吴江华衍水务有限公司线上服务平台隐私政策

发布时间：2024 年 05 月 23 日

生效时间：2024 年 05 月 23 日

概述

吴江华衍水务有限公司（以下简称“**我们**”）深知个人信息（含个人敏感信息）对您的重要性，并会全力保护您的个人信息安全。我们致力于维持您对我们的信任，并将恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、公开透明原则、确保安全原则、主体参与原则等。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

《吴江华衍水务有限公司线上服务平台隐私政策》（以下简称“**本政策**”）适用于我们以网站、公众号以及随技术发展出现的新形态向您提供的产品和/或服务。本政策不适用于其他在线上服务平台服务板块（**例如衍悦商城、名气店铺等**）中由第三方提供的产品和/或服务，对于第三方提供的产品和/或服务的个人信息处理规则隐私政策，请通过访问对应板块的页面进行查看有关《隐私政策》。

在使用线上服务平台的产品和/或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，**如果您不同意本政策任何内容，您应立即停止使用我们的产品和/或服务。您使用我们的产品和/或服务，即意味着您已阅读并同意我们按照本政策收集、使用、存储、共享、公开披露、保护您的相关信息。本政策进行更新后，我们会及时在线上服务平台发布、公示最新版本，以便您及时查阅。**

我们按照我国有关法律、法规、部门规章、规范性文件（为了便于表述，以下简称“法律法规”）制定并执行本政策。若本政策规定内容与我国届时有效的法律法规规定存在不一致或矛盾之处，应以我国届时有效的法律法规之规定为准，我们亦将按照届时有效的法律法规之有关规定处理您的个人信息并保障您的个人信息权益。

本政策将帮助您了解以下内容：

一、本政策的适用范围和个人信息处理依据

二、我们如何收集和使用您的个人信息
三、我们如何使用 Cookie 和同类技术
四、我们如何存储及保护您的个人信息
五、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息
六、我们如何保护您的个人信息
七、您的权利
八、您个人信息的保存
九、本政策如何更新
十、未成年人保护
十一、如何联系我们
十二、争议解决

相关术语及定义：

1. **我们：**指吴江华衍水务有限公司。

2. **线上服务平台：**指我们运营的互联网平台，包括网页、公众号等。

3. **用户**或**您：**指线上服务平台的注册用户。

4. **线上服务平台产品和/或服务：**我们通过线上服务平台向您提供的产品或服务，包括但不限于水费缴费、工商户开户等。

5. **关联公司：**指一方现在或将来控制、受控制或与其处于共同控制下的任何公司、机构以及上述公司或机构的法定代表人。“控制”是指直接或间接地拥有影响所提及公司管理的能力，无论是通过所有权、有投票权的股份、合同或其他被人民法院认定的方式。

6. **个人信息：**指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

7. **个人敏感信息：**包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、财产信息、行踪轨迹、交易信息、14 岁以下（含）儿童的个人信息等。

8. **个人信息的处理：**包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等。

一、本政策的适用范围和个人信息处理依据

1. 适用范围

本政策适用于线上服务平台提供的产品和/或服务。您访问、注册/登录线上服务平台及相关客户端、公众号、使用我们提供的产品和/或服务，均适用本政策。

需要提醒您注意，本政策仅适用于我们所收集的信息，**不适用于线上服务平台板块（例如衍悦商城、名气店铺等）中由第三方提供的产品和/或服务，对于第三方提供的产品和/或服务的个人信息处理规则隐私政策，请通过访问对应板块的页面进行查看有关《隐私政策》。**

2. 个人信息处理依据

除如下情形外，我们对您个人信息的处理均应取得您明确同意（包含依据有关法律、行政法规规定应当取得您的单独同意和/或书面同意）：

（1） 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；

（2） 为履行法定职责或者法定义务所必需；

（3） 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

（4） 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

（5） 依照本法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

（6） 法律、行政法规规定的其他情形。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

（一）当您使用我们的服务时，我们需要收集和使用您如下个人信息：

1. 注册及登录。您通过手机号码申请注册成为线上服务平台的用户时，我们会收集您的手机号码，用于线上服务平台用户注册，满足对线上注册用户进行真实身份认证的要求。若您拒绝向我们提供前述信息，将无法注册用户。

