



第 53 期

2022 年 12 月

# 安全环保通讯

吴江华衍水务有限公司

# 目录

## CONTENTS



### 公司新闻

- 01 区水务局领导莅临吴江华衍指导交流
- 02 市水务局领导莅临同里人家改造现场检查指导
- 03 筑牢城市供水“生命线”，多措并举防寒冻
- 04 “疫”不容辞，吴江华衍护航城市供水



### 培训与演练

- 05 吴江华衍顺利举办冬季交通安全培训



### 安全检查

- 06 总经理安全检查



### 安全环保小课堂

- 07 119 全国消防日

## 区水务局领导莅临吴江华衍指导交流



为积极响应数字人民币推广要求,进一步扩大数字人民币的使用场景,10月25日,吴江区水务局副局长陈雪荣一行至吴江华衍交流探讨数字人民币用水服务应用场景,吴江华衍水务总经理汤阳陪同交流。

交流会上,汤总表示吴江华衍早期已与中国银行合作,成功在“吴江华衍水务微信公众号‘掌上营业厅’”开发上线数字人民币缴纳水费及预存水费功能,面向所有居民、企业、商业均可实现。同时,通过多轮数字人民币缴纳水费满减优惠、“夜zui苏州”数字人民币水费缴纳有礼活动,多渠道开展宣传,指导用户数字人民币,不断提升数字人民币的推广使用率。

本次交流会就进一步拓展数字人民币应用场景提出了新的要求。陈局表示要继续探讨与各银行合作模式,做好数字人民币的宣传普及工作,提升数字人民币的认知度、便捷度及使用率,不断提升服务质效,助力数字人民币生态建设。



# 市水务局莅临同里人家改造现场检查指导



11月22日，苏州市水务局给排水管理处供水科科长周雯雯、吴江区水务局水务服务中心主任刘旭东、同里镇副镇长苏天方一行莅临同里人家改造现场检查指导，吴江华衍水务副总经理吴建荣、杨帆全程陪同。

改造现场，吴江华衍相关人员介绍了本次改造内容、工程进展以及改造后对小区供水环境的改善情况。市水务局对同里人家小区给水改造原因，小区供水现状情况进行了询问了解，查看了已改造完成的南区供水情况，现场可见水质水压情况明显改善，水表保温措施到位，干净整洁，对吴江华衍的改造工作、改造成果及智能化服务表示高度认可和赞扬。

今后，公司将继续秉承服务至上的原则，坚持做高质量工程，从源头到龙头，将安全合格的饮用水供到每家每户。



# 筑牢城市供水“生命线”，吴江华衍多措并举 举防寒冻



近日，吴江华衍召开“防冻保供”专项会议，整合协调各部门力量，根据《寒潮、冻害应急预案》，早预防、早准备，有的放矢落实各项防寒措施。

为消除冻害隐患，自11月18日开始，吴江华衍组织人员对全区200多座桥管排气阀和400多座100毫米以下存在冻害可能的桥管包裹保温套；各水厂室外重点区域的设备、管道、阀门等检查和保温工作正在有序开展中。同时，吴江华衍还排查统计了各老旧小区立管、水表防冻情况，修复补充了破损保温管和缺损保温套。在日常抢维修人员近300人的基础上，吴江华衍与19家相关单位签订了防寒应急抢修承诺书，一旦发生冻害事件，确保抢修人员500余人，机械、设备等能及时、迅速到位。

未雨绸缪，吴江华衍已储备充足水表保温套、水表、水表玻璃、管材、排气阀等物资，并与供应商签订应急采购协议，确保应急物资及时到货。在水源地，吴江华衍配备破冰船，可随时投入破冰作业，保证取水安全。

加强宣传动员，吴江华衍持续完善社区、小区、物业、村委等联络方式和微信群，发挥客服管家主动性，强化协同联动。此外，吴江华衍已印制防寒宣传单页6500份，将陆续在各大营业厅和各供水服务部发放，未来还将通过微信推文、短视频等方式广泛宣传防寒知识，提升市民防冻保温意识。。

