华衍水务环境
Water & Environment

第 68 期

2026 年 10 月

安全环保通讯

吴江华衍水务有限公司

目录

CONTENTS



公司新闻

01 战高温 保供水 | 吴江华衍全力守护夏日供水

02 服务进村暖民心 供水护航保平安丨吴江华衍走进屯溪村委进行供水安全宣传

03 守护开学季 吴江华衍水质检测进校园

04 吴江华衍开展低收入家庭供水安全入户摸排

05 吴江华衍周密部署 筑牢中秋国庆供水安全防线



培训与演练

06 吴江区召开城市地下管网安全生产议事协调小组三季度工作会议暨安全生产专题培训



安全检查

07 总经理安全检查



安全环保小课堂

08 秋季安全生产注意事项

公司新闻

gongsi xinwen

战高温 保供水 | 吴江华衍全力守护夏日供水

7 月中旬以来，吴江持续高温，单日供水量突破了 62 万吨。面对夏季高峰考验，吴江华衍提前进入“战高温”模式，周密部署，多措并举保障夏季高峰期间全区供水安全稳定。

水源监测，筑牢水质预警防线

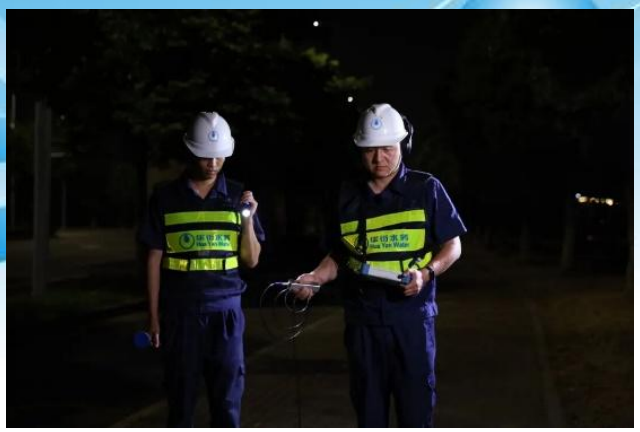


为应对夏季高温太湖原水水质波动情况，吴江华衍严格落实水源地巡视巡查制度，建立由船只、人员、无人机等多种方式组成的“水陆空”立体监测预警体系。重点关注藻密度、藻种等关键指标，对原水、各工艺段及出厂水加密检测，检测数据即时上报、快速反馈、闭环管理。

水厂运行，守住制水工艺关口

两座水厂日供水保障能力达 90 万吨，深度处理工艺全覆盖。针对东太湖水源地特征污染物和污染因子，吴江华衍编写了《水源水质污染应急处置技术办法》，相关技术办法已通过业内专家评审，并根据原水水质变化动态调整药剂投加量。安全度夏期间，水厂应急投加设备每周带负荷试运行，确保随时可投入使用。

设备管网，高温运行经得起考验



持续高温高负荷运行，对供水设备和管网提出更高要求。吴江华衍在高峰来临前对水厂主要设备进行检修保养，同步加大市政供水主干管网及重点区域的巡线检漏力度，及时发现并消除隐患。智慧水务平台实时监测全区管网压力，通过大数据分析科学研判各区域用水曲线，合理调配供水量、优化调整供水压力，确保全区供水平稳有序。

物资储备，应急响应高效有力



吴江华衍认真研判夏季高峰供水形势，生产药剂及各类应急物资储备充足，应急发电设备、应急供水车等抢修设备器材配置到位。建立健全突发状况分级响应预案体系，定期组织多场景实战演练。如遇突发状况，可迅速启动相应预案，最短时间内调动人力、物资、设备精准投入处置，快速恢复正常供水。

线上办理，足不出户享受服务

高温天气下，建议用户优先选择线上渠道办理业务。关注“吴江华衍水务”微信公众号，进入掌上营业厅，即可办理水费缴纳、账单查询、用水报修等业务，无需顶着烈日前往营业厅。如需人工帮助，可拨打 24 小时服务热线 0512-63631616，客服人员将及时受理反馈。

服务进村暖民心 供水护航保平安丨

吴江华衍走进屯溪村委进行供水安全宣传

为进一步普及供水安全知识，优化便民缴费服务，提升用户用水服务品质，近日，吴江华衍工作人员走进同里镇屯溪村村委会，开展专项供水宣传便民服务活动，切实将优质供水服务送到基层、惠及群众与辖区企业。