2. 绑定户号。当您使用绑定客户编号服务时，您需要在线输入户主名字、客户编号并获取输入与客户编号绑定的手机号短信验证码，如您拒绝提供该信息，您将无法绑定客户编号。

3. **业务办理服务。**我们在为您办理用水业务时，将收集您的用水使用信息，小区用户如姓名、手机号码、通讯地址、证件类型、证件号码、房屋产权人的身份证、房产证明（房产证或购房合同）等信息；工商用户如联系人、联系电话、邮箱、营业执照、法定代表人身份证等信息。如果您委托他人办理此项业务，则还需以同样的方式提供经办人姓名、手机号码等资料。上述信息属于个人敏感信息，您在上传上述信息时应当确认已取得相应授权。如您拒绝提供上述信息，会使您无法完成业务办理，但不影响您使用线上服务平台的其他功能。

4. **保障交易安全及提升服务。**为保障您使用我们的产品与/或服务时系统的稳定性和安全性，**更好地预防欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等网络与信息安全风险，保护您、其他用户或公众人身财产安全免受侵害，**并可能会记录一些我们认为有风险的链接（“URL”），我们需要采集您所使用的**设备信息和日志信息。具体包括：设备品牌及型号、设备屏幕规格、操作系统版本、屏幕分辨率、浏览器类型、电信运营商、使用语言、硬件序列号、IP 地址、MEID、Android ID、蓝牙地址、WLAN 接入点（BSSID、SSID）、OAID、IMSI、ICCID、IDFA、IDFV、GAID、Open UDID 用户使用终端设备访问本平台时的设备传感器数据、访问日期和时间信息、服务日志。出于风控安全保障，我们还需要在后台运行或静默状态下 IMSI、设备 MAC 地址**；我们也会收集您的设备信息进行分析、统计流量并排查可能存在的风险、在您选择向我们发送异常信息时予以排查。如果您不提供上述信息，我们则无法在您使用 线上服务平台 过程中对您的服务及账号安全进行保护。

（二）有关敏感个人信息的提示

您在使用线上服务平台服务中所上传的信息可能涉及您的个人敏感信息，包括但不限于证件号码、房产证信息、身份证件信息、户口簿信息、儿童信息等。请您谨慎并留意您的个人敏感信息提供情况，您同意个人敏感信息我们可以按本政策所述的目的和方式来处理。

如我们需要超出上述范围收集和使用个人信息，我们将再次征得您的

同意。

如您选择不提供上述信息，您可能无法注册成为我们的用户或无法享受我们提供的某些产品和/或服务。

（三）设备权限调用说明

在您使用我们的产品和/服务时，我们可能需要通过微信程序收集您使用的设备申请下列与个人信息相关的系统敏感权限：

1. **读写/读取外部存储权限：**当您使用 Android 版本线上服务平台中的用于识别二维码、上传身份证件/户口本等服务时，可以通过开启存储权限上传或保存图片或文件。若不开启此权限，将无法使用与存储卡读写/读取或缓存相关的功能，但不影响使用其他服务。

2. **相册权限：**当您使用 IOS 版本线上服务平台中的用于识别二维码、上传身份证件/户口本等服务时，可以通过开通相册权限以便上传设备中的图片。若不开启此权限，将无法使用图片相关的功能，但不影响使用其他服务。

3. **相机权限：**当您使用 Android 或 IOS 版本线上服务平台中用于拍照识别二维码、识别身份证件/户口本等服务时，可以通过开启相机权限以便进行实时拍摄、识别、上传。若不开启此权限，将无法使用与拍摄相关的功能，但不影响使用其他服务。

4. **位置权限：**当您使用 Android 或 IOS 版本线上服务平台中的用于查询周边网点等服务时，可以通过开启位置权限以便我们推送地理位置。若不开启此权限，将无法收到基于当前所在位置进行的推荐，但不影响您使用其他服务。