饮水思源，吴江华衍水务持续秉持“惠泽社群、回馈社会”的公益理念和TQM“明礼、匠心、诚信”的核心价值观，结合企业特色，开展了水厂开发日、世界水日放鱼等一系列公益活动，唤醒公众环保意识，为国家“双碳”目标助力。吴江华衍提醒广大市民群众，低温来袭，请及时做好表后水管、水表保温工作，如遇水管冻裂或爆管问题，可以通过吴江华衍水务微信公众号“掌上营业厅”或拨打24小时服务热线电话63631616进行报修。

# “疫”不容辞，吴江华衍护航城市供水

当“抗寒保供”遇上“新冠疫情”，水务人的挑战更加艰巨。吴江华衍坚守供水使命，扛起责任担当，全员戮力同心，迎难而上战疫情，坚持抓好供水安全保障，全力守护城市供水“生命线”。

## 24 小时值守，保障清水长流

调度中心是吴江区供水网络的神经中枢，承担着输配水调度、设备异常预警、远程监控等重要职能，一直以来调度中心都是需要 24 小时值班的地方。为了保障供水，调度中心采取了设立 AB 岗、无接触交接班，环境消杀等措施防止疫情蔓延。



未来，吴江华衍水务将持续坚持高品质的水务信息化系统建设和高要求的信息数据安全管理工作，助力吴江区供水高品质发展。

然而疫情来势汹汹，12 月 24 日，调度中心值班人员全员阳性，面临无人可用的情况。面对突发状况，不少轻症、无症状员工积极请命返岗上班，甚至有员工主动请缨上夜班。

“虽然还没阴，我觉得明天可以上个白班，有需要休息的可以跟我换。”“晚上我夜班，我可以早点到。”“有需要的话，我也可以上个夜班。”微信群中一句句朴实的回复动人而有力量。“供水是城市生命线，一刻也不能停，坚持 24 小时值班值守，就是为了确保城市供水平稳、安全！”吴江华衍调度中心经理林雄表示。

同样，一刻不能停的还有生产制水、水质检测等岗位，从源头到龙头，特殊时期，他们坚守岗位，确保安全供水到万家！

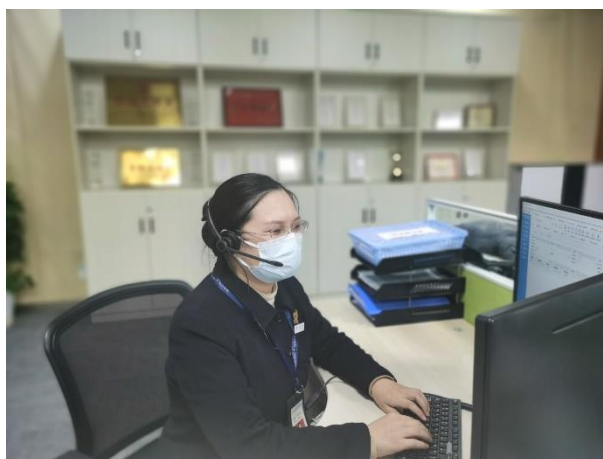
**巾帼力量，保障服务不歇**

“您好，请问有什么可以帮您？”一句句亲切的问候在吴江华衍客服中心响起。伴随疫情形势的不断变化，客服中心根据公司统一指挥，迅速启动应急预案，采取严格的消杀和人员管理，且三天一轮换，交接时严格检查核酸阴性报告。然而大环境之下，仍有不少热线客服人员“中招”。

截至 12 月 28 日，吴江华衍客服中心已有半数以上的人员确诊阳性。面对人手告急的情况，客服中心的“巾帼”们勇挑重担，全力以赴接听供水诉求。他们有的连续在岗值班，平均每日达到 12 小时以上；有的舍小家为大家，家中老人孩子均有感染，仍坚守岗位；有的刚刚症状有所减轻，就立即请命：“我已退烧，可以立即返岗！”

正是有了他们的坚持，半个月以来，热线受理一万多起，解决报修问题近七千次，客户满意率 100%，充分发挥了供水服务中“千里眼”的作用。

“疫”不容辞担使命，“疫”往无前护万家。生产制水、调度中心 24 小时值班值守；抢修人员随时待命、水质检测员严谨细致；客户中心热情营业不打烊；管网巡线继续奔驰在江城大街小巷……在这个特殊的冬天，在各条供水战线上，水务人众志成城、恪尽职守，以实际行动诠释供水人的使命和担当。