现场工作人员通过发放宣传资料、面对面答疑、细致讲解等方式，为广大用户开展了全方位的供水知识普及。针对村民日常用水需求，工作人员重点宣讲水费缴纳相关温馨提示，详细介绍线上线下多元缴费渠道、业务办理注意事项等，手把手指导村民便捷缴费，解决群众缴费难题。

同时，工作人员聚焦辖区工业企业用水保障，专项普及工业自来水用水安全知识，讲解工业用水规范操作、管网维护、水质保障及节水降耗要点，提醒企业筑牢用水安全防线，规范用水管理。

此次宣传有效解决了群众用水困惑，强化了企业安全用水意识。下一步，吴江华衍将持续深耕基层服务，常态化开展便民宣传活动，以优质、安全、高效的供水服务守护民生福祉。

守护开学季 吴江华衍水质检测进校园

金秋启新程，护航开学季。为保障新学期广大师生饮水用水安全，把好校园供水“第一关”，吴江华衍提前部署，组织旗下拥有 CMA、CNAS 双重资质的衍达检测专业检测团队，走进辖区多所校园开展开学季专项水质检测服务，为校园用水做一次全面“健康体检”，守护学子安心返校。

暑假期间，校园供水管网长期静置，管道内留存积水容易造成水质波动，存在潜在用水隐患。为把风险排除在开学之前，检测人员携带全套专业采样、快检设备，深入教学楼、食堂、卫生间、直饮水点等师生高频用水点位，严格按照规范流程开展水样采集工作。



现场水样采集的同时，工作人员第一时间开展浊度、余氯等关键指标的快速检测；水样封存后，将送回实验室，依据《生活饮用水卫生标准》GB 5749-2022，对色度、臭和味、菌落总数、高锰酸盐指数等多项指标开展检测分析，出具了具备法律效力的检测报告，每一项数据严谨可追溯，确保校园末梢水质安全达标。

检测现场，检测人员还主动与学校后勤工作人员沟通交流，科普假期管网静置后的用水注意事项，提供专业运维建议，指导学校开学前开展管网排水冲洗，排空管道滞留积水，做好校内供水设施日常管护，从实操层面助力校园完善用水卫生管理。

水润万家，安全为先。这项公益性检测服务，已成为吴江华衍开学季不变的承诺。吴江华衍始终坚持民生为本，把校园供水保障列为重点服务工作。依托旗下衍达检测权威实验室能力，常态化开展中小学、幼儿园等重点单位水质上门检测服务，用专业技术扛起社会责任，护航师生用水健康。

吴江华衍开展低收入家庭供水安全入户摸排

为落实苏州市低收入家庭安全检测改造民生项目要求，按照吴江区民政、水务部门统一安排，9 月，吴江华衍组建专业技术团队，对辖区内低收入家庭开展免费用水安全入户摸排，细致排查户内供水隐患，保障困难群众用水安全。

公司对照区民政提供的低保、特困、低保边缘、刚性支出困难家庭及其他困难家庭名单共计 156 户，统筹各供水服务部力量，分区划片、责任到人，逐户上门开展全方位用水安全检测。作为吴江本地供水企业，吴江华衍深耕民生水务多年，依托成熟的“水管家”网格化入户服务体系，结合智慧水务服务优势，常态化开展居民用水便民服务，积累了丰富的入户排查、隐患处置、便民服务经验。

摸排过程中，工作人员秉持细致严谨的工作态度，开展全方位、无死角检测，重点核查入户管道、户内用水器具、水表运行状态，逐项检测水表前后水质、供水水压、水流稳定性，精准排查管道老化、接口渗漏、堵塞积水、水压异常等常见用水隐患，做到“一户一检测评估、一户一记录”。对现场能处理的小问题，服务人员即时处理；暂不能现场处理的，拍照建档、统一上报。

