院，向江苏盛泽医院18名援鄂医护人员表示深切慰问，并向其赠送全年家庭饮用水套餐。5月14日，吴江华衍水务走进苏州九院，继续为“援鄂英雄”送上“爱心水包”。



## 5 水厂开放日



6

防汛抗洪

七月南方连续暴雨，长江水位不断攀升，在接到芜湖市进入紧急防汛期的命令后，芜湖华衍水务立即组织了由14名党员志愿者组成的防汛抢险突击队，根据社区街道统一安排，积极投入到市老造船厂沿江大堤的巡检工作中去。7月17日上午，芜湖华衍水务对驻扎在繁昌区荻港镇，支援抗洪抢险的两支驻芜部队官兵进行慰问，向人民子弟兵送去急需的衣物、雨具、食品等物资，总计近五万元，送去了芜湖华衍水务全体员工对抗洪一线的人民子弟兵一份关心和慰问。



八一建军节前夕，芜湖华衍水务党委组成的“夏日送清凉”小队，分别慰问了芜湖市综合应急救援支队、芜湖市公安局赭山派出所和芜湖市交警支队的一线工作者，感谢他们在炎热的天气下一如既往地坚守着岗位，也感谢在“防疫抗洪”中为了人民的生命安全，挺身而出的军人、警察、消防员……。



马鞍山华衍、安徽省江北华衍副总经理苏黎洁先生分别来到姥桥交警中队、姥桥镇派出所、白桥镇派出所和江北分局进行慰问，并送出精心准备的防暑降温用品，向全体民警、协警们表达了警民共建之心。



## 7 徒步大赛



11月21日，第六届华衍水务徒步健身大赛在吴江胜地公园举行，来自苏州、芜湖以及马鞍山三地15支代表队近400名选手及徒步爱好者参与活动。徒步健身大赛倡导健康、绿色、环保的生活理念，培养团队协作精神，增强员工的凝聚力和向心力，展示积极向上的企业文化。

## 8 其他活动系列

### 在吴江华衍-环保公益

为进一步加强公司环境教育，全面推动公司垃圾分类工作，号召员工积极参与到垃圾分类工作中，吴江华衍水务从9月14日起，开展了为期半个月的“垃圾分类 环境更美”主题活动。本次活动增强了员工对垃圾分类的了解，提高了员工自觉爱护环境的意识，培养员工养成垃圾分类的好习惯。争做垃圾分类的宣传者和行动者，为创造美好明天奉献一份力量！



## 在芜湖华衍-“我是小小抄表员”

夏日炎炎，与天气一样“火热”的是芜湖华衍水务“大手拉小手”暑期实践特别活动“我是小小抄表员”。2020年8月21日上午，在月桂都市花园小区，12名小学生在家长和华衍水务镜湖供水所抄表员的陪同下，当起了华衍小小抄表员。突如其来的大雨丝毫没有影响小朋友们的热情，穿梭在各个楼道单元间，一边擦着脑袋上沁出的汗珠，一边认真的查看水表度数。



## 在马鞍山华衍-助学献爱心慰问活动

8月31日上午，马鞍山华衍水务与新区总工会开展助学献爱心慰问活动，公司管网管理部经理高俊、行政管理部副经理王亚炜和新区总工会工作人员一同参加慰问。

公司慰问人员向每个贫困家庭送去了1000元助学金，书包、牛奶和学习用品。助学活动温暖了贫困户的心窝，让他们深深地感受到来自党和政府、社会的浓浓暖意，坚定他们努力学习的信心。



环境篇

1 社区-携手共创 深耕公益服务

支持社区共建是华衍环境实现可持续发展过程中不可或缺的一部分。我们通过鼓励员工参与志愿活动、开展社区教育、环保知识宣传等举措，积极投身社区发展和公益事业，建设更美好的社会，实现企业公民与社区共同可持续发展的愿望。



“环保不止夏”公益夏令营



铜陵隆中环保开放参观



社区垃圾分类培训

未成年人社会实践体验站



餐厨垃圾收运宣传

## 2 公益活动

2020年6月，华衍环境联合义工队走进党建联盟共建单位斜塘街道文荟苑社区开展“万粽同心为公益，迎难而上暖人心”活动。14位义工与社区居民一起动手包粽子，共同度过了一个快乐的“端午节”。

万粽同心为公益  
迎难而上暖人心



2020年8月，华衍环境的党支部和义工队顶着高温走进斜塘街道锦塘社区和党建联盟单位园区湖西天翔、加城社区开展关爱空巢老人，夏日送清凉暨圆梦微心愿活动。在斜塘街道锦塘社区，义工走访了两位无子女的独居老人，并送上了电风扇、米、油、牛奶、毛巾等生活用品，随后与老人亲切交谈，老人们对我们的到访十分感谢。