## 吴江华衍顺利举办冬季交通安全培训

为提高驾驶员的安全意识，降低行车风险，近日，行政部组织开展冬季交通安全培训，邀请了松陵中队的交警现场指导，公司专、兼职驾驶员参与培训。本次培训分为一个主会场六个分会场，六个供水服务部在当地会议室参加线上培训，其余部门参加线下培训，参会人员共计 150 人。

松陵中队的交警从实际案例展开，分析事故原因，让驾驶员清晰了解事故带来的危害。随着气温下降，行政部重点对冬季极端天气的用车行车注意事项、柴油车低温启动操作等进行专项讲解，提醒驾驶员按照道路指示牌所限车速驾驶，出车前对车辆做好充足的检查，排查行车安全隐患。培训采取了有奖互动的形式，提高了与会人员的互动率。

此次培训广泛普及了用车知识，让专、兼职驾驶员对事故危害有了更深层次的了解，提高了驾驶员的安全意识和安全素质，提醒驾驶员谨慎驾驶，杜绝交通违法行为，避免交通事故的发生。





# 安全检查

Anquan jiancha

十月

承建商安全管理



10月26日，汤阳总经理及相关人员一行按照港华集团安全及风险管理部的『华衍水务总经理每月安全及风险管理检查计划』“承建商安全管理”内容进行检查，检查结果均符合要求。

十一月

消防安全管理

11月23日，汤阳总经理及相关人员一行按照港华集团安全及风险管理部的『华衍水务总经理每月安全及风险管理检查计划』“消防安全管理”内容进行检查，检查发现总部办公楼消防盘管弯曲角度过大，易发生老化破裂，需调整安装角度，其余结果均符合要求。



十二月

交通安全管理



1月4日，吴建荣副总经理及相关人员一行按照港华集团安全及风险管理部的『华衍水务总经理每月安全及风险管理检查计划』“交通安全管理”内容进行检查，检查结果均符合要求。

# 安全环保小课堂

Anquan huanbao xiaoketang

## 全国消防日

今年11月9日是第31个全国消防日，活动的主题是“抓消防安全，保高质量发展”。



### 规范停放电动车

不在建筑内的共用走道、楼梯间、安全出口处等公共区域停放电动车，电动车应当在物业单位设置的集中充电处区域充电，不“飞线”充电。

### 不卧床吸烟

卧床吸烟时，燃烧的烟头和飘落的烟灰，极易点燃身边的被褥等可燃物。不卧床吸烟，及时熄灭烟头，避免意外的发生。

### 不堵塞疏散通道

生命只有一次，在火灾面前，疏散通道就是一条生命通道。占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口等都属于违法行为。切勿在疏散通道、安全出口附近堆放杂物或垃圾，要保持“生命通道”的畅通。

### 规范用火用电

及时关火、关电，做到人走火灭、人离电断。日常注意用电安全，对手机、平板等家用电器勿长时间通电，不边玩手机边充电，充电后及时拔下充电器。

### 妥善使用消毒产品

房间内使用的消毒酒精、84 消毒液等物品要妥善存放。使用酒精等消毒产品时远离火源、热源，不对插座、开关、电器等带电设备过量喷洒酒精，以免发生火灾。

保持防火门时刻关闭

小区里的常闭式防火门要时刻处于关闭状态，这样才能有效阻止浓烟的扩散。不要堆放杂物堵塞、损坏防火门。

爱护消防器材

居民楼、公共场所都设置了消火栓、灭火器等消防设施，我们每个人都要自觉爱护它们。

## 当意外发生时

拨打报警电话

发生火灾及时拨打 119 报警电话，向接警中心讲清失火单位的名称、地址、什么东西着火、火势大小、以及着火的范围。

门外有火不乱跑

门外有火，先感受门把手温度，温度高了可别开门，还要用湿布封堵门缝、淋水降温，同时在阳台发出求救信号，等待救援。温度正常则开门观察情况后合理逃生。

火灾电梯不能坐

一场猝不及防到来的火灾，尤其身处高层建筑时，可别想着搭乘电梯逃生，要走楼梯逃生。

钱财乃身外之物

火灾的发展通常是不可控的，往往比想象中的还要迅速，逃生时要争分夺秒，不能贪恋财物。