5. **电话与联系人权限：**当您使用 Android 或 IOS 版本线上服务平台中的电话服务中的呼叫、添加到手机通讯录功能时，我们需要您授权访问电话与联系人，以便我们跳转到您的呼叫页面、通讯录页面并进行必要的处理。若不开启此权限，将无法使用电话服务相关的功能，但不影响使用其他服务。

6. **读取或写入剪切板权限：**当您使用 Android 或 IOS 版本线上服务平台中的电话服务中的复制功能时，我们需要您授权读取或写入剪切板权限。若不开启此权限，将无法使用电话服务复制

相关的功能，但不影响使用其他服务。如果您希望关闭您之前已开启的设备敏感权限，您可以在设备系统设置进行自主设置。

三、我们如何使用 Cookie 和同类技术

Cookie 和设备信息标识等同类技术是互联网中普遍使用的技术。我们可能通过 Cookies 或同类技术收集您的设备型号、操作系统、唯一设备标识符、登录 IP 地址信息、以及缓存您的浏览信息、点击信息。我们向您发送 Cookies 是为了保障产品与服务的安全、高效运转，我们可能会设置认证与保障安全性的 Cookie 或匿名标识符，使我们确认你是否安全登录服务，或者是否遇到盗用、欺诈及其他不法行为。这些技术还会帮助我们改进服务效率，提升登录和响应速度。此外，还可以简化您重复登录的步骤实现登录时无需重复输入用户名及密码信息，并帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全。我们承诺，不会将 Cookies 用于本政策所述目的之外的任何用途。

四、我们如何存储及保护您的个人信息

我们会采取加密等技术措施存储您个人信息，确保信息安全。我们仅在本政策所述目的所必须期间和法律法规及监管规定的时间限内存储您的个人信息。我们依照法律法规的规定，将您的个人信息存储于中华人民共和国境内。除法律或相关法规另有约定外，我们在为提供服务之目的所必需的期间内保留您的个人信息，但您要求我们立即删除或注销账户、或法律法规另有规定的除外。

如果我们终止服务或运营，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，同时会遵守相关法律法规要求提前向您通知，并终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理，法律法规或监管部门另有规定的除外。

五、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

我们充分知晓因违法共享、公开披露个人信息对个人造成损害时所应承担的法律责任，我们对您的个人信息承担保密义务，不会出售或出租您的任何信息，对于您的个人信息的一切委托处理、共享、公开披露，我们将严格按照以下条款进行：

（一）委托处理

为了提高效率、降低成本，我们可能会委托第三方专业服务提供商代

表我们在本政策所述的目的范围内处理您的个人信息，例如我们会聘请专业服务提供商为我们提供线上服务平台的基础设施技术服务、存储服务、客服服务、广告服务，内容服务，增值服务。对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会通过书面协议、现场检查等方式要求其遵守严格的保密义务并采取有效的保密措施，要求其只能在约定的委托范围内处理您的个人信息，而不得出于其自身利益使用您的个人信息。

（二）共享

我们不会与其他公司、组织和个人共享您个人信息，但以下情况除外：

1. 取得您同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

2. 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的情况下的共享。

3. 履行法定义务所必需的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼、争议解决的必要，或按行政、司法机关依法提出的要求，以及其他法定义务履行的必需，共享您的个人信息。

为保障线上服务平台的稳定运行以及实现包括但不限于第三方账号登录、消息推送、运营统计、第三方分享等的相关功能，我们会接入由第三方提供的第三方 SDK 或类似应用程序以实现前述目的；在通过第三方 SDK 或类似应用程序为您提供相应服务过程中，我们接入的第三方 SDK 或类似应用程序可能涉及收集您的个人信息，我们会对此类接入的 SDK 或其他类似应用程序进行严格的安全监测，通过协议约束形式以保障数据安全。具体接入的第三方 SDK 或类似应用程序实现的业务功能、提供方、可能收集的信息等情况，详见下表：

注意：为了持续向您提供更多优质服务、持续优化我们提供服务的稳定性、服务质量或者升级相关功能，我们可能会调整我们接入的第三方 SDK 或类似应用程序并更新接入此目录。我们会严格遵守相关法律法规与监管要求，在接入 SDK 前评估第三方 SDK 或类似应用程序收集个人信息的合法性、正当性、必要性，以保护个人信息安全。