关爱空巢老人  
夏日送清凉

“8.26扶贫帮困助学”  
捐款及爱心义卖活动

在全市“8.26扶贫帮困助学行动日”来临之际，华衍开展了“8.26扶贫帮困助学”捐款及爱心义卖活动，对十位帮困结对的学生进行助学捐助。







## 华衍主要荣誉



### 华衍环境

#### (1) 国家级荣誉：

- ◆ 全国QC小组成果发表赛“示范级”及“专业级”奖项
- ◆ 中国质量技术与创新成果发表赛“专业级”及“改进级”奖项

#### (2) 省级荣誉：

- ◆ 2020年省级质量标杆
- ◆ 第四届全国QC小组故事大赛（江苏赛区）“我与QC小组共成长”故事演讲比赛二等奖
- ◆ 2020帆软“数据生产力”大赛最具管理价值铜奖
- ◆ 2020帆软“数据生产力”大赛最佳行业应用优秀奖

#### (3) 集团荣誉：

- ◆ 第五届SQS优质项目应用增效奖
- ◆ 港华集团2019年度优秀SQS项目
- ◆ 2020 TQM线下活动推广奖
- ◆ 2020 TQM宣传创意设计比赛奖
- ◆ 港华集团2019年度《名气》文化领跑奖铜奖
- ◆ 港华集团2019年度五星级优秀仓库

### 芜湖华衍

- ◆ 荣获安徽省十大服务行业居民满意度调查“供水行业”第一名
- ◆ 获评“安徽省十大服务行业居民最满意供水公司”
- ◆ 荣获全国QC小组成果发表赛“示范级”及“专业级”奖项
- ◆ 获评芜湖市工人先锋号
- ◆ 荣获2020年省级劳动和技能竞赛城市供水管道检漏技能竞赛团体二等奖
- ◆ 荣获2020年省级劳动和技能竞赛优秀组织奖

### 吴江华衍

- ◆ 荣获2020年TQM企业推广杰出表现奖
- ◆ 荣获2019年度《名气》文化领跑金奖
- ◆ 荣获2020年江苏省住房城乡建设系统职工职业技能竞赛活动优秀组织奖
- ◆ 获评江苏省五一创新能手，江苏省住房城乡建设系统技能标兵，江苏省技术能手
- ◆ 第五届SQS优质项目应用大赛应用延伸奖
- ◆ 荣获2019年度港华集团优秀SQS项目奖

### 马鞍山华衍

安徽省五一劳动奖章



港华燃气有限公司执行董事暨行政总裁

黄维义

## 附录

《GB/T 36002-2015 社会责任绩效分类指引》指标索引

充分披露 (■) 部分披露 (▲) 未披露 (□) 业务相关度极低或不适用 (--)

类别	方面	在报告中的位置	披露程度
人权	公民和政治权利	--	--
	经济、社会和文化权利	--	--
	工作中的基本原则和权利	P68-69	■
劳工实践	就业和劳动关系	P68	■
	工作条件和社会保护	P68、P74	■
	民主管理和集体协商	P68	■
	职业健康安全	P74	■
	工作场所中人的发展和培训	P69、P72-P73	■
环境	污染预防	P48、P59-P60	■
	可持续资源利用	P65	■
	减缓并适应气候变化	P62-P64	■
	环境保护、生物多样性和自然栖息地恢复	P62-P64	▲
公平运营	反腐败	P13	■
	公平竞争	P11-P12	■
	在价值链中促进社会责任	P11-P12, P15	■
	尊重产权	P14	■
消费者议题	公平营销、真实公正的信息和公平的合同实践	P11	■
	保护消费者健康安全	P19-P25	■
	可持续消费	--	--
	消费者服务、支持和投诉及争议处理	P12、P33、P38	■
	消费者信息保护与隐私	P54	■
	基本服务获取	P12、P38、P40	■
	教育和意识	--	--
社区参与和发展	社区参与	P31、P81、P84	■
	教育和文化	P28、P74、P85	■
	就业创造和技能开发	--	--
	技术开发和获取	P55-P58	■
	财富和收入创造	--	--
	健康	P85	■



華暉無限  
衍達四海



## 华衍水务（中国）有限公司

地 址：深圳市罗湖区笋岗街道田心社区招商开元中心  
03地块B座18层、16层1601—1812单元

电 话：0755-21515151

主管部门：港华集团水务项目部

联系电话：0512-63498810-1005