华衍水务环境
Water & Environment

诚信计量公开承诺书

为严格遵守《中华人民共和国计量法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、《城镇供水供电供气企业计量行为合规指南》及相关法律法规要求，践行诚信计量理念，切实保护消费者合法权益，营造公平交易的市场环境，我司郑重作出以下承诺：

1. 我司所用供水水表均来自具备合法资质的供应商，所选用水表均取得型式批准证书；所有水表均经法定计量技术机构强制检定合格、铅封完整后方可安装使用，严格执行水表建档、入库核查、限期使用与到期轮换制度，不使用未经强制检定或经检定不合格水表。

2. 严格遵守计量及市场监管相关法律法规，坚守公平、公正、诚信原则，规范使用法定计量单位，做到明码标价、依法准确计费；不擅自改动、拆装水表，不破坏水表准确度，不篡改、伪造计量数据，不损害消费者合法权益，自觉维护供水供电供气行业计量诚信形象。

3. 建立健全计量管理制度、岗位责任制及人员培训考核机制，落实计量主体责任，保障计量行为全程规范、数据可追溯。

4. 畅通计量投诉与异议处理渠道，对用户计量异议及时响应、妥善处置；依法配合仲裁检定与监督检查，经认定属我方责任的，免费更换合格水表，足额退还多收费用，并承担相应检定费用。

5. 本公司自愿接受市场监管部门、社会各界及广大用户监督，若违反上述承诺，愿意承担相应的法律责任、经济赔偿责任与社会责任，接受相关部门行政处罚并立即全面整改。

承诺单位（盖章）：

承诺日期：2026 年 05 月 01 日

公示日期：2026 年 05 月 01 日 至 长期

投诉监督电话：0512-63631616、12315