摸排服务不止于隐患排查整改，更聚焦特殊群体贴心服务。针对摸排对象多为老年人、独居困难群众的特点，工作人员耐心倾听居民日常用水诉求，细致解答用水疑问，面对面普及居家用水安全、节水护水、故障自查、冬季防冻、漏水应急处置等实用常识。现场指导老人使用吴江华衍水务微信公众号掌上营业厅，讲解线上水费查询、缴费、故障报修、业务申办等便捷功能，让特殊群体也能轻松享受“零跑腿”智慧水务服务，把有温度的供水服务真正送到群众家门口、心坎上。同时，依托 AI 智能漏损预警体系，工作人员完善特殊用户用水档案，实现从“被动报修”向“主动发现、前置预防、提前处置”的服务升级，用精细化智慧服务，为困难家庭用水安全保驾护航，切实把高效、精准、贴心的水务服务落到实处。



吴江华衍周密部署

筑牢中秋国庆供水安全防线

为保障中秋国庆期间区域供水稳定可靠，吴江华衍提前谋划、周密部署，做实做细各项供水保障工作，全力守护全区供水“生命线”。

节前周密部署，压实安全生产责任

结合节假日用水特点与历年供水保障经验，公司明确各部门岗位职责、工作流程与应急处置规范，层层压实安全生产主体责任。吴江华衍总经理姜莉带队开展节前安全生产专项督查，深入水厂生产厂区、工程项目部及施工现场，开展全覆盖、深层次安全隐患排查。公司同步成立专项安全检查组，聚焦水厂生产设备、配电系统、加药消毒设施等关键点位进行全面检查，及时消除设备运行潜在风险，筑牢制水生产稳定防线。



严控水质关口，守护饮水安全底线



为保障假期出厂水、管网水水质全程达标，吴江华衍通过“在线实时监测+人工加密抽检”双重检测模式，筑牢水质安全屏障。日常安排专人常态化开展水源地全天候巡视巡查，密切监控原水水质变化，防范水质波动等突发情况。水质检测中心加密检测频次，对原水、生产过程水、出厂水、管网水、末梢水开展全方位、全流程水质检测。依托全区布设的数百个在线水质监测点位，实现管网水质24小时动态监控，数据实时上传、异常即时预警。严把水质关口，保障出厂水质持续达标。

深耕管网运维，保障供水稳定畅通

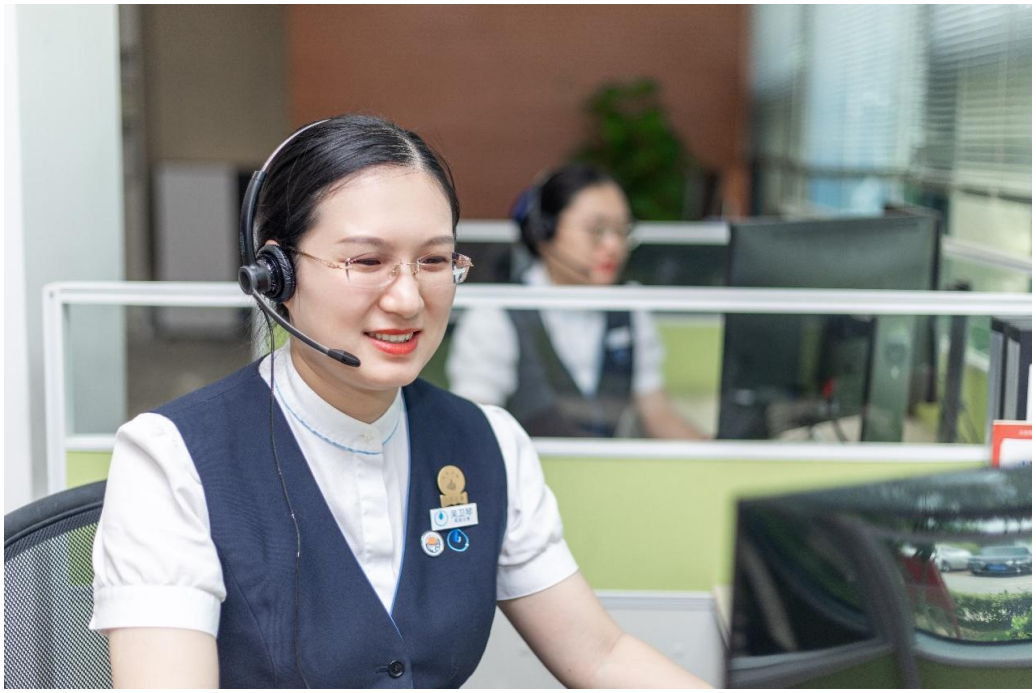
针对假期人流变化、用水负荷波动等情况，吴江华衍优化管网巡检方案，加密主次干管、老旧管网、小区二次供水设施的巡查力度，重点排查施工路段、管网接驳节点等易隐患点位，利用智慧水务平台实时监控管网压力与流量变化，快速定位异常，第一时间处置管网漏损等突发问题。提前配齐备足管材、阀门、