（1）Android 版

第三方 SDK 或类似应用程序列表

产品名称	企业名称	场景及目的	收集的个人信息类型	第三方个人信息保护政策链接或官网链接
微信	腾讯	公众号服务	微信昵称、手机号，位置信息。	
百度地图	百度	地址服务	位置信息	
神策	神策数据	数据分析	手机号， 位置信息； 设备信息：个人常用设备（设备标识符（IMEI、IDFA、Android ID、MAC 地址、设备 ID 相关信息））、App 版本； 系统信息：设备类型、设备型号、操作系统； 网络信息：IP 地址、WiFi 信息、、网络类型、位置信息设备信息	

法大大合同	法大大	合同签订	手机号，身份证	
阿里开放平台	阿里巴巴	图片识别	身份证	

（2）IOS 版

第三方 SDK 或类似应用程序列表				
产品名称	**企业名称**	**场景及目的**	**收集的个人信息类型**	**第三方个人信息保护政策链接或官网链接**
微信	腾讯	公众号服务	微信昵称、手机号，位置信息。	
百度地图	百度	地址服务	位置信息	
神策	神策数据	数据分析	手机号，位置信息、设备信息：个人常用设备（设备标识符（IMEI、IDFA、Android ID、MAC 地址、设备 ID 相关信息））、App 版本；系统信息：设备类型、设备型号、操作系统；	

			网络信息：IP 地址、WiFi 信息、、网络类型、位置信息设备信息	
法大大合同	法大大	合同签订	手机号，身份证	
阿里开放平台	阿里巴巴	图片识别	身份证	

（三）公开披露

我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：

1. 获得您明确同意后；

2. 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息，在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露个人信息的请求时，我们会要求接收方必须具有与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的个人信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据；

3. 基于我们正常管理与维护线上服务平台秩序的需要，对违规账号、欺诈等严重损害我们合法权益的行为进行处罚公告，公告信息主要包括脱敏后的用户账号、用户违规行为，不会包括您的个人信息、敏感个人信息。

（四）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 在获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2. 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况进行提供；

3. 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您的个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

六、我们如何保护您的个人信息

我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息：

1. 我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失。

2. 如我们停止运营线上服务平台及相关业务，我们将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

3. 我们采取物理、技术和行政管理安全措施来降低个人信息丢失、误用、非授权访问、披露和更改的风险，包括但不限于传输层数据加密、防火墙和加密存储、物理访问控制以及信息访问授权控制。为此我们设置了安全程序保护您的个人信息不会被未经授权的访问所窃取。

4. 我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

5. 我们已制定相关的信息安全事件应急预案，定期组织内部相关人员进行应急响应培训和应急演练，使其掌握岗位职责和应急处置策略和规程。

6. 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性。在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况在线上服务平台推送通知、发送邮件/短消息、电话等方式

告知您。难以逐一告知个人时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。若您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

7. 互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您通过安全方式、使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户或密码发生泄漏，请您立即根据本政策中提供的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。但在我们知悉此种情况和在合理时间内采取行动前，我们对此不负任何责任。

七、您的权利

无论您何时使用我们的相关产品和/或服务，我们都会尽一切可能保证您可以顺利访问自己的账户信息。如果这些信息有误，我们会努力提供各种方式来让您快速更新或删除账户内信息。为了使您拥有充分的能力保障隐私和安全，您拥有如下权利：

1. 访问权

您有权访问存储在线上服务平台中您的个人信息。当您通过账号登录线上服务平台后，可以在“个人中心”功能页面下访问您的个人信息。

2. 更正权

您有权直接通过线上服务平台更正您的个人信息。若您无法操作更正的，可以通过本政策所载的客服联系方式与我们联系，要求我们对错误或不完整的信息做出更正或补充。

3. 撤销权

改变您授权同意的范围或撤回授权，我们将通过以下方式保障您撤回同意的权利：

您可以通过设备的设置功能，关闭相应设备权限（包括位置、通讯录、照片、麦克风、相机、通知等），撤回对线上服务平台获取您设备权限的授权。

4. 删除权

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

（1）处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；

（2）我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；
（3）您撤回处理个人信息的同意；
（4）我们违反法律、行政法规或者违反与您的约定处理个人信息；
（5）法律、行政法规规定的其他情形。
以上删除请求一旦被响应，除法律法规另有规定要求保留的信息外（如流水记录等），您的个人信息将被及时删除或匿名化处理。当您在我们的某项及/或全部服务项下的个人信息被删除后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时及时删除这些信息。在满足本政策、用户协议要求及法律法规要求的最短保存期限的情况下，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但这样可能导致我们无法向您提供相应的服务。