抢修设备等各类应急物资，优化管网调度方案，科学调控供水压力，均衡全域供水，保障全区供水水压稳定、水流通畅。

24 小时在岗值守，应急服务全程在线

为高效处置节日期间各类用水突发问题，吴江华衍严格执行 24 小时领导带班和应急值守制度，抢修队伍、应急物资、应急车辆全部处于待命状态。吴江华衍 24 小时服务热线“0512-63631616”和“吴江华衍水务”微信公众号在线客服全天候在线，为用户提供咨询、报修等服务，及时派发处理工单；油车路、笠泽路营业厅正常营业，以高质量服务为节日营造良好服务环境。

吴江华衍将坚守供水保障一线，以专业、细致、高效的服务，全方位筑牢供水安全保障网，用不间断的守护、高品质的供水服务，保障全区供水安全稳定，以水务担当为双节增添温暖底色。



培训与演练

peixun yu yanlian

吴江区召开城市地下管网安全生产议事协调小组三季度工作会议暨安全生产专题培训

9 月 23 日，由苏州市吴江区城市地下管网安全生产议事协调小组主办、吴江华衍水务承办的三季度地下管网安全生产工作会议暨专题培训，在吴江华衍水务一号会议室召开。区相关职能部门、各镇（街道）、各管线权属单位业务负责人参会。

会议集中学习习近平总书记关于防灾减灾救灾重要论述，传达安全生产“五项清单” 相关文件要求，各单位围绕地下管网安全管理开展交流。区城管局分管领导分析当前安全形势，部署下一阶段重点工作，压实属地、部门、企业三方安全责任。会后开展有限空间作业安全专项培训，结合事故案例讲解风险辨识、作业规范及应急处置要点，强化有限空间作业安全管控。

作为本次会议的承办单位，吴江华衍水务深感责任重大。公司将认真贯彻落实会议精神，以“五项清单”为抓手，进一步压实企业安全生产主体责任，持续加强地下管网巡查维护和有限空间作业安全管理。同时，公司将以此次培训为契机，深化全员安全教育和应急演练，不断提升地下管网安全运行水平，全力保障区域供水安全稳定，为吴江区城市地下管网安全管理工作贡献华衍力量。





安全检查

Anquanjiancha

七月 企业风险自评



7月23日，姜莉总经理及相关人员一行按照港华集团企业安全及环保管理部的『华衍业务总经理每月安全及风险管理检查计划』对“企业风险自评”内容进行检查，检查项目均符合要求。

八月 自来水及污水厂站管理

8月28日，姜莉总经理及相关人员一行按照港华集团企业安全及环保管理部的『华衍业务总经理每月安全及风险管理检查计划』对“自来水及污水厂站管理”内容进行检查，检查项目均符合要求。



九月 承建商安全管理



9月21日，姜莉总经理及相关人员一行按照港华集团企业安全及环保管理部的『华衍业务总经理每月安全及风险管理检查计划』对“承建商安全管理”内容进行检查，检查项目均符合要求。

安全环保小课堂

Anquan huanbao xiaoketang

秋季安全生产注意事项

● 有限空间作业

秋季气温多变，管道、井室易积聚有毒有害气体

- ✔ 先通风、再检测、后作业
- ✔ 作业审批、监护到位，配齐防护装备
- ✘ 严禁无票作业、盲目施救





消防安全 秋燥风干，火灾风险升高

- ✔ 清理机房、仓库、配电间杂物
- ✔ 消防器材定期检查，通道保持畅通
- ✔ 规范用电，杜绝私拉乱接

危化品与环保管控

- ✔ 次氯酸钠规范存放、密闭管理，防泄漏
- ✔ 生产废水、污泥合规处置，杜绝直排
- ✔ 做好防扬尘、异味管控，落实环保要求