5. 个人解除服务

请您注意，您取消关注线上服务平台的操作不会终止本隐私政策相关协定。您通过线上服务平台解绑功能解除微信账号中与用水服务功能的绑定，将视同您撤回了对我们线上服务平台服务《隐私政策》的同意，当您收回同意后，我们将不再处理后续服务响应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

6. 获取您的个人信息副本

如您需要获取您个人信息，线上服务平台即时为您提供：您的**户号、地址等**，您可以通过“个人中心”获取。

7. 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将提供适当的救济方式。

8. 转移个人信息

若您请求将您的个人信息转移至您指定的个人信息处理者，符合国家网信部门规定条件的，我们将为您提供转移的途径。

9. 响应您的上述请求

（1） 如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我们的产品和/或

服务时所产生的其他个人信息，或您认为我们存在任何违反法律法规或与关于个人信息的收集或使用的约定，您均可通过本政策所载的客服联系方式与我们取得联系。

（2） 保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证您的身份，然后再处理您的要求。我们将在十五天内做出答复。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段(需要开发新系统或从根本上改变现行惯例)、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际(例如：涉及备份磁带上存放的信息)的请求，我们可能会予以拒绝。

（3） 在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

a) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的。

b) 与国家安全、国防安全直接相关的。

c) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。

d) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的。

e) 个人信息控制者有充分证据表明个人存在主观恶意或滥用权利的。

f) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的。

g) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。

h) 涉及商业秘密等。

八、您个人信息的保存

1、您的个人信息将存储在中华人民共和国境内。

2、如果您从中国大陆以外地区使用本平台，请您注意，您的信息将存储于中国大陆，并且在中国大陆进行处理。我们会确保依据本隐私声明对您的个人信息提供足够的保护。

九、本政策如何更新

1. 我们的隐私政策可能变更。

2. 未经您明确同意，我们不会削减您及您按照本政策所应享

有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

3. 对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过手机发送通知，说明隐私政策的具体变更内容）。本政策所指的重大变更包括但不限于：

（1） 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

（2） 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

（3） 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

（4） 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

（5） 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

（6） 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

十、未成年人保护

1. 基于个人信息收集最小必要原则，我们在提供大部分产品或服务时，不会主动要求用户提供身份证信息进行实名认证。因此，大多数情况下我们无法识别您是否属于未成年人或未满 14 周岁（含）以下儿童。在未进行实名认证前，我们将推定您属于已满 18 周岁的成年人，并按照本政策所述处理及保护您的个人信息。

2. 请您注意，线上服务平台并未面向未成年人提供专门的产品或服务。如您为未成年人，请您在父母或其他监护人仔细阅读本政策，并在征得您的父母或其他监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。若您为未满 14 周岁（含）以下儿童，为了保障您的权益，请您停止使用我们的产品或服务。

3. 若您基于使用线上服务平台的产品/服务而向我们提供未成年人的个人信息，我们将采取严格的安全保障措施，对未成年人尤其是儿童个人信息实施保护。

十一、如何联系我们

如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，可以通过如下任一方式联

系我们：

1. 客服电话：0512-63631616。

2. 除此之外，您还可以将相关函件邮寄至下列地址：江苏省苏州市吴江区云龙西路 2999 号。

我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的身份后，于十五天内进行回复。

十二、争议解决

1. 如果您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可向有关政府部门反映。

2. 本政策以及我们处理您的个人信息事宜引起的争议，您还可以通过向吴江华衍水务有限公司住所地有管辖权的人民法院提起诉讼的方式寻求解